



3er

Congreso Internacional de Orientación Educativa, Vocacional y Tutoría.

Condiciones, realidades y expectativas
en los escenarios educativos

Del 18 al 21 de octubre de 2011

Ejes temáticos

1. Diseño de métodos y estrategias para la enseñanza y el aprendizaje desde la orientación educativa y la acción tutorial.
2. Modelos de apoyo alternos para la intervención tutorial.
3. Aportaciones de las Escuelas Normales en la formación de profesionales de la educación ante las reformas en el modelo educativo.
4. Intervención educativa hacia alumnos en condiciones de riesgo.
5. Orientación educativa hacia adultos mayores.
6. Retos de la orientación educativa, la tutoría y la práctica docente ante La Reforma Integral de la Educación Media Superior (RIEMS).
7. Intervención educativa y tutoría orientadas a personas con discapacidad.
8. Sistemas de información y de apoyo tecnológico de apoyo a la tutoría.



Facultad de Ciencias
Humanas
Facultad de Pedagogía e
Innovación Educativa



UNIVERSIDAD
INTERCONTINENTAL



AMPO

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA
DEL ÁREA ARGENTINA



Reims
Mesa Redonda de Orientación Educativa

ISBN: 978-607-607-006-2

LA TUTORIA COMO ESTRATEGIA DE APOYO PARA ALUMNOS EN RIESGO DE BAJA.

AUTORES:

Margarita González Cano

mgcano@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Instituto de Ciencias Económico Administrativas

Cleotilde García González

gargo58@yahoo.com.mx

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Instituto de Ciencias Económico Administrativas

Tirso Javier Hernández Gracia

explorerall@hotmail.com

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Instituto de Ciencias Económico Administrativas

Categoría:

Investigación en proceso

Eje Temático:

4. Intervención Educativa con alumnos en condiciones de riesgo.

RESUMEN:

La tutoría es una de las estrategias que se ha implementado en las instituciones de educación superior para abatir índices de reprobación, rezago, deserción, e incrementar la eficiencia terminal.

La situación económica, la falta de hábitos de estudio, el medio social, familiar y cultural en que se desenvuelven los alumnos, son algunos de los factores que se han señalado en diversas investigaciones como causales que inciden en los problemas mencionados.

La finalidad del programa institucional de tutoría de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, es ofrecer apoyo al alumno en cuestiones de tipo personal y académico durante su proceso formativo, para mejorar su rendimiento académico, solucionar problemas escolares que afronte, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

La presente investigación expone cómo es la manera de trabajar con los alumnos en riesgo de causar nuevamente baja en el Instituto de Ciencias Económico Administrativa y los pros y contras que se encuentran en el proceso tutorial.

Palabras clave: tutoría, alumnos en riesgo de baja, rendimiento académico.

INTRODUCCIÓN:

En la última década del siglo XX, la educación superior pasaba por un momento de crisis ya que distintos organismos como son ANUIES, CIDE, OCDE, SEP¹, llevaron a cabo estudios e investigaciones sobre la baja eficiencia terminal que imperaba y coinciden en señalar, que se debía a una deserción aproximada del 50%, la excesiva reprobación, el rezago académico y el bajo índice de titulación (50%).

Ante tal situación se trató de atacar los problemas por diferentes frentes como son:

- Personal docente (en cuanto a su formación y actualización)
- Planes de estudio (flexibilidad, actualización y mayor oferta)
- Equipamiento e infraestructura como por ejemplo laboratorios, equipos de cómputo, bibliotecas, mobiliario en aulas
- Selección de aspirantes a través de instancias externas como CENEVAL.
- Y en cuanto al alumno se propone la tutoría como aquella estrategia que considera la heterogeneidad existente en la población estudiantil, por tanto un programa institucional de tutoría podría tener un efecto positivo en la resolución de los problemas antes indicados, en la elevación de la eficiencia terminal y, sobre todo, en la formación integral del estudiante.

La United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO), declara de manera explícita que la labor de tutoría es parte de la función docente y por tanto, el profesor deberá brindar apoyo y consejo a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico.” (Vázquez Torres, et al., 2007)

A partir del año 2000 es cuando tiene empieza el auge la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) en cuanto a implementar la tutoría de una manera formal y estructurada y utilizarla como estrategia viable para promover el mejoramiento de la calidad de la educación superior, de apoyo a sus estudiantes de licenciatura con la finalidad

¹ Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, Consejo Internacional para el Desarrollo de la Educación, Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico y Secretaría de Educación Pública respectivamente.

de resolver problemas que tienen relación con la deserción, abandono de los estudios, rezago y baja eficiencia terminal principalmente.

Desde el año 1992, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) otorgaba tutoría principalmente a nivel bachillerato, y es en el año 2002 cuando surge el Programa Institucional de Tutoría (PIT), es decir el servicio se extiende en todos sus niveles y programas de estudio. (PIT de la UAEH :2007). El objetivo del PIT es contribuir a la formación integral del estudiante y propiciar su mejor desempeño escolar atendiéndole de manera personalizada para disminuir los índices de reprobación y deserción, fortaleciendo los niveles de eficiencia terminal. El Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA) fue pionero en tutoría a nivel licenciatura, contaba con un tutor general cuya principal labor era brindar apoyo a los alumnos de bajo rendimiento canalizándolos a un maestro asesor.

En 2002, ICEA reestructura la manera de apoyar a sus estudiantes para hacerlo ahora de acuerdo al Programa Institucional de Tutoría (PIT). Entre uno de los pasos que dio fue establecer la misión y objetivo tanto general como específicos que persigue el programa. Además como el PIT responde a lo dispuesto en el Programa de Mejoramiento al Profesorado (PROMEP) que en sus parámetros de evaluación establece que los profesores con perfil PROMEP dentro de sus actividades deben desempeñar el tutelaje de alumnos, es que surgen tutores individuales para alumnos que estuvieran becados.

En 2006, propiciado por el aumento de licenciaturas, surge en ICEA la Coordinación de Servicios a Estudiantes que brinda atención y apoyo a los estudiantes a través de diversos programas como son: Tutorías, Asesorías, Inducción, Vinculación familia-escuela, Estímulos y reconocimientos, Becas, Entrevistas a estudiantes, y los que se deriven en relación y atención a los alumnos.

Y es a partir de esa fecha, cuando la tutoría de tipo individual que desempeñan los profesores de tiempo completo con perfil PROMEP, no solamente atienden a los alumnos que gozan de becas Pronabes, sino a los que están en riesgo de baja y a los estudiantes que fueron turnados a Consejo Técnico.

En el siguiente apartado es donde se describe la manera cómo se lleva a cabo la atención tutorial a los alumnos que solicitaron a Consejo Técnico su reincorporación, y los resultados del seguimiento que se tiene hasta el momento de estos alumnos en las licenciaturas en contaduría y comercio exterior.

DESARROLLO:

Rendimiento Académico.

El rendimiento académico es conceptualizado como una valoración que realiza el profesor sobre lo que le fue enseñado. Es decir el rendimiento académico se expresa a través de una calificación (ANUIES:2000) .

Sin embargo, el bajo o el buen rendimiento que el estudiante demuestre no es imputable solamente a él, sino que se puede deber a la conjugación de diversas causas como son: Condiciones económicas desfavorables, el deficiente nivel cultural de la familia a la que pertenece, las expectativas del estudiante respecto de la importancia de la educación, la incompatibilidad del tiempo dedicado al trabajo y a los estudios, la responsabilidad que implica el matrimonio, las características personales del estudiante, por, ejemplo, la falta de actitud de logro, el poco interés por los estudios en general, por la carrera y por la institución. (ANUIES: 2000).

Aunado a eso, se debe considerar también aspectos previos en torno a cómo ingresó el estudiante a la institución, Beltrán (2000), citado por ANUIES (2000) menciona que las características académicas previas del estudiante, como los bajos promedios obtenidos en la educación media superior que reflejan la insuficiencia de los conocimientos y habilidades con que egresan los estudiantes, con relación a los requeridos para mantener las exigencias académicas del nivel superior, la deficiente orientación vocacional recibida antes de ingresar a la licenciatura, que provoca que los estudiantes se inscriban en las carreras profesionales sin sustentar su decisión en una sólida información sobre la misma son también factores que explican el rendimiento obtenido.

Cáceres y Cordera (1992) citado por Cruz (2006), ellos mencionan que el rendimiento escolar va más allá del conocimiento abarcando aspectos como:

habilidades, destrezas, actitudes y valores; es decir, el rendimiento ya no sólo se limita a evaluar el conocimiento, sin embargo como señala Cruz (2006), coincidiendo con el pensamiento de otros autores, el rendimiento académico debe incluir los factores que le afectan como son las condiciones sociales, la familia, el sistema educativo y la propia escuela.

Robles (2005) comenta que el rendimiento académico puede integrarse en dos grupos, uno de ellos es el grupo "ideal" se refiere a estudiantes exitosos o con buenas calificaciones y el otro grupo lo denomina "el problemático" que se manifiesta como reprobación y termina como fracaso escolar en el alumno y a la institución educativa le impacta en rezago, deserción y eficiencia terminal.

Elevar el rendimiento académico es un tema que preocupa a las instituciones, ya que evidencia el aprendizaje logrado de los alumnos, sin embargo no es posible resolver con una sola estrategia porque como ya mencionó, involucra una serie de factores a considerar y que son externas al estudiante como es la calidad del maestro, el ambiente de clase, la familia, el programa educativo, etc., y variables psicológicas o internas, como la actitud hacia la asignatura, la inteligencia, la personalidad, las actividades que realice el estudiante, sus hábitos de estudio, la motivación, etc.

La Tutoría.

ANUIES (2000) comenta que las diversas estrategias desarrolladas hasta el momento para abatir los problemas de deserción y rezago en educación superior no han brindado buenos resultados porque consideran que han sido de carácter general, es decir, concebidas para poblaciones estudiantiles homogéneas, proponiendo entonces el programa institucional de tutoría como un recurso que permita resolver los problemas mencionados, elevar la eficiencia terminal y contribuir en la formación integral del estudiante.

Para ANUIES, la tutoría es una de las estrategias fundamentales, correspondiente con la nueva visión de la educación superior, en tanto instrumento que puede potenciar la formación integral del alumno con una visión humanista y responsable frente a las necesidades y oportunidades del desarrollo de México. Menciona también que pretende facilitar la adaptación del estudiante al ambiente escolar,

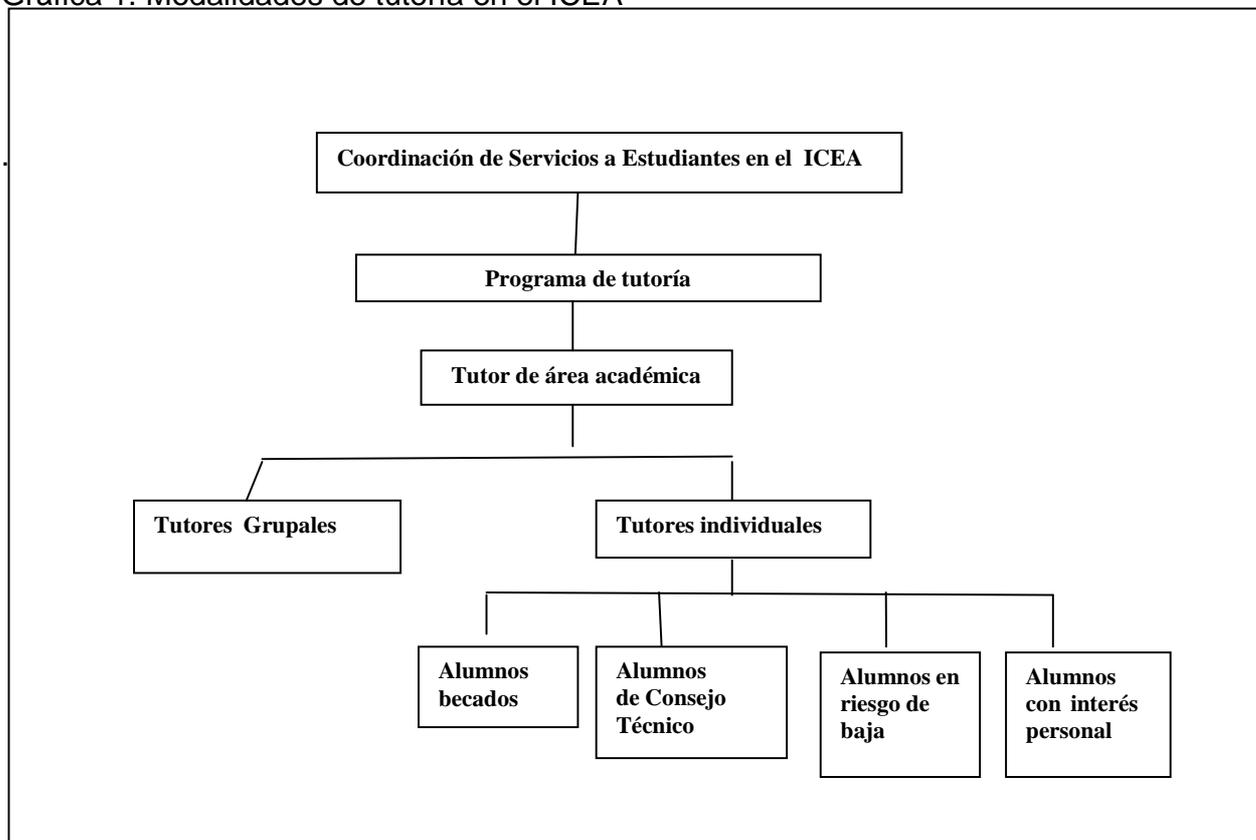
mejorar sus habilidades de estudio y trabajo, y de esa manera coadyuvar a abatir los índices de reprobación y rezago escolar, disminuir las tasas de abandono de los estudios y mejorar la eficiencia terminal al atender puntualmente los problemas específicos de las trayectorias escolares en cada una de las dependencias académicas.

El programa institucional de tutorías en La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) tiene como objetivo contribuir a la formación integral del estudiante y propiciar su mejor desempeño escolar atendiéndole de manera personalizada para disminuir los índices de reprobación y deserción, fortaleciendo los niveles de eficiencia terminal. . La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico a lo largo del proceso formativo para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

En el Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la UAEH, se ofrecen dos modalidades de tutorías: individuales y grupales (Ver gráfica 1). La tutoría individual es aquella que desempeñan los maestros de tiempo completo para atender a los alumnos becados, alumnos con riesgo de baja, alumnos que fueron turnados a Consejo Técnico y alumnos que tienen un interés personal por contar con un tutor. Aunque en realidad, sólo se atienden a los becados y consejo técnico, los alumnos en riesgo de baja propiamente son atendidos en modalidad grupal y hasta el momento no ha habido alumnos que soliciten tener un tutor individual.

La tutoría grupal la desempeñan profesores por asignatura que imparte clases a ese grupo con el fin de identificar problemas grupales o individuales, canalizar al tutor del área académica los casos de atención profesional (psicología), detectar y canalizar a los alumnos con riesgo de baja y/o con incidencia de inasistencias con el tutor de área académica, orientar e informar a los alumnos sobre los requisitos y actividades que deben desarrollar durante su estancia en el ICEA, además de llevar un seguimiento y control de la acción tutorial.

Gráfica 1. Modalidades de tutoría en el ICEA



Problemática de alumnos de Consejo Técnico.

El presente trabajo muestra lo que el Instituto de Ciencias Económicas Administrativas está realizando para apoyar a los alumnos que por bajo rendimiento académico fueron dados de baja, pero que utilizando un recurso conforme lo marca el reglamento escolar de la universidad (artículo 96) , han solicitado al Consejo Técnico de la Institución una oportunidad de ser nuevamente matriculados.

El artículo 91 del reglamento de control escolar menciona lo que es bajo rendimiento escolar y además provoca la baja del alumno:

- Registrar 3 veces una misma asignatura sin aprobarla;
- Reprobar en 3 ocasiones la misma asignatura;
- Reprobar un total de 10 exámenes del programa educativo correspondiente;

- No acreditar las asignaturas motivo de su irregularidad, en el plazo máximo de dos periodos escolares subsecuentes; o
- Agotar la oportunidad que otorga el Consejo Técnico y nuevamente causar baja.

En el ICEA, se observaba que el número de casos que semestre a semestre analizaba el Consejo Técnico eran numerosos (se llegaron a discutirse cerca de 100 expedientes en un semestre) y además, los alumnos que resultaban favorecidos por el Consejo Técnico para volver a adquirir la condición de alumno, lamentablemente al poco tiempo volvían a causar baja.

Es por ello, que a partir del 2006, se determinó que los alumnos que hubieran obtenido un dictamen positivo del Consejo Técnico, debían contar con un tutor individual a fin de evitar en lo posible la baja definitiva del alumno.

Asimismo, se procedió a incentivar la tutoría grupal con el fin de detectar a los alumnos que tuvieran problemas con alguna materia y canalizarlos a asesoría oportunamente, lo cual se vio reflejado en la disminución paulatina de expedientes en Consejo Técnico, sin embargo, el índice de alumnos que pasaron a Consejo Técnico y que nuevamente causan baja, sigue siendo alto a pesar de la tutoría individual.

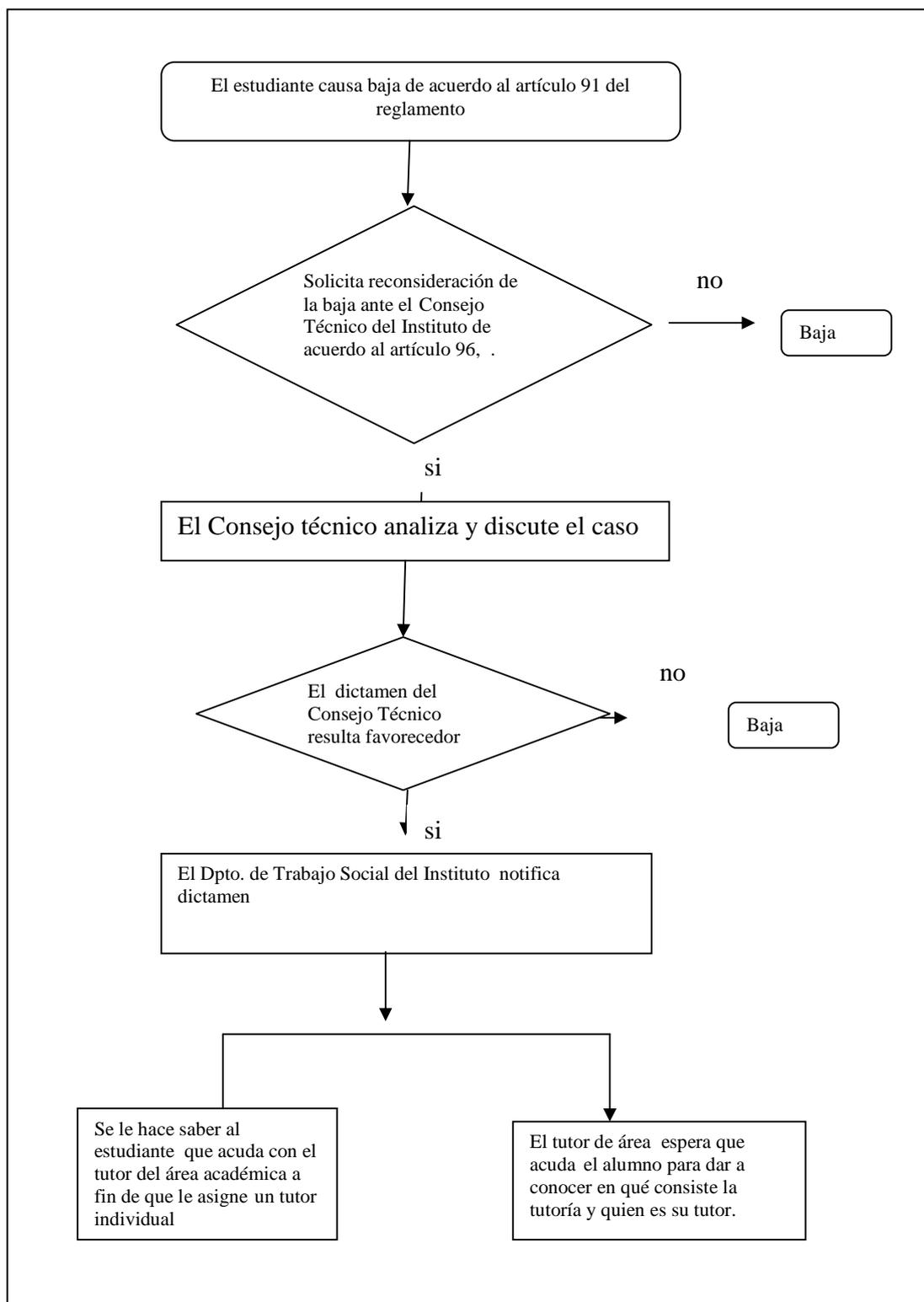
Alcance de la investigación.

Se pretende realizar una investigación cuyo objetivo es identificar las causas que afectan el rendimiento académico en el estudiante de Consejo Técnico.

En el presente trabajo se expone solamente un avance, comenzando por explicar el mecanismo que sigue el alumno de Consejo Técnico para asignársele un tutor.

Ver gráfica 2

Gráfica 2: Procedimiento de asignación de tutor individual a estudiante de Consejo Técnico



En la fase de asignación de tutor, se observan varios detalles que entorpecen el apoyo que puede brindar la tutoría y son los siguientes:

1. El alumno hace caso omiso y no acude a ver al tutor de área y jamás se entera quién es su tutor.
2. El alumno acude con tutor de área, quien le indica en qué consiste la tutoría, quien será su tutor durante toda su trayectoria académica, le menciona donde puede localizarle y qué documentación le debe presentar.
3. El alumno ya no acude a conocer al tutor individual.
4. El alumno acude la primera vez a conocer al tutor individual y ya no regresa.

Lo que han manifestado los tutores individuales en torno a esa situación, es que los alumnos de Consejo Técnico en comparación con alumnos becados son los que menos acuden a tutoría y son los que más la necesitan. Algunas acciones que se han emprendido es que el tutor de área y la trabajadora social llegan a buscarlos en sus aulas para indicarles que deben presentarse a que se les asigne tutor o bien a exhortarlos a que asistan a tutoría, sin embargo hay poco éxito. No se les puede obligar porque la tutoría no forma parte de evaluación ni da derecho a examen o algo similar. En los becados lo que les convence es no perder la beca, pero en los de Consejo Técnico pocos son los que piensan que la tutoría es un apoyo para mejorar su rendimiento académico.

Es por ello, que la investigación pretende los siguientes objetivos específicos:

- a) Conocer en cada área académica la proporción que guardan las causales de baja en los alumnos de Consejo Técnico, de acuerdo al del artículo 91 del reglamento
- b) Conocer en cada área académica, las materias con mayor reprobación en los alumnos de consejo técnico
- c) Identificar cuántos alumnos de Consejo Técnico en el período 2007-2010, causaron baja, cuantos continúan estudiando y cuantos han egresado.
- d) Identificar cuantos alumnos de Consejo Técnico recibieron tutoría y cómo les apoyó

e) Identificar cuáles son los factores más significativos que afectan el rendimiento académico de los alumnos de Consejo Técnico.

Resultados:

Se está trabajando en la captura de datos, para trabajarlos en Excel o en SPSS, de tal manera que permita conocer la proporción que guardan las causales de baja en cada área académica, qué materias representan problema para los alumnos de consejo técnico en cada área académica, y cuantos alumnos que fueron favorecidos por consejo técnico, han logrado aprovechar la oportunidad.

El formato a llenar sería semejante al siguiente.

Nombre del área académica: _____

Fecha de Dictamen del Consejo Técnico: _____

Nombre alumno	No. cuenta	Motivo de la Baja	Asignatura(s) reprobada(s)	Situación actual (semestre julio-diciembre 2010)
xxxxx	xxxxx	Registrar 3 veces una misma asignatura sin aprobarla;	Contabilidad	1. Continúa inscrito
yyyyy	yyyyy	Reprobar en 3 ocasiones la misma asignatura;	Contabilidad	2. Baja nuevamente
zzzz	zzzz	Reprobar un total de 10 exámenes del programa educativo correspondiente;	Contabilidad (2), Costos (2), Microeconomía (2) Inglés (2) Matemáticas (2)	3. Egresó
		No acreditar las asignaturas motivo de su irregularidad, en el plazo máximo de dos periodos escolares subsecuentes		

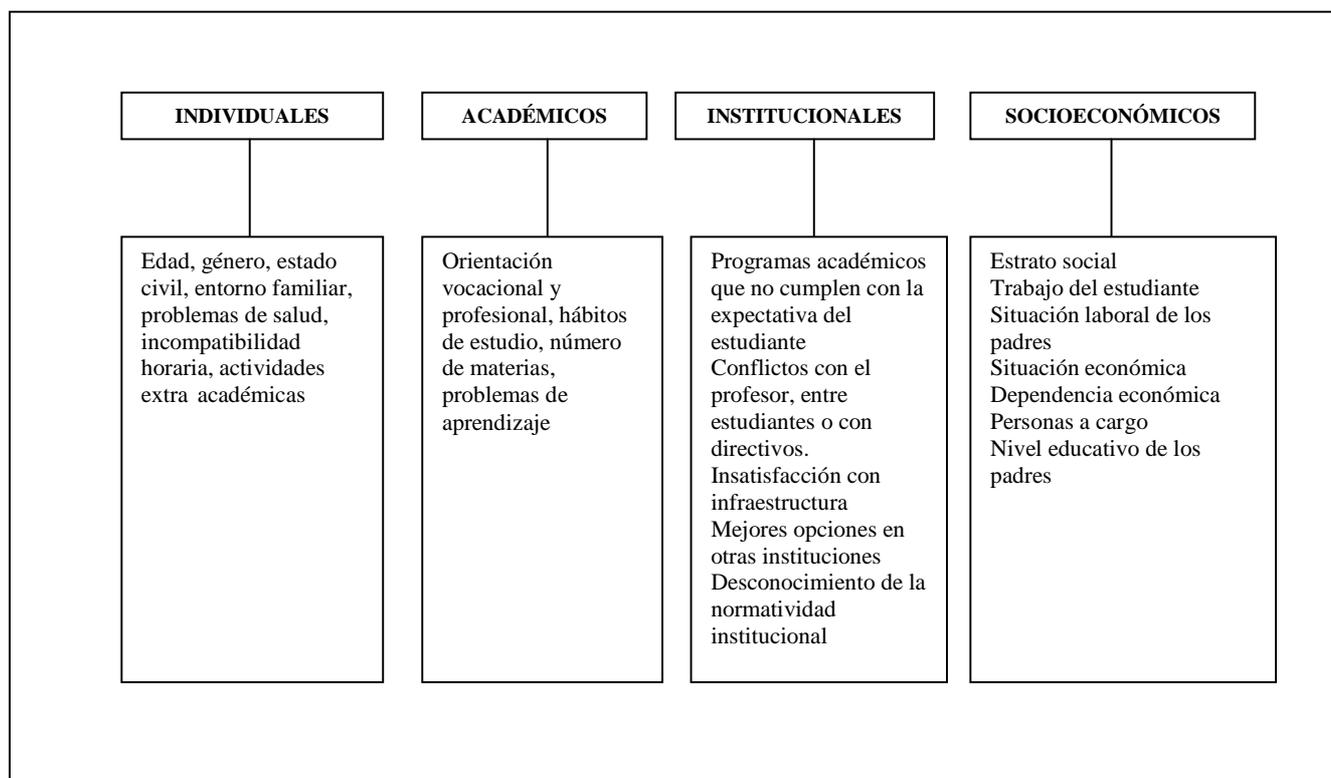
Aunque todavía no están capturada toda la información, se conoce hasta el momento que la causal con mayor proporción de incidencia en la baja del alumno, es “registrar tres veces la misma asignatura sin aprobarla”, le sigue “reprobar en tres ocasiones la misma asignatura” y con menor porcentaje el “Tener acumulado la reprobación de 10 exámenes”.

SE ha detectado que el problema se deriva porque el alumno no presta la debida atención a las indicaciones que en el curso de inducción les ofrece el encargado del sistema de control escolar sobre cómo cargar las materias, y entonces pasado el tiempo, los alumnos registran materias pero no acuden a clases o deciden ya no cursarla, y piensan que no hay problema ya que la materia no la reprobaron, sino que aparece en su historial académico un “No cursó” o un “Sin derecho”, sin embargo no recuerdan las consecuencias de esa decisión. Ante esta situación, la Coordinación de Servicios a Estudiantes ha procurado que constantemente los tutores individuales y de grupo, recuerden a los alumnos lo que marca el reglamento y que en caso de duda sobre el registro de materias acudan con su tutor y con el encargado del sistema de control escolar.

Para saber cómo apoyó la tutoría a los alumnos de consejo técnico y qué factores son los que han incidido en su rendimiento, se tiene considerado aplicar una encuesta a los alumnos de Consejo Técnico y analizar los reportes que proporcionan semestralmente los tutores individuales.

Los factores que afectan el rendimiento académico serán agrupados en las siguientes dimensiones (Gráfica 3):

Gráfica 3: Factores que afectan el rendimiento académico



CONCLUSIONES:

Para proporcionar un mejor apoyo a través de la tutoría a los alumnos que han solicitado una reconsideración de su baja ante el Consejo Técnico, se requiere contar con mayor información que permita establecer acciones y desarrollar mecanismos adecuados y oportunos que hagan frente a la problemática que se identifique.

BIBLIOGRAFÍA.

- ANUIES. (2000). *Programas institucionales de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las Instituciones de Educación Superior*. ANUIES, México. Libros en línea Consultado en enero 2011
- Cruz V. Sara (2006) . El rendimiento académico desde la práctica de la orientación educativa. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. No. 9, Julio-Octubre de 2006. Documento consultado el 31 de marzo 2011 en <http://www.remo.ws/revista/n9/n9-cruz.htm>
- Programa Institucional de Tutorías de la UAEH . 2005
- Programa Institucional de Tutorías de la UAEH. 2007.
- Programa de Tutorías del ICEA (2007)
- Robles R. Rosalinda (2005). Orientación Educativa y Rendimiento Académico . *Revista Mexicana de Orientación Educativa*. No.4 Noviembre 2004-Febrero 2005. Consultado en <http://www.remo.ws/revista/n4/n4-robles.htm> el 31 marzo 2011
- Vázquez Torres, F.; Gómez Miranda y Zarco Istiga (2007). *El Programa de Tutorías (PIT) como elemento de apoyo en la formación de tutores*. México. IPN. Consultado en octubre 2010 <http://ihm.ccadet.unam.mx/virtualeduca2007/pdf/66-FVT.pdf>