



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico
Administrativas**

Licenciatura en Administración





- Área Académica: Administración
 - Materia: Producción

- Tema: Proceso esbelto, reingeniería y 5 S

- Profesores:
 - Ma. Victoria Ramírez Ramírez
 - Marco Antonio Ramírez Montaña

- Periodo: Enero – Junio 2019



Tema: Proceso esbelto, reingeniería y la metodología de las 5 S

Resumen

Las operaciones esbeltas se enfocan en los deseos del cliente, en el respeto por las personas y en las prácticas de trabajo, eliminar el desperdicio como todo aquello que no agrega valor, rediseñando procesos para agregar valor en forma eficiente, implementando metodologías para organizar lugares de trabajo, funcionales, limpios, ordenados, agradables y seguros.

Palabras Clave:

- Desperdicio,
- justo a tiempo,
- eficiencia del proceso esbelto,
- rediseño del proceso,
- cinco S.



Topic: Slender process, reengineering and the methodology of the 5 S

Abstract

Slender operations focus on the client's wishes, respect for people and work practices, eliminating waste as anything that does not add value, redesigning processes to add value efficiently, implementing methodologies to organize places of work, functional, clean, tidy, pleasant and safe.



Keywords:

- Waste.
- just in time,
- efficiency of the slender process,
- redesign of the process,
- five S.



Objetivo General

Conocer método de administración de la producción esbelta, rediseño de procesos, y aplicación de metodología de las 5 S, con enfoque en eliminar la mayor cantidad posible de desperdicios, movimientos innecesarios, exceso de inventarios, y otros, orientado al cliente.



Objetivos Específicos

- Identificar los tipos de desperdicio, síntomas, posibles causas, ideas y herramientas del proceso esbelto.
- Conocer conceptos básicos de reingeniería y procedimientos para diseñar procesos.
- Destacar la importancia de la metodología 5 S (cinco eses).



Introducción

La competitividad factor clave de una organización es el tiempo de ciclo de sus procesos, y es por ello que se busca hacer las cosas más rápido. El proceso esbelto, la reingeniería y la metodología 5 S se enfocan directamente como factor de la competitividad.



Contenido

1. Proceso esbelto (lean)

1.1 Desperdicio

1.2 Tipos de desperdicio

1.3 Justo a tiempo JIT

1.4 Eficiencia del proceso

1.5 Principios del proceso esbelto

1.6 El valor desde el punto de vista del cliente

2. Reingeniería

2.1 Eliminar el desperdicio

2.2 Rediseñar procesos

3. Las 5 S

5.1 Metodología de las 9 S



1. Proceso esbelto (lean).

- Filosofía de gestión enfocada a la creación de valor para el cliente mediante la eliminación de las actividades que no agregan valor, maximizando el flujo de los procesos.



1.1 Desperdicio

- Cualquier aspecto o actividad que genera costos pero que no agrega valor al producto. El cliente no estaría dispuesto a pagar por esas actividades.



1.2 Tipos de desperdicio

1. **Sobreproducción.** Producir mucho o más pronto de lo que necesita el cliente.
2. **Esperas.** Tiempo desperdiciado (máquinas o personas).
3. **Transportación.** Movimiento innecesario de materiales y gente.
4. **Sobreprocesamiento.** Esfuerzos que no son requeridos por los clientes.
5. **Inventarios.** Mayor cantidad de partes y materiales que mínimo requerido.
6. **Movimientos.** Movimiento innecesario de gente y materiales dentro del proceso.
7. **Retrabajo.** Repetición o corrección de un proceso.
8. **Talento humano.** Falla en el uso de las habilidades de la gente para incrementar el desempeño de los procesos.

1.3 Justo a tiempo (JIT)

- Estrategia para planear en forma óptima los requerimientos de materiales de producción; se basa en que haya poco o nulo material en inventario entre las diferentes etapas de un proceso.



1.4 Eficiencia del ciclo del proceso

- Proporción del tiempo efectivo del proceso, cuando se realizan las actividades que realmente agregan valor al producto.



1.5 Principios del proceso esbelto

1. Especificar el valor para cada producto desde el punto de vista del cliente final.
2. Identificar el flujo del valor y eliminar el desperdicio.
3. Agregar valor en flujo continuo a través de las diferentes etapas del proceso.
4. Producir solo cuando el cliente lo solicita
5. Buscar perfección.



1.6 El valor desde el punto de vista del cliente final

- ¿Qué es lo que realmente quiere el cliente? ¿Cuáles son sus necesidades respecto al producto?
- Por qué compra el producto? ¿Qué espera?
- ¿Se ha traducido adecuadamente al lenguaje de la organización lo que quiere el cliente?



2. Reingeniería de procesos

- Estrategia enfocada a innovar a partir de repensar y rediseñar los aspectos fundamentales de la estructura organizacional y de la operación de los procesos.
- Rediseñar estructuras administrativas
 - Orientación de la empresa hacia los clientes
 - Mejorar la productividad y tiempos de ciclo
 - Romper jerarquías funcionales por equipos de proceso
 - Nuevos sistemas de medición e información



2.1 Eliminar el desperdicio

- Mapa del flujo del valor. Conjunto de todas las acciones específicas que se ejecutan a lo largo del proceso, en el orden que se realizan, con la distinción entre las que agregan valor y las que son desperdicio (muda).



2.2 Rediseñar procesos

- Eliminar los retrabajos , las actividades de soporte que no agregan valor al producto o al servicio, los procesos deficientes de retroalimentación, las demoras y los pasos laterales.
 - Organizar los procesos por productos
 - Minimizar el número de grupos
 - Rediseñar el tiempo de flujo del proceso, estructura de trabajo y responsabilidad individual



3. Las 5 S (cinco eses)

1. Seiri (Seleccionar)
2. Seiton (Ordenar)
3. Seiso (Limpiar)
4. Seiketsu (Estandarizar)
5. Shitsuke (Disciplina)



3.1 METODOLOGÍA DE LAS 9 S

Con quién?	Japonés	Español
Con las cosas	Seiri	Seleccionar: mantener solo lo necesario
	Seiton	Ordenar: mantener todo en orden
	Seiso	Limpiar: mantener todo limpio
Con uno mismo	Sheiketsu	Bienestar personal: cuida la salud física y mental
	Shitsuke	Disciplina: mantener un comportamiento confiable
	Shikari	Constancia: preservar en los buenos hábitos
	Shitsukoku	Compromiso: ir hasta el final en tareas y decisiones
Con la organización	Seishoo	Coordinación: actuar en equipo con los compañeros
	Seido	Estandarización: unificar a través de normas

Tabla 1. Creación Propia



Referencia Bibliográfica

Humberto, G. P. (2014). *Calidad y Productividad* (Cuarta edición ed.). Ciudad de México, México: Mc Graw Hill.

Ramírez, M. V. (junio de 2019). Metodología de las 9"s. Pachuca, Hidalgo, México: Propia

