

# “Tutorial sobre el uso del Skype”



Realizado por:

**Lic. Celia I. López Hernández**

*“Un mundo cerca de ti”*

Desde hace algunos años, gran cantidad de usuarios han comenzado a experimentar las ventajas que representa la utilización del software de comunicación denominado Skype, que permite a través del uso de la red establecer comunicación por voz directa entre diversos contactos, independientemente del lugar donde se encuentren cada uno de ellos.

La fabulosa aplicación Skype se ha convertido en los últimos años en una de las herramientas más utilizadas en reemplazo de las costosas comunicaciones telefónicas convencionales, ya que permite a través de una simple conexión a Internet que diversos usuarios establezcan una conversación de voz en tiempo real.

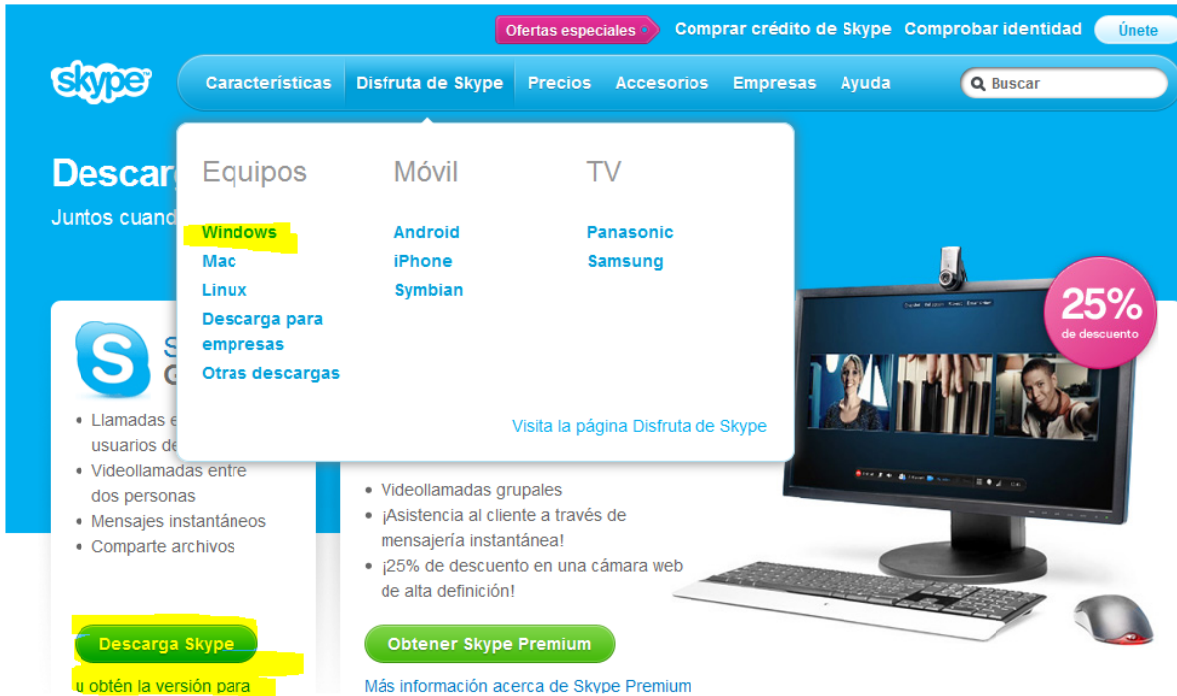
Esta magnífica herramienta ha sido ampliamente aceptada a nivel mundial gracias a que posee una interfaz gráfica muy similar a la de otros programas diseñados para la mensajería instantánea, como es el caso del popular Windows Live Messenger de Microsoft.

Si bien la característica fundamental de Skype reside en la posibilidad de trabajar con señales de voz mediante protocolo IP, lo cierto es que el programa ofrece una gran variedad de funcionalidades, incluso puede ser utilizado como herramienta de envío de mensajes instantáneos de texto.

Skype permitirá que las conversaciones y mensajes viajen libremente por Internet ya que encripta los datos antes de enviarlos de tal manera que asegura la privacidad de la comunicación.

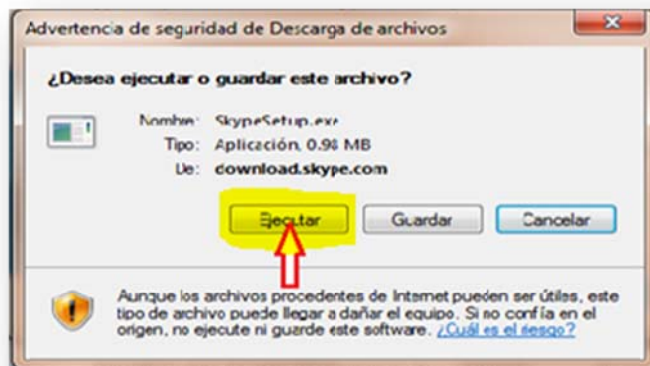
## DESCARGA E INSTALACIÓN

La aplicación se descarga desde [www.skype.com](http://www.skype.com) y está disponible para todas las plataformas, para descargarlo en nuestro equipo e inclusive para los dispositivos móviles, simplemente se debe hacer clic en el vínculo de descarga.



Una vez seleccionado este icono comenzará el proceso de descarga que se muestra a continuación:

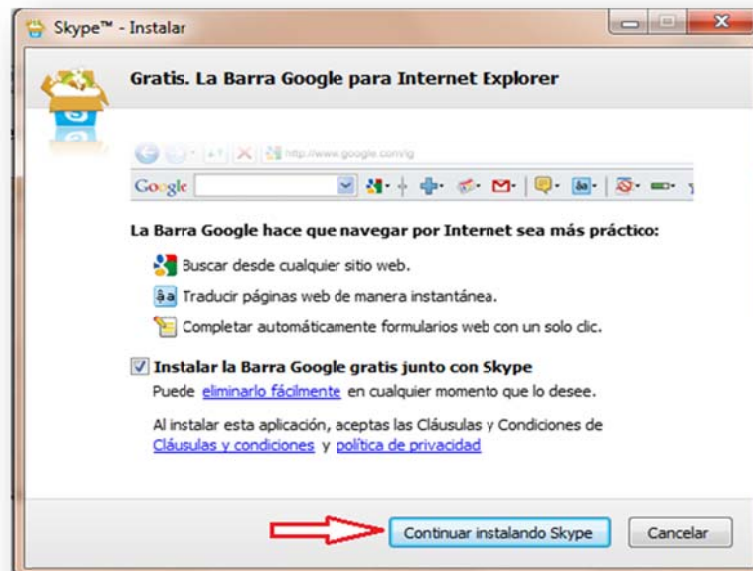
1. Da clic en ejecutar



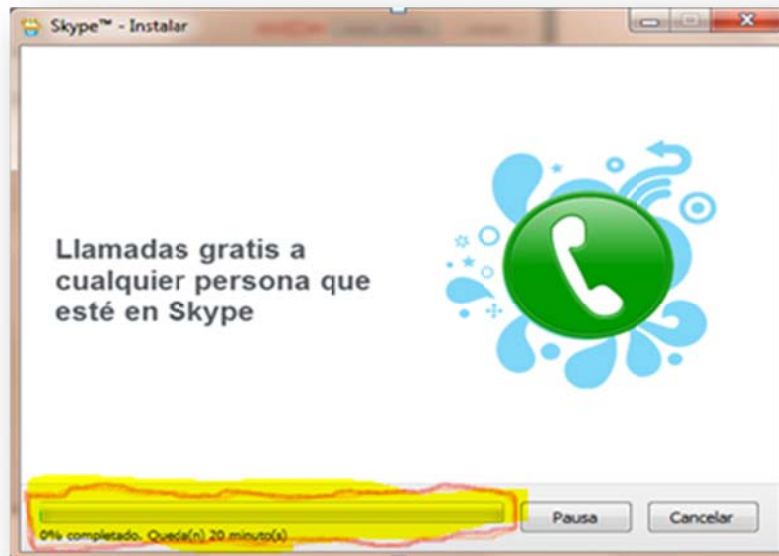
2. Selecciona el idioma y acepta la instalación



3. Da clic en continuar instalando Skype



4. Comenzará el proceso de instalación hasta completarse al 100%



Al terminar se presentara la ventana de confirmación del proceso y podrás comenzar a crear tu cuenta.

## CREAR UNA CUENTA

1. Crea tu cuenta de Skype: Introduciendo tu nombre completo, usuario, contraseña y correo electrónico. Una vez llenados todos los campos da clic en “acepto crear una cuenta”

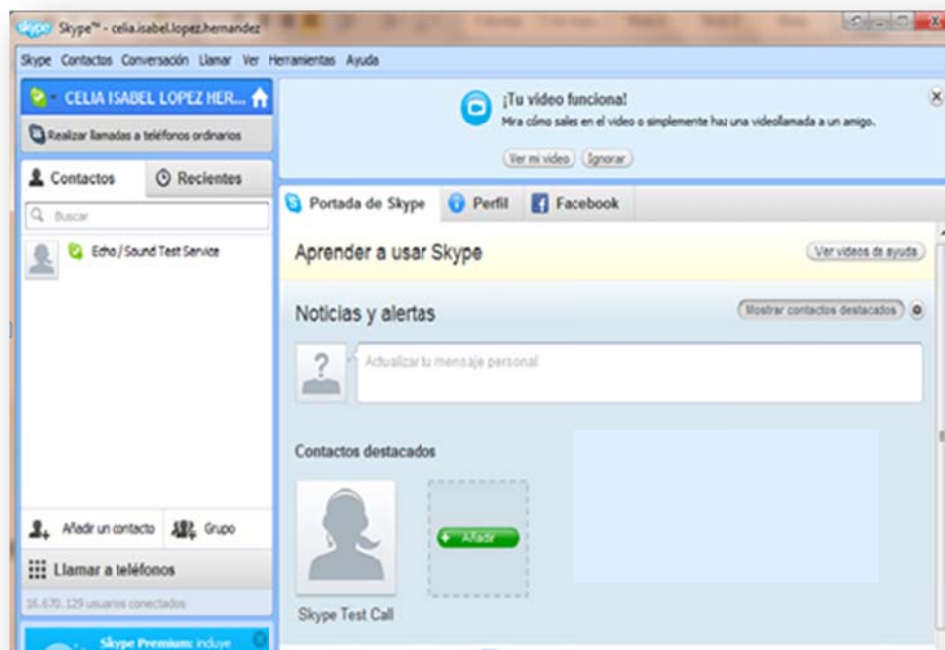


The screenshot shows the 'Crear una cuenta de Skype' (Create a Skype account) form. The form is titled 'Crear una cuenta de Skype' and includes the following fields and options:

- Nombre completo:** jorge lugo jimenez
- Elige nombre usuario:** JorgeL
- Contraseña:** tecnología
- Repetir contraseña:** tecnología
- E-mail:** jorge\_lugo@hotmail.com

Below the form, there is a checkbox for 'Sí, deseo que me envíen novedades y promociones de Skype.' and a 'Cancelar' button. A red arrow points to the 'Acepto crear una cuenta' button at the bottom right of the form.

2. Una vez completados estos sencillos pasos, estaremos preparados para usar esta útil y divertida aplicación.



## CONFIGURACIÓN DE SKYPE

Una vez configurado Skype el ordenador queda configurado para realizar tanto llamadas de voz como de video. No obstante el menú de herramientas dispone de varias opciones para configurar Skype a nuestro gusto.

Primero que nada tendrás que configurar tu perfil, llenando algunos campos como lo son: país, ciudad, cumpleaños y número de teléfono móvil (opcional).

Skype™ - Crear cuenta

### Configura tu perfil de Skype

**País/Región**  
México

**Ciudad**  
Mexico

**Cumpleaños**  
21 Octubre 1985

**Número de teléfono móvil** *opcional*  
Escribe el número de teléfono de México

Importante: Cualquiera puede ver esta información. Es opcional, de manera que no hace falta que la completes.

Importante: Solo tus contactos pueden ver esta información. Completarla es opcional.

Iniciar sesión automáticamente

Cuando tus amigos te busquen en Skype, esta información te ayudará a diferenciarte de otras personas que comparten tu nombre.

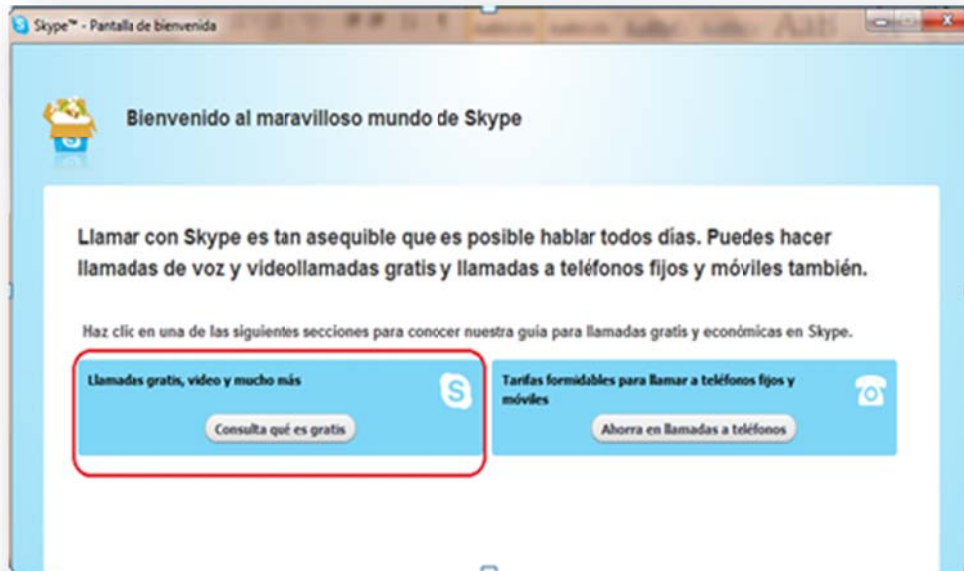
Si introduces tu fecha de cumpleaños, Skype les envía a tus amigos un recordatorio el día de tu cumpleaños.

Escribe tu número de teléfono móvil para que tus contactos te puedan llamar cuando estés desconectado.

Aparecerá la “Pantalla de bienvenida” donde podrás hacer algunas pruebas de llamada, verificar el sonido e importar y buscar contactos.



Comienza por ingresar al icono de “Aprende cómo hacer llamadas”, te aparecerá la siguiente ventana donde podrás consultar como realizar llamadas tanto a teléfonos fijos como móviles de todo el mundo. Así como conocerás tarifas, como adquirir créditos y planes para el servicio de voz por medio de llamada.



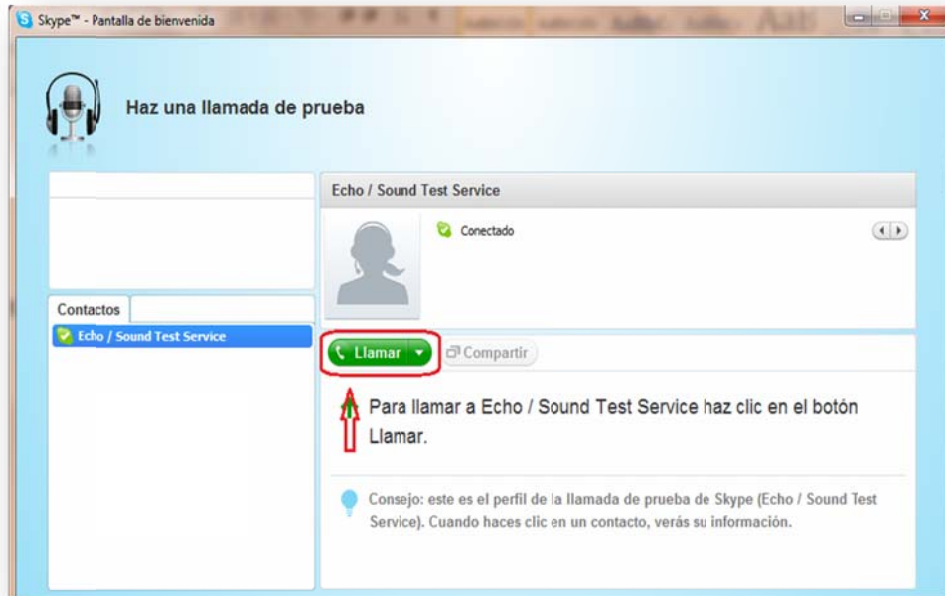
En el icono “Verifica que el sonido funcione” podrás hacer pruebas de los altavoces, el micrófono, podrás realizar una llamada de prueba y probar el video.



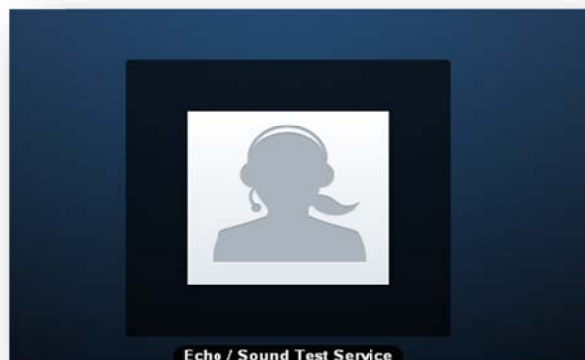


En esta pantalla Skype añade la pestaña “llamada de prueba” con la que podremos comprobar que tanto el micrófono como el altavoz funcionan correctamente.

Para hacer esta prueba pulsamos el botón verde,



Se iniciará una llamada en la que primero escucharemos una locución grabada (con esto se comprueba que los altavoces de nuestro equipo funcionan bien). Tras escuchar dicha locución nos pedirán que digamos algo en nuestro micrófono y posteriormente este mensaje que hemos grabado se escuchará por los altavoces con lo cual nos aseguremos de que nuestro micrófono funcione bien.



En caso de fallar esta prueba es necesario que revises los ajustes de audio mencionados.

Finalmente en la pestaña de “Buscar amigos e importar contactos” podrás seleccionar personas de tus libretas de direcciones de correo electrónico para añadir contactos de Skype.

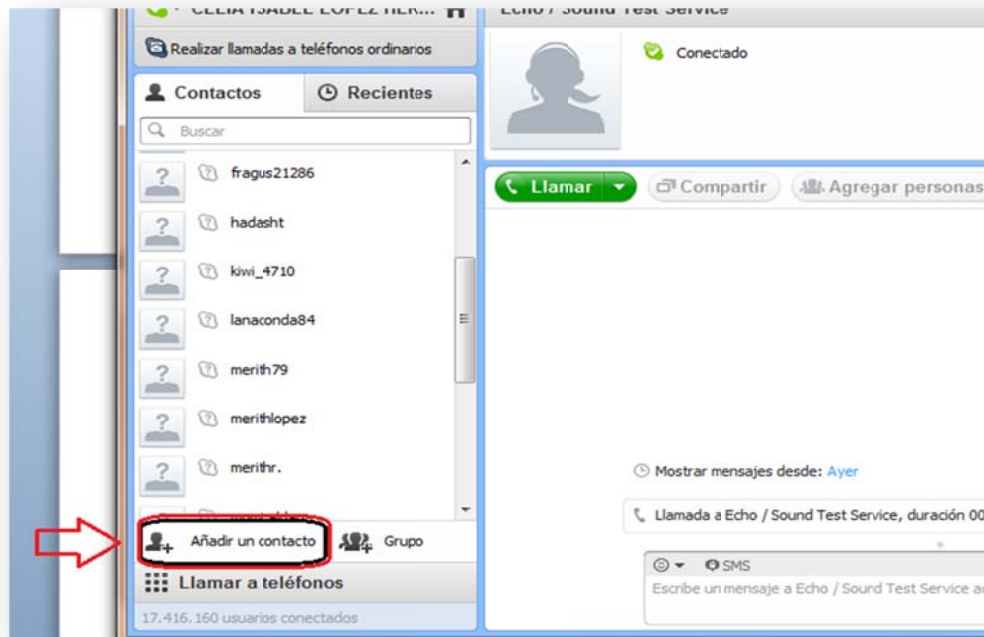


Podrás importar tus contactos de Facebook, Hotmail, Gmail, MSN, rediff y otros, que cuenten con el servicio de Skype tanto en su Pc como en su equipo móvil. Así mismo podrás invitar por medio de e-mail a tus contactos que aún no cuenten con el servicio. Los contactos de Skype se añadirán directamente a tu libreta de direcciones.

Una vez terminada la guía del usuario podrás comenzar a utilizar Skype.

## AGREGAR UN CONTACTO

Para comenzar a organizar tu agenda de contactos, creando o buscando aquellos que ya tienen una cuenta en Skype daremos clic en “Añadir contacto”. Es importante que añadas todos los miembros de tu grupo de trabajo para que podamos tener reuniones virtuales. Aunque también es aconsejable, añadir al resto de los contactos por si se realiza un chat con todos los grupos.



En la siguiente ventana, escribe en el recuadro, tal y como nos indican, el nombre del usuario del Skype o su dirección de correo electrónico. Da clic en añadir

A screenshot of the 'Añadir un contacto' (Add contact) form in Skype. The form is set against a light blue background. It contains the following fields:

- Correo electrónico:** jorge\_lugo@hotmail.com
- Número de teléfono:** +52 (with a dropdown menu for country codes)
- Nombre completo:** jorge lugo jimenez
- Nombre de usuario:** jorge248

At the bottom of the form, there is a green button with a white plus sign and the text 'Añadir', which is highlighted with a red rectangular box and a red arrow pointing to it from the right.

En dado caso que no conozcamos la dirección de correo electrónico que deseamos agregar o bien que nos aparezca más de una cuenta a nombre del mismo usuario, haremos una búsqueda más profunda proporcionando en nombre completo o teléfono del contacto. Buscamos a la persona que queremos añadir, damos clic sobre el nombre y añadimos el contacto en Skype.

A continuación deberás definir un pequeño mensaje de introducción, para que el contacto sepa quién lo está agregando. Después de haber escrito el mensaje deberás dar clic en enviar mensaje de correo electrónico para invitar a esta persona a usar Skype.



gratis.

De CELIA ISABEL LOPEZ HERNANDEZ  
<dcelia\_214@hotmail.com>

Para javo\_garcia@hotmail.com

Asunto ¿Tienes Skype?

**Mensaje**

*¡Hola!  
Me gustaría añadirte a mi lista de contactos de Skype para que podamos llamarnos gratis.  
Si tienes Skype, ¿te gustaría añadirme? Mi nombre de usuario es celia.isabel.lopez.hernandez.  
Si no tienes Skype, descárgalo gratis en skype.com. Tardarás muy poco en configurarlo.  
¡Hasta pronto!  
CELIA ISABEL LOPEZ HERNANDEZ*

**Enviar mensaje de correo electrónico**

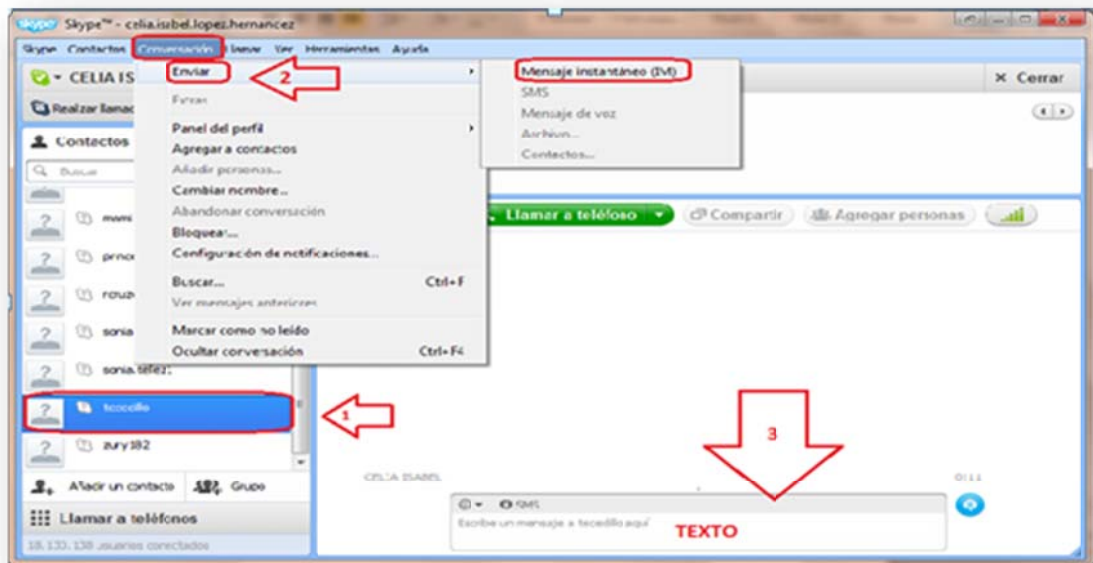
The image shows a screenshot of a web form for sending an email invitation. The form has a blue background. At the top, it says "gratis.". Below that, there are fields for "De" (Sender), "Para" (To), and "Asunto" (Subject). The "De" field is filled with "CELIA ISABEL LOPEZ HERNANDEZ" and the email address "<dcelia\_214@hotmail.com>". The "Para" field is filled with "javo\_garcia@hotmail.com". The "Asunto" field is filled with "¿Tienes Skype?". Below these fields is a text area for the message, which is currently empty. To the left of the text area, the word "Mensaje" is written in a small box. At the bottom of the form, there is a button labeled "Enviar mensaje de correo electrónico". A red arrow points to this button. Another red box highlights the "Mensaje" label.

El chat es un sistema mediante el cual dos o más personas pueden comunicarse a través de Internet, en forma simultánea, es decir en tiempo real, por medio de texto, audio y hasta video, sin importar que se encuentre en diferentes ciudades o países.

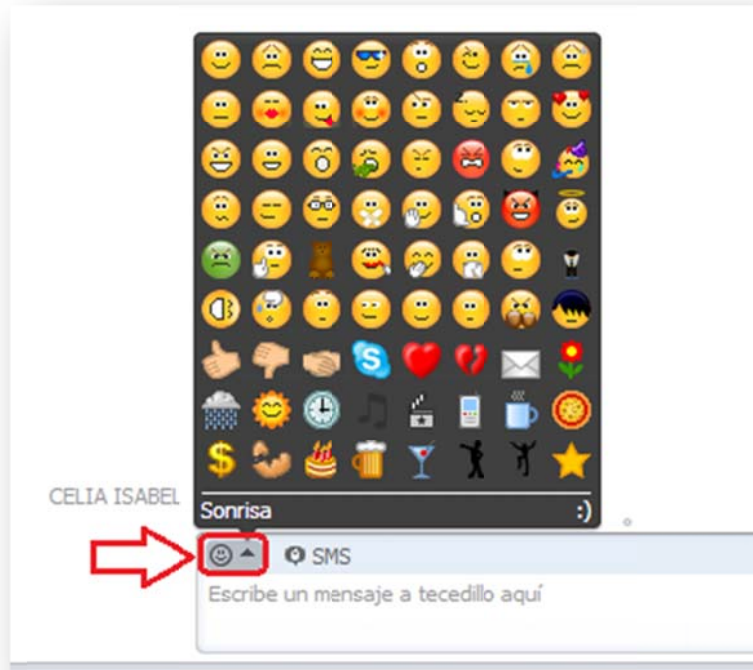
Puedes entablar comunicación con amigos, familiares, compañeros de trabajo e incluso con gente desconocida, solo tienes que elegir la sala y checar que la persona esté en línea. Es un medio muy económico porque te puedes comunicar a cualquier parte del mundo y no tienes que pagar llamadas de larga distancia.

Para comenzar a utilizar el chat de Skype, sigue los siguientes pasos:

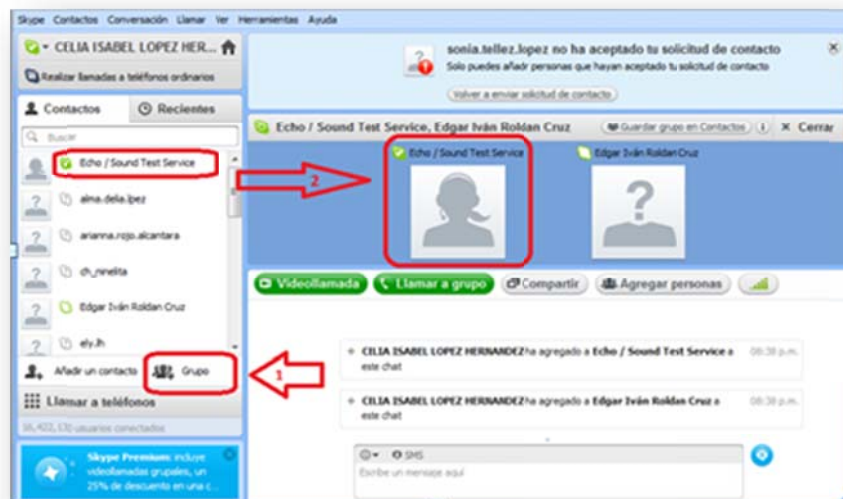
1. Selecciona al contacto con el que deseas tener una conversación
2. En la barra de menú da clic en la pestaña de Conversación – Enviar – Mensaje Instantáneo
3. Aparecerá un cuadro donde podrás escribir tus mensajes y comenzar tu conversación



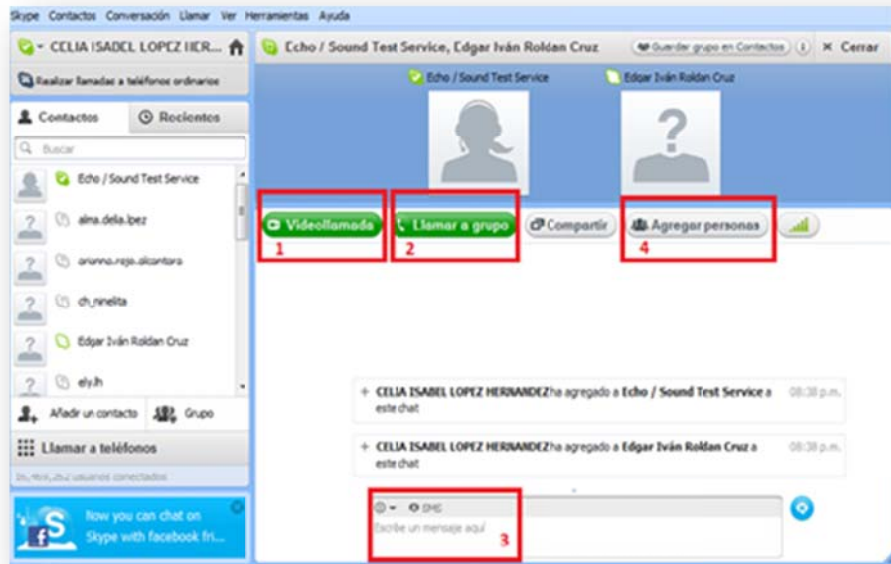
En el chat de Skype además podrás hacer uso de emoticones, los cuales se utilizan para expresar estados de ánimo o simplemente comentarios especiales. Tan solo debes de hacer clic en el botón de Emoticones y aparecerá automáticamente toda la lista de “dibujos” que puedes usar para insertar el cuadro de diálogo.



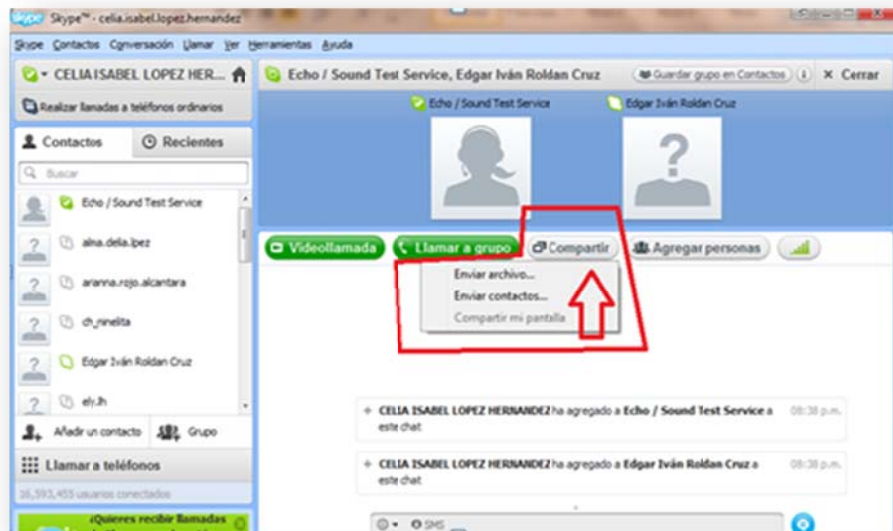
Skype también permite el **“Chat de grupos”**, el cual permite chatear con diferentes contactos a la vez. Para poder realizar chats de grupo, deberás crear tus grupos en la pestaña añadir grupo (1), donde arrastraras los contactos que desees que pertenezcan al grupo en ese momento (2). Si desees que el grupo que elegiste se quede guardado deberás dar clic en “Guardar grupo en Contactos”.



Una vez elegido el grupo en la pantalla se abrirán los siguientes apartados: video llamada (1), llamar a grupo (2), enviar mensaje (3) y agregar más personas (4). Listo para iniciar una conversación.



Dentro del chat también tenemos la posibilidad de enviar archivos, enviar contactos, así como utilizar emoticones.


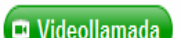


En los chats grupales pueden conversar hasta 150 personas, solo tienes que agregar contactos de Skype de manera que los necesites, para saber quién escribe en el chat aparecerá un lápiz en el contacto que está escribiendo. Incluso podrás ver los mensajes enviados mientras estabas desconectado cuando inicies sesión la próxima vez.

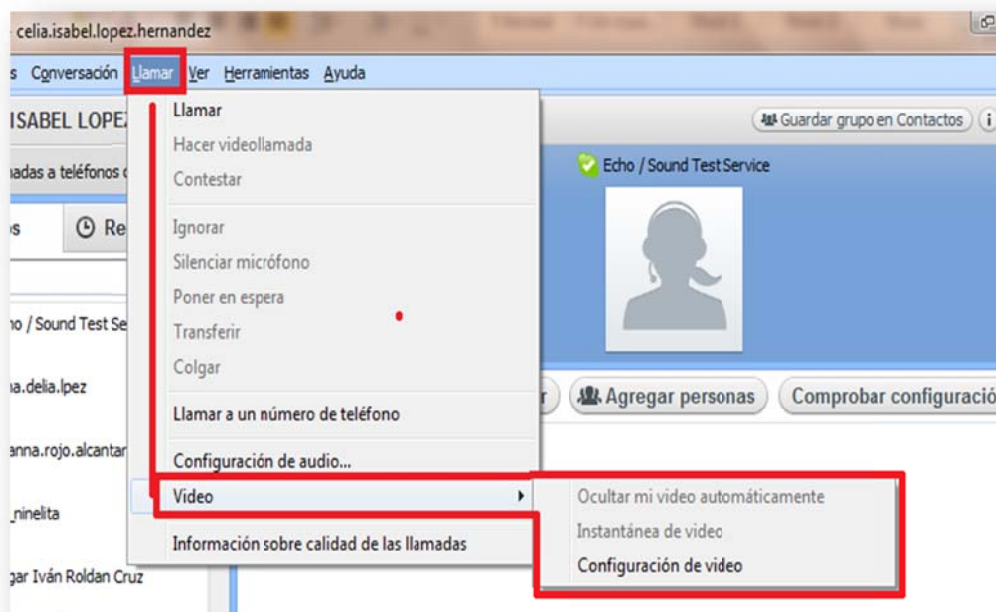
## REALIZAR UNA LLAMADA

Con Skype las llamadas se pueden realizar de dos maneras:

- Sólo con voz
- Voz y video, si se cuenta con una webcam

Ambas son realizadas de la misma manera, se selecciona el contacto y se pulsa el botón de llamar  en caso de que solo quieras realizar una llamada de voz y para una llamada con video (video llamada) pulsa el botón 

- ✚ En el caso de una videoconferencia veremos una ventana grande con el video de nuestro contacto y debajo otra más pequeña con nuestro video.
- ✚ Si la ventana de nuestro video no aparece ir al menú llamar – video – instantánea de video. Donde encontraras también las opciones de ocultar mi video y configuración del video.



- ✚ En esta parte es importante que verifiques tus sistemas de audio (altavoces y micrófono), lo puedes hacer con la guía de prueba de inicio de Skype.

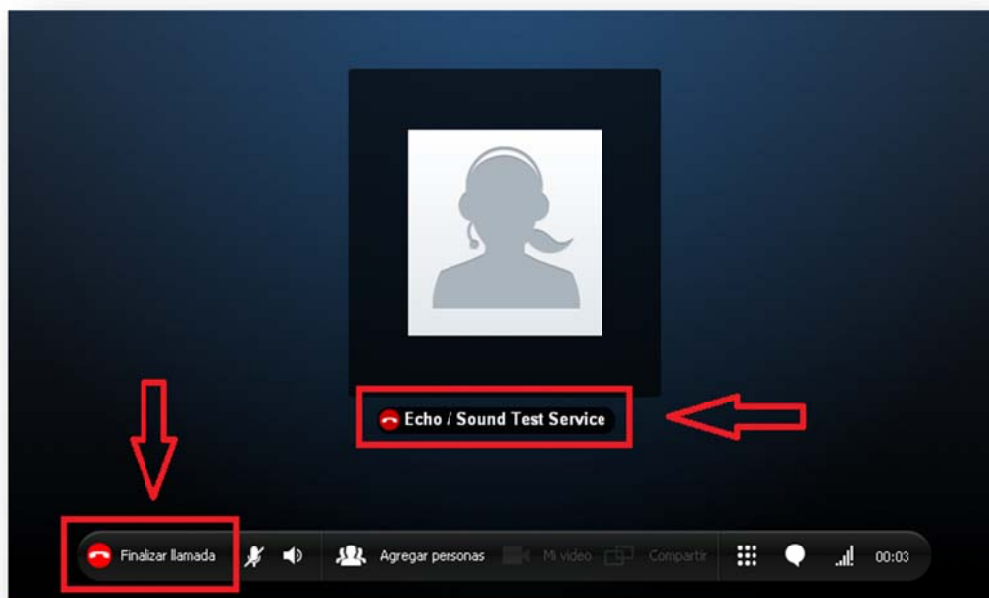


## REALIZAR UNA CONFERENCIA

Para crear una conferencia, deberás seleccionar los contactos que participarán en tu grupo y dar clic en el botón Llamar a grupo.



Para terminar cualquier llamada ya sea de voz o de video, simplemente haz clic en el botón rojo donde aparece el símbolo de teléfono colgado.



**¡LISTO PARA USAR SKYPE!**

SILVIARUIZ. (2010). *SLIDESHARE*. Recuperado el JUNIO de 2011, de <http://www.slideshare.net/siruze/presentacion-skype>

SKYPE. (2011). *SKYPE*. Recuperado el 09 de JUNIO de 2011, de <http://www.skype.com/intl/es-es/get-skype/on-your-computer/windows/downloading/>

SPIVOK. (2007). *INFORMATICA HOY*. Recuperado el 19 de JUNIO de 2011, de <http://www.informatica-hoy.com.ar/skype/Todo-sobre-Skype-Introduccion-y-configuracion-inicial.php>

wikipedia. (13 de JULIO de 2007). *ENCICLOPEDIA WIKIPEDIA*. Recuperado el 06 de JUNIO de 2011, de <http://es.wikipedia.org/wiki/Skype>



<b>Colaborador:</b>	Lic. Celia I. López Hernández
<b>Nombre de la Asignatura:</b>	Uso del Skype como herramienta de comunicación
<b>Área del Conocimiento:</b>	Pendiente
<b>Programa Académico</b>	Educación Continua

