



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico
Administrativas**





- Área Académica: Administración
- Tema: Conceptos básicos del coaching
- Profesor(a): Dr. Danae Duana Avila
MTE. Sandra Luz Hernández Mendoza
- Periodo: Enero-Junio 2018



Tema: Conceptos básicos del coaching



Resumen

Coaching es un anglicismo, que alude a al rol del entrenador deportivo, sin embargo, su connotación en el ámbito de las organizaciones fue introducido por John Whitmore hace dos décadas aproximadamente, y sugiere la práctica de una metodología de discusión que facilita el proceso de retroalimentación y la disolución de conflictivas individuales y grupales dentro de las compañías.

Palabras clave: tutor, mentor y consultor financiero.

Abstract

Coaching is an anglicism, which refers to the role of the coach sports, however, its connotation in the field of organizations was introduced by John Whitmore two years ago decades, and suggests the practice of a discussion methodology that facilitates the process of feedback and the dissolution of individual conflicts and groups within the companies.

Keywords: tutor, mentor and financial consultant.





Objetivo General:

Estar capacitado para aplicar los conceptos, principios y técnicas fundamentales de liderazgo a fin de conducir adecuadamente al activo humano en un marco de valores y ética profesional, cumpliendo así los objetivos de la organización, a través de estrategias centradas en el alumno.

Objetivo particular:

Reconocer la importancia de equilibrar los diversos contextos en los cuales el líder se desenvuelve a fin de garantizar los resultados de manera satisfactoria, a través de evaluar el desempeño cotidiano y la administración del tiempo personal.



¿Qué significa COACHING?

Es un anglicismo, que alude a al rol del entrenador deportivo, sin embargo, su connotación en el ámbito de las organizaciones fue introducido por John Whitmore hace dos décadas aproximadamente, y sugiere la práctica de una metodología de discusión que facilita el proceso de retroalimentación y la disolución de conflictivas individuales y grupales dentro de las compañías. asimismo, se entiende por coaching, como aquel proceso que asiste en la liberación del potencial de una persona con el fin de incrementar al máximo su desempeño.



¿Qué es COACHING?



Es una práctica no directiva, es decir que el coach debe poder mantener a lo largo del proceso de coaching una posición de neutralidad con respecto a las decisiones que el cliente debe tomar.



El rol de coach no es el de mentor, tutor, consultor; por mencionar algunas de las funciones con las que suele confundirse.

Un mentor es un consejero, es quien aconseja sobre como hacer algo, de un modo directivo y no es un coach

Beneficios que ofrece la implementación del coaching



Adquiere las capacidades necesarias para resolver autónomamente sus conflictos y mejorar sus procesos de "feedback"

Se impulsa el mejoramiento del nivel de eficiencia, toda vez que el coaching fomenta el sentido de autocontrol en los integrantes de la organización.

Mejora el clima laboral y fortalece una cultura organizacional de autocontrol.



Metodología

El proceso del coaching se desarrolla a partir e 7 fases:



1

- Situación presente (área de mejora) y definición de fortalezas

2

- Campos de acción internos / externos (opciones y recursos).

3

- Grupos objetivo internos / externo totales y parciales



4

- Identificación de los cuellos de botella: solución a los problemas más críticos.

Metodología

El proceso del coaching se desarrolla a partir e 7 fases:



5

- El proceso de cambio

6

- Cooperaciones internas/externas



7

- Retroalimentación permanente

Ámbitos de aplicación del coaching

Campo Personal

- Se enfoca en la atención de las problemáticas personales.

Campo Profesional

- Enfatiza en el desempeño profesional, trabajando la dinámica personal, grupal y organizacional



Coaching Profesional

- El coach, debe orientar su trabajo a la comprensión de los problemas o dificultades que aquejan al Coach , con el objetivo de asistirle en la creación de las alternativas adecuadas.

“La dinámica de este proceso consiste en:

- Reunión con recursos humanos o con el área solicitante, en la que se analiza la factibilidad de realizar el proceso de Coaching.
- Asesoramiento acerca de qué y cómo comunicarle al destinatario del servicio para facilitar su comprensión de los beneficios a obtener.



Administración del desempeño

- Es un término relativamente reciente en el campo de la administración.
- Es que se enfoca en **LOGRAR RESULTADOS** – productos y/o servicios para los clientes dentro y fuera de la organización. La Administración del Desempeño redirecciona nuestros esfuerzos de estar “ateareado” o “atiborrado” a la eficiencia.



Administración del desempeño

Evalúa

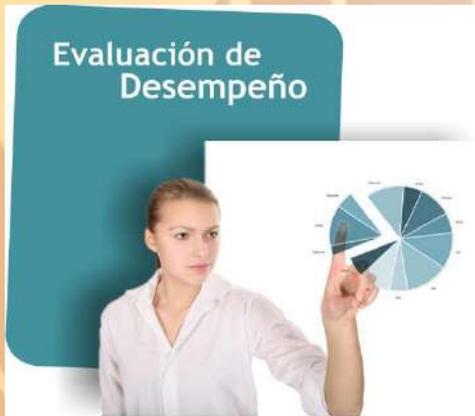


Imagen recuperada de:
<http://talenttools.es/wp-content/uploads/2012/09/Evaluacion-Desempe%C3%B1o-Gestion.jpg>

Las actitudes

Las conductas

La forma en que el empleado aplica sus conocimientos, habilidades y experiencia.

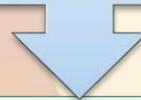


Propósitos de la evaluación del desempeño

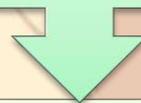
Estimular a los empleados para asumir nuevos desafíos
Reconocer causas que afectan al desempeño de la gente



Referencia importante para la planificación de la carrera personal



Detectar necesidades de nuevos programas de capacitación



Efectuar rotaciones de puestos para permitir un mejor aprovechamiento de los puntos fuertes de la gente



Métodos de evaluación

En función de atributos



Distribución Forzosa



Cumplimiento de objetivos

Los métodos de evaluación varían en función del desarrollo organizacional de cada empresa, la cultura y la filosofía de administración de recursos humanos

La evaluación de desempeño es una herramienta de administración que no es ni buena ni mala en sí misma. El resultado de su aplicación depende de la calidad con que es utilizada.



Referencias Bibliográficas

Sans,. M .(2012). ¿Qué es el coaching? sus orígenes, definición, distintas metodologías y principios básicos de actuación de un coach, revista de investigación editada por área de innovación y desarrollo, s.l. recuperado de página web: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2012/06/3.Que-es-Coaching.pdf>.

Universidad Eafit Bloque. (2018) Conceptos básicos del coaching, boletín 13, recuperado de página web: <http://www.eafit.edu.co/escuelas/administracion/consultorio-contable/Documents/boletines/contabilidad-finanzas/boletin3.pdf>, el 15 de febrero de 2018.

