

El sentir del docente formado en el uso de TIC.

Presentado por Grupo de Investigación
"Estudio de las Organizaciones" del
Instituto de Ciencias Económico Administrativas
De la Universidad Autónoma de Hidalgo
71 72000 ext. 6413

Integrantes:

Mtra. Margarita González Cano
mgcano@hotmail.com

Mtra. Flor de María Mendoza Austria
flormaustria@hotmail.com

Mtra. Lucía Teresa Soberanes Rivas
soberanesrivas@yahoo.com.mx

Dr. Tirso J. Hernández Gracia
explorerall@hotmail.com

Mtro. Germán Sánchez Monjaráz
germansm_@hotmail.com

RESUMEN.

Siendo las tecnologías de información y comunicación (TIC) herramientas importantes en el desarrollo del trabajo de cualquier ente social, aunado a la vertiginosidad de sus cambios, se hace imprescindible capacitar a las personas en el uso de ellas para poder aprovecharlas al máximo en la función que desempeñe. Dichos cambios influyen de manera significativa en organismos tan complejos como son las universidades. Para los docentes universitarios se trata de una competencia específica y relevante para su actividad profesional, docente e investigadora en el contexto de la Sociedad de la Información.

Mesa 1: Formación docente para el uso de las TIC

En este trabajo se hace referencia a las necesidades de formación de los docentes en la utilización de las TIC para un mayor aprovechamiento en el proceso enseñanza aprendizaje, a los cambios y transformaciones que surgen en función de la enseñanza flexible y a las actitudes que algunos de los profesores adoptan en función al uso de las TIC. Así también se manifiesta la oportunidad de realizar una investigación sobre el sentir de los docentes que ya han sido formados o que se están formados en el uso de las TIC con la finalidad de identificar estrategias de mejora.

INTRODUCCIÓN.

Hoy en día, la formación del personal o del capital humano no es una problemática exclusiva de unas cuantas organizaciones, debido a que todas se encuentran inmersas en un entorno socioeconómico sumamente cambiante, derivado de la globalización, de los avances tecnológicos que contribuyen a facilitar la comunicación en cuanto a información, a desarrollar la apertura comercial entre distintas naciones y a un mayor movimiento de personas y bienes, por tanto todo ello exige que los distintos organismos cuenten con personas altamente calificadas, competitivas y que estén en un aprendizaje continuo ya que la era actual se caracteriza por el conocimiento temporal, es por ello que los programas de capacitación y/o formación son necesarios para que las organizaciones puedan proporcionar a su personal herramientas que los hagan competitivos y por ende a la organización en la que trabajan.

Siendo las tecnologías de información y comunicación (TIC) herramientas importantes en el desarrollo del trabajo de cualquier ente social, aunado a la vertiginosidad de sus cambios, se hace imprescindible capacitar a las personas en el uso de ellas para poder aprovecharlas al máximo en la función que desempeñe. Las universidades como organismos complejos con una misión y visión bien definida, comparten esta demanda de formar no solo a los estudiantes en profesionistas, sino al personal que labora en ella, porque son los que coadyuvarán a lograr los objetivos que persigue la institución.

LAS TIC EN LA ENSEÑANZA UNIVERSITARIA.

Como señala Salinas (2004), a esta era de cambio propiciado por las TIC, se le suele llamar Sociedad de la Información, y dichos cambios influyen de manera significativa en organismos tan complejos como son las universidades.

Las universidades sufren una gran transformación propiciada por el uso de las TIC en distintos aspectos, y el cambio se nota en cuestiones administrativas como en cuestiones académicas.

La alfabetización digital nos dice Gutiérrez(2002), citado por Alba y Carballo (2005), se ha convertido en un pre-requisito en la sociedad del conocimiento y dentro de esta sociedad se hace necesario la alfabetización tecnológica de la universidad en sus diversos sectores, esto significa que todo el personal que labora en instituciones educativas como las universidades, requieren ser formado en el uso de las TIC, pero sin lugar a dudas nos dice Alba y Carballo (2005) para los docentes se trata de una competencia específica y relevante para su actividad profesional, docente e investigadora en el contexto de la Sociedad de la Información. Por ello, en este trabajo se hace referencia a las necesidades de formación de los docentes en la utilización de las TIC para un mayor aprovechamiento en el proceso enseñanza aprendizaje.

Las TIC de acuerdo a Sigalés (2004) empezaron a tener gran auge a mediados de la década de los noventa por la utilización cada vez más generalizada del internet. Y para fue en las últimas cinco décadas cuando se han producido profundas transformaciones sociales, culturales, económicas y políticas fuertemente vinculadas con el desarrollo de nuevas tecnologías de la información y la comunicación, lo cual genera importantes desafíos para las prácticas de enseñanza y la formación de las nuevas generaciones.

En las instituciones de educación superior (IES) , la incorporación de las TIC fue notorio su utilización en sus distintas actividades debido a la accesibilidad que proporcionan, su potencial pedagógico, la facilidad de manejo por parte de estudiantes y profesores, y la creciente presión social para la incorporación de

Mesa 1: Formación docente para el uso de las TIC

dichas tecnologías (Sigalés:2004). Así también, las TIC apoyaron a vencer limitaciones espacio-tiempo existente en la docencia presencial y a ofrecer nuevas y mayores oportunidades a sectores específicos, ávidos de conocimiento a través de la educación a distancia.

LA FORMACIÓN DOCENTE EN TIC.

La formación incrementa el potencial de la acción humana pero es muy importante que sea adecuada a lo que necesitan. El diseño de un programa formativo debe atender las necesidades de la organización, y definir a qué y a quienes se dirige la formación.

Por ejemplo, para conocer qué tipo de formación en uso de TIC requerirán los docentes, se tiene que observar primero si esos docentes están trabajando frente a grupo o trabajan a distancia, ya que en la mayoría de instituciones educativas de nivel superior, las clases se ofrecen en diferentes modalidades, unas son presenciales, otras son semi-presenciales y otras totalmente virtuales. Con base en esto, las necesidades del docente en cuanto a un programa de formación en el uso de las TIC pueden ser distintas ya que por las características del curso y clase que imparte, posiblemente algunos de ellos solo necesite conocimientos y habilidades de carácter general y otros demanden una formación específica, una capacitación más especializada.

Para los docentes que están frente a grupo, las TIC le representan fundamentalmente, un papel de apoyo a la docencia, introduciendo una mayor flexibilidad en cuanto a tiempos, espacios y ritmos de trabajo, así como una mayor interacción entre profesores y estudiantes, pero manteniendo las referencias propias de la formación presencial (Sigalés:2004).

El profesor que imparte su clase de manera presencial encuentra en las TIC una herramienta que le adiciona valor a su actividad, ya que su uso le permite atender de manera más eficiente las diversas necesidades de aprendizaje que existen en un grupo por la versatilidad en imágenes, sonidos, y explicaciones que se proporciona a través de ellas como guías de estudio, actividades extra clase,

Mesa 1: Formación docente para el uso de las TIC

repasos, etc., así como inducirlos a obtener información en una biblioteca digital, bases de datos y otros recursos complementarios.

En cambio los profesores que imparten cursos a distancia además de lo señalado anteriormente, requieren tener mayor habilidad en el empleo de plataformas educativas, redes sociales y utilización de foros.

La formación docente, como cualquier tipo de formación humana, persigue el desarrollo de la persona, el incremento de su potencial personal y profesional. Y el resultado se manifestará en la labor que desempeñe, en este caso la docencia.

Es importante resaltar que la introducción de nuevas tecnologías de información y comunicación en los centros educativos no es lo que aportará calidad en la enseñanza, pero sí la formación que el docente tenga en el uso de las mismas, es lo que permitirá mantener o mejorar su práctica educativa. La institución podrá tener en sus activos los mejores equipos, contará con tecnología de punta, pero si solo está guardada porque no hay quien la utilice ¿de qué sirve?

Paredes y Estebanell (2005) lo mencionan así: "Persiste pues, al cabo de más de veinte años de introducción de ordenadores en educación, la visión de que más que los artefactos son las ideas sobre sus usos educativos las que promueven los cambios y, en el momento actual se impone orientarlas hacia el apoyo de la enseñanza y el desarrollo del aprendizaje autónomo.

El uso de las TIC en la educación no es dotar de habilidades o destrezas de uso de software y hardware, sino de impactar en el estilo de aprendizaje del estudiante, considerando sus conocimientos previos y presentando ante ellos diferentes vías de aprender ya que ahí radica la riqueza de las TIC en ofrecer a través de ellas diversas fuentes de información disponibles, proponer actividades de distintos alcances, las interacciones maestro alumno, alumno-alumno y proveerles de retroalimentación.

Pero esto no será posible, si el docente no está formado para realizarlo, porque entonces se podría caer en la falacia de que se usa tecnología, pero en realidad no se aprovecha en la educación. El uso de tecnología queda limitado a pasar de

Mesa 1: Formación docente para el uso de las TIC

utilizar un cuaderno a un procesador de texto, o de exponer en un pliego de papel a exponer diapositivas en Power Point y utilizar un proyector, etc. El uso de la tecnología está al servicio de la enseñanza para provocar aprendizaje. Cebrián (2002), citado por Paredes y Estebanell (2005) dice que "un aprendizaje flexible con TIC requiere una enseñanza también flexible en el tiempo (momentos, ritmos de trabajo), en los contenidos (estructura hipertextual, fragmentación, jerarquización), con respecto al acceso a la información (control y seguimiento) y a la organización de todo el curso (recursos, guías)". Y realmente esto no es nuevo, un buen docente siempre planea sus actividades, solo que ahora lo hará a través de las TIC. Mason(1998) citado por Salinas (2004), lo expresa de la siguiente manera "no se inventan nuevas metodologías, sino que la utilización de las TIC en educación abre nuevas perspectivas respecto a una enseñanza mejor, apoyada en entornos en línea cuyas estrategias son prácticas habituales en la enseñanza presencial, pero que ahora son simplemente adaptadas y redescubiertas en su formato virtual".

Salinas (2004) dice que la aplicación de las TIC en acciones de formación bajo la concepción de enseñanza flexible abre diversos frentes de cambio y renovación como son:

- Cambios en las concepciones (cómo funciona en el aula, definición de los procesos didácticos, identidad del docente, etc.).
- Cambios en los recursos básicos: contenidos (materiales, etc.), infraestructuras (acceso a redes, etc.), uso abierto de estos recursos (manipulables por el profesor, por el alumno...).
- Cambios en las prácticas de los profesores y de los alumnos.

La variedad en tecnologías de la comunicación proporciona la flexibilidad necesaria para cubrir necesidades individuales y sociales, lograr entornos de aprendizaje efectivos y conseguir la interacción de los profesores y los alumnos (Salinas: 2004)

Queda claro entonces que la efectividad de formación del docente en el uso de las TIC implica que adquiera habilidad y destreza en su manejo junto con la

Mesa 1: Formación docente para el uso de las TIC

formación didáctico pedagógica para su debida utilización. La formación docente implica un cambio paradigmático del rol del profesor, ya que se puede seguir ejerciendo una enseñanza tradicional con tecnología, y lo que se busca es una enseñanza centrada en el estudiante, que sean reflexivos, críticos y propositivos, con profesores que mediante el uso de la tecnología actúen como guía, asesor y facilitador de los conocimientos.

LAS TIC Y LA PRÁCTICA DOCENTE.

Es habitual encontrar las siguientes actitudes en los profesores que reciben cursos, talleres o diplomados sobre el uso de las TIC para innovar su práctica docente. Los que se sienten temerosos de utilizar la tecnología porque les representa un esfuerzo adicional de modificar estructuras, metodologías y forma de evaluar el aprendizaje y hasta de actitud. Estos profesores frecuentemente se escudan en la creencia de que las TIC no son tan necesarias porque sus clases son excelentes producto de la experiencia y prestigio otorgada por los años como docentes. Sin embargo como dicen Margalef y Álvarez (2005) en la enseñanza, la experiencia no es todo ni es suficiente. El profesor con esta actitud tiene ante sí el reto de ser capaz de encontrar el porqué de esta resistencia al cambio analizando sus creencias, ideas y cuestionarlas para poder transformarse en un docente innovador.

O bien encontramos docentes muy motivados a llevar todo lo aprendido en cuanto a nuevas tecnologías a su clase y probar de todo sin ninguna planeación, sin ningún cuestionamiento previo a si lo requiere su materia o si sus alumnos están a la vez capacitados en lo que le solicita o cuentan con la tecnología en sus casas o en la escuela, y en vez de obtener los resultados maravillosos que esperaba, provoca en los alumnos confusión, desaliento y desinterés por la materia.

Aunado a esto, se debe romper también con otra creencia común en centros universitarios donde como dicen Margalef y Álvarez (2005) la autonomía "supone que el profesor enseñe a su manera, se escude en la libertad de cátedra, cumpla su tarea de enseñar al grupo de alumnos asignados sin establecer ningún otro

Mesa 1: Formación docente para el uso de las TIC

contacto con sus compañeros del departamento o de la Facultad". Esto conduce a entender que la formación docente no solo implica conocer y manejar las TIC, sino aprender a trabajar en equipo, colaborar con los demás compañeros, comprender cómo aporta su trabajo no solo a su grupo, sino a la institución en general.

Es muy importante no pretender en todo programa de formación docente que se logren resultados en un tiempo inmediato, por ello, el programa debe ser diseñado como ya se había comentado, tomando en cuenta las características del docente, sus conocimientos previos, sus creencias, entre otros aspectos. El contenido del programa debe seguir una estructura apropiada de los temas, definiendo el grado de profundidad que requiera tener el docente, de tal manera que el conocimiento pueda ser asimilado y a la vez aplicado por los profesores de una forma oportuna y reflexionada para obtener resultados en su práctica docente en un tiempo prudente.

El objetivo de un programa de formación de docentes en el uso de TIC debe buscar la innovación educativa, es decir propiciar cambios que producen mejora, cambios que respondan a un proceso planeado, deliberativo, sistematizado e intencional, no de simples novedades, de cambios momentáneos ni de propuestas visionarias (Salinas:2004). El mismo autor comenta que el uso de nuevos materiales y la introducción de planteamientos curriculares innovadores o de las últimas tecnologías sólo es la punta del iceberg: las dificultades están relacionadas con el desarrollo por parte de los profesores de nuevas destrezas, comportamientos y prácticas asociadas al cambio, así como con la adquisición de nuevas creencias y concepciones vinculadas al mismo.

Por su parte, Sabulsky y Forestello (2009) señalan que mientras no se logre en los procesos de formación docente que los formadores de formadores, sean usuarios de las tecnologías es muy difícil su instalación con sentido en las escuelas. Las autoras comentan sobre investigaciones que se han realizado en el tema de la formación docente como usuarios de las TIC y comentan que la formación docente está siendo sometida a profundos procesos de reforma en sus objetivos,

Mesa 1: Formación docente para el uso de las TIC

estructura, contenidos, instituciones, sistemas de evaluación y control, formas de gestión y gobierno.

EL SENTIR DE LOS DOCENTES.

De acuerdo con el panorama general antes presentado, derivado de estudios e investigaciones realizados a distintas instituciones nacionales y extranjeras, se observa que algunas son estudios descriptivos de corte cuantitativo de cuantos equipos existen, cuantas personas los utilizan, para qué los utilizan etc., otros estudios pretenden explicar la falta de integración de las TIC en el uso cotidiano del trabajo de los profesores, en función a diferentes variables.

El tiempo ha transcurrido y la incorporación de las TIC a la práctica docente ya no es una opción para los profesores, sino una necesidad y la formación docente en el uso de las TIC es un asunto insoslayable. Por lo mismo, para la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) el tema reviste gran importancia y trascendencia, y por supuesto que como proyecto de investigación daría luz de lo que hasta el momento se ha logrado, considerando que el principal implicado es el profesor formado en el uso de las TIC, por ello se tiene considerado iniciar un proyecto de investigación de corte cualitativo que refleje el sentir de los docentes en cuanto a cuatro aspectos fundamentales:

Información General (datos generales del docente, tiempo de formación, curso, contenido, condiciones, etc.)

Aplicación (asignatura, si el curso es presencial, semi-presencial, virtual, recursos que utiliza, tiempo de utilizarlo, etc.)

Ventajas (De la formación que ha tenido y su aplicación en el aspecto profesional, docente y personal).

Dificultades (En cuanto a su acceso a la formación como oferta de cursos, horarios, acceso a TIC, cuestiones técnicas, etc., así como en la aplicación de lo aprendido en su área profesional, personal y docente).

ANTECEDENTES:

El enorme desafío que la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) tiene de responder a los cambios en las prácticas de enseñanza y aprendizaje derivado de la influencia que ha ejercido el desarrollo en tecnologías de información y comunicación, le ha conducido a buscar formas de capacitar a su personal docente en el uso de las mismas, debido a que existen profesores de diferente generación y algunos conocen y utilizan con mayor habilidad la tecnología en información y comunicación y otros se han enfrentado a ella y aprendido sobre la marcha a utilizar en cierto nivel y otros que se resisten a ella.

En un inicio, los cursos que ofrecía se otorgaban para todo el que tuviera interés en aprender sin un diagnóstico previo y había en el grupo personas con mayor nivel que otros, lo que provocaba que cada quien fuera a su ritmo, cada quien aprendiera lo que le interesaba y se desconocía el impacto del curso en su formación y el profesor sólo rescataba una constancia de ciertas horas en el curso. Actualmente se ha establecido un diagnóstico que permite al profesor ubicarse en el curso que necesite de acuerdo a su nivel de conocimiento y habilidad y se tiene determinado que lo que aprenda lo utilice en su práctica docente. Sin embargo hace falta conocer el sentir de los profesores que se han formado o se encuentran en formación mismos para definir estrategias de mejora en el programa de los cursos.

OBJETIVO GENERAL:

Conocer el sentir del personal docente en la UAEH sobre su formación en el uso de TIC y definir estrategias de mejora para la institución, para el maestro o para el estudiante.

JUSTIFICACIÓN.

En la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) se han estado ofreciendo diversas capacitaciones al personal docente y una de ellas corresponde al uso de las TIC, se conoce también que la plantilla de profesores es

Mesa 1: Formación docente para el uso de las TIC

muy heterogénea y por lo mismo con diferentes necesidades de formación, por consecuencia es importante conocer el sentir del personal docente que se ha capacitado o se está capacitando en el uso de las mismas y determinar en función a ello qué aspectos deben mantenerse o corregirse, definiendo estrategias de mejora que pueden proponerse a la institución, al maestro o al estudiante.

METODOLOGIA.

Se tiene considerado realizar una investigación de tipo exploratoria y descriptiva aplicando encuestas a los profesores que se encuentren en la relación de maestros que han asistido o estén asistiendo a los cursos en nuevas tecnologías. Esta relación se solicitaría a la Dirección de Superación Académica que es quien lleva el control y registro de los profesores a estos cursos.

De esta relación se obtendría una muestra probabilística a los que se aplicarían el instrumento mencionado que tendrán que cumplir el requisito de validez y confiabilidad y ser piloteado al menos con un 10% de profesores del total de la población.

CONCLUSIONES:

Es una realidad que las TIC son herramientas básicas para el desarrollo de cualquier actividad humana, y la docencia es una de ellas. Por consiguiente es imperioso que los profesores sean formados en aspectos de habilidades y destrezas para operarlas pero también en el uso que le darán para que sus clases logren los objetivos de aprendizaje en los estudiantes. Actualmente ya existen profesores que manejan bien las TIC, otros se están formando, sin embargo hace falta conocer si el profesor ha tenido algún inconveniente en la aplicación de las TICs a su práctica docente o qué beneficios ha obtenido, por tanto, en el presente trabajo se establece la inquietud de iniciar una investigación sobre el sentir de los docentes formados en el uso de las TIC.

BIBLIOGRAFÍA.

- Alba P.C. y Carballo S.R.** (2005). Viabilidad de las propuestas metodológicas para la aplicación del Crédito Europeo por parte del profesorado de las universidades españolas, vinculadas a la utilización de las TIC en la docencia y la investigación. Revista de Educación No. 337. Ministerio de Educación y Ciencia pp. 71-97
- Margalef G.L. y Álvarez M. J.** (2005). La formación del profesorado universitario para la innovación en el marco de la integración del espacio europeo de educación superior. Revista de Educación No. 337. Ministerio de Educación y Ciencia pp.51-70
- Paredes L. J. y Estebanell M.M.** (2005). Actitudes y Necesidades de Formación de los Profesores ante las TIC y la introducción del crédito europeo. Un nuevo desafío para la educación superior. Revista de Educación No. 337. Ministerio de Educación y Ciencia pp. 127-146
- Sabulsky G. y Forestello R.** (2009). La formación docente en nuevas tecnologías en la agenda de las políticas públicas. Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal (Redalyc). Praxis Educativa (Arg), Vol.XIII , núm.13. Marzo 2009 pp. 89-100
- Salinas J.** (2004). Innovación docente y uso de las TIC en la enseñanza universitaria. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol.1 No.1. Nov. 2004.
- Sigalés C.** (2004). Formación Universitaria y TIC: nuevos usos y nuevos roles. Revista Universidad y Sociedad del Conocimiento. Vol.1 No.1 Sept. 2004.