

Universidad Autónoma Del Estado De Hidalgo Área Académica De Trabajo Social

"La Función Del Trabajador Social En El Colegio
De Estudios Científicos Y Tecnológicos Del Estado
De Hidalgo Plantel Metztitlán Dentro Del
Departamento De Psicología Educativa Y Trabajo
Social".

Tesina

Que Para Obtener El Titulo De Trabajador Social

Presenta:

Juana Ramírez Herrera

Asesor:

Mtra. Ma. Cristina Pérez Rociles

Pachuca de Soto, Hgo., Marzo del 2006.

DEDICATORIAS

Después de haber perdido el tiempo muchos años, en la segunda oportunidad de vida, se pueden alcanzar los objetivos que se habían quedado pendientes, gracias Señor. Dios nunca cierra una puesta, sin abrir otra.

Sabes que siempre hablo mucho, en esta ocasión no tengo palabras para darte las gracias por todo Mamá.

No se hasta donde se pueda agradecer, a todos aquellos que me brindaron su apoyo, comprensión, orientación y una que otra regañada. Sinceramente gracias.

INDICE

INTRODUCCIÓN

BIBLIOGRAFIA

DEL ESTADO DE HIDALGO (CECYTEH´S) EN EL ESTADO DE HIDALGO.		
2		
7		
9		
9		
9		
15		
16		
18		
23		
24		
27		
30		
31		
34		
37		
45		
63		
76		
92		

100

INTRODUCCIÓN

El Trabajo social tiene su origen, de una u otra forma, en filosofías e ideales humanitarios, religiosos y democráticos. Su aplicación universal, va encaminada a resolver aquellas necesidades humanas que surgen de la interrelación personal y social, y a desarrollar el potencial humano.

Los Trabajadores Sociales se dedican a conseguir el bienestar y la autorrealización de los seres humanos, al desarrollo y utilización correcta de los conocimientos respecto al comportamiento humano y social; al desarrollo de los recursos necesarios para atender las aspiraciones y necesidades de los individuos, grupos y comunidad.

El Trabajo social en el área escolar, se desarrolla en los equipos de orientación educativa y psicopedagogía. Desde hace unos años se ha intervenido en las instituciones de educación media superior y superior.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo, desde su creación en el año de 1991 ha considerado indispensable la intervención del Trabajador Social como parte de la atención integral del escolar.

En el CECyTEH plantel Metztitlán con base en los requerimientos y necesidades de la población estudiantil, surge Trabajo Social, con la participación activa y comprometida del Trabajador Social como parte del proceso educativo del escolar.

En el presente trabajo se conoce las funciones y acciones del Trabajo Social en los diferentes departamentos que le siguieron a Trabajo Social, así como a los nuevos retos que se le han presentado.

Rescatando la intervención del Trabajador Social en el CECyTEH plantel Metztitlán, desde la creación del mismo colegio hasta el día de hoy.

Con base en las necesidades de los escolares en el proceso de aprendizaje, se considera favorable el planteamiento de un Modelo de intervención que favorezca el ejercicio profesional del Trabajador Social en la atención individual o compensatoria del escolar con la aplicación de un Método de intervención a través de la Investigación Social, como un elemento del proceso metodológico coherente y lógico, base fundamental para la atención de las necesidades e intereses del escolar en su proceso educativo, en una de las etapas de mayor fricción como es la adolescencia.

"LA FUNCIÓN DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO PLANTEL METZTITLÁN DENTRO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL".

CAPITULO I. EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO (CECYTEH'S) EN EL ESTADO DE HIDALGO

- 1. ANTECEDENTES HISTORICOS
- 2. FILOSOFIA INSTITUCIONAL
- 2.1 VISION
- 2.2 MISION
- 3. MODELO EDUCATIVO

CAPITULO I. EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTÍFICOS Y TECNOLÓGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO (CECYTEH'S) EN EL ESTADO DE HIDALGO.

1. ANTECEDENTES HISTÓRICOS

La creación del CECyTEH se inicia en al año 1991 durante el mandato constitucional del Lic. Carlos Salinas de Gortari, inmerso México dentro del esquema económico y político del neoliberalismo y con una economía abierta a la competencia internacional, la creación del CECyTEH se enmarca dentro del programa nacional para la modernización educativa. Derivado del Plan Nacional de Desarrollo (1989 – 1994), propuesto por el Ejecutivo Federal. Dicho plan establecía dentro de sus lineamientos generales el que todo aumento adicional a la matrícula educativa debiese atenderse mediante la creación de nuevas entidades educativas que tuviesen el carácter jurídico de descentralizado, ser de orientación y sus objetivos debiesen de ser el propiciar una participación más efectiva en la administración, planeación y desarrollo del aspecto educativo por parte de los gobiernos estatales. Dentro de ese esquema político económico y social, en el año 1991 se firma el convenio de coordinación para la creación del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo.

El convenio de creación del CECyTEH, es celebrado por una parte federal, conformada por la Secretaría de Educación Pública, representada por el C. Lic. Manuel Barttlet Díaz, Secretario de Educación y por la parte estatal, el Lic, Adolfo Lugo Verduzco en calidad de Gobernador Constitucional del Estado de Hidalgo.

La firma del convenio para la creación del CECyTEH, forma parte del programa de descentralización educativa federal cuyo fin es favorecer una mejor y

mayor vinculación por parte de las escuelas técnicas con el sector productivo regional, así como "fomentar la participación de los gobiernos de los estados en la creación, mantenimiento y expansión de los servicios de educación media superior tecnológica, orientando su crecimiento hacia las regiones donde haya que impulsar el desarrollo productivo tecnológico" (convenio SEP-HGO., 1991:2)

Por su parte, el Gobierno del Estado de Hidalgo conforme al diagnostico de desarrollo estatal precisó como factores prioritarios a desarrollar dentro del ámbito educativo, la necesidad de "Fortalecer y coordinar la educación tecnológica en todos sus niveles y modalidades para apoyar los programas regionales de desarrollo" (convenio SEP – HGO., 1991:3)

De esta manera, en 1991 durante la administración del Lic. Adolfo Lugo Verduzco, se aprueba al creación del CECyTEH como una institución de nivel medio superior tecnológico, cuyo objetivo principal es la impartición de educación tecnológica de tipo bivalente, se funda de esta forma, el primer plantel del sistema CECyTEH en la ciudad de Ixmiquilpan, Hgo.1

El gobierno del Estado de Hidalgo, a través del Instituto Hidalguense de Educación media superior y superior (IHEMSYS), hoy en día Sub Secretaria de Educación Media Superior y Superior, ha establecido un programa para mejorar la calidad de la educación en el Estado de Hidalgo y en especial la de los Servicios de Educación Media Superior.

Para atender este programa, el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), diseñó el programa Institucional de desarrollo 2000-2006, en el cual se indica como una acción prioritaria el establecer un modelo educativo que permita alcanzar los objetivos del colegio y satisfacer las necesidades que en materia de Educación Tecnológica presenta el Estado de Hidalgo.

-

¹ CECYTEH. <u>NOCHEBUENA HERNANDEZ JUAN DE DIOS</u>. DIRECTOR GENERAL CECYTEH. ENTREVISTA. PACHUCA, HGO. MAYO 2005.

Acorde con las políticas educativas de carácter nacional y federalización educativa, el CECyTEH, establece acciones congruentes con el fin de consolidar el sistema educativo Tecnológico en el Estado de Hidalgo y propiciar el desarrollo socioeconómico de las diversas regiones que lo componen y en las que operan las acciones del colegio.

Dentro de este esquema el presente documento establece la metodología educativa publicando los criterios para instruir al educando hacia el Bachillerato tecnológico que es un nivel bivalente, pues es propedéutico y terminal: El alumno estudia el bachillerato y al mismo tiempo, como una ventaja adicional, una carrera técnica con un perfil que satisfaga las necesidades Científico-Tecnológicas del sector educativo y productivo de bienes y servicios siendo estos el desarrollo de la creatividad; carácter, afectividad; sociabilidad y capacidad académica; además proporciona la información los lineamientos a seguir para su implantación, constituyéndose en un elemento indispensable para todos aquellos que intervienen de manera directa e indirecta en el proceso educativo.

El modelo educativo propone un desarrollo prometedor en la educación superior, tomando en consideración la ultima conferencia mundial sobre la educación superior². Llevada a cabo el día 9 de octubre de 1998, destacando lo siguiente:

En este nuevo siglo la demanda de educación superior es de suma importancia y fundamental en el desarrollo sociocultural y económico para la construcción del futuro, al cual las nuevas generaciones deberán estar preparadas con competencias, conocimientos e ideales.

La educación superior comprende todo tipo de estudio de información para la investigación impartidos por establecimientos de enseñanza que estén acreditados por las autoridades competentes de estado como centros de enseñanza superior.

² CECYTEH. PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ESTADO DE HIDALGO. 2002 – 2006 PAG 3

Por acuerdo del gobierno federal y la Secretaria de Educación Pública al 12 de septiembre de 1991 se creó el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), de tan importante acuerdo y firma del convenio de coordinación entre el estado y la federación surge el CECyTEH como una organización publica descentralizada del gobierno del estado, con personal jurídico y patrimonios propios a fin atención a adicional de la demanda educativa del nivel medio superior en el Estado de Hidalgo.

Objetivos Para Los Cual Fue Creado El Colegio De Estudios Científicos Y Tecnológicos Del Estado De Hidalgo (CECyTEH):

- 1.- Impartir educación tecnológica en el nivel medio superior conjugando el conocimiento teórico con el práctico, que permita al egresado integrarse a la vida productiva y a los estudios del nivel superior.
- 2.- Orientar la educación tecnológica en el nivel medio superior hacia las regiones donde las necesidades sociales lo requieran propiciando la vinculación con el aparato productivo y la mejor calidad de la educación tecnológica.

En 1991 se crea el primer plantel del colegio en la cabecera municipal de lxmiquilpan, con una matricula de 138 alumnos con una especialidad en administración que conformaban la oferta educativa.³

En 1993 se crea el Instituto Hidalguense de Educación Media Superior y Superior, (Sub Secretaria de Educación Media Superior y Superior) dependencia encargada de coordinar las actividades del colegio, para ese entonces el CECyTEH estaba formado por tres planteles en los municipios de Ixmiquilpan, Huichapan y

³ CECYTEH . <u>CRUZ JUAREZ ANA MARIA</u>. DIRECTORA DE PLANTEL. ENTREVISTA. CECYTEH PLANTEL IXMIQUILPAN, HGO. FEBRERO 2005

Tizayuca, con una oferta educativa de bachillerato bivalente y una matricula de 686 alumnos.

En septiembre de 1994 el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH) se suman cinco planteles en las cabeceras municipales de Omitlán de Juárez, Tetepango, Tepehuacan de Guerrero, Huautla y Chapulhuacan, lo que represento un crecimiento sustantivo, ya que se incrementa la matricula escolar a 1164 alumnos y la oferta educativa a diez especialidades.

Para fines de 1995, el CECyTEH queda constituido al formarse la junta directiva, máxima autoridad del mismo.

En el año de 1996 se crean cuatro planteles en los municipios de Atlapexco, Santiago Tulantepec, Calnali y Tepetitlán, incrementándose la matricula a 2415 alumnos.

En 1997 se integran los planteles de Acaxochitlán, Poxindeje de Mórelos y Metztitlán, los cuales pasan a formar parte de la oferta educativa de educación media superior del CECyTEH.

Del año 2000 al 2003 nacen dos planteles más Huejutla de Reyes y Pachuca de Soto, el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH) busca cubrir las zonas mas alejadas de nuestro estado llevando educación media superior.

En la actualidad se cuenta con 17 planteles en todo el estado de Hidalgo con las siguientes especialidades:

Aire acondicionado y refrigeración, asistencia medica, computación, computación fiscal contable, desarrollo forestal, electricidad, enfermería general, informática administrativa, mantenimiento industrial, mantenimiento en equipo de

computo, minería no metálica, producción, diseño grafico, suelos y fertilizantes, textil y turismo⁴.

2. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL

Se parte de la filosofía educativa mexicana establecida por nuestra constitución, contenida en su artículo tercero⁵, el CECyTEH, asume ese compromiso educativo. Por lo que todo el personal en el colegio procesará valores universalmente aceptados como: la honestidad, la justicia, el respeto, la confianza, la responsabilidad, el espíritu de servicio, la innovación, el desarrollo continuo de los profesores y del personal de apoyo y administrativo, el liderazgo de los directivos, basado en el contacto directo con los alumnos, profesores y personal del colegio, el respeto a la naturaleza, la administración eficiente de los recursos y la vinculación con la comunidad para formar personas con los conocimientos, actitudes, habilidades y valores que les permitan satisfacer y mejorar sus expectativas de vida y estén comprometidas con el desarrollo armónico de su comunidad, región, estado y país. Así mismo, realizar actividades de extensión con el fin de propiciar el progreso social del entorno.

El concepto de enseñanza aprendizaje asumido por el CECyTEH, se nutre de las teorías pedagógicas clásicas y contemporáneas que pretenden dilucidar los procesos que hacen posible el conocimiento; su objeto de estudio son los procesos estructuralmente dinámicos que intervienen en la adquisición del conocimiento sin embargo, no se ignora la influencia del medio ambiente, ni la emisión de conductas

 $^{^4}$ CECYTEH. <u>VÍDEO INTRODUCTORIO AL CECYTEH</u> EDO. HIDALGO MEXICO. 2003. PRODUCIDO Y EDITADO EN EL CECYTEH.

⁵ CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS. MÉXICO D.F REFORMAS SEPTIEMBRE 1997. EDITORIAL TRILLAS PAGS.12 -13

como factores sociales del comportamiento; considerando además, que el ser humano está siempre mediado por importantes determinaciones culturales.

La educación es un aspecto central en las políticas del poder ejecutivo estatal, entendida como un factor decisivo para la superación personal y el progreso social.

La educación constituye un apoyo estratégico para el desarrollo social, en donde el papel de la ciencia y la tecnología se orienta hacia el mejoramiento de la vida económica, social y cultural del estado.

En el año de 1991, se consolida el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), con un plantel en el municipio de Ixmiquilpan y posteriormente con el paso del tiempo se llega a gran parte de la Huasteca Hidalguense y del Valle del Mezquital, hasta formar 17 planteles en todo el estado de Hidalgo. Como parte de un programa Institucional de Desarrollo donde se establece las políticas, los propósitos, estrategias y líneas de acción generales, para las funciones del CECyTEH; mismas que derivan en acciones concretas, estructuradas, organizadas en programas y proyectos específicos.

Contribuyendo a elevar la calidad educativa, en condiciones de equidad y pertinencia; activando un proceso de mejora continua, que dé impulso al desarrollo humano, social y económico del estado.

De esta manera con la creación del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH) en la educación a nivel medio superior, quien participa en la construcción de una cultura de la educación de calidad, de vanguardia e innovadora, en el campo de la ciencia y tecnología.

El modelo se sustenta, en la planeación estratégica, está permite la participación interna y responsable de todos los actores involucrados en la planeación, operación, evaluación y toma de decisiones.

2.1 VISIÓN

La educación proporcionada por el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), tendrá un carácter integral y se constituirá en la mejor alternativa de calidad, para la formación científica, tecnológica, humanística y de competencia laborales, haciéndose énfasis en el desarrollo de las habilidades lógico matemáticas, al análisis, la reflexión y el aprovechamiento de las plataformas de comunicación. Una educación que enseñe a aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser⁶.

2.2 MISIÓN

Formar técnicos y estudiantes de excelencia académica, que cuenten con las habilidades, destrezas, competencias, actitudes y conocimientos, que les permitan incorporarse exitosamente a la planta productiva y al desarrollo científico y tecnológico del país⁷.

3. MODELO EDUCATIVO

El bachillerato tecnológico corresponde al tipo de educación media superior, se puede cursar después de haber concluido el nivel de secundaria y permite ingresar a cualquier modalidad de educación superior.

Se cubre en seis semestres y está organizado alrededor de tres componentes; formación básica, formación propedéutica y formación profesional. El semestre

⁶ CECyTEH. <u>PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO.</u> EDO. HIDALGO MEXICO 2002 – 2006 PÁG.13

⁷ ld.

abarca 16 semanas; para cada una se han establecido 30 horas de trabajo académico en promedio, lo que hace un total de 2880 horas para el plan de estudios en su conjunto. De ellas, 1200 corresponden a la formación básica, 1200 a la profesional y 480 a la propedéutica.

Si el estudiante acredita todas las asignaturas del plan de estudios se le expide el certificado de estudios del bachillerato tecnológico, y una vez que cumple los requisitos para la titulación, puede obtener también el título y la cédula profesional como técnico en la especialidad correspondiente. Cuando el estudiante no acredita todo el plan de estudios, también se le expide un documento con el reconocimiento correspondiente a la parte que haya cubierto.

Este bachillerato es el mismo en todos los planteles coordinados por la Dirección general de Educación en Ciencia y Tecnología del Mar, de Educación Tecnológica Agropecuaria y de Educación Tecnológica Industrial. No obstante, en el componente de formación profesional puede haber variantes de una institución a otra, las cuales obedecen a la orientación de cada una de ellas.

Los Componentes Formativos

El propósito que persigue cada uno de los tres componentes permiten distinguirlo entre sí, pero la estrecha relación que hay entre ellos también favorece la identificación de aspectos comunes. Por ello, la estructura del bachillerato tecnológico implica dos tipos de elementos y sus relaciones: por un lado, los que corresponden a cada uno de los tres componentes formativos y, por otro, los que son comunes a todos ellos.

En este sentido, el desarrollo de las capacidades para elucidar y resolver problemas, para expresarse, para participar en actividades colectivas, para aplicar

las tecnologías de la información y comunicación, y para abordar la ética desde la perspectiva de la práctica cotidiana, son parte de los intereses formativos de los tres componentes, por lo tanto, constituyen elementos transversales en la estructura del bachillerato.

Por lo que respecta a los elementos estructurales que son propios de cada uno de los tres componentes, a continuación se presentan los correspondientes a la formación básica, formación propedéutica y formación profesional.

La Formación Básica

El componente de formación básica forma parte del currículo de la educación media tecnológica y conjuntamente con el propedéutico y profesional se integra y entrelaza, constituyendo una totalidad. Se articula con el nivel de formación precedente, en especial con la secundaria técnica, aborda los conocimientos esenciales de la ciencia, la tecnología y las humanidades, siendo obligatorio.

La formación básica aporta fundamentos a la formación propedéutica y profesional, y se organiza en cuatro campos de conocimiento: matemáticas, ciencias naturales, comunicación y la historia sociedad y tecnología. Sus asignaturas se abordan principalmente en los cuatro primeros semestres.

La Formación Propedéutica

El componente de formación propedéutica enlaza al bachillerato tecnológico con la educación superior, pone énfasis en su profundización de los conocimiento que

favorezcan el manejo pluridisciplinario e interdisciplinario, de tal modo que se logre una mejor incorporación a los medios superiores.

La formación propedéutica se organiza en tres áreas que permiten la convergencia e integración de los saberes previamente adquiridos la físico – matemáticas, la químico – biológica y la económico – administrativa. El alumno cursa una de ellas y puede elegirla con independencia de la especialidad de formación profesional que estudie.

Sus seis asignaturas se ubican en el 5º y 6º semestres, y hacen un total de 480 horas; tres de ellas son comunes para las tres áreas, dos más son especificas de cada área y, la ultima es elegida por el estudiante de acuerdo con la oferta del plantel.

La Formación Profesional

Con el fin de contar con una oferta de especialidades organizada y de fortalecer la racionalidad en su composición, éstas se agrupan en campos de formación profesional. Dichos campos se determinan con base en la identificación de procesos de trabajo que son similares y que pueden ser definidos en función del objeto de transformación, y las condiciones técnicas y organizativas que las caracterizan.

Las especialidades de formación profesional evolucionan de manera continua en respuesta a sus demandas sociales de educación tecnológica, así como a las dinámicas productivas y de empleo que caracterizan a las diferentes regiones del país.

Cada especialidad se diseña a partir de las competencias profesionales que corresponden a los sitios de inserción laboral a los que se dirija y en todos los casos

observaran el cumplimiento de las normas de seguridad e higiene y de protección al medio ambiente. El grado de calificación de las especialidades corresponde a las competencias profesionales que es posible alcanzar en este tipo educativo, que de acuerdo con la clasificación que ha establecido la UNESCO, corresponden básicamente a los niveles dos y tres.

Las especialidades se cursan del 2º al 5º semestre y se organizan en módulos que corresponden a sitios de inserción significativa en el ámbito del trabajo y que faciliten el reconocimiento del aprendizaje parcial. Aunque la duración de cada modulo es variable, la suma de todos los integrantes cualquiera de las especialidades es de 1200 horas.

Las especialidades de formación profesional incluidas en el bachillerato tecnológico pueden ser comunes para las tres Direcciones Generales, para dos de ellas, o ser específicas de una sola. En este último caso, el diseño y desarrollo de cada especialidad está a cargo de la institución que la ofrecerá, mientras que en los otros dos participa más de una institución. Para todas las especialidades es conveniente contar con un primer acercamiento que incluya las aportaciones a que dé lugar la experiencia y perspectivas de las tres Direcciones Generales⁸

⁻

⁸ CECYTEH. <u>MODELO DE LA EDUCACIÓN MEDIA SUPERIOR</u>. EDO. HIDALGO MEXICO 2005.DOCUMENTO DE TRABAJO. PAGS. 4.5.8

CAPITULO II. EL COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS DE ESTADO DE HIDALGO (CECYTEH) EN METZTITLAN

- 1. UBICACIÓN
- 2. ANTECEDENTES HISTOTICOS
- 3. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO
- 4. OBJETIVO
- 5. FILOSOFIA

CAPITULO II. COLEGIO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS DEL ESTADO DE HIDALGO (CECYTEH) EN METZTITLAN

1. UBICACIÓN

En la sierra baja existen cinco grandes barrancas, talladas por los ríos Almolón, Metzquititlán, Metztitlán, Tolantongo y Santa Maria Amajac. Se cree que Metztitlán, hace miles de años, era un cañón todavía más hondo, pero ocurrió un gran terremoto que hizo que las montañas se derrumbaran obstruyendo el curso del río hasta convertirlo en un gigantesco lago. Con el transcurso de los siglos, la evaporación y la filtración de las aguas del subsuelo, lograron que el nivel del lago descendiera hasta volverse un manchón de agua turbio, que es lo que conocemos hoy como Laguna de Metztitlán y las áreas secas como la Barranca de Metztitlán, siendo estas los terrenos de cultivo y hábitat de la población Metzca.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo plantel Metztitlán, se encuentra ubicado en la barraca de Metztitlán. El acceso al municipio es por la carretera federal numero 105, desviándose en el Km.60 y Puente de Venados a 84 Km. De la Ciudad de Pachuca. Colinda al norte con los municipios de Molango, Eloxochitlán y Santiago de Anaya, al sur con Actopan y Atotonilco el Grande, al este con Zacualtipán y Metzquititlán y al oeste con el Cardonal⁹.

http://www.hidalgo.gob.mx/municipios/metztitlán

Metztitlán

⁹ GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO.- 2005

2. ANTECEDENTES HISTORICOS

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo CECyTEH, plantel Metztitlán, como un organismo descentralizado del Gobierno del Estado de Hidalgo, en coordinación de la Subsecretaria de Educación Media Superior y Superior, y la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial (DEGETI), cuya función principal es impartir educación media superior en su modalidad bivalente, mediante los planes y programas de estudios autorizados por la Secretaria de Educación Publica (SEP). Nace en el año de 1997 ofreciendo Educación Científica y Tecnológica con las carreras Técnicas especializadas en Informática Administrativa y Asistente Medico.

Estadísticamente la matricula se ha incrementado notablemente de acuerdo al siguiente cuadro:

Matricula de ingreso

Generación	Total de alumnos
	inscritos
1997 – 2000	97
1998 – 2001	90
1999 – 2002	72
2000 – 2003	267
2001 – 2004	334
2002 – 2005	313
2003 – 2006	280
2004 – 2007	326
2005 - 2008	328

¹⁰ CUADRO N° 1 CECYTEH METZTITLÁN. <u>COORDINACIÓN DE SERVICIOS Y CONTROL ESCOLAR</u>. METZTITLAN, HIDALGO MEXICO. AGOSTO 2005

10

En la generación del año de 1997 – 2000 y 1998 – 2001, la población de ingreso al plantel CECyTEH Metztitlán se conformó con dos grupos de escolares que habían sido rechazados de otros sistemas educativos por reprobación o mala conducta.

En la generación 1999 – 2002 el numero de la matricula bajó de manera importante, el Municipio había sufrido importantes daños por cuestiones climatologicas. El ingreso familiar se vio seriamente afectado, los padres de familia e hijos mayores emigraron a otros estados y a Estados Unidos, manifestándose esta problemática en una importante deserción escolar. Es importante mencionar que la deserción escolar es influenciada por diferentes factores algunos de ellos como la reprobación y deserción.

De las generaciones 2000 – 2003, 2001 – 2004, 2002 – 2005, 2003 – 2006, 2004 – 2007 y 2005 - 2008, el numero de alumnos que han ingresado al plantel Metztitlán, ha sufrido importantes avances. Se ha logrado al reforzar la promoción del plantel al informar a un mayor número de personas de Metztitlán y municipios cercanos que no sabían de nuestra existencia.

El CECyTEH plantel Metztitlán, con el paso de los años se ha ido consolidando como una alternativa educativa importante de credibilidad en la región, siendo de las más accesibles en cuanto a su ubicación geográfica y a las cuotas de inscripción que son bajas.

Nace como una necesidad en la comunidad ya que otros sistemas educativos habían estado en la región como Tele Bachillerato y CEBETA, brindando educación media superior terminal y tecnológica, trabajando en Metztitlán un máximo de 2 años sin instalaciones propias y con profesorado que al ser de otros municipios abandonaban de manera inesperada la labor docente¹¹.

¹¹ CECYTEH. <u>ORTEGA ANGELES GABRIEL.</u> DIRECTOR CECYTEH PLANTEL METZTITLAN. ENTREVISTA. MEZTITLAN, HGO. ENERO 2005

Acorde con las políticas educativas de carácter nacional y federalización educativa, el CECyTEH, establece acciones congruentes con el fin de consolidar el sistema educativo, integrando conocimientos científicos y tecnológicos en el Estado de Hidalgo y proporcionar el desarrollo socioeconómico de las diversas regiones que lo componen y en las que operan las acciones del colegio.

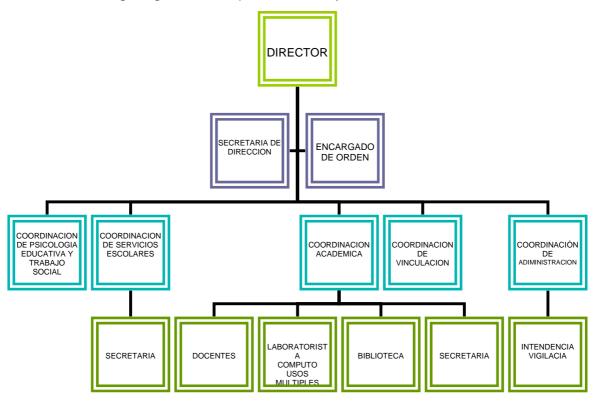
3. ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

El CECyTEH Metztitlán en sus inicio en el año de 1997 la plantilla del plantel contaba con un director, 1 secretaria, 1 administrativo, 1 coordinador de servicios escolares, 1 coordinador académico, 1 trabajador social, 1 intendente y 7 maestros. Al ir creciendo la demanda y aumentar la matrícula escolar ha ido creciendo el numero de personal. Actualmente el plantel esta organizado y funciona de la siguiente manera:

_

¹² ORGANIGRAMA 1. CECYTEH PLANTEL METZTITLAN. <u>ORGANIGRAMA DEL PERSONAL.</u> ESTADO .HIDALGO MÉXICO<u>.</u>2005.

Organigrama del plantel CECyTEH Metztitlán 2006



Organigrama que se encuentra en funciones donde cada área y departamento cumple una función que coadyuva a la formación integral de los escolares

Descripción de las funciones del personal del plantel Metztitlán.

Director

Planear, dirigir y controlar las actividades del plantel de acuerdo con las políticas y normas establecidas por la dirección general.

Secretaria del director del plantel:

Proporcionar los servicios secretariales de taquigrafía, mecanografía, archivo y correspondencia de la dirección del plantel.

Encargado de orden

Vigilar y orientar a los alumnos, y en su caso, personal docente en el cumplimiento de las disposiciones y medidas determinadas por la dirección.

Coordinación académica

Planear, dirigir y controlar las actividades académicas que permitan la aplicación correcta de los planes y programas de estudios.

Secretaria de la coordinación académica

Proporcionar los servicios secretariales de taquigrafía, mecanografía, archivo y correspondencia de la coordinación académica

Bibliotecario

Reguardar el acervo bibliotecario del plantel de acuerdo con las normas y lineamientos establecidos para tal fin¹³.

Laboratorista

Apoyar al docente en la realización de las prácticas de laboratorio y controlar el préstamo de materiales.

Coordinador de Servicios Escolares

Administrar los servicios de orientación educativa y control escolar que se prestan en el plantel, así como las actividades de extensión educativa que se desarrollan en el mismo.

Secretaria de la coordinación de servicios escolares

Proporcionar los servicios secretariales de taquigrafía, mecanografía, archivo y correspondencia de la coordinación de servicios escolares.

Coordinación de vinculación

Realizar las actividades de vinculación con el sector productivo de la región donde se encuentra el plantel.

¹³ CECYTEH. <u>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</u>. EDO. HIDALGO MÉXICO. 1995.PÁGS. 37-41

Coordinador de Psicología Educativa

Brindar orientación educativa y vocacional a los alumnos del plantel, con el fin de mejorar el rendimiento académico, así como integrar a los padres de familia en el desarrollo integral de los alumnos.

Trabajo Social

Coadyuvar a la formación integral del educando en su proceso de adaptación al medio ambiente escolar, social y económico que se desenvuelve.

Coordinación de Administración

Apoyar al desarrollo de las actividades inherentes a la administración de los recursos del plantel.

Vigilante

Vigilar la seguridad de los bienes e instalaciones del plantel durante la noche y cuando se lo indique la dirección.

Intendente:

Mantener permanentemente en condiciones adecuadas de limpieza y seguridad las instalaciones del plantel¹⁴.

-

¹⁴ CECYTEH. <u>MANUAL DE ORGANIZACIÓN</u>. EDO. HIDALGO MÉXICO.1995.PÁGS.46-48

4 OBJETIVO

El objetivo del CECYTEH plantel Metztitlán con base en el plan de acción institucional, elaborado de acuerdo al plan Institucional de Desarrollo del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo, tiene por objeto establecer metas en corto plazo, que permita al plantel Metztitlán, ser una Institución de vanguardia en Educación Media Superior de calidad, que permita a los jóvenes de la región incorporarse al sector productivo y satisfagan sus aspiraciones de autorrealización y desarrollo social en su comunidad.

En el instrumento que permitirá la correcta coordinación de las diferentes actividades de los departamentos que integran la Organización del Plantel, permitirá una evaluación más justa y equitativa de cada uno de los integrantes y en busca del desarrollo. A su vez cumplir con los objetivos que se propongan, será el estímulo fundamental para redoblar esfuerzos y continuar.

Buscando retos y soluciones a los diferentes problemas que se presenten en nuestro caminar y abrir siempre una nueva posibilidad de superación, incrementando el conocimiento científico y tecnológico a través del proceso enseñanza – aprendizaje.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo plantel Metztitlán, se encuentra en una etapa de consolidación y crecimiento, demandando un esfuerzo que permita orientar a los jóvenes de las comunidades con mayores necesidades a fin de integrarlos a la vida productiva y convertirlos a su vez en agentes de cambio y desarrollo social.

La complejidad en la que se encuentra inmersa la institución, hace indispensable que se fortalezca la planeación como instrumento de transformación y se institucionalice un sistema.

El CECyTEH plantel Metztitlán en plena conciencia de su función de acuerdo a las políticas federales, estatales y municipales en materia de educación media superior, pretende fortalecer su infraestructura y mejorar sus servicios, a fin de satisfacer las necesidades y exigencias de la sociedad, generando jóvenes capaces de aumentar los índices de productividad, mejorar los servicios y desarrollar nuevas fuentes de empleo.

Objetivos del plantel Metztitlán:

- 1. Impartir educación tecnológica en el nivel medio superior conjugando el conocimiento teórico con el práctico, que permita al egresado integrarse a la vida productiva y a los estudios del nivel medio superior.
- 2. Orientar la educación tecnológica en el nivel medio superior hacia las regiones donde las necesidades sociales lo requieran, proporcionando la vinculación con el aparato productivo y la mejor calidad de la educación tecnológica.

5. FILOSOFIA

Se fundamenta la filosofía del plantel Metztitlán en el compromiso educativo, todo el personal en el colegio profesara valores universales aceptados como: la honestidad, la justicia, el respeto, la confianza, la responsabilidad, el espíritu de servicio, la innovación, el desarrollo constante de los profesores, personal de apoyo, administrativo y el liderazgo de los directivos.

Con base en el contacto directo de alumnos, profesores, padres de familia y personal del colegio, respecto a la naturaleza, la administración eficiente de los recursos y la vinculación con la comunidad.

Asimismo tiene como misión;

- Brindar a nuestros jóvenes una educación media superior de calidad y pertinente para la solución de la problemática local, promoviendo los valores universales de la humanidad y preservando la cultura, el nacionalismo y la naturaleza de su entorno.
- Buscar apoyos económicos en las distintas instituciones del entorno que nos permitan en el menor tiempo posible consolidar la infraestructura, el equipamiento y el acervo bibliográfico indispensable para el proceso enseñanza aprendizaje.
- Formar grupos de investigadores consientes de las necesidades científicas y tecnológicos de la región, y desarrollar nuevas técnicas y procedimientos, así como también desarrollar herramientas innovadoras que faciliten la operatividad de la planta productiva que se encuentren en el entorno del colegio.
- Generar proyectos de baja inversión que le permitan a los jóvenes auto emplearse y desarrollarse como futuros empresarios en sus comunidades.

CAPITULO III. TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

- 1. ANTECEDENTES
- 1.1 ANTECEDENTES 1906
- 1.2 ANTECEDENTES 1927 1970
- 1.3 ANTECEDENTES 1980 2000
- 2. FUNCIONES DEL TRABAJADOR SOCIAL EN EL SECTOR EDUCATIVO

CAPITULO III. TRABAJO SOCIAL ESCOLAR

1. ANTECEDENTES

Dolores Fernández y Pilar Tuero apuntan una serie de razones por las que el Trabajador Social debe entregarse plenamente en el sistema educativo: en primer lugar, es el contexto idóneo para observar y detectar las necesidades de los escolares, en segundo porque; las características sociales de un joven quedan patentes en los centros escolares fuente de numerosas necesidades educativas, de ahí la importancia de la colaboración maestro- alumno — padre - trabajo social; seguidamente, y ante el cambio sufrido en la actual configuración de la población escolar procedente de diversas culturas y situaciones, el trabajo social se hace necesario para abordar tareas encaminadas a la prevención y atención del absentismo y el fracaso escolar. Por ultimo, y con relación a los padres de los alumnos en situaciones especiales el papel de trabajador social es de gran importancia para la familia sea la primera que integre al joven en su seno. 15

El Trabajo social se empezó a desarrollar al comprender los maestros que entre el hogar y la escuela se necesitaba un vínculo para acercar más ambos sectores y permitirles cooperar y conocerse mejor. Con frecuencia lo que se logra o hace en la escuela se deshace en el hogar mediante el Trabajador Social se puede conseguir que se complementen en el hogar los esfuerzos de la escuela. Cada alumno constituye una pista que puede conducir a un hogar moral o materialmente necesitado en el cual se encuentra la explicación y la causa de múltiples problemas de comportamiento o irregularidades de los escolares que el maestro observa en las aulas, pero cuyo origen desconoce.

¹⁵ http:// WWW..TRABAJO SOCIAL EN AULAS. COM.2005.

Dentro del área de Educación, el acontecimiento más relevante en la época postrevolucionaria de la década de los veinte, es la creación de la secretaria de Educación Pública en 1921 bajo la dirección de José Vasconcelos, hecho que marca la pauta para cristalizar el compromiso revolucionario de llevar la enseñanza a todos los rincones del país, La obra de Vasconcelos tuvo desde el principio el sentido de una obra de reivindicación social, destruyendo el privilegio de la escuela para hacer de la enseñanza un beneficio de todos los hombres y de todas las clases sociales.

Vasconcelos al impulsar la Federación de la Educación reconoce la necesidad de transformar el sistema educativo, sus contenidos y calidad. Pensaba que el país podía y debía levantarse de su postración, a través de una poderosa e intensa campaña educativa fundada en la alfabetización, que redujera el número de analfabetas. Es así, como se promueve la creación y constitución de centros de cultura, escuelas urbanas, rurales y agrícolas, entre otros organismos educativos.

Las inspiraciones y principalmente las misiones culturales constituyeron espacios de operación que rebasaron ampliamente las labores de instrucción, abarcando pautas de acción social.

Las inspecciones eran organismos regionales encargados de supervisar el trabajo de los maestros rurales, a la vez que alentaban acciones sociales entre los grupos campesinos e indígenas. Los inspectores instructores como se le llamaba al personal encargado de dirigir estas entidades, debían establecer escuelas en su región y obtener los apoyos de las autoridades comunitarias, a través de comités de Educación. En la memoria de la Secretaria de Educación de 1926 se describe el papel de los inspectores, como personal auxiliar en las obras socioeducativas.

Al paso del tiempos se desplaza al inspector del papel de vigilante para transformarlo en un instructor de los maestros que vaya a las escuelas a ayudarlos a desarrollar sus labores; a estimularlos para el mejor servicio; a ponerse en contacto con todos los miembros de la comunidad con objeto a motivarlos a que ayuden

material y moralmente a los establecimientos educativos, a organizar reuniones sociales con fines culturales y a defender a los campesinos de cualquier atropello.

Asimismo, es claro que la institucionalidad social desarrollada con las misiones culturales significó un gran avance en las cuestiones de Educación Social, estaban constituidas por grupos de personas capacitadas que recorrían el territorio nacional para realizar la doble función de preparar y habilitar maestros rurales y ayudar a motivar y desarrollar las comunidades que visitaban. Cada misión cultural comprenda especialistas en higiene, educación física, agricultura, artesanos rurales, ciencias domésticas, carpintería y música; el jefe era responsable de dar clases sobre métodos de enseñanza y organización basados en las teorías pedagógicas modernas y en las necesidades locales. Los maestros de la región eran reunidos en los poblados para impartirles un curso intensivo llamado instituto, que duraba tres semanas, buscaba incorporar a los poblados a la vida nacional, desarrollar una cultura que se basara tanto en como fuera viable en las tradiciones locales y nacionales, y mejorar las condiciones higiénicas, económicas y culturales de los campesinos.

Sin embargo lograr del todo lo anterior era algo que se encontraba claramente fuera del alcance de algunos grupos y de Trabajadores Sociales, en la practica la función de las misiones era mas modesta: proporcionar maestros con preparación práctica adaptada a su medio, inflamar su entusiasmo y el de sus habitantes y sembrar las semillas del cambio social.

Dentro de estos organismos socio-educativos se enmarca la participación de personal encargado de informar sobre las condiciones económicas y sociales de los grupos de campesinos e indígenas una parte de las actividades cotidianas del trabajador social era: Desempeñaban tareas de alfabetización, impartían lecciones de civismo, realizaba trabajo comunitario a partir de difundir enseñanzas contra el alcoholismo, hacer hábitos de ahorro y cooperativismo, de formar una cultura y educación elementales para la mayoría de la población rural .

Es en el seno de las Misiones Culturales donde se perfilan y activan incipientes prácticas organizadas y coordinadas de acción social bajo la cobertura del Estado revolucionario, y asimismo, son el espacio donde se reconocen las funciones del Trabajo Social, aun antes de conformarse estrictamente como profesión.

1.1 ANTECEDENTES 1906

El servicio social escolar nació independientemente, entre 1906 y 1907, en Nueva York, Boston, Hártford y Connecticut.

En Nueva York, el ímpetu provino de dos organismos sociales de barrio que determinaron visitadores a los distritos escolares, a fin de establecer un contacto estrecho con los profesores de los niños atendidos por la organización. En Boston fue la Asociación Femenina de Educación la que estableció un visitador domiciliario y de escuela en una de las escuelas de la ciudad, para promover una mayor vinculación entre el hogar y el colegio.

En Hártford, la sugestión provino del director de la Clínica Psicológica y el asistente fue llamado primero Profesor Especial, encargado de ayudar al psicólogo, completando las historias clínicas y poniendo en práctica sus recomendaciones.

El carácter simultaneo de esta creación social indica una ase cultural común a las tres ciudades. Indica también que existían en ellas ciertas condiciones fundamentales definidas, resultantes de cambios ocurridos o en proceso, que hacían notorias diversas necesidades sociales. En respuesta a dichas necesidades, se desarrolló el servicio social escolar en esas tres comunidades.

La individualización del escolar fue la principal tarea en el campo escolar, una condición fundamental era la existencia de una población escolar. No solo esta crecía a causa del aumento general de población, sino también se implementaba en todas las partes día asistencia escolar obligatoria. Estos cambios determinaron modificaciones en la teoría y practica de la educación. En la época anterior a la asistencia obligatoria a la escuela, no había gran preocupación por el niño que progresaba en sus estudios o que promovía demasiado desorden en la clase. Bastaba con eliminarlo de la escuela. La escuela era para quienes podían usarla.

Con el advenimiento de la educación obligatoria, surgió el problema de cursos muy numerosos y la tendencia a la reglamentación masiva. El niño estaba muy expuesto a ser absorbido por el sistema escolar. Complico la situación la interpretación en muchos sitios de que la asistencia obligatoria significaba asistencia a una edad prescrita. Ya no era posible expulsar al niño desordenado ni negar el egreso en la escuela al niño de condiciones intelectuales inferiores.

Los Trabajadores Sociales también estaban aprendiendo en su practica diaria, sobre la capacidad del individuo para adaptarse a su ambiente, a través de una mejor comprensión de los medios para modificar el ambiente de modo que satisficiese las necesidades individuales.

1.2 ANTECENDENTES 1927 – 1970

En 1927, el presidente Plutarco Elías Calles plantea en lo referente a las Misiones Culturales que: No siendo posible iniciar la obra en todo el país, han sido seleccionadas cinco zonas típicas cuyas necesidades fueron estudiadas previamente y en los propios lugares por igual numero de comisiones integradas por un ingeniero agrónomo, un medico higienista, una enfermera partera, una enfermera ayudante, el maestro de industrias locales, una trabajadora social, un carpintero, un albañil y un

mecánico chofer, cuya acción de mejoramiento será dirigida a mejorar la producción agrícola, a organizar la explotación, los elementos de trabajo, el crédito; a superar las actividades industriales existentes e implementar otras nuevas y apropiadas en cada zona, a organizar la comunidad, a establecer recreaciones, a coordinar y unificar las agencias de mejoramiento existentes en los poblados, a propagar prácticas higiénicas con programas de acción y a dignificar la vida doméstica desde los puntos de vista material, económico, social y moral.

Lo anterior designa y refleja la importancia concedida por el aparato estatal a las labores de Asistencia Social que desarrollaban las llamadas Trabajadoras Sociales o visitadoras sociales, desempeñaron al interior de las misiones y que en consecuencia, constituyeron los cimientos de la profesionalización del quehacer social. Por otro lado, también se impulso vertiginosamente la construcción de escuelas rurales, con el afán decidido de diseminar la educación entre las masas analfabetas. El objetivo central fue impulsar a la escuela rural, ubicada como centro y origen de las actividades sociales, y organizada para que los conocimientos que los alumnos adquirieran les abrieran nuevos horizontes de vida por la adquisición de actividades manuales y espirituales que se convirtieran en aumento de su capacidad económica.

Las anteriores actividades educativas y prácticas de acción social fueron en su mayoría, realizadas por los maestros rurales. Sin embargo, las obligaciones que podían imponerse al maestro rural comprendían casi todos aspectos de la vida comunitaria, y en realidad la obra social que se esperaba de él estaba definida en términos tan vagos y generales que podían extenderse de manera indefinida. En forma ideal además de su trabajo puramente educativo, el maestro debía ser Trabajador Social, enfermero, partero, agrónomo, artesano y consejero legal al mismo tiempo. Esto era por supuesto imposible y fue inevitable que muchos maestros fracasaran aun en los aspectos más elementales de su trabajo, pero un número sorprendentemente grande tuvo éxito por su entusiasmo y participación en

las misiones culturales y otras organizaciones, y lograron llevar muchas mejoras básicas a las comunidades en las que trabajaban. 16

Es claro que dentro de los esfuerzos estatales para brindar educación social se habilitó a los maestros rurales para realizar la obra educativa y las labores de Asistencia Social, pero de acuerdo a la extensa y agotadora labor socioeducativa programada se convierte en necesaria la presencia de un cuadro especializado en apoyar las labores de trabajo comunitario, un personal auxiliar encargado de organizar y participar como agente cultural y como promotor social y político, propagando valores, normas y la ideología revolucionaria y nacionalista, logrando así edificar las bases educativas y socio-culturales de México, como un agente promotor del cambio.

Aunque la Ley General de Educación de 1970 ya recogía el concepto de integración escolar, no será hasta la década de los 80's cuando los Trabajadores Sociales se incorporan, de forma directa y significativa, al sistema educativo formado parte de los llamados multiprofesionales, junto con psicólogos, pedagogos, médicos y maestros.

En la actualidad, el Trabajo Social en este campo se desarrolla en los denominados equipos de orientación educativa y psicopedagógica generales, específicos y de atención temprana, en los centros de educación especial, educación básica y desde hace algunos años en los institutos de educación media superior y superior¹⁷.

Desde los primeros Trabajadores Sociales, la situación laboral también ha evolucionado hacia la funcionalización de este profesional, ocupando los Trabajadores Sociales la plaza de profesores técnicos de formación profesional en la especialidad de servicios a la comunidad.

17 http://WWW.TSRED.ORG/INDEX.PHP 2005

¹⁶ hptt://WWW.MONOGRAFIAS.COM/ 2005

La incorporación del Trabajo Social en el ámbito educativo ha ido paralelo a la evolución de la sociedad. Con el paso del tiempo la intervención de trabajador social en el sector educativo se explayo en la atención a niños con discapacidades en la compensación educativa y la atención a la diversidad.

Entendiendo que el Trabajo Social es una disciplina que interviene en situaciones problemáticas y conflictos que afecten a diversos sectores sociales, mediante el análisis critico de la realidad, con la finalidad de contribuir al desarrollo humano, la afirmación de los derechos y el fortalecimiento de las condiciones de vida de los sectores sociales vulnerables¹⁸.

El profesional en Trabajo Social, es capaz de explicar los procesos sociales que afectan a diversos actores sociales y participar en el diseño y la ejecución de políticas públicas y acciones que promuevan la participación, la autogestión, la capacidad organizativa y el fortalecimiento de la calidad de vida de los sectores sociales vulnerables¹⁹.

1.3 ANTECEDENTES 1980 - 2000

Los trabajadores sociales ocupados en la educación suele denominarse como Trabajo Social Escolar, se integran a equipos interprofesionales de carácter psicopedagógico. Desempeñando funciones en el área social del escolar, siendo puente entre el estudiante, la familia, la escuela y la comunidad dentro de actividades

¹⁸ MALCOLM PAYNE. <u>TEORIAS</u> <u>DEL TRABAJO SOCIAL.</u> UNA INTRODUCCION CRÍTICA. 1995. ESPAÑA. EDICIONES PAIDOS BARCELONA BUENOS AIRES MEXICO PAGS. 146 – 147 - 148

¹⁹ http://www.TRABAJO.SOCIAL.UNAM.MX/HISTORIA.HTM 2005

que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación de estudiantes – problema²⁰.

Las acciones que desarrollan, consisten básicamente en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, integrar en la escuela a los niños con problemas de adaptación a la vida escolar, ofrecer a los docentes información sobre el entorno social en el que desarrollan su vida y que condicionan la tarea educativa y, como una propuesta altamente deseable, la inserción de los centros educativos en el entorno, como centros de animación socio-cultural o centros de acción comunitaria.

Durante la primera década del siglo XX, las necesidades del sector educativo fueron creciendo cada día más en relación a las demandas del escolar, estas dieron pauta a la potencialización del Trabajo Social enfocándose su labor al escolar²¹.

Tomando en cuenta las necesidades del escolar en el proceso educativo, consideradas como una reacción contra la tendencia a encajar al escolar en los modelos de la escuela, impuestas por los cursos numerosos y la consiguiente obligación de enseñar determinada materia. La nueva tendencia subrayó la capacidad de cada niño para adaptarse a la escuela, dando atención a algunos de los factores emocionales que influencian la capacidad de aprender y el desarrollo intelectual en general.

El criterio de que el buen éxito en la enseñanza significa inculcar una cantidad de conocimientos, tomaba como referencia la edad y etapa de crecimiento del escolar. Ignorando el área social del escolar, el ambiente familiar y las características muy personales de cada individuo, esto quedo atrás.

-

²⁰ MALCOLM PAYNE. <u>TEORIAS DEL TRABAJO SOCIAL.</u> UNA INTROCUCCIÓN CRÍTICA. 1995. ESPAÑA. EDICIONES PAIDOS BARCELONA BUENOS AIRES MÉXICO PAG. 28

²¹ hpp//WWW. TS.UCR.AC.CR/HISTORIA..HTM.2005

Con la intervención del Trabajo Social en el ámbito escolar, entendiendo la etapa de desarrollo en la que se encuentra el alumno, su entorno y el proceso de enseñanza aprendizaje se obtenía mas éxito en su aprovechamiento escolar.

En último termino, este nuevo enfoque produjo un esfuerzo creciente de parte de los educadores para adaptar el programa escolar a las necesidades de un niño que crece.

El cambio no solo fue teórico, implicó su aplicación inmediata, creando departamentos de asistencia en la escuela, inspección médica, clases especiales, departamento psicológico y otros.

El Trabajo Social Escolar aportó un mejor ambiente en la escuela, puso un mayor énfasis sobre la individualidad del escolar y una técnica mejorada para que el profesor pudiera manejar a su clase.

El Trabajo Social de Caso alcanzo rápidamente su madurez profesional en la primera década del siglo; desarrollándose mano a mano con la pedagogía, en un esfuerzo conjunto para satisfacer las necesidades individuales del niño.²²

Con el aumento de la población escolar, se fueron expandiendo también los servicios auxiliares. El objetivo del sistema educacional ya no fue solamente inculcar al estudiante cierta cantidad de conocimientos e informaciones. Es preparar al escolar para la vida, de aquí surge la necesidad de comprender la vida emocional del alumno y encarar sus necesidades.

²² ANDER-EGG EZEQUIEL. <u>CAMPO DE APLICACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL</u>. 1996. BUENOS AIRES ARGENTINA. EDITORIAL LUMEN/HVMANITAS. PÁG.34

Algunos Trabajadores Sociales desarrollan sus actividades en el campo de la educación de adultos y la alfabetización, en los últimos años de este siglo XXI, en programas de educación popular.

Dentro del área de educación, Trabajo Social y Psicopedagogía se interrelacionan a fin de que ambos fortalezcan su trabajo a través de las técnicas. Los esfuerzos de los Trabajadores Sociales se enfocaron en la integración y funcionamiento de departamentos de bienestar estudiantil²³.

La presencia del Trabajador Social en el sector educativo no es tan común, pese a las demandas y necesidades de los escolares. Dos ejemplos que soportan la última afirmación tienen que ver con los cambios, desplazamientos y reacomodaciones de la organización familiar y su relación con la vida escolar²⁴

Dentro del Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo, Trabajo Social surge simultáneamente que el colegio, para ayudar al escolar en su proceso de aprendizaje.

2. FUNCIONES DEL TRABAJO SOCIAL EN EL SECTOR EDUCATIVO

Normalmente las funciones que desempeña Trabajo Social son el de ser un puente entre el alumno, la familia, la escuela y el contexto social, dentro de las acciones que interrelacionan con el medio y como apoyo a la situación del alumno – problema.

²³ ANDER-EGG EZEQUIEL. <u>INTRODUCCIÓN AL TRABAJO SOCIAL.1996</u> BUENOS AIRES ARGENTINA EDITORIAL LUMEN/HVMANITAS. PÁG.39

²⁴ GONZALEZ BLANCO JOSE ISRAEL. <u>EL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA: APUNTES, REFLEXIONES Y PISTAS PARA LA CONVIVENCIA COMUNITARIA.</u>2004.PAG. 1

Busca fortalecer las relaciones entre la escuela y alumnos con problemas de adaptación, informando y orientando al maestro del contexto social del escolar a fin de que pueda comprender aun mas la forma en que puede conducir el proceso enseñanza aprendizaje.

En el campo escolar – educativo las principales tareas que suelen realizarse el trabajador social son las siguientes:

- > Contribuir a establecer relaciones fluidas entre los padres y el centro educativo.
- Trabajo con familias de estudiantes en situaciones problemáticas.
- Tareas de orientación de los padres en relación a sus hijos y a su formación en la escuela; fortalece su participación en el proceso educativo.
- ➤ Departamentos de orientación psicopedagógica, en los que uno de los principales aportes suele consistir en el estudio sociofamiliar de los estudiantes que presentan algunos problemas.
- Desarrollo de programas formativos para padres de estudiantes con vista a que comprendan y asuman sus responsabilidades en la educación de sus hijos.
- ➤ Educación compensatoria a través de programas de desarrollo individual que se elaboran con la participación de padres y docentes.
- Actividades extraescolares o de extensión.

La tarea primordial del Trabajador Social escolar consiste en coordinar los esfuerzos y actividades de cuatro elementos predominantes; directivos, maestros, el adolescente – escolar y los padres.

- 1. Atención a Caso (adolescentes)
- 2. Atención a padres
- 3. Enlace y coordinación con otros departamentos o instituciones
- 4. Participación del Trabajador Social como miembro del equipo multiprofesional
- 5. Colaborar con actividades de bienestar colectivo

La parte directiva del plantel es a menudo, autoritario por necesidad, y puede provocar resentimientos en los padres cuando estos encuentran difícil el exponer sus preocupaciones por problemas de sus hijos. El Trabajador Social contribuye a eliminar o atenuar los conflictos emocionales de padres, al darles oportunidad de hablar de sus problemas. Esto es el comienzo de una relación armónica, feliz, entre el Trabajador Social escolar y los padres, evitando las situaciones difíciles para el plantel, siendo el vinculo de enlace entre alumnos – directivos y padres de familia²⁵.

El papel de Trabajo Social como intermediario entre maestro – escolar – padre de familia – directivo, es favorecedor para poder escuchar a todos y poder llegar a un diagnóstico de la situación que aqueja al escolar o al que en ese momento presente la situación conflictiva.

La razón más poderosa para establecer relaciones armónicas con los maestros es el hecho de que ambos trabajamos por un interés en común. El maestro es un elemento capaz de cooperar activamente en el plan individualizado o tratamiento de cualquier escolar en situación especial²⁶.

La Atención Individual como profesional en trabajo social, atiende a numerosos casos que reclaman la atención individual; la inasistencia frecuente a

²⁵ BANKS SARA .<u>ETICA Y VALORES EN EL TRABAJO SOCIAL.</u>1997. EDITORIAL PAIDOS TRABAJO SOCIAL BARCELONA BUENOS AIRES. MEXICO PAGS 29 - 32

²⁶ ALMAGUER SALAZAR. <u>EL DESARROLLO DEL ALUMNO.</u> CARACTERISTICAS Y ESTILOS DE APRENDIZAJE. MEXICO. 1998. EDITORIAL TRILLAS PAG 87

clases, mal comportamiento, trastornos físicos, bajo rendimiento académico entre muchos otros.

De esta manera considerar a los alumnos adolescentes en situación especial o conflictiva para su atención inmediata y oportuna entre las problemáticas más frecuentes son:

- Inhabilidad para establecer buenas relaciones con los compañeros
- Crueldad con sus compañeros
- Hurto
- Extrema dependencia
- Problemas familiares
- Problemas económicos
- Mentiras
- Desordenes sexuales
- Timidez
- Desinterés por el colegio
- Inasistencia
- Bajo rendimiento escolar o posible fracaso escolar²⁷

Gran parte del trabajo individual con los escolares adolescentes en esta situación, es con el fin de conocer las causas del desajuste a través de una investigación como herramientas de apoyo el expediente escolar; entrevistas con maestros, padres, amigos y el escolar

²⁷ MENESES MORALES ERNESTO. <u>EDUCAR COMPRENDIENDO AL NIÑO.</u> MEXICO. 1999. EDITORIAL TRILLAS. S.A DE C.V PAGS 169- 171

Con base en la investigación realizar el diagnostico, el cual permite visualizar cuales son las necesidades reales del escolar las cuales se pueden presentar en:

- 1. Necesidades educativas no satisfechas
- 2. Necesidades emocionales no satisfechas
- 3. Deficiencias físicas
- 4. Necesidades físicas y de salud
- 5. Necesidades económicas

La planeación adecuada para atenuar o disminuir las necesidades del escolar en el tratamiento se requieren del apoyo de maestros, padres, amigos, directivos y toda aquella persona que pueda beneficiar al escolar.

El tratamiento social en la gran parte de las situaciones es:

- Modificación o cambio del medio ambiente; vivienda, actividades recreativas, ayuda económica, canalización al médico, canalización psicólogo
- Modificación en el ambiente escolar; tutorías y participación en proyectos escolares
- Modificación o cambios en la forma de tratar al escolar por parte del maestro, padres, directivos, etc.
- Ayuda especial al escolar para vencer paulatinamente sus propios problemas en busca de cambios en los sentimientos, actitudes, aptitudes y actividades.
- Después de la investigación y diagnóstico en base a la problemática y causas que lo originan cuando por su gravedad requiere de una atención especial se canaliza al alumno con el psicólogo del plantel.

El principal objetivo que debe lograr el Trabajo Social es de buscar los orígenes principales de la problemática que presentan los escolares, los cuales pueden ser físicos, emocionales o sociales.

El Trabajador Social Escolar realiza funciones compartidas con otros profesionistas, en el sentido de que no son específicas o exclusivas del Trabajo Social una de ella la rescataremos.

La función de educador social y de animador-promotor que se le atribuye al Trabajador Social, no es una función propia o especifica de esta profesión, ni de ninguna otra. Se trata de una calificación necesaria para la práctica de esta profesión y de otra también. A este respecto cada advertir que la función de educadoranimador-promotor, en cierta medida está presente en casi todas las funciones de implementación de políticas sociales²⁸.

Lo sustancial de esta función consiste en impulsar y generar acciones que potencian el desarrollo de individuos, grupos y comunidades, facilitando las condiciones para la participación activa de la gente en la solución de sus propios problemas. Ya sea que se llame promotor, animador, facilitador, o cualquier otra dominación, de lo que se trata es de desatar un proceso de dinamización para el auto desarrollo, bien sea individual, grupal o comunitario.

Para lograr estos propósitos, el trabajador social suele realizar una tarea de apoyo social, que también llevan a cabo otros profesionales y que expresarse en las siguientes formas:

Apoyo material; que consiste en la provisión de bienes y servicios para solucionar problemas concretos de carácter material o tangible.

²⁸ ANDER – EGG EZEQUIEL. <u>INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL.</u> BUENOS AIRES ARGENTINA. 1996. EDITORIAL LUMEN/HVMANITAS PÁGS. 38, 39

Apoyo emocional, expresado en diferentes formas de sostén afectivo a personas que afrontan situaciones que las afectan emocional o anímicamente. Con este tipo de apoyo, las personas que tienen estos problemas se sienten estimadas, apoyadas, valoradas y amadas.

Apoyo motivacional: tiene características similares al anterior, pero este tipo de apoyo se manifiesta animando y estimulando a otro u otros a lograr sus objetivos y a superar sus adversidades o situaciones frustrantes.

Apoyo para elevar la autoestima: como forma de sostén emocional, ayuda a que la persona o personas tengan confianza en sí mismas y desarrollen en relación a sí misma una estima positiva. Para este tipo de apoyo, la forma básica de llevarlo a cabo es comenzar por aceptar a los otros en lo que son.

Apoyo de compañía que consiste, fundamentalmente, en estar disponible para el otro u otros. La forma paradigmática de este tipo de apoyo se da en la pareja, en las relaciones padre – hijos y en la amistad.

Apoyo informativo / formativo. A diferencia de los anteriores, tiene una fuerte connotación emocional, este tipo de apoyo tiene por finalidad proporcionar información y/o capacitación que tiene un carácter instrumental para la gente pueda resolver los problemas o, al menos, intentar una solución.

_

CAPITULO IV. DESARROLLO HISTORICO DE TRABAJO SOCIAL EN EL CECYTEH PLANTEL METZTITLAN

- 1. DESARROLLO HISTORICO DE TRABAJO SOCIAL
- 2. FUNCIONES Y ACCIONES DE TRABAJO SOCIAL

CAPITULO IV. DESARROLLO HISTORICO DE TRABAJO SOCIAL EN EL CECYTEH PLANTEL METZTITLÁN.

1. DESARROLLO HISTORICO DE TRABAJO SOCIAL

El 8 de septiembre de 1997, a un mes de la creación del plantel Metztitlán se incorpora a la plantilla Trabajo Social, a sumar esfuerzos para abatir la reprobación y deserción escolar.

Compartiendo espacio físico con el director del plantel, coordinador académico y dos secretarias, desde donde debían desarrollar las actividades. De esta forma se trabajo los primero tres años, contando con una mesa, una silla, una maquina de escribir eléctrica prestada y un par de listas de la población escolar era con lo que contada trabajo social para iniciar su trabajo para la atención de 97 alumnos, maestros, personal administrativo y padres de familia.

Con el paso del tiempo se logro tener un espacio únicamente para trabajo social, con equipo de cómputo y mobiliario adecuado para la atención personalizada.

La presencia del trabajo social en el plantel Metztitlán tenia la finalidad primordial de atender las necesidades que el adolescente tiene en su etapa de transición y adaptación al plantel educativo. A tomar conciencia de la necesidad que tiene como persona por lograr un nivel educacional más que sus padres.

Trabajo social elaboraba un expediente personalizado a cada alumno con la finalidad de conocer a la población estudiantil.

Como parte de las funciones básicas de Trabajo Social se consideraban las siguientes:

- 1. Elaborar programas semestrales de actividades y presentarlos al director del plantel para revisión y aprobación
- 2. Proporcionar a los alumnos orientación psicológica, vocacional y de integración social para mejorar el rendimiento en el proceso enseñanza aprendizaje
- 3. Coordinar y organizar eventos culturales
- Realizar visitas a padres de familia para realizar estudios socioeconómicos de los alumnos
- 5. Realizar visitas domiciliarias a padres de familia para informar sobre comportamiento y aprovechamiento de sus hijos
- 6. Motivar a los alumnos a que cumplan con sus responsabilidades escolares y refuercen sus hábitos de estudios
- 7. Detectar conductas negativas de los alumnos, registrar y llevar a cabo las posibles alternativas
- 8. Llevar a cabo el seguimiento y evaluación de los casos de tratamiento
- 9. Elaborar plan de trabajo individualizado de cada alumno en situación especial
- 10. Apoyar a la dirección en la realización de actividades y eventos del plantel

A través de las anteriores acciones Trabajo Social, contribuía a la formación integral del escolar. Partiendo de la planeación de un programa de trabajo fundamental para llevar acabo acciones encaminadas a fortalecer las estrategias de trabajo del Trabajador Social.

Para el alumno el primer contacto con el ámbito escolar es Trabajo Social, el escolar encuentra un espacio donde ser escuchado, apoyado, orientado y no juzgado. Ante sus diferentes problemáticas que como escolar adolescente lo caracterizan; identidad, relaciones intra e inter personales, familia, situación

económica, problemas en el proceso enseñanza – aprendizaje, posible fracaso escolar, deserción, etc.

Los alumnos de las primeras generaciones en su mayoría eran jóvenes que sobrepasaban los 16 años, así mismo habían desertado de otros sistemas por el bajo rendimiento académico y conductas negativas.

El bajo rendimiento académico es uno de los principales problemas que se combatían, la atención personalizada en vinculación con el coordinador académico realizando reuniones de trabajo con docentes a fin de encontrar estrategias que favorezcan el rendimiento académico, explotando habilidades, destrezas y conocimientos previos, por medio de asesorias y tutorías a los escolares en riesgo.

Al detectar deficiencias en el proceso de aprendizaje en el escolar estaba en riesgo su permanencia en el plantel, teniendo la necesidad de investigar por medio de la entrevista que sucedía más allá de lo que observamos, apoyando la investigación con el manejo de un expediente personal del escolar, la atención personalizada, se registraba en sus diferentes etapas del nivel de intervención de Trabajo Social.

Con la ficha de identificación, ficha psicopedagógica, estudio socioeconómico, en ocasiones canalización del docente, registro de entrevistas, visita domiciliaria, registro de calificaciones e inasistencias, etc., se tenían elementos para formular un diagnostico social y con base en lo anterior planear alternativas, estrategias y formar de apoyar al escolar haciendo participes a padres, maestros y alumnos. A fin de que el alumno logre el éxito escolar.

Para lo cual era indispensable conocer el medio en que habita el escolar, con la visita domiciliaria conocer a los padres o miembros de la familia de la cual proviene, asimismo involucrándolos en busca del apoyo de la familia en la problemática que presenta el escolar.

La visita domiciliaria era una herramienta de trabajo indispensable ya que permitía visualizar el núcleo familiar en sus aspectos socio económicos de cada escolar lo que permite realizar un diagnostico personal de cada alumno. Sin dejar atrás que se realizaba un estudio socio económico de toda la población, el cual era utilizado para la promoción, tramitación y asignación de las diferentes becas con las que disponía el plantel a fin de favorecer a los que se encontraban en situaciones más extremas con riesgo de desertar y abandonar sus estudios.

El trabajo con padres por medio de reuniones mensuales favorecía al tratamiento de los escolares en riesgo de desertar o de los que presentan conductas negativas.

La orientación educativa y vocacional estaba orientada a rescatar habilidades, destrezas y conocimiento, los talleres de hábitos de estudios fueron una estrategia, para que el escolar reconociera sus propias capacidades. Para lograr fortalecer la búsqueda de una identidad en la planeación de la vida y carrera. La visita a instituciones educativas de nivel superior permitía el primer acercamiento a sus planes a futuro.

La impartición de clases de orientación educativa y vocacional a los alumnos de los diferentes semestres, era una parte importante de las labores diaria. Dando pauta a un acercamiento con el alumnado.

Como parte de las necesidades e inquietudes de los escolares adolescentes no era únicamente atender a los que presentan necesidades psicológicas, vocacionales y/o educativas. Necesitaban cultivar aspectos culturales y deportivos, Trabajo Social en coordinación con la dirección programaba una serie de encuentros deportivos con otras instituciones educativas de la región y la visita a instituciones educativas de nivel superior, museos y zonas ecológicas.

Trabajo Social realizaba actividades de vinculación y gestión con otras instituciones de los sectores educativos y de servicios. Buscando espacios en donde el escolar

pudiera poner en practica los conocimientos adquiridos en el aula, la supervisión de su rendimiento ante la institución que lo acogía, para medir el grado de responsabilidad y aprendizaje en el aspecto teórico.

La gestión de recursos económicos para escolares de bajos recursos es un aspecto que no se podía dejar atrás, la permanencia de un adolescente en situación especial en ocasiones dependía de manera indirecta en el ingreso familiar, cuando éste no era suficiente se buscaban alternativas para lograr su permanencia en el plantel. Las becas fue una opción positiva para nuestros escolares, la gestión, tramitación, elaboración de expedientes y seguimiento del recurso, ha sido una responsabilidad de siempre para trabajo social.

La función de Trabajo Social en el ámbito psicológico era y es un tanto limitada la atención que se le proporciona al alumno, la canalización oportuna a otro profesional es básica para el desarrollo integral del escolar.

Con base en la problemática del escolar se canalizaba a otra institución en donde le pudieran brindar atención psicológica adecuada y oportuna.

Como parte complementaria del seguimiento de los escolares se realizaba el vaciado de calificaciones, para conocer materias reprobada y detectar posibles bajas por infracción al reglamento de control escolar.

Supervisar que docentes y alumnos entraran a sus clases de manera oportuna, llevando de esta forma un control de inasistencias del alumno.

Todo lo antes señalado formaba parte de las actividades cotidianas de Trabajador Social en el CECyTEH Metztitlán.

En acciones con un enfoque: informativo, formativo y preventivo en atención individual y grupal.

En el área de Trabajo Social solo contaba con una trabajadora social, sus funciones y acciones no solo se limitaban a su área. Se realizaba además actividades de vinculación, gestión, promoción, extensión cultural y deportiva, al mismo tiempo que la matricula estudiantil crecía. Al incrementar el número de alumnos y tener una diversidad en la población escolar los problemas fueron tomando matices diferentes.

Con el plan estatal de desarrollo 1999 – 2005, se dio mayor apertura a los ingresos de cada subsistema de educación media superior. Con el objetivo de fortalecer sus estrategias en beneficio de la población escolar y sus necesidades educativas. Los recursos fueron aplicados en su mayoría para la contratación de personal para el área académica en lo dispuesto por el director general Ing. Juan De Dios Nochebuena Hernández.

La dirección académica es la cual coordina y supervisa la acciones de Trabajo Social, estaba representada por una licenciada en psicología Blanca Angélica De la Concha Solís, por intereses de carácter personal y con base en el plan de trabajo de la dirección académica 2000, consideraron la necesidad de que otro profesional se sumara a los esfuerzos de los trabajadores sociales.

En el CECyTEH plantel Metztitlán se incorporo una licenciada en ingles con una especialidad en pedagogía, al ser personal de mucho tiempo en el sistema, le brindan la oportunidad de formar parte del equipo profesional en coordinación con Trabajo Social, buscando fortalecer la atención individual del escolar en sus problemas académicos²⁹.

Así mismo en otros planteles se incorporaron psicólogos o pedagogos, surgiendo de esta forma el departamento de Psicopedagogía en los planteles que conformaban el CECyTEH por ende en Metztitlán.

²⁹ PINEDA BERNAL MONICA CECYTEH. REUNION DE TRABAJO CON COORDINADORES ACADEMICOS. SEPTIEMBRE

El departamento de Psicopedagogía se crea en el año 2000, como parte de una renovación en los planes y programas académicos. Incorporando y constituyendo.

Este departamento tenia como objetivo principal la participación en la formación integral del joven, que le facilitaran el entenderse como un ser único, con conciencia de responsabilidad de sus acciones y decisiones, ejerciendo su libertad de ser y hacer, comprometiéndose con las acciones que ha elegido, así como con las personas que le rodean, como una forma de fortalecer sus valores de creación, de experiencia y de actitud, que facilitaran el descubrimiento de sus habilidades, académicas, vocacionales y de creatividad, respondiendo así a las exigencias del entorno, encontrando una forma de ser, dando a los demás lo mejor de si mismo, esto es, "ser-haciendo"

Objetivos específicos del área de Psicopedagogía:

- ◆ Acompañar al joven en su proceso de autorreflexión, entendiendo el curso biológico de su desarrollo, así como los cambios psicológicos y de adaptación a los mismos.
- ◆ Lograr que el joven encuentre sentido a su vida, así como el entenderse como un ser único y con aprecio a su propio valer.
- ◆ Fomentar en el joven la conciencia de la responsabilidad de si mismo, de sus acciones y decisiones bajo cualquier circunstancia.
- ◆ Fomentar en el joven la conciencia de cómo ejercer su "libertad de ser" y su "libertad de hacer", comprometiéndose con las acciones que ha elegido y personas que le rodean, como una forma de desarrollar sus valores de creación, de experiencia y de actitud.
- Descubrir en el joven sus habilidades académicas, vocacionales y de creatividad, de tal manera que al encontrar una forma de "ser" pueda dar a los demás lo mejor de si mismo, esto es, "ser-haciendo".³⁰

_

³⁰ CECYTEH. <u>PLAN DE TRABAJO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGÍA</u>. METZTITLAN, HIDALGO MÉXICO. 2000

La coordinación y vinculación de las actividades entre psicólogos, pedagogos y Trabajadores sociales se disuelve por unos meses.

En el departamento solo alberga a los otros profesionales y Trabajo Social deja de formar parte del departamento de Psicopedagogía para sumarse a las actividades de la Coordinación de Control y Servicios Escolares, donde sus funciones básicas era el control de inasistencias y materias reprobadas asimismo el vaciado de calificaciones al kardex.

El psicólogo, pedagogo y en el caso de Metztitlán la Licenciada en ingles daba la atención individualizada a los escolares con problemas, marginado de esta forma al Trabajo Social.

Parecería que esto era muy cómodo para el Trabajo Social, en realidad se ponía en riesgo a este profesional al no sustentar su permanencia. Al ver que no se estaban obteniendo los resultados esperados se llevo acabo una revaloración de las funciones del Trabajo Social y la necesidad de este profesional en el área social los psicólogos, pedagogos y el trabajador social nuevamente se coordinan y suman esfuerzos para establecer un conjunto de actividades y acciones tomando en cuenta las características particulares de los escolares que integran cada uno de los planteles. Analizando y valorando sus necesidades; como seres humanos en etapa de desarrollo, necesidades académicas y sociales³¹.

En el año 2002, se renombran al departamento dejando atrás psicopedagogía para llamarse Psicología Educativa y Trabajo Social donde ambos profesionales se coordinan y sumen esfuerzos trabajo social y psicología se entre lazan en busca de la integración del estudiante.

³¹ DE LA CONCHA SOLIS BLANCA ANGELICA. CECYTEH. PLAN DE TRABAJO 2000 – 2005. DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA. JUNIO 2000

Después de haber hecho una revaloración de las actividades que realiza psicólogo – trabajador social, se reestructura el departamento dando nuevas responsabilidades en coordinación y vinculación de las actividades en el trabajo en busca de mejores alcances y resultados.

En el segundo trimestre del año 2004 consideran a nivel estatal que el rendimiento de la Lic. En Ingles con especialidad en pedagogía no cubría las expectativas y sobre todo las necesidades que el plantel Metztitlán tenía y se retira del plantel para incorporarse una psicóloga educativa. Con el objetivo de fortalecer los planes y programas en beneficio del escolar y darle soporte técnico al nuevo Departamento de Psicología Educativa y Trabajo Social.

En otros planteles del CECyTEH sucedieron similitudes que en el plantel Metztitlán, supervisando y valorando el rol de psicólogos, pedagogos y trabajadoras sociales. Determinándose las siguientes estrategias; cancelación de algunos contratos laborales, reubicaciones y en otros casos la contratación de nuevo personal.

Siendo un momento de crisis para los psicólogos y pedagogos, ya que hasta el día de hoy no están considerados en el organigrama general del CECyTEH, motivo por el cual han establecido algunas estrategias para justificar su permanencia.³²

El Departamento de Psicología Educativa y Trabajo Social brinda de manera profesional el apoyo, al alumno en la realización de metas y objetivos o bien en el descubrimiento de sus potencialidades, utilizando la orientación, y, en algunos otros casos la canalización del joven hacia instituciones especializadas de salud ya sea del orden público o privado.

³² CECYTEH. <u>OLVERA HERRERA CAROLINA</u>. DIRECTORA DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL DIRECCION GENERAL DE CECYTEH. ENTREVISTA .PACHUCA, HOG. SEPTIEMBRE 2004

El objetivo del departamento es fortalecer los vínculos que intervienen en la formación integral del joven alumno como son la responsabilidad de sus acciones y decisiones, orientando sus capacidades hacia la adquisición de su conocimiento a partir de la facilitación del desarrollo de sus habilidades académicas, vocacionales y de creatividad dentro del pleno ejercicio de su libertad como ser comprometido con las exigencias de su entorno biopsicosocial.

Optimizando su proceso de integración como un ser que conoce y respeta el curso de su desarrollo biológico, de sus capacidades, sentimientos, habilidades e interrelaciones que lo lleven a una plena realización y expresión de sí mismo

La deserción y el fracaso escolar son dos graves problemas a los que se enfrenta la institución educativa, aunando a la concebida frustración del estudiante irregular que frecuentemente abandona toda actividad académica y, por tanto, tiene el riesgo de no ser productivo, incrementando la magnitud de los problemas sociales.

Se considera que se debe brindar orientación sobre las implicaciones de cada opción educativa, las necesidades de recursos humanos que se enfrenten y las posibilidades reales de que sus estudios satisfagan sus aspiraciones personales.

Con base en los estudios socioeconómicos de los alumnos elaborados por Trabajo Social, proponer y dar seguimiento a la autorización de becas en sus diferentes modalidades que se ofrecen en el colegio, la Implementación de la Escuela para padres con el objetivo de fortalecer los vínculos entre padre- hijo – escuela³³.

En respuesta a las necesidades del colegio y de los adolescentes se incorpora al organigrama institucional a los psicólogos para analizar, ejecutar, evaluar para dar seguimiento al nuevo plan de desarrollo, a la par y coordinando

³³ CECYTEH. <u>PLAN DE TRABAJO DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL.</u> EDO. HIDALGO MÉXICO. 2005

esfuerzos con el trabajador Social donde ambos profesionales le son asignadas tareas y funciones especificas:

Funciones del Psicólogo

- Brindar Orientación Educativa y Vocacional
- Proporcionar a los alumnos Orientación Psicológica y Social para su mejor aprovechamiento
- Mantener comunicación con docentes para identificar a los alumnos con necesidades de apoyo psicológico
- Dar seguimiento a los alumnos con problemas económicos, social, familiar académico o de salud (atención personalizada y casos especiales)
- > Establecer grupos de apoyo para el desarrollo de habilidades cognitivas
- Detección de alumnos con problemas de reprobación
- > Distribución de asesorias
- > Atención a padres y alumnos que asistan al departamento
- > Realizar foros en los que los alumnos puedan expresar sus ideas sobre diversos temas

Funciones de Trabajo Social

- Realización de estudio socioeconómico de la región
- Integración y actualización de expedientes para asignación de becas
- Seguimiento de inasistencias
- Visitas Domiciliarias
- Estudiar y proponer soluciones sobre problemáticas sociales dentro del plantel
- Proponer programas de salud e higiene
- Trabajar conjuntamente con el psicólogo sobre el comportamiento y rendimiento académico de los alumnos, además de participar para el desarrollo del plan de trabajo del departamento

Cada una de sus funciones encaminadas a lograr que el escolar tenga éxito en su educativo media superior y logre concluir su bachillerato y la carrera técnica.

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano con naturaleza propia, que caracteriza a cada individuo de manera distinta, es un periodo de transición entre la niñez y la madurez que comienza con los cambios fisiológicos de la pubertad, al igual que las reacciones psicológicas y termina cuando se llega al pleno estado de sociológico del adulto.

El adolescente está en una continua búsqueda del papel que habrá de desempeñar en la sociedad, expresando sus necesidades en:

- lugar de la independencia con respecto a los padres y la autoridad (libertad)
- adquirir las aptitudes sociales que se requieren de todo adulto joven (elección y responsabilidad)
- lograr un significado de vida, así como el de una persona que tiene su propio valor (unicidad)

- desarrollar las necesidades habilidades académicas y vocacionales (creatividad)
- ❖ adaptarse a un físico que esta cambiando rápidamente y al desarrollo sexual
- asimilar un conjunto de normas y valores que le sirvan de guías

Por lo antes expuesto y lo que implica ser adolescente, sabiendo que la gran mayoría de los alumnos que ingresan a los colegios de CECyTEH son adolescentes con características propias a su edad, mas las condiciones culturales y sociales que les caracterizan, dan pauta para la incorporación del Departamento de Psicología educativa y Trabajo Social: Psicólogo y Trabajador Social al actual Modelo Educativo, que esta orientado a proporcionar al educando una formación integral individualizada, para que el joven desarrolle su capacidad de razonamiento y adquiera habilidades especificas que se expresen en la facilidad de adquirir conocimientos y en la manifestación de actitudes positivas en su entorno educativo, familiar y social.

Donde se busca:

- 1. el desarrollo integral de la estructura cognitiva y conductual del estudiante
- 2. un joven con sentido de vida, que pueda entenderse como un ser único y con aprecio a su propio valer
- 3. un joven con conciencia de la responsabilidad de sí mismo, de sus acciones y decisiones, que pueda responder ante cualquier circunstancia
- 4. un joven conciente y responsable sabe ejercer su "libertad de ser" y su "libertad para hacer", se compromete con las acciones que ha elegido y con las personas que lo rodean, como una forma de desarrollar valores de creación de experiencia y de actitud
- 5. un joven con actividades académicas, vocacionales y de creatividad, que responde a las exigencias del entorno social, encuentra una forma de "ser", dando a los demás lo mejor de sí mismo, esto es, "ser haciendo"

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo y la Dirección Académica del mismo a través del Departamento de Psicología Educativa y Trabajo social tienen como objetivo:

Fortalecer los vínculos que intervienen en la formación integral del alumno, orientando sus capacidades hacia la adquisición del conocimiento a partir de la facilitación del desarrollo de sus habilidades académicas, vocacionales, procesos psicológicos que afectan al aprendizaje y creatividad, comprometido con las exigencias de su entorno.

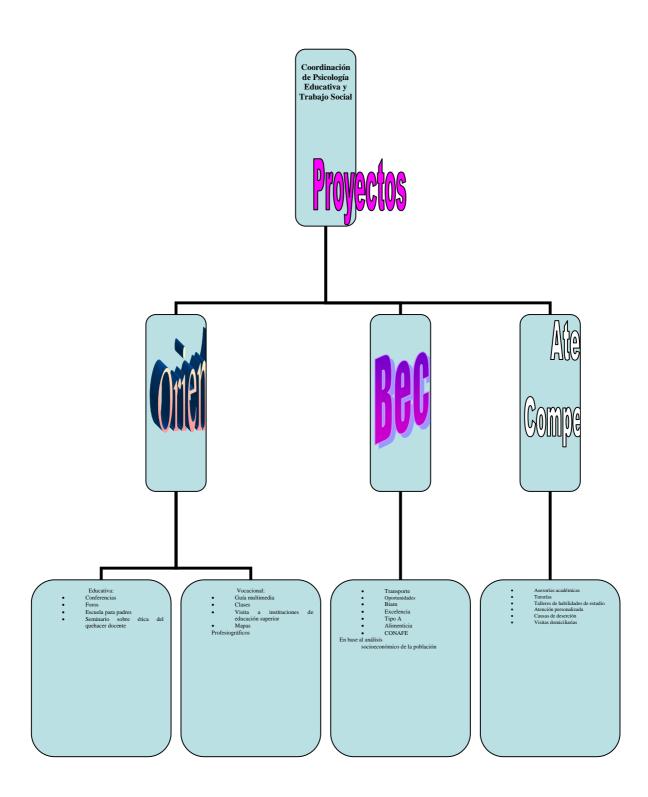
Objetivo Del Departamento De Psicología Educativa Y Trabajo Social Tiene Como Objetivo:

Estudiar las condiciones y métodos que faciliten los procesos de aprendizaje, y los factores emocionales adecuados al nivel escolar, facilitando el aprendizaje significativo. Analizar y enumerando los principales problemas emocionales existentes en el proceso enseñanza – aprendizaje. Creando programas de formación y/o entrenamiento acordes con los recursos humanos. Manejar diferentes técnicas de prevención, remediación y/o rehabilitación con los adolescentes; en la realización de metas y objetivos o bien en el descubrimiento de sus potencialidades, utilizando la orientación, y, en algunos otros casos la canalización del joven hacia instituciones especializadas de salud ya sea del orden publico o privado, todo esto, cuando se ha trascendido más allá de los limites y de los recursos propios, pero que siempre dentro de la asistencia se esta pensando en el beneficio que se le pueda dar al joven estudiante.

Líneas De Acción

- Atención Individualizada
- Diseño y ejecución de programas de estudio de orientación educativa y vocacional
- Investigar causas y seguimiento de deserción
- Aprovechamiento académico a través de las asesorias académicas

Tanto los objetivos como las líneas de acción se desarrollan en el CECyTEH plantel Metztitlán bajo proyectos básicos que se presentan a continuación.



Proyecto de Orientación

Objetivo.- implementar programas de orientación educativa y vocacional como un eje transversal de la currícula, para contribuir a la formación de técnicos responsables y competitivos en el mercado laboral

En la orientación vocacional y educativa, la estrategia a seguir es aplicar una guía multimedia para orientación vocacional, realizar un análisis e informe final de resultados.

La visita a instituciones de educación superior (IES) es una fuente de primera mano para el escolar, apoyándose en pláticas sobre las ofertas educativas y un mapa profesiogràfico. Así mismo las clases de orientación vocacional con talleres de hábitos de estudio y secuencias didácticas

Las conferencias y foros de expresión juvenil son acciones que buscan el crecimiento y desarrollo de los escolares en sus ámbitos familiar y escolar.

Para reforzar estas acciones la atención por medio de la Escuela para Padres es un taller que ayuda a fortalecer las relaciones familiares entre padres e hijos.

Proyecto de Becas

Objetivo.- favorecer permanentemente a los alumnos del CECyTEH a través de la asignación de becas de transporte para contribuir a elevar su calidad de vida.

Becas de transporte; realizar análisis socioeconómico de la población para el diagnostico y selección de candidatos, elaboración de solicitud de recursos, elaboración de recibos y cartas compromisos y entrega de becas.

Programa de oportunidades; enviar padrón y reinscripción de becarios de forma bimestral.

Integración de becas del plantel; Biam, Oportunidades, Excelencia Académica, Tipo A, transporte, Sedesol, etc

Proyecto de Atención Compensatoria

Objetivo.- proporcionar atención compensatoria a los alumnos de CECyTEH mediante programas de apoyo social, psicológico y pedagógico para favorecer el nivel académico, la calidad educativa, la permanencia y la eficiencia terminal.

Brindar apoyo psicopedagógico para los alumnos de nuevo ingreso con el nivel académico básico.

Ante el bajo rendimiento académico realizar las siguientes acciones;

- Asesorías grupales e individuales, tutorías académicas y realizar talleres de habilidades de estudio basadas en estrategias de pensamiento.
- Atención personalizada; entrevista vocacional, seguimiento y canalización a los alumnos con problemas académicos en casos especiales; reprobación, tendencia a deserción, orientación vocacional, psicológica. Elaboración de expedientes internos de acuerdo a formatos establecidos.
- Deserción: identificación de causal de deserción y seguimiento, elaborar y aplicar estrategias de intervención.

2. FUNCIONES Y ACCIONES DE TRABAJO SOCIAL

Trabajo Social realiza funciones encaminadas a buscar que el estudiante tenga éxito en su proceso enseñanza – aprendizaje a través de coadyuvar en su formación integral como individuo y escolar.

Podemos decir que la función del Trabajador Social escolar es el consejo, la orientación, asesoramiento y ayuda del individuo, a fin de que pueda vencer obstáculos que se interponen a su normal evolución psicofísica y social.

Trabajo Social y la relación con los padres de familia debe de ser estrecha, es indispensable el apoyo de los padres en los problemas de los escolares. Es importante que el profesional se ponga en lugar de los padres, ofreciéndoles ayuda, comprensión, cooperación y preparación³⁴.

La realización de una visita al escolar y padres en su domicilio es una muestra de interés por su hijo y ante la situación que presenta, la seriedad del profesional y responsabilidades son elementos importantes como parte de la ética del Trabajador Social.

La visita domiciliaria permite un conocimiento mutuo y el establecimiento de visitas regulares, en ocasiones a solicitud del padre son de suma importancia para exponer situaciones nuevas o problemas. Demostrando comprensión y respeto por los sentimientos de ellos, una de las mejores formas de ayudar al escolar es por medio de los padres³⁵.

³⁴ RAPPOPORT LEON. <u>LA PERSONALIDAD DESDE LOS 13 A LOS 25 AÑOS. EL ADOLESCENTE Y EL JOVEN</u>.1986. 1ª IMPRESIÓN ESPAÑA. EDITORIAL PAIDOS. PAG 25

³⁵ SHULMAN LAWRENCE. <u>TECNICAS FUNDAMENTALES PARA LA PRACTICA DIRECTA DE TRABAJO SOCIAL CON</u>
<u>CLIENTES</u>. 2001. 2ª REIMPRESION. MEXICO EDITORIAL UNAM ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL PAG. 23

El Trabajador Social atiende las necesidades del escolar de manera directa, en aquellas que desconoce se acerca a través de los padres o del maestro, en algunas ocasiones solo requiere de una adecuada y oportuna canalización a otro profesional como es el psicólogo.

La atención individual o compensatoria que atiende el trabajador social requiere de un seguimiento del nivel de intervención de casos a los problemas mas cotidianos de los adolescentes: inasistencia, conducta, trastornos físicos, bajo rendimiento escolar, fracaso escolar, entre muchos otros.

Para la atención de estos problemas es necesario iniciar una investigación social; entrevista, observación, visita domiciliaria, obtener un diagnostico, planear posibles alternativas de solución, llevar a cabo las acciones y estrategias de igual forma evaluar los logros o acciones.

Lamentablemente en el año 2002 la dirección general del CECyTEH considera que no era de suma importancia la elaboración de expedientes a la población escolar en atención individualizada o personalizada que por su problemática necesitaban de atención personalizada.

Es importante señalar que no se habían utilizado documentos oficiales homogéneos, es decir que cada plantel tiene su propia forma de llevar la atención de casos. Únicamente en el seguimiento a becas se llevan documentos membretados oficiales y son iguales en todos los planteles del CECyTEH.

Ante la indicación de no elaboración de expedientes de atención personalizada o documentos no autorizados, basándose en el argumento de que los trabajadores sociales y psicólogos tenían mucha carga administrativa en relación a la elaboración de expedientes de becas, los cuales no son únicamente para manejo interno. Ya que sustenta la designación de recursos estatales y federales.

Tomando fuerza la indicación de no elaboración de documentos en relación a expedientes de atención personalizada.

Surgiendo pugnas internas entre el trabajo social y psicólogos, algunos de los profesionales consideraron óptima la limitación del trabajo profesional.

Siendo sin lugar a duda un grave error ya que sin llevar un expediente donde se puedan realizar las anotaciones y registros de entrevistas, observaciones, visitas domiciliarias, la investigación social es pobre y sin poder llegar a un diagnostico social real, por lo tanto solo se dan paliativos poco eficaces en el tratamiento.

Trabajo social en el CECyTEH plantel Metztitlán llevaba un formato sencillo de registro de cada alumno en situación especial como una alternativa ante la indicación de dirección general de no llevar expedientes de la atención personalizada.

Como alternativa para poder intervenir de una manera más eficaz con cada problemática de los escolares, al no realizar expedientes ni llevar de formatos oficiales para la atención individual.

Aun con limitantes trabajo social continuaron con sus actividades en el departamento. Las funciones que desempeñaba en los primeros años eran muy extensas y diversificadas al realizar actividades de otras áreas.

Con el paso del tiempo se han dejado atrás actividades de otros departamentos para enfocarse plenamente a la atención personalizada de los alumnos en situación especial con sus características personales, con la limitante de no realizar expedientes.

La realización de un análisis socio económico de la población estudiantil ha permitido conocer que la población estudiantil del es rural y su principal fuente de trabajo es el campo, el ingreso familiar es medio – bajo, las familias están integradas por mas de cuatro personas.

Las carencias económicas están latentes y forman parte de las principales causas de deserción de los escolares, los programas de becas son una importante fuente de apoyo a los escolares con deseos de superación lamentablemente las becas no son suficientes para cubrir las necesidades mas urgentes. Los tramites de gestiones, análisis de solicitudes, asignación y seguimiento son realizados por trabajo social.

Un problema no menor es la lejanía del plantel al domicilio de los alumnos, las llegadas tardes o ausencias son constantes. Una estrategia de trabajo social es el entrevistarse con los padres, dialogar con ellos motivándolos a fin de que busque un lugar donde pueda vivir el escolar en los días de colegio de manera que se encuentre mas cerca del plantel a fin de disminuir las llegadas tardes al colegio.

El estado de salud de los escolares es importante y se manifiesta en la manera y forma de llevar acabo sus actividades escolares, cuando el escolar lo requiere es necesario que el trabajador social lo canalice al médico general para que le de la atención adecuada y notificar a los padres para dar seguimiento al tratamiento de su hijo.

El alumno que por su bajo rendimiento escolar o aprovechamiento de las clases, su estancia en el colegio este en riesgo y la reprobación este en aumento. Trabajo Social gestiona y promueve asesorias y tutorías en el alumnado.

Las tutorías en las materias que se le dificulte son una estrategia que favorece el rendimiento escolar siendo estas después de su horario escolar³⁶.

³⁶ ANDER EGG. EZEQUIEL. <u>CAMPOS DE ACCION DEL SERVICIO SOCIAL.</u> BUENOS AIRES ARGENTINA. 1990. EDITORIAL ECRO. PAG 342

Otro tipo de problemáticas son atendidas y canalizadas a los proyectos escolares: club de ajedrez, pintura, teatro, fútbol, básquetbol, danza, taller de química, etc., van encaminados a explotar sus habilidades, destrezas y creatividad del escolar, siendo una opción para aquellos alumnos que han tenido situaciones especiales o son considerados problemáticos por el maestro, es la oportunidad de expresarse fuera del aula.

La edad del escolar es un factor desfavorable, la responsabilidad ante las clases se refleja en la inasistencia o llegada tarde es frecuente aun viviendo cerca del plantel, trabajo social realiza una primera entrevista individual, notificación por escrito de inasistencia al alumno de forma personal, el dialogo, supervisión con los maestros en la lista de asistencia e informarles a los padres son acciones que ayudan a darle un seguimiento al alumno y a disminuir el índice de inasistencia y reprobación por no tener derecho al examen final.

Uno de los problemas constantes en el adolescente son los sentimientos encontrados, teniendo sentimientos a flor de piel y con facilidad se pueden sentir atacados por los adultos que los rodean. La forma de conducirse hacia un escolar es importante ver como esta llevándose en el hogar y escuela, en muchos casos solo requiere de una orientación u asesoría³⁷.

En los que se presenta mayor problemática son canalizados a la psicóloga, la cual aplica en algunos casos diferentes pruebas psicológicas dando pauta al plan a seguir con el escolar.

El dialogo con padres y maestros es importante en conjunto con el profesional en trabajo social, se busque la forma adecuada para logran una comunicación clara, directa y asertiva.

McKINNEY JOHN, FITZGERALD HIRAM E, STROMMEN ELLEN A. <u>PSICOLOGIA DEL DESARROLLO. EDAD ADOLESCENTE.</u> 2000. 12ª REIMPRESION MEXICO. EDITORIAL EL MANUAL MODERNO, S.A DE C.V PAGS 144 - 145

Trabajo Social gestiona y promueve el trabajo con padres por medio de reuniones en el programa de escuela para padres es vinculo de apoyo para conocer mas las necesidades reales de los escolares adolescentes y de su situación familiar real.

La comprensión de los padres de familia es indispensable para que se involucren en el proceso educativo.

La atención que brinda el psicólogo del plantel con base al informe de Trabajo Social (en algunos casos de manera verbal) inicia con la investigación de su situación familiar, social y académica del escolar. y procede a realizar una primera entrevista, cuando requiere mas información del entorno familiar del escolar el vinculo con la familia es el trabajador social. La canalización con el psicólogo debe fundamentarse en situaciones concretas y no a suposiciones, el trabajador social llevara un seguimiento en acuerdo con el psicólogo.

Dentro de las funciones de gestión social y organización social el trabajador social busca complementar los apoyos institucionales con la gestión de más beneficios para los alumnos que se encuentran en situaciones extremas³⁸, ante las diferentes instituciones y personas claves del municipio. Así mismo vinculando acciones de cooperación entre las diferentes áreas del plantel y ante los directivos, en busca de dar solución a las problemáticas o disminuir el problema.

Dentro de la labor técnica del Trabajador Social es participar de manera activa en campañas y proyectos de higiene escolar y ambiental.

Otro elemento o herramienta importante de trabajo de investigación es el análisis socioeconómico escolar realizado por trabajo social, todos los semestres permite ver el universo de trabajo, así como las características de la familia que proviene el escolar en los ámbitos social, cultural y económico: estado civil de los

_

³⁸ CASTELLANOS MARIE C. <u>MANUAL DE TRABAJO SOCIAL.</u> 1999. MÉXICO. EDICIONES CIENTIFICAS LA PRENSA MEXICANA. S.A DE C.V PAGS 61 - 62

padres, estado civil de los alumnos, edad de los padres, edad de los alumnos, numero de familias; numero de hijos por familia y numero de hijos que dependen por familia, ocupación de los padres, escolaridad de los padres, con quien vive el alumno, situación económica familiar, forma de traslado al plantel, actividad del escolar y ocupación de este.

La edad de los padres y el grado escolar de ellos son factores que son favorecedores u obstaculizadores en el proceso de desarrollo y madurez de los escolares por ser adolescentes con una diversidad de inquietudes y necesidades propias de su edad.

La situación económica es un factor que limita en ocasiones las aspiraciones escolares, al ser miembros de familias numerosa de escasos recursos y depender del campo. Todos estos elementos me permiten visualizar cuando requieren de un apoyo económico por su situación familiar y entorno social esta en riesgo emocionalmente.

La cooperación con otros departamentos del plantel es básica para establecer vínculos de apoyo, y tener un conocimiento inicial de los escolares en situaciones especiales, así mismo para la atención adecuada de aquellos alumnos que por su situación emocional o psicológica hayan sido canalizados con la psicóloga

Las funciones y acciones de Trabajo Social del departamento se resumen en:

a) Investigación:

- Analiza los problemas y necesidades sociales de la población escolar
- Analizar las causas que influyen en los alumnos que presentan problemas de conducta, adaptación, inasistencia, reprobación y deserción escolar, a fin de orientarlos para que puedan superar sus deficientes o bien canalizarlos
- Identificar y caracterizar los factores económicos, sociales y culturales de la población escolar que intervienen en el proceso enseñanza – aprendizaje
- Realización de estudios socioeconómicos
- Estudiar y proponer soluciones sobre problemáticas sociales dentro del plantel
- Visitas domiciliarias

b) Programación

- Elaborar el programa de actividades de Trabajo Social de acuerdo con las normas y lineamientos de dirección general del CECyTEH
- Buscar programas de atención y apoyo al alumno en situación especial, reforzar su proceso de enseñanza aprendizaje
- En coordinación con el psicólogo desarrollar el plan de trabajo y la planeación de estrategias
- Interviene en la planeación de programas y proyectos sociales
- Participa en procesos de orientación y aplicación
- Diseña estrategias de organización y participación social
- Promoción y gestión de escuela para padres

c) Educación y orientación social

- Escuela para padres
- Promoción de actividades de carácter cultural, deportivo, recreativo, campañas y eventos.
- Coordinar acciones relativas a la formación y consolidación de escuela para padres
- Orientación vocacional y profesional
- Informar, dar seguimiento y canalizar al estudiante sobre los recursos educativos, becas y servicios similares

d) Asistencia

- Canalización de escolares con problemas psicosociales que obstaculizan el proceso enseñanza – aprendizaje
- Gestión de apoyo y recursos socio-escolares
- Estudios sociales que sirvan de base para la asignación de recursos y apoyo educativo
- Estudios sociales de los adolescentes con problemas de desintegración familiar, patologías sociales, integración y de conducta.
- Dar seguimiento a Inasistencias

Como Trabajador Social cada una de las funciones está íntimamente ligada a buscar el desarrollo del individuo en el ámbito escolar.

Al conocer al escolar a través de una investigación sus aspectos bio – psico – social y en base a estos elementos obtener un diagnostico de las necesidades

reales, la planeación de alternativas de solución a su diversidad de problemáticas es el objetivo de todo trabajador social.

La actual situación educativa, busca dar respuestas a las necesidades de los alumnos, tanto desde la perspectiva de los contenidos de enseñanza como desde la labor de integración del joven adolescente en la escuela y en la propia sociedad, hace cada vez más importante la presencia del Trabajador Social en las instituciones educativas.

En este sentido, los Trabajadores Sociales cumplen una función primordial como integrantes un equipo multiprofesional. El papel del maestro ya no es suficiente a causa de la mayor proliferación de alumnos con necesidades educativas, sociales, culturales, psicológicas, y también en las situaciones de absentismo o fracaso escolar. El Trabajo Social se hace imprescindible en el sistema educativo, lugar privilegiado para detectar y prevenir situaciones de riesgo.

La experiencia demuestra que en la actualidad la escuela no puede cumplir sus objetivos sólo con la presencia de personal docente, y ello debido a que la situación personal y su entorno social interfiere en su proceso de aprendizaje. Este es uno de los motivos que explica la necesidad de contar con otros perfiles profesionales como el Trabajador Social.

En el CECyTEH plantel Metztitlán como institución educativa sigue teniendo como primer profesional de apoyo al Trabajador Social ya que ha demostrado con el paso del tiempo, que es el profesional, que cubre el mayor numero de expectativas y ha dado mayor solución a las problemáticas sociales de los escolares.

El psicólogo ha limitado su función en la atención compensatoria con mini terapias y representar al departamento de psicología educativa y trabajo social, sin involucrarse en los aspectos sociales y administrativos que le competen.³⁹

En el rendimiento laboral se ha identificado que los trabajadores sociales son las personas que desempeñan mejor su trabajo y que conocen mejor sus funciones en el área educativa. Motivo que ha seguido dando pie a la controversia de cuales son las funciones reales en el campo laboral del psicólogo, en el manual de procedimientos están las funciones y no son llevada a cabo así en cada plantel. De ahí surge el porque siguen laborando psicólogos en el CECyTEH. Aun no se ha dado una justificación clara de las funciones del psicólogo dentro de cada plantel. 40

El sistema educativo esta interesado en que los problemas sociales de los jóvenes se resuelvan como medida preventiva de futuros males. Las instituciones educativas necesitan a un profesional o recurso social aproximo a quien plantear las dificultades sociales de los alumnos, lo que le pasa a una adolescente afecta a su rendimiento escolar.

La escuela ha reconocido que el Trabajo Social es el profesional que complementa de la labor de enseñanza aprendizaje que se desarrolla en las aulas. Sin el resulta difícil lograr que muchas de las finalidades del maestro se realicen con éxito. Con frecuencia lo que se logra o se hace en la escuela se deshace en el hogar, con la intervención del Trabajador Social busca complementar en el hogar los esfuerzos de la escuela.

Cada alumno en situación especial constituye para el Trabajo Social un elemento que puede conducir a un hogar moral o materialmente necesitado, en el cual se encuentra la explicación y la causa de múltiples problemas de

³⁹ CECYTEH. <u>BACA DURAN MARIA DE LURDES.</u> COORDINADORA ACADEMICA. ENTREVISTA. METZTITLAN, HIDALGO MÉXICO. MARZO. 2005

⁴⁰ CECYTEH. <u>PORTO AGUADO IRMA.</u> JEFA DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL. ENTREVISTA. PACHUCA, HGO. JUNIO 2005

comportamiento o problemáticas de los escolares que para el plantel, maestros y directores son desconocidas: por lo que con la colaboración del Trabajo Social, maestros, directivos y padres puede llevar convenientemente la finalidad para la cual ha sido creado el CECyTEH.

CAPITULO V. PROPUESTA DE INTERVENCION DE TRABAJO SOCIAL

CAPITULO V. PROPUESTA DE INTERVENCIÓN DE TRABAJO SOCIAL.

Los escolares que integran el CECyTEH se encuentran en proceso de transición de la adolescencia a la mayoría de edad y sus posibilidades de actuación como ciudadanos responsables, debe sustentarse en una educación que reconozca sus necesidades de aprendizaje, afecto y autonomía.

La adolescencia es una etapa del desarrollo humano, distinta a los demás periodos de la vida, ya que esta genera cambios en todas las esferas como son: cognitivos, afectivos, emocionales, motrices y lenguaje⁴¹

Con una reorganización total de la personalidad y las transformaciones del pensamiento, la mayoría del los alumnos se encuentra en la etapa del pensamiento de operaciones formales⁴².

Hasta el día de hoy se ha considerado que el modelo educativo y la intervención del departamento de Psicología Educativa y Trabajo Social satisfacen las necesidades básicas de los escolares del sistema educativo.

En el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo (CECyTEH), ha enfocado su esfuerzo en la Teoría cognitiva. Trabajando psicólogos más en los aspectos de la practica clínica en el enfoque conductual y los trabajadores sociales en el cognitivo en busca del pensamiento constructivista.

⁴¹ McKINNEY JOHN, FITZGERALD HIRAM E, STROMMEN ELLEN A. <u>PSICOLOGIA DEL DESARROLLO. EDAD ADOLESCENTE.</u> 2000. 12ª REIMPRESION MEXICO. EDITORIAL EL MANUAL MODERNO, S.A DE C.V_PAG 153

⁴² REYES OLIVARES LUIS CARLOS, GARCIA PIÑA VANESSA, ISLAS MARTINEZ ELVIRA, MUÑOZ CALVA BRISA MARGARITA. <u>DIPLOMADO EN PROCESOS DE APRENDIZAJE Y PRACTICA DOCENTE.</u> MODULO I. COMPONENTES PEDAGOGICOS Y LAS TEORIAS DE PARENDIZAJE. U.P.N – H. EDITORIAL AREA DE REPROGRAFIA UPN – H . NOVIEMBRE 2001 PAG 37

El enfoque basado en el conductismo se reconoce, cuando se observa en el alumno, cambio de conducta observable a través de una serie de estímulos.

El constructivismo básicamente puede decirse, que el alumno es considerado en los aspectos cognitivo y sociales del comportamiento como en los afectivos. Trabajo Social considera que el alumno no es un mero producto del ambiente ni un simple resultado de sus disposiciones internas, es una construcción propia que se va produciendo día a día como resultado de la interacción con estos dos factores⁴³.

La globalización en todos los sectores y la educación por competencias requiere de una diversificación y especialización del área de intervención del Trabajo Social en el área escolar⁴⁴. La formación profesional del Trabajador Social lo ha preparado para aplicar los niveles de intervención caso, grupo y comunidad, dentro de la metodología de Trabajo Social es necesario el conocimiento de elementos pedagógicos para planear y dar tratamiento a problemáticas en el proceso enseñanza aprendizaje.

Desde los últimos años un creciente interés y preocupación en la mayoría de las instituciones educativas por el bajo rendimiento escolar, fracaso escolar, eficiencia terminal y deserción son problemas determinados por múltiples factores como el contexto social, la familia, el funcionamiento del sistema educativo, la actitud de los directivos, el trabajo de cada maestro y la disposición de cada escolar.

Éste en algunos casos es una victima del derrumbe de una estructura social que produce unos desequilibrios graves, y de un sistema escolar que en algunos casos no es capaz de satisfacer las demandas de los escolares adolescentes y como resultado no alcancen los objetivos de la educación. Al grado de manifestar indiferencia en sus clases y no acudir regularmente.

⁴³ GARZA ROSA MARIA, LEVENTHAL SUSANA. <u>APRENDER COMO APRENDER.</u> MEXICO. DF 1° REIMPRESION 1998. EDITORIAL TRILLAS. PAG. 32

 $^{^{44}}$ DE PAULA FALEIROS VICENTE. <u>TRABAJO SOCIAL IDEOLOGIA Y METODOS.</u> BUENOS AIRES EDITORIAL ECRO 1976. PÁG. 66

El Trabajador Social es un constante motivador del escolar. El empobrecimiento de los resultados escolares es un problema y tiene un tratamiento específico si se unen esfuerzos desde los distintos elementos que conforman el ámbito escolar y familiar.

Una de las tareas de Trabajo Social consiste principalmente en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres para integrar a la Escuela a los escolares con dificultades de adaptación a la vida estudiantil, previene la deserción y ayuda a un mejor aprovechamiento.

Por medio de técnicas de integración., contribuye también a la formación y desarrollo de actividades de las asociaciones de padres, maestros y alumnos vitaliza los objetivos educativos y recreativos de alumnos, organiza programas, actos sociales, que constituyen una fuente de interacción e integración, sin dejar atrás su función de gestor en beneficio de cada escolar. Una de las principales labores es proporcionar atención individual y en grupo a aquellos estudiantes con problemas que interfieren sus estudios.

Si bien todo el equipo multidisciplinario debe lograr el pleno y adecuado desarrollo integral de los educandos, es responsabilidad del maestro, la conducción del proceso de enseñanza aprendizaje, al Trabajo Social le corresponde detectar y atender los problemas sociales que inciden en el aprendizaje y que generan bloqueos que interfieren a este.

El trabajar de manera vinculada con los maestros por medio de un taller donde se expresen las diferentes experiencias con los escolares, en el proceso enseñanza aprendizaje. Es algo mas que conocer el rendimiento académico bajo llegando al fracaso escolar o deserción, es entender como se esta llevando acabo el aprendizaje es decir como aprende el escolar y como enseña el maestro en el salón de clases, así mismos como se esta dando la interacción maestro – alumno y viceversa.

Trabajo Social desde el año de 1997, ha brindado atención a la población escolar con la finalidad de atender las necesidades del adolescente escolar.

En la investigación de la problemática del alumno, se utilizaba como técnica y herramienta de apoyo la integración de un expediente: como elemento indispensables para dar un diagnostico social, planear y ejecutar acciones concretas e idóneas a la problemática presentada, permitiendo así dar un seguimiento.

Al paso del tiempo y con la integración del departamento de Psicología Educativa y Trabajo Social, se considera que la elaboración de un expediente personal es una sobre carga administrativa en las funciones, la dirección académica a nivel estatal da la indicación de no elaborar expedientes.

Dejando muchos aspectos aislados en los diferentes problemas de los alumnos, limitando la atención individual del escolar, no se puede llevar un seguimiento o una investigación y diagnostico de la problemática presentada por el adolescente con base en la memoria del Trabajador Social en el seguimiento del caso.

El problema de la reprobación constituye uno de los mas importantes ya que debido a esto gran numero de escolares han tenido que dejar la escuela, en ocasiones cuando están cursando semestres avanzados de la carrera; ya que de acuerdo al reglamento vigente de la institución, el escolar una vez que reprueba en tres ocasiones la misma materia origina baja definitiva, asimismo al acumular 12 materias reprobadas en los semestres que haya cursado o reprobar mas de 4 materias en el semestre incurre en lo mismo, este efecto nos lleva a un elevado índice de deserción escolar.

Del año 1997 al 2000, ingresaron 526 y desertaron 16 de ellos es decir el 3.04%, mientras que del año 2001 al 2003 eran 647 alumnos con 70 bajas

representando el 10.8% y del año 2004 se matricularon 326 con el 12. 26 % en la deserción. 45

En el semestre de mayor índice de reprobación y deserción se presenta en los dos primeros, a medida que avanzan en el bachillerato bivalente se va encausando en la especialidad que se encuentre cursando.

En relación a los escolares del primer semestre al ingresar a una escuela de educación media superior, reciente el cambio académico y social, en comparación con el llevado en la educación básica, provocando desajustes e inestabilidades, en virtud de que mientras en la otra escuela los ciclos escolares son mas largos, estos tienen mayores oportunidades para presentar trabajos escolares, en educación media superior se ven reducidas sus posibilidades, además el ritmo de enseñanza es mas acelerado, ya que los programas de estudio de algunas materias se deben cubrir tanto el aspecto teórico y práctico en un semestre.

En cuanto a este rubro el Trabajo Social debe de brindar una permanente orientación y seguimiento de casos, para que el escolar logre su adaptación al sistema educativo y regularizarse académicamente, motivo por que es indispensable el manejo de un instrumento.

Como parte de lo antes expuesto uno de los problemas que se han presentado en el plantel es la falta de interés en la especialidad después de un par de semanas o meses.

Cada semestre se programa una serie de estrategias con el fin de disminuir o atenuar la deserción escolar y el índice de reprobación. Y solo cada año se hace un análisis de estos resultados, por considerarlos por ciclo escolar. Sin dar resultados al solo ser paliativos no sustentados en registros o investigaciones ni metodología en la atención de los problemas de los escolares.

⁴⁵ CECYTEH. <u>COORDINACION DE SERVICIOS Y CONTROL ESCOLAR.</u> METZTITLAN, HIDALGO MEXICO AGOSTO 2005

Para poder entender la problemática de los escolares es necesario conocer a cada uno de ellos con sus necesidades e intereses, considerando que las principales problemas del plantel y de los alumnos es: reprobación y deserción como resultado de los diferentes factores que intervienen en su proceso de desarrollo como alumno en su ámbito psico-bio-social.

El planteamiento metodológico de los niveles de intervención: método integrado Caso, Grupo y Comunidad, supone la realización de un proceso conformado por la forma sucesiva de sus etapas: Investigación - diagnostico, planificación, ejecución y evaluación⁴⁶.

El nivel de intervención de Caso o Caso Social Individual, es la ayuda social que se presta a nivel individual utilizando una serie de procedimientos métodos y técnicas. Con la finalidad de enseñar a la gente el mejor aprovechamiento de la ayuda material, financiera, medica, psicológica, social, emocional o moral.⁴⁷ Siendo este el nivel de intervención mas utilizado por los Trabajadores Sociales en las escuelas.

La investigación como un proceso racionalmente orientado a obtener conocimiento científico acerca de la estructura, las transformaciones y los cambios en las relaciones sociales en la educación a través de una metodología – técnicas. Identificando, formulando y buscando solucionar problemas prácticos, manifiestos, latentes, teóricos, actuales, coyunturales, estructurales y dolorosos⁴⁸.

Para lo cual requiere de un proceso de herramientas técnicas e instrumentos como el Expediente de Trabajo Social para la Atención Individual o Compensatoria

⁴⁶ ANDER EGGEZEQUIEL. <u>REFLEXIONES EN TORNO A LOS METODOS DE TRABAJO SOCIAL.</u> MEXICO 1992. EDITORIALNEL ATENEO. PÁG 57

⁴⁷ VERTIZ CRUZ JULIO. INSTRUCTOR DE LA U.A.E.H – CECYTEH. 1er. CURSO EN INVESTIGACION SOCIAL. DIRECCION ACADEMICA PSICOLOGIA EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL. PACHUCA, HIDALGO FEBRERO 2002.

⁴⁸ TECLA ALFREDO Y GARZA ALFREDO. MEXICO 1992. EDITORIAL CULTURAS POPULARES. PÁGS.30-31

que se propone en el CECyTEH plantel Metztitlán, lo que permitirá la recuperación, el ordenamiento y la sistematización del proceso de atención a través de una serie de procedimientos lógicos a fin de adquirir nuevos conocimientos sobre los problemas o fenómenos observados en el escolar, así mismo en procedimientos operativos que se traducirán en acciones y actividades humanas intencionalmente orientadas a la transformación de una determinada situación social en el escolar⁴⁹.

Lo que se propone es simple y para otros profesionales considerarían intrascendente, la necesidad de implementar un método con técnicas y herramientas de recopilación de la información en la etapa de investigación – diagnostico en el nivel de intervención de caso.

El objetivo es lograr una apreciación de la situación – problema de cada escolar, en la que considere; necesidades – problemas, demandas y expectativas.⁵⁰ De igual forma disminuir las problemáticas de plantel como es la deserción y reprobación.

Detectando y analizado las causas que influyen en los escolares que presentan problemas de conducta, adaptación, inasistencia, reprobación y deserción.

No se puede concebir la función y labor del Trabajador Social, sin una metodología en la investigación diagnostica es fundamental una técnica de recolección de información para poder encontrar una solución factible a la problemática que presenta el alumno.

Como propuesta de intervención en el Método de casos, en la atención individual o compensatoria se propone para los alumnos con algún tipo de

⁴⁹ ROJAS SORIANO RAUL. GUIA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES. MEXICO. 1994. EDITORIAL UNAM. PAGS 61-62-63

⁵⁰ ANDER EGG. EZEQUIEL. <u>METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL.</u> BUENOAS AIRES ARGENTINA.1981. 4ª EDICCION CORREGIDA Y AUMENTADA. EDITORIAL EL ATENEO. PÀGS. 65

problemática como técnica de recolección en la investigación la integración de expedientes:

- Un expediente general, es decir que todo alumno deberá contar con un expedientes activo; ficha de identificación y estudio socioeconómico
- Un expediente individual para aquellos alumnos, que se encuentren en situación especial o con algún tipo de problemática; ficha de identificación, estudio socioeconómico, registro de entrevistas, observaciones, canalizaciones del docente, registro y seguimiento de visitas domiciliarias, entrevistas con el alumno y padres de familia, un registro de canalizaciones, calificaciones e inasistencias, reportes, historia social, etc.⁵¹

Con la finalidad de tener elementos para realizar un diagnostico y planeación de un tratamiento confiable, sobre todo en aquellos casos donde el alumno requiere de otro tipo de profesional.

El indagar y conocer que hay mas allá de un simple reporte o canalización de un adolescente escolar que tiene conflictos constantemente en el grupo y con su maestro, requiere de la intervención del Trabajador Social.

La atención personalizada o compensatoria individual requiere de una investigación social mas apegada a la realidad y con todos los actores de la vida diaria del escolar.

La elaboración de una ficha de identificación ha cada a escolar permitirá reforzar el conocimiento de la población estudiantil y contar con los datos generales de cada uno de ellos.

⁵¹ ANDER. EGG EZEQUIEL. <u>REFLEXIONES EN TORNO A LOS METODOS DE TRABAJO SOCIAL</u>. MEXICO.1992. EDITORIAL EL ATENEO. PAGS 83-84-85

Asimismo llevar un padrón estricto y confiable de los padres y tutores de los escolares. Así no tener que esperar que otras áreas o el alumno proporcione los datos para poder realizar citatorios, informes a padres, visita domiciliarias, etc.

Contar con el estudio socioeconómico de cada escolar me permite visualizar las necesidades y poder asignar los recursos federales - estatales y propios Becas a los alumnos con necesidades mas urgentes.

La elaboración de una historia social como elemento técnico apoya en el conocimiento mas cercado del escolar y el núcleo familiar. Esto nos llevaría una gran inversión de tiempo por lo que se realizaría en aquellas situaciones especiales del alumno enfoca adecuadamente la información para prevenir, orientar, canalizar o dar tratamiento al escolar que pudiera estar en situación de riesgo.

Las conferencias y los foros de expresión que sean el resultado de las necesidades reales, por medio de la investigación directa con los escolares adolescente.

Que el equipo de trabajo del departamento de psicología educativa y trabajo social, planee programas en forma interdisciplinaria con la finalidad de apoyar y fomentar el desarrollo social y académico de los escolares.

El alumno se pone en contacto con el Trabajador Social referido por los maestros, directores de escuela ocasionalmente por los padres de familia y muy rara vez por otros alumnos. Algunos motivos son en general dificultades de personalidad y conducta, problemas de adaptación en la escuela, o condiciones familiares adversas

La atención, registro y seguimiento a las canalizaciones al maestro, a los padres de familia o al escolar. Aunadas a la observación y la entrevista son las herramientas de trabajo en la problemática de los alumnos.

El ir supervisando como se están llevando a cabo cada una de las acciones programadas y llevar un seguimiento del desempeño del alumno, nos permitirían conocer lo que esta dando resultado y lo que hay que reforzar.

Aunque el escolar no haya pedido ayuda directamente y puede no desear el servicio, el Trabajador Social debe de tener contacto con el y entrevistarlo. Saber que piensa de sus dificultades, como cree que le puede ayudar y crear un ambiente de confianza mutua.

Se tendrá que tener la historia bien clara de la situación expuesta por parte del maestro o del directivo, se hablara con los padres de familia, si estos han referido el caso después de la entrevista, realizar un diagnostico preliminar del tipo de dificultades y proporcionar una estimación provisional de la capacidad del escolar y de la institución para poder resolver esa dificultad o realizar la canalización de manera adecuada.

El Trabajador Social examinara los informes escolares; inasistencias, calificaciones, conducta (reportes), etc. Teniendo en cuenta que es un suplemento y no un sustituto de las entrevistas personales. En el primer contacto se tendrán las bases sobre las cuales se dará la atención al escolar.

Cuando por la problemática que presenta el escolar, se canalice a la atención psicológica del plantel y su tratamiento sea prolongado, cuyas dificultades estén profundamente arraigadas en la personalidad. El Trabajador Social continuara con el caso; en coordinación y cooperación con otro profesional.

En otros casos, el Trabajador Social puede confiar la responsabilidad al maestro, prestándole la ayuda posible. La eficiencia de tal ayuda depende de la capacidad del escolar, del maestro y de los padres para cambiar y adaptarse a la situación.

Teniendo conciencia de la necesidad, deseo de cambiar y capacidad para asumir responsabilidad.

El maestro con una clase de 25 a 35 jóvenes no puede sacrificar, el progreso del grupo a causa de un pequeño numero de inconformes. Su interés primordial es el grupo como grupo. El Trabajador Social se preocupa de los individuos y de sus necesidades particulares, es necesario introducir un nuevo elemento, algún cambio, sea en el maestro, el alumno o la situación problemática. Los cambios se producirán siempre que los individuos lo deseen, y ello vale tanto para el maestro como para el alumno.

Asimismo es importante llevar el registro de cada una de las entrevistas llevadas a cabo así como los cambios conductuales o progresos, observados por el maestro y el Trabajador Social.

Es importante que el maestro tenga claro que la intervención del Trabajador Social no es para usurpar las funciones de este, sino que colabore con los maestros para manejar mejor los problemas de la clase, las problemáticas de los alumnos y pueda encontrar respuestas a algunas de sus interrogantes.

Debiendo reconocer el sentimiento del maestro hacia los problemas que plantea, aunque el maestro no puede ser tomado como alumno, es importante el registro de cada una de las acciones y los cambios positivos o negativos en el proceso a fin de que se pueda replantear o reforzar el tratamiento.

A medida que el Trabajador Social desarrolle su trabajo diario, sin invadir ni amenazar el área de trabajo del maestro y al paso que es aceptado por el resto del personal, empiezan los profesores a comunicarse sus dificultades sin sentirse incómodos.

Con la comunicación constante del Trabajador Social con el maestro y ser el puente entre el y el alumno, podrá el maestro visualizar la seriedad del trabajo y conocer aspectos de la personalidad del adolescente o aceptarlo como es realmente⁵².

Si el maestro considera que alguien puede tener interés en la preocupación de él por el alumno, puede poner suficiente empeño para aceptar su conducta hasta aquí intolerable, llegando a ser, incluso con quien el maestro pueda trabajar a gusto.

Una herramienta que podemos utilizar para trabajar con el escolar es el afecto pigmalión en que las creencias y expectativas de una persona afectan de tal manera a la conducta que esta provoca en los demás una respuesta que confirma esas expectativas lo que podemos aprovechar para motivar y mover intereses.

El cambio puede ser apreciado por el mismo alumno que siente que el maestro le da una atención diferente. El Trabajador Social debe de estar muy atento a las reacciones del escolar ante los estímulos; al maestro darle mas confianza en si mismo y estimularlo a organizar su programa de trabajo en relación con el joven en situación especial y la situación del curso.

El propósito del Trabajador Social es el de prestar tal ayuda al escolar y al maestro, a fin de que ambos puedan proceder solos en su propia orientación y posibilidades.

Los jóvenes escolares sufren en la escuela los efectos de dificultades familiares que les impiden adaptarse normalmente. Lo que ocurre en el hogar repercute inevitablemente en la escuela, ya que al pasar mucho más tiempo en la escuela que en su casa por lo tanto la mayor parte de su vida.

⁵² CHARLOTTE TOULE. <u>EL TRABAJADOR SOCIAL Y LAS NECESIDADES HUMANAS BASICAS.</u> MEXICO. 1990. EDITORIAL LA PRENSA MEDICA MEXICANA PAGS. 52 - 53

Algunos padres de familia acuden al Trabajador Social en busca de ayuda, el acudir de manera voluntaria nos pone en una excelente posición de cooperación y facilita el trabajo.

Aunque en otros casos los padres no comprenden lo que pasa en la escuela son indiferentes a lo que ocurre a su hijo, y no aprecian las consecuencia del trato que este recibe en el hogar.

El acercamiento a su medio familiar a través de la visita domiciliaria y la observación del escolar y su medio son indispensables para el mejor conocimiento de la realidad del escolar.

El que el alumno niegue las dificultades, impidiendo así cualquier ayuda exterior; la actitud contraria de admitir plenamente su participación en el problema, constituye, de parte del escolar, una abierta invitación para que Trabajador Social se haga cargo del problema.

Por medio del seguimiento adecuado y diario a través de los instrumentos de recolección de información de Trabajo Social, podrá reconocer las diferencias individuales del escolar, incluyendo sus diversas reacciones cuando son canalizados al servicio psicológico del plantel o a otras instituciones cuando por la situación especial lo requiera.

Solicitar resultados de evaluaciones y asistencias a los departamentos de academia y control escolar, permite llevar un concentrado del aprovechamiento de cada escolar, en aquellos en situación especial poder trabajar en la planeación y canalización de asesorías y tutorías según lo requieres.

Por todo lo antes mencionado la utilización de un expediente con los instrumentos de apoyo en el Trabajo Social fortalecen la labor al ser llevada con

base en un proceso metodológico tradicional: investigación social, diagnostico social, planeación, ejecución y evaluación.

El Método de Trabajo Social, implica ir más allá de la simple experiencia de una o mas emprendidas para realizar tareas de atención individual. Se busca que las acciones que se realicen tengan en principio organizador, una coherencia y una coordinación operativa. Realizándose a través de una relación interpersonal entre el Trabajador Social, el alumno, familia y escuela.⁵³

La profesión de Trabajo Social, promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y la habilitación y liberación de personas para aumentar el bienestar individual y por ende los contextos sociales.

Los Trabajadores Sociales tenemos la responsabilidad de dedicar los conocimientos y técnicas, de forma objetiva y disciplinada, a ayudar a los individuos, grupos, comunidades y sociedades en su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales o sociales y sus consecuencias

La atención del Trabajador Social debe llevar a término el proceso de intervención para poder cumplir con los objetivos profesionales a través de diversas acciones como es disminuir el índice de reprobación y deserción

Lograr con el equipo multidisciplinario la detección inmediata de problemas de aprendizaje, rendimiento académico, calificaciones y elaborar alternativas de acción que tiendan a superarlos.

Prevenir a tiempo que aquellas situaciones que generan dificultades en el desarrollo educativo.

En busca de mecanismos que permitan elevar la calidad del proceso enseñanza – aprendizaje, evitando hasta donde sea posible los distractores internos

⁵³ SÁNCHEZ ROSADO MANUEL (COPILADOR). <u>MANUAL DE TRABAJO SOCIAL</u> MÉXICO 1999. ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL. EDITORES PLAZA Y VALDEZ P Y V. PÁGS 165 166

y externos que perjudiquen este aprovechamiento. Detectar en el menor tiempo posible los problemas de aprendizaje.

Crear progresivamente incentivos socio-culturales que favorezcan con el aprendizaje y la convivencia mediante grupos educativos.

Despertar el interés de los padres y maestros por los problemas que aquejan a los escolares.

El CECyTEH plantel Metztitlán, cuenta con todo lo necesario para poder llevar a cabo la propuesta de intervención del Trabajador Social ya que se sustenta en la metodología y en la necesidades de la población escolar.

CONCLUSIONES

CONCLUSIONES.

La educación es un aspecto central en las políticas del poder ejecutivo estatal, entendida como un factor decisivo para la superación personal y el progreso social.

La educación constituye un apoyo estratégico para el desarrollo social, en donde el papel de la ciencia y la tecnología se orientan hacia el mejoramiento de la vida económica, social y cultural del estado.

Por acuerdo del gobierno federal y la secretaria de educación pública al 12 de septiembre de 1991 se creo el Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo, de tan importante acuerdo y firma del convenio de coordinación entre el estado y la federación surge el CECyTEH como una organización público descentralizado del gobierno del estado, con personal jurídico y patrimonios propios fin de dar un buen incremento adicional de la demanda educativa del nivel medio superior en el Estado de Hidalgo.

El bachillerato tecnológico corresponde al tipo de educación media, se puede cursar después de haber concluido el nivel de secundaria y permite ingresar a cualquier modalidad de educación superior.

Se cubre en seis semestres y esta organizado alrededor de tres componentes; el de formación básica, el de formación propedéutica y al de formación profesional.

El Colegio de Estudios Científicos y Tecnológicos del Estado de Hidalgo se extiende a la mayor parte de nuestro estado, actualmente esta conformado por 17 planteles. De los cuales se desprende el CECyTEH plantel Metztitlán, como un Organismo Descentralizado del Gobierno del Estado de Hidalgo, en coordinación con la Sub Secretaria de Educación Media Superior y Superior anteriormente conocida como IHEMSyS, y la Dirección General de Educación Tecnológica Industrial

(DEGETI), cuya función principal es impartir Educación Media Superior en su modalidad bivalente, mediante los planes y programas de estudios autorizados por la Secretaria de Educación Pública.

El CECyTEH plantel Metztitlán nace en el año de 1997, ofreciendo Educación Científica y Tecnológica con las carreras Técnicas especializadas en Informática Administrativa y Asistente Médico, actualmente la especialidad de asistente médico ha desaparecido para incorporarse al técnico en enfermería general.

Se encuentra en una etapa de consolidación y crecimiento, lo cual demanda un esfuerzo que permitirá orientar a los jóvenes de las comunidades con mayores necesidades a fin de integrarlos a la vida productiva y convertirlos a su vez en agentes de cambio y desarrollo social.

Este plantel se encuentra ubicado en el municipio de Metztitlán en la barraca del mismo nombre. El acceso al municipio es por la carretera federal número 105, desviándose en el Km.60 y Puente de Venados a 84 Km. De la Ciudad de Pachuca.

Su función como institución en servicios educativos ha buscado mantener un equipo multiprofesional donde cada uno de ellos tiene a su cargo una serie de responsabilidades en relación a sus capacidades y funciones dentro de la institución. Buscando así la atención integral de los escolares en su bachillerato tecnológico

En sus inicio en el año de 1997 la plantilla del plantel contaba con un director, 1 secretaria, 1 administrativo, 1 coordinador de servicios escolares, 1 coordinador académico, 1 trabajador social, 1 intendente y 7 maestros. Al ir creciendo la demanda y aumentar la matrícula escolar ha ido creciendo el numero de personal

El 8 de septiembre de 1997, a un mes de la creación del plantel Metztitlán se incorpora a la plantilla Trabajo Social, a sumar esfuerzos para abatir la reprobación y deserción escolar.

Con la finalidad primordial de atender las necesidades que el adolescente tiene en su etapa de transición o adaptación al plantel educativo. A tomar conciencia de la necesidad que tiene como persona por lograr un nivel educacional más que sus padres.

Realizando funciones de orientación, formación y prevención, la gestión de recursos y apoyos instituciones fueron sin duda las tareas más arduas de este profesional.

En año 2000 surge el departamento de psicopedagogía, Trabajo Social deja de formar parte por unos meses de este y se suma a las actividades de la Coordinación de Control y Servicios Escolares, donde sus funciones básicas era el control de inasistencias y materias reprobadas asimismo el vaciado de calificaciones al kardex.

El trabajador Social deja de ser una gente social y solo se dedica a ser funciones administrativas, situación cómoda no benéfica para la población escolar.

Reconociendo la necesidad de este profesional se incorpora al psicopedagogía, trabajando de manera vinculada pedagogo y trabajador social desde el año 2000 hasta el año 2002, con el mismo objetivo en común, mas tarde en el segundo trimestre el año 2004 el pedagogo se retira del plantel para incorporarse una psicóloga, con el objetivo de fortalecer los planes y programas en beneficio del escolar y darle soporte técnico al nuevo Departamento de Psicología Educativa y Trabajo Social.

Después de haber hecho una revaloración de las actividades que realiza psicólogo – trabajador social y se reestructura el departamento dando nuevas responsabilidades la coordinación y vinculación de las actividades en el trabajo en busca de mejores alcances y resultados.

El Departamento de Psicología Educativa y Trabajo Social brinda de manera profesional el apoyo al alumno en la realización de metas y objetivos o bien en el descubrimiento de sus potencialidades, utilizando la orientación, y, en algunos otros casos la canalización del joven hacia instituciones especializadas de salud ya sea del orden público o privado, todo esto, cuando se ha trascendido mas allá de los límites y de los recursos propios, pero que siempre dentro de la asistencia se esta pensando en el beneficio que se le pueda dar al joven estudiante.

Motivo por el cual se llevo la conformación de un departamento que ayudara en la formación integral del escolar en los aspectos psico-social con un psicólogo y un Trabajador Social.

El Trabajo Social tiene una función de concientización, movilización y organización para que en un proceso de formación del individuo, grupos y comunidades a través de la intervención del Trabajo Social se favorezca en el proceso enseñanza – aprendizaje.

El Trabajo Social es un medio de acercamiento de la escuela a la familia y de ésta a la escuela, con el propósito de descubrir y profundizar en aquellos problemas que se presentan en el curso del desarrollo de estos menores.

El Trabajo Social sólo es efectivo en la medida que la comunicación sea franca, abierta, espontánea, en la solución de las dificultades, en la medida en que se logre transitar en una escala que convierta al docente en el amigo de la familia, sólo así, con el logro de una empatía que acerque al maestro a la familia y ésta lo aprecie como tal, es que el Trabajo Social con el alumno llega entonces al objetivo deseado: la transformación de la realidad que obstaculiza el desarrollo social y general del adolescente.

Las formas que se utilizan para llevar a vías de hecho el Trabajo Social, entre

otras son: las escuelas de padres, las visitas a los hogares y las entrevistas con los padres. Toda esta labor encaminada a un objetivo esencial: propiciar el equilibrio adecuado entre el alumno, familia, escuela y la sociedad, donde éste se sienta útil, sea asimilado como uno más e igual a todos.

La función del Trabajo Social como se ha mencionado no se centra únicamente en su enfoque formativo, informativo o preventivo.

Su formación profesional lo ha capacitado para diversificarse en el campo social y afrontar la diversidad de problemáticas que se presenten ante las situaciones conflictivas de los escolares.

El registro adecuado de la información o el seguimiento de la atención personalizada, compensatorio, tutorías o la simple supervisión de la asistencia de un escolar no se lleva a cabo adecuadamente en el CECyTEH plantel Metztitlán por no utilizar un instrumento de apoyo, desconociendo así las causas que originan la problemática del escolar y sus cambios en el proceso educativo.

La simple actualización de los expedientes de becas no es suficiente para conocer aquellos aspectos importantes del escolar que afectan en su proceso educativo, que den pauta a alternativas de solución a la problemática del alumno.

Las entrevistas con los escolares son rápidas, la visita domiciliaria hasta el día de hoy sin contar con un registro adecuado, al haberse dado la orden de no llevar expedientes del alumnado por no disponer de tiempo para tender las necesidades del plantel.

El Trabajador Social se enfrenta a que es uno solo para una población de 326 alumnos más 30 de personal, padres de familia y otros visitantes.

Considerando todo lo antes expuesto es indispensable llevar un método adecuado en la atención individual o compensatoria. Dando pauta a la intervención del Trabajador Social basándose en el nivel de intervención Caso, a través de una Metodología con apoyo de técnicas lógicas y coherentes.

La implementación de un expediente general y uno individual que permita llevar un proceso lógico, metodológico y secuencial como parte básica en la etapa de la Investigación – Diagnostica Social permitirá dar una atención más integral al alumno.

Con la Investigación Social del la problemática del escolar en situación especial, se analiza y se busca la situación con el fin de identificar los problemas, necesidades e intereses estableciendo la naturaleza y magnitud de los mismos. Ya que sin un buen estudio del caso no se pueden diagnosticar lo que le afecta al estudiante y poder planificar acciones que contribuyan adecuadamente en la solución.

La integración del expediente en la atención individual o compensatoria como parte del Método de Caso, fortaleciéndose por medio de la Investigación Social parte fundamental en la intervención de Trabajo Social. Permitirá encaminar acciones que posibiliten transformar el medio que en mayor o menor medida afecte o interfiera el curso normal para el desarrollo social del escolar.

Con al supervisión de Trabajo Social en cada una de las acciones en busca de facilitar la interacción familia-escuela y con ello la conducción mas acertada del elemento centro de atención; hijo-alumno, según el caso.

La profesión de Trabajo Social, promueve el cambio social, la resolución de problemas en las relaciones humanas y la habilitación y liberación de personas para aumentar el bienestar individual y por ende los contextos sociales.

Los Trabajadores Sociales tenemos la responsabilidad de dedicar los conocimientos y técnicas, de forma objetiva y disciplinada, a ayudar a los individuos, grupos y comunidades y sociedades en su desarrollo y en la resolución de los conflictos personales y/o sociales y sus consecuencias

Nuestra intervención se orienta a que el escolar registre sus capacidades, sus recursos vea las posibilidades que tiene delante de él, que descubra lo obvio, lo que es evidente, para que luego tome en cuenta los recursos que a su alrededor le brinda.

Nuestra tarea se orienta a que las personas adquieran una mayor conciencia de si mismos, descubran sus valores, reconozcan su potencial.

Como una visión humanística de respecto por la persona, los promovemos para que se integren y participen socialmente, los acompañemos para que logren de un modo más saludable en sus familias, en sus relaciones como escolares, con sus amigos, sus vecinos, en pos de su autorrealización y bienestar, para que puedan elevar su calidad de vida.

BIBLIOGRAFÍA

BIBLIOGRAFÍA

ALMAGER SALZAR

<u>EL DESARROLLO DEL ALUMNO</u>

CARACTERISTICAS Y ESTILOS DE APRENDIZAJE

EDITORIAL TRILLAS

MÉXICO 1998

ANDER EGG. EZEQUIEL

<u>CAMPOS DE ACCION DEL SERVICIO SOCIAL</u>

EDITORIAL ECRO

BUENOS AIRES ARGENTINA 1990

ANDER EGG. EZEQUIEL

CAMPOS DE APLICACIÓN DEL SERVICIO SOCIAL

EDITORIAL LUMEN/HVMANITAS

BUENOS AIRES ARGENTINA 1996

ANDER EGG. EZEQUIEL

INTRODUCCION AL TRABAJO SOCIAL

EDITORIAL LUMEN/HVMANITAS

BUENOS AIRES ARGENTINA 1996

ANDER EGG. EZEQUIEL

METODOLOGIA DEL TRABAJO SOCIAL

4ª REIMPRESION CORREGIDA Y AUMENTADA

EDITORIAL EL ATENEO

BUENOS AIRES ARGENTINA 1981

ANDER EGG. EZEQUIEL

REFLEXIONES EN TORNO A LOS MÉTODOS DE TRABAJO SOCIAL

EDITORIAL EL ATENEO

MÉXICO 1992

BANKS SARA

ETICA Y VALORES EN EL TRABAJO SOCIAL

EDITORIAL PAIDOS BARCELONA BUENOS AIRES MÉXICO
MÉXICO 1997

CASTELLANOS MARIE C.

MANUAL DE TRABAJO SOCIAL

EDICIONES CIENTIFICAS LA PRENSA MEXICANA S.A DE C.V MÉXICO 1999

CECyTEH

COORDINACION DE SERVICIOS ESCOLARES Y CONTROL ESCOLAR CECYTEH PLANTEL METZTITLÁN AGOSTO 2005

CECyTEH

MANUAL DE ORGANIZACION HIDALGO MÉXICO 1995

CECyTEH

MODELO DE LA EDUCACION MEDIA SUPERIOR DOCUMENTO DE TRABAJO HIDALGO MÉXICO 2005

CECyTEH

<u>ORGANIGRAMA DEL PERSONAL</u> METZTITLÁN HIDALGO MARZO 2005

CECyTEH

<u>PLAN DE TRABAJO DE PSICOLOGIA EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL</u> METZTITLÁN HIDALGO 2005

CECyTEH

PLAN DE TRABAJO DEL DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA METZTITLÁN HIDALGO 2000 **CECyTEH**

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE DESARROLLO

HIDALGO MÉXICO 2002 - 2006

CECyTEH

VIDEO INTRODUCTORIO AL CECYTEH

PRODUCIDO Y EDITADO EN EL CECYTEH

HIDALGO MÉXICO 2003

CHARLOTTE TOULE

EL TRABAJADOR SOCIAL Y LAS NECESIDADES HUMANAS BASICAS

EDITORIAL LA PRENSA MEDICA MEXICANA

MÉXICO 1990

CONSTITUCION POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

EDITORIAL TRILLAS

REFORMAS SEPTIEMBRE 1997

DE PAULA FALEIROS VICENTE.

TRABAJO SOCIAL IDEOLOGIA Y METODOS

EDITORIAL ECRO

BUENOS AIRES ARGENTINA 1976

DE LA CONCHA SOLIS BLANCA ANGELICA

PLAN DE TRABAJO 2000 - 2005. DEPARTAMENTO DE PSICOPEDAGOGIA

HIDALGO MÉXICO 2000

GARZA ROSA MARIA. LEVENTHAL SUSANA

APRENDER COMO APRENDER

1° REIMPRESION EDITORIAL TRILLAS

MÉXICO D.F 1998

GONZALEZ BLANCO JOSÉ ISRAEL

EL TRABAJO SOCIAL EN LA ESCUELA APUNTES, REFLEXIONES

Y PISTAS PARA LA CONVIVENCIA COMUNITARIA

MEXICO 2004

MALCOLM PAYNE

TEORIAS CONTEMPORANEAS DEL TRABAJO SOCIAL

UNA INTRODUCCIÓN CRITICA

EDICIONES PAIDOS BARCELONA BUENOS AIRES MÉXICO

McKINNEY JOHN, FITZGERALD HIRAM E. STROMMEN ELLEN
PSICOLOGIA DEL DESARROLLO EDAD ADOLESCENTE

12° REIMPRESION
EDITORIAL EL MANUAL MODERNO S.A DE C.V
MÉXICO 2000

MENESES MORALES ERNESTO

<u>EDUCAR COMPRENDIENDO AL NIÑO</u>

EDITORIAL TRILLAS S.A DE C.V

MÉXICO 1999

ESPAÑA 1995

PINEDA BERNAL MONICA

<u>CECYTEH REUNIÓN DE TRABAJO CON COORDINADORES ACADEMICOS</u>

PACHUCA HIDALGO SEPTIEMBRE 1997

RAPPORT LEON

LA PERSONALIDAD DESDE LOS 13 A LOS 25 AÑOS

EL ADOLESCENTE Y EL JOVEN

1° REIMPRESION EDITORIAL PAIDOS

ESPAÑA 1986

REYES OLIVARES LUIS CARLOS, GARCIA PIÑA VANESSA,

<u>DIPLOMADO DE PROCESOS DE APRENDIZAJE Y PRACTICA DOCENTE</u>

MODULO I COMPONENTES PEDAGOGICOS Y TEORICOS DEL APRENDIZAJE

EDITORIAL AREA DE REPROGRAFIA U.P.N. – HGO

HIDALGO 2001

ROJAS SORIANO RAUL

<u>GUIA PARA REALIZAR INVESTIGACIONES</u>

EDITORIAL U.N.A.M

MÉXICO 1994

SANCHEZ ROSADO MANUEL (COPILADOR)

MANUAL DE TRABAJO SOCIAL

ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL

EDITORES PLAZA Y VALDEZ P y V

MÉXICO 1999

SHULMAN LAWRENCE

TECNICAS FUNDAMENTALES PARA LA PRÁCTICA DIRECTA

DE TRABAJO SOCIAL CON CLIENTES

2° REIMPRESIÓN EDITORIAL UNAM ESCUELA NACIONAL DE TRABAJO SOCIAL
MÉXICO 2001

TECLA AFREDO Y GARZA ALFREDO

TEORIA, METODOS Y TECNICAS DE LA INVESTIGACION SOCIAL

EDITORIAL DE CULTURA POPULARES

MEXICO 1992

CECYTEH

BACA DURÁN MARÍA DE LURDES

COORDINADORA ACADÉMICA

ENTREVISTA METZTITLÁN HIDALGO

MARZO 2005

CECYTEH

CRUZ JUAREZ ANA MARÍA

DIRECTORA CECYTEH PLANTEL IXMIQUILPAN

EENTREVISTA IXMIQUILPAN HIDALGO

FEBRERO 2005

CECYTEH

NOCHEBUENA HERNÁNDEZ JUAN DE DIOS

DIRECTOR GENERAL DEL CECYTEH

ENTREVISTA PACHUCA HIDALGO

MAYO 2005

CECyTEH

OLVERA HERRERA CAROLINA
DIRECTORA DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL
ENTREVISTA PACHUCA HIDALGO
SEPTIEMBRE 2004

CECyTEH

ORTEGA ANGELES GABRIEL
DIRECTOR CECYTEH PLANTEL METZTITLÁN
METZTITLÁN HIDALGO
ENERO 2005

CECyTEH

PORTO AGUADO IRMA

JEFA DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA EDUCATIVA Y TRABAJO SOCIAL ENTREVISTA PACHUCA HIDALGO JUNIO 2005

hpp//WWW. TS.UCR.AC.CR/HISTORIA.HTM.2005

GOBIERNO DEL ESTADO DE HIDALGO http://www. Hidalgo Gob. MX / Municipios/Metztitlán.2005

http://www.TRABAJO.SOCIAL.UNAM.MX/HISTORIA.HTM 2005

http://www.monografia.com 2005

http://www.tsred.org/index.php 2005