



# Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

## Escuela Superior de Tizayuca



Área Académica: Licenciatura en Turismo

Tema: Habilidades Directivas

Profesor: L.T. Maribel Navarro Gálvez

Periodo: Julio – Diciembre 2013

# Tema: Habilidades Directivas

## Abstract:

In this century we live in a scientific and technological revolution, every day there are new discoveries. The companies and higher education institutions to establish programs and projects have staff who are ready for change. That is why every manager needs to develop, adopt, learn and improve their management skills in communication, leadership, creativity, decision making, teamwork, etc.. Such attributes are required to successfully carry out managerial functions.

Keywords: Manager, ability, administrator.

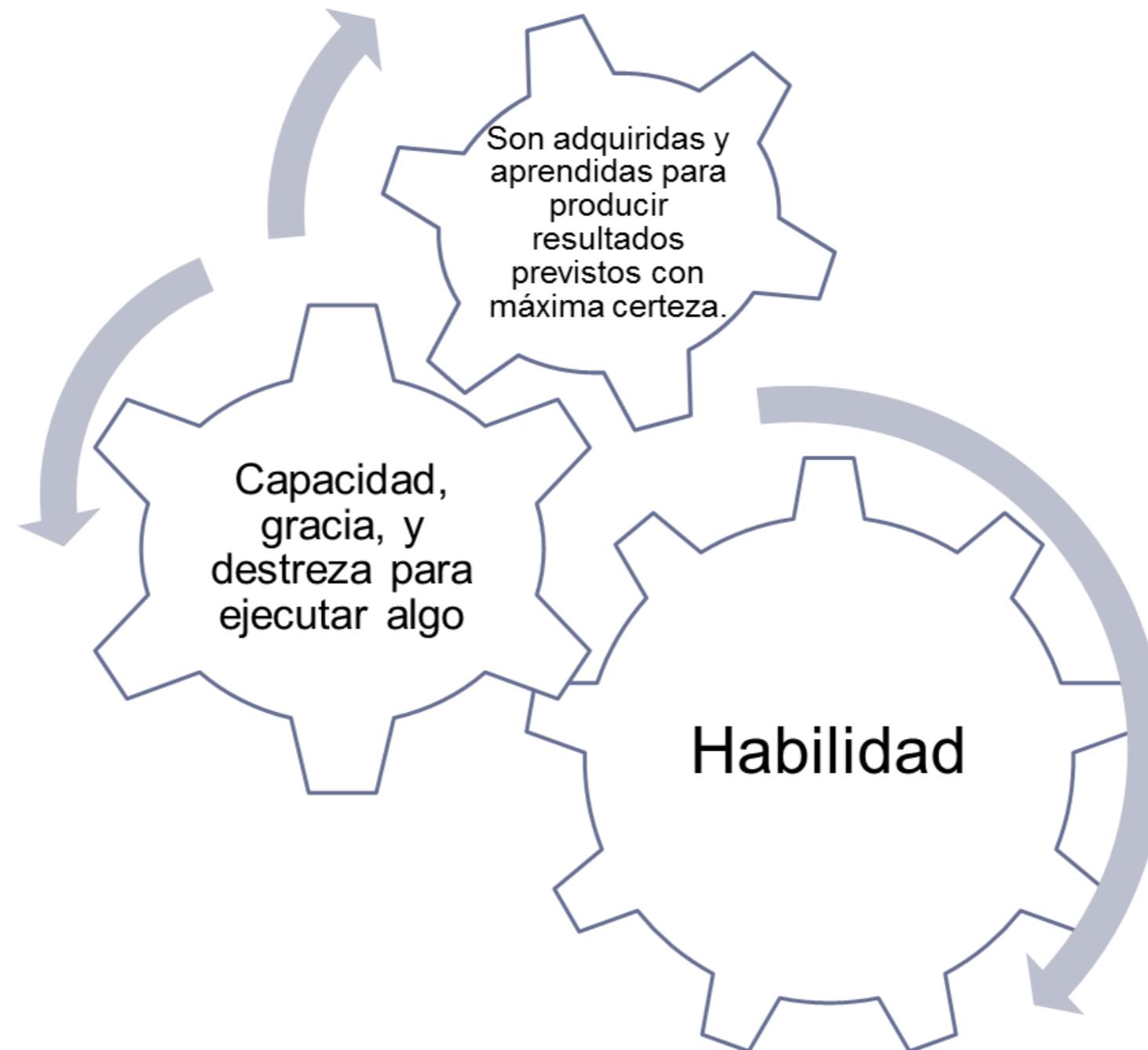


# INTRODUCCIÓN

En el presente siglo vivimos una revolución científica y tecnológica; cada día hay nuevos descubrimientos. Las empresas e instituciones de educación superior establecen programas y proyectos para contar con personal que esté preparado para el cambio. Es por ello que todo directivo necesita desarrollar, adoptar, aprender y perfeccionar sus habilidades directivas en comunicación, liderazgo, creatividad, toma de decisiones, trabajo en equipo, etc. Tales atributos se requieren para llevar a cabo con éxito las funciones directivas.



# 1.- Concepto de Habilidad





“Hay dos tipos de personas las que nacieron para mandar y a las que les guste que las manden”

- ▶ Hoy las habilidades directivas se enseñan y desarrollan mediante cursos, talleres, maestrías, etc. Las habilidades se cultivan y educan.

## 2.- Clasificación de las habilidades en la dirección

- ▶ Interpersonales
- ▶ Sociales
- ▶ Liderazgo



## CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS

HABILIDADES	ALCANCE
Técnicas	Desarrollar tareas específicas
Interpersonales	Habilidad para trabajar en grupo, con espíritu de colaboración, cortesía y cooperación, para resolver las necesidades de otras personas, obtener objetivos comunes.
Sociales	Son las acciones con los demás y los demás con uno . Convivencia humana
Académicas	Capacidad de análisis, comparación, contratación, evaluación, juicio o crítica.



## CLASIFICACIÓN DE LAS HABILIDADES DIRECTIVAS

De innovación	Invención, descubrimiento, formulación de hipótesis y teorización
Prácticas	Aplicación, empleo (Hábitos)
Físicas	Salud
De pensamiento	Aprender a pensar y generar conocimiento
Directivas	Saber dirigir, coordinar equipos de trabajo
De liderazgo	Guiar, impulsar, motivar al equipo a un bien común
Empresariales	Emprender una nueva idea, proyecto, negocio o empresa.



## 2.1 Habilidades Conceptuales

- ▶ Estas se refieren a las habilidades para contemplar la organización como un todo.
- ▶ Incluyen la destreza para coordinar e interpretar las ideas, los conceptos y las prácticas.
- ▶ Por consiguiente debe conocer:





1.- Organizaciones

2.- Administración

3.- Planeación Estratégica

4.- Ciencias del comportamiento

5.- Aspectos Culturales y regionales del medio

6.- Globalización y ambiente





Manejo de estrés y calidad de vida



Actitud ante el cambio



Presentación del directivo



Administración Estratégica



Administración del tiempo





Habilidades del pensamiento



Negociación



Motivación entre otras



## 2.3. habilidades Sociales

- ▶ Son las acciones con los demás y de los demás con uno.
- ▶ Intercambio con la convivencia humana.
- ▶ Las habilidades sociales se aprenden y desarrollan desde la niñez





Habilidades Sociales

Habilidades Sociales Avanzadas

Habilidades relacionadas con los sentimientos

Habilidades alternativas a la agresión

Habilidades para hacerle frente al estrés

Habilidades de Planificación

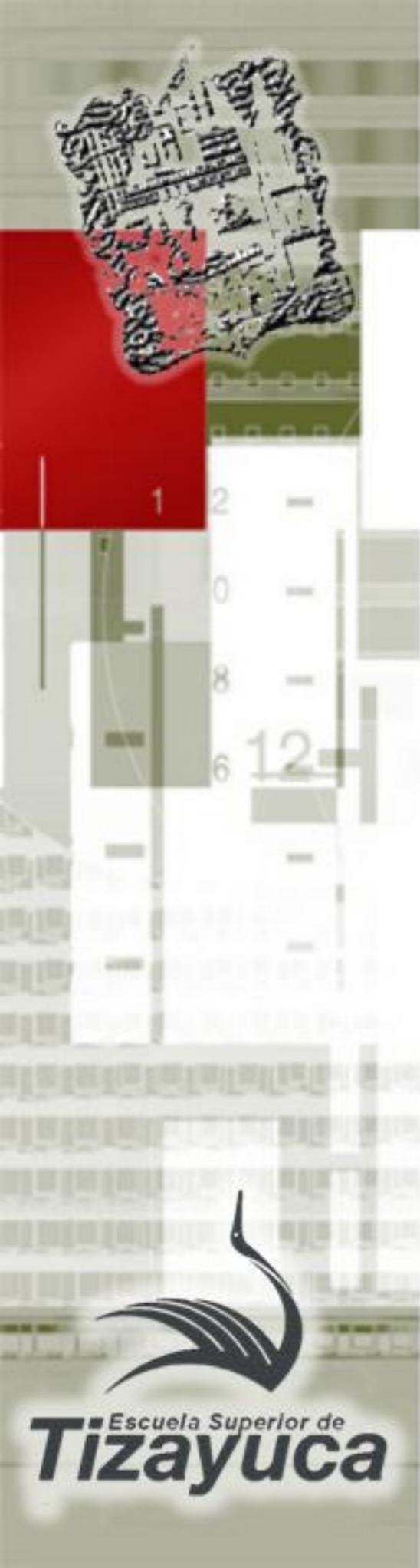
## Referencias

1. Madrigal Torres, Berta. 2009. Habilidades Directivas. Mc Graw Hill.  
Puchol Luis. El Libro de las Habilidades Directivas. Díaz de Santos.
2. Enebral Fernandez, José, Hacia una Gestión del pensamiento, <http://www.gestiondelconocimiento.com/leer.php?colaborador=enebral&id=77>, consultado el día 13/03/2012.



Link de la materia de hospedaje interesante para manual

<http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Estudiantes/Facultad%20de%20Ciencias%20Econ%C3%B3micas%20y%20Empresariales/Gu%C3%ADa%20de%20estudio%20semipresencial%20SERVICIOS%20Y%20HOSPEDAJE%20I.1.pdf>



# Gracias por su atención

L.T. Maribel Navarro Gálvez

Correo electrónico: [mngboyante@hotmail.com](mailto:mngboyante@hotmail.com)



Escuela Superior de  
**Tizayuca**