La Evaluación formativa

Unidad 2

Compilado por: Lic. Loides Samboy 2009

INTRODUCCIÓN

En la presente unidad hacemos un análisis sobre la evaluación formativa, tomando en cuenta su función orientada a la mejora; la cual nos permite conocer si los objetivos de aprendizaje están siendo alcanzados o no. Nos da las pautas a seguir sobre lo que es preciso hacer para mejorar el desempeño de los educandos. Si la evaluación formativa muestra deficiencias o carencias en cuanto a los objetivos que pretenden alcanzarse, será tiempo de hacer las rectificaciones y ajustes necesarios.

La evaluación formativa hace las veces de semáforo. Ella indica si el estudiante, el plan de estudio y el docente están alineados y si no, dónde debemos parar y realizar la revisión del proceso de enseñanza – aprendizaje. Ayuda a conseguir mejores resultados en el alumnado, así como a favorecer el desarrollo de competencias de aprendizaje permanente. Al mismo tiempo, perfecciona la tarea docente y mejora los procesos de enseñanza que se desarrollan en las instituciones educativas.

UNIDAD 2

Evaluación Formativa

Objetivo General:

Reconocer las funciones de la evaluación formativa para la mejorar institucional.

Objetivos específicos:

- 1. Analizar las exigencias de la evaluación para que pueda ser considerada formativa.
- 2. interpretar los aportes de la evaluación formativa, para el éxito del alumno y la mejora de la tarea docente.
- 3. Identificar los aportes de la evaluación formativa para la orientación y toma de decisiones.
- 4. Determinar el papel de la evaluación en relación a la calidad de los programa de estudios institucionales.

Contenido:

1. Aportes de la evaluación formativa 5	
1.1 Información para la orientación y toma de decisiones5	
1.2 La mejora del programa6	3
1.3 La mejora profesional	3
1.4 Función principal de la evaluación formativa7	
2. La función docente en el marco de la calidad	В
2.1 El éxito del alumno como meta	8.
2.2 El docente y la función de ayuda	9
3. La función de los objetivos en la enseñanza 1	4
3.1 La continuidad del proceso evaluador 1	4
3.2 El uso de la información en la evaluación formativa 14	1
	6 17

1. Aportes de la evaluación formativa

La evaluación formativa es de mucha utilidad tanto para los alumnos en el mejoramiento del aprendizaje, como para el profesor en su faceta de profesional de la educación. Las aportaciones fundamentales de la evaluación formativa desde el punto vista de este autor (Pérez Juste, 1989) son tres:

- La información para la orientación y toma de decisiones
- La mejora del programa
- Datos para la mejora profesional

1.1. Información para la orientación y toma de decisiones

Existen además otros beneficios que aunque no se puedan percibir de forma concreta, se producen con la evaluación formativa, como lo son: ciertas modificaciones de las actitudes hacia la asignatura por parte de los estudiantes, una mejor participación en las clases, mayor aceptación de la responsabilidad de los resultados y también mejores relaciones entre sus compañeros y con su profesor. La evaluación de carácter sumativo termina en una calificación o un juicio de valor, en cambio la formativa, lo hace en una información sobre el alumno que puede utilizar el profesor.

Bloom en relación a las pruebas formativas expresa lo siguiente:

"Creemos que las pruebas formativas no deben ser acompañadas por calificaciones o puntuaciones relativas a la calidad. Las pruebas se preparan para mostrar el dominio o falta del dominio y la evaluación de la falta del dominio va acompañada por un diagnóstico detallado y una prescripción de lo que todavía tiene que hacerse antes de que se haya completado el dominio".

El profesor contribuye al éxito del estudiante a través del programa de estudio, dando seguimiento al cumplimiento de los objetivos desarrollando los contenidos, utilizando los medios que se ponen a disposición para el aprendizaje del alumno, pero si éste no

asume con responsabilidad el plan de estudio, su éxito no está asegurado a pesar del trabajo del profesor.

1.2. La mejora del programa

Los programas siempre alcanzarán niveles parciales de éxito y también de fracaso. Es aquí cuando entra la evaluación formativa a jugar su rol, ya que a través de esta se pueden identificar los puntos fuertes y los puntos débiles y presentar las modificaciones necesarias para consolidarlos y controlar las causas que le dieron origen.

Se debe tomar en cuenta, que por más cuidado que se ponga en la elaboración del programa, no siempre va a responder a plenitud a la calidad deseada, porque la calidad es un asunto de mejora continua.

La evaluación formativa le da información al profesor sobre varios aspectos del programa de estudio entre los que citamos los siguientes:

- 1. Los objetivos en que los alumnos encuentran mayores facilidades y dificultades.
- 2. Los contenidos de la unidad evaluada donde se presentan más fallos y errores en relación con los diferentes tipos de objetivos.
- 3. Las actividades, los medios, la motivación, los materiales y recursos que han logrado ser eficaces para el logro de los objetivos.

Realizando un análisis de esta información se pueden recoger pistas para darse cuenta donde están las fallas del programa y tomar las decisiones adecuadas para reformular o realizar un nuevo programa.

1.3. La mejora profesional

Alguien ha dicho "que la pedagogía y la didáctica son ciencias o lo quieren ser, pero que la enseñanza y la educación son un arte". Si esto fuera cierto, lo que se está afirmando es que la pedagogía y la didáctica, debidamente apoyadas en la psicología, ofrecen a profesores y educadores una serie de principios con cierto respaldo teórico y científico, pero que su aplicación en cada caso —alumno asignatura, nivel educativo —temas, es una cuestión de arte, de práctica ilustrada, de saber hacer, a lo contribuye en gran parte la experiencia debidamente aprovechada y utilizada, esto es, aquella a la que se llega

mediante la reflexión y el análisis, mediante lo que ocurre día a día en los procesos educativos.

Desde esta perspectiva, la evaluación ofrece una importante fuente de información, y si ésta es detenidamente analizada pueda el profesor mejorar profesionalmente, con el paso del tiempo.

1.4. Función principal de la evaluación formativa

La Función principal de la evaluación es la función orientadora. Aunque muchos educadores la pasan por alto y se concentran en el aspecto cuantitativo de la calificación, su rol es evaluar los aprendizajes del alumno y lo hace utilizando los resultados de la información recogida para guiar al estudiante al logro de sus metas de aprendizaje, es ahí donde entra la evaluación formativa como parte de la función orientadora de la evaluación.

La función orientadora ayuda a elaborar proyectos y programas al orientar sobre aspectos básicos que el alumno debe alcanzar. Esta función está íntimamente ligada al momento de evaluación inicial y a los efectos que de ella se extraen: *diagnóstico y pronóstico*.

Dentro de esta función orientadora vamos a considerar el *diagnóstico* por su doble papel orientador.

La evaluación diagnóstica es un proceso que pretende determinar:

- a. Si los alumnos poseen los requisitos para iniciar el estudio de una unidad o curso.
- b. En qué grado los alumnos han alcanzado ya los objetivos propuestos en la unidad o curso (conocimientos, habilidades, destrezas, etc.).
- c. La situación personal: física, emocional y familiar en que se encuentran los alumnos al iniciar el curso o una etapa determinada.

Si analizamos los aspectos que pretenden conocerse a través de la evaluación diagnóstica, caeremos en la cuenta, de que por su carácter de antecedentes básicos que el maestro necesita tener presente antes de realizar cualquier actividad, la evaluación diagnóstica deberá llevarse a cabo al inicio del curso y de cada unidad si se considera necesario.

Algo también de suma importancia serán los datos que a través de la evaluación diagnóstica podamos obtener acerca de las características familiares, físicas y

emocionales de nuestros educandos. Según se trata del aprendizaje o la enseñanza, la evaluación cumple unas funciones claras y determinantes en el sistema educativo:

- Diagnóstico porque determina situaciones reales y de partida en un momento determinado.
- Pronóstico porque permite formular hipótesis de trabajo.

2. La función docente en el marco de la calidad

De acuerdo a un estudio desarrollado por CINDA (1990), se establece que el ejercicio de la docencia a nivel superior implica mucho más que el proceso de enseñanza - aprendizaje en el aula. Involucra un complejo conjunto de acciones como son: políticas docentes, concepciones curriculares, perfiles profesionales, selección de estudiantes, evaluación y supervisión del proceso de aprendizaje en su conjunto, contratación, perfeccionamiento y actualización de los profesores.

Tomando en cuenta la amplitud y complejidad en cada uno de estos aspectos, es difícil hacer un análisis sobre calidad, porque ésta es compromiso de todos y ningún aspecto debe quedar al margen. No es un asunto de eficacia o de eficiencia o de organización, estructura o planificación; cualquier planteamiento que quede fuera hace que fracase el trabajo de la institución.

La calidad es un planteamiento unitario en donde se deben tratar en conjunto todos sus componentes y deben ser puestos al servicio de la misma.

2.1. El éxito del alumno como meta.

El profesor justifica su función en el logro del éxito del alumno. El trabajo del profesor no tiene sentido si sus alumnos no alcanzan sus metas y objetivos, pero ¿A qué se debe que unos estudiantes tengan más éxito que otros? ¿De qué o de quién depende ese éxito? El éxito depende del propio estudiante siempre y cuando éste asuma su función; tiene que poner en juego su capacidad y enfrentar su responsabilidad como alumno, para poder desarrollar y comprender contenidos, hacer prácticas, trabajos y rendir exámenes.

Si lo vemos de esta forma, la figura del profesor no parece tener mucha importancia en el éxito del alumno. Su tarea es la de diseñar, planificar, acompañar, ayudar y realizar

todo lo que esté a su alcance para el logro del éxito de los educandos, pero al final es el estudiante quien realiza o no aprendizaje.

En las instituciones de educación a distancia son muchos los estudiantes que se matriculan durante el año, adquieren su material pero al poco tiempo abandonan. Estos estudiantes se retiran sin haber probado su capacidad y su alcance posible en la dedicación al estudio por múltiples factores como son: factores propios de la institución, circunstancias sociofamiliares y factores psicopedagógicos.

2.2 El docente y la función de ayuda

En la educación a distancia el docente cambia su rol en el proceso enseñanzaaprendizaje; ya no imparte clases magistrales sino que ahora es un facilitador del conocimiento, orientador y guía de los alumnos, además es un experto en el manejo de herramientas de comunicación, y es capaz de producir cambios en los materiales didácticos que promuevan la interacción entre los contenidos (García Aretio, 2001).

El avance de la tecnología permite que el profesor propicie el desarrollo de conocimientos creativos, así como estrategias para el control del proceso de aprendizaje del estudiante, para que los mismos aprendan a aprender, a pensar y autoevaluarse continuamente. Lo importante es que el conocimiento no debe transmitirse directamente al alumno, el docente debe incentivar al alumno para que el mismo elabore conocimientos significativos que revisen, interpreten, cuestionen, confronten con otras informaciones, relacionen con otros conocimientos, apliquen a nuevas situaciones, razonen, aprendan, resuelvan problemas, etc.

La UNESCO, en su "Declaración Mundial sobre la Educación Superior para el siglo XXI: Visión y Acción" (1999), indicó que es indispensable establecer directrices claras sobre la profesionalización de los docentes en la educación superior, que tiene como obligación ocuparse sobre todo, hoy en día, de enseñar a sus alumnos a aprender y a tomar iniciativas. En el mismo, se enfatiza la urgencia de tomarse medidas adecuadas en materia de investigación, así como la actuación y mejora de sus competencias pedagógicas mediante programas adecuados de formación continua que estimulen la innovación permanente en los planes de estudio y en los métodos de enseñanza-aprendizaje, pugnando porque el docente en sí mismo sea capaz de comprender y desarrollar los cuatro pilares de la educación en la era actual con lo que cada uno de ellos implica: Saber conocer, saber hacer, saber ser y saber aprender. En la figura 1, se

exponen las directrices que representa cada pilar del saber según lo establecido por UNESCO.

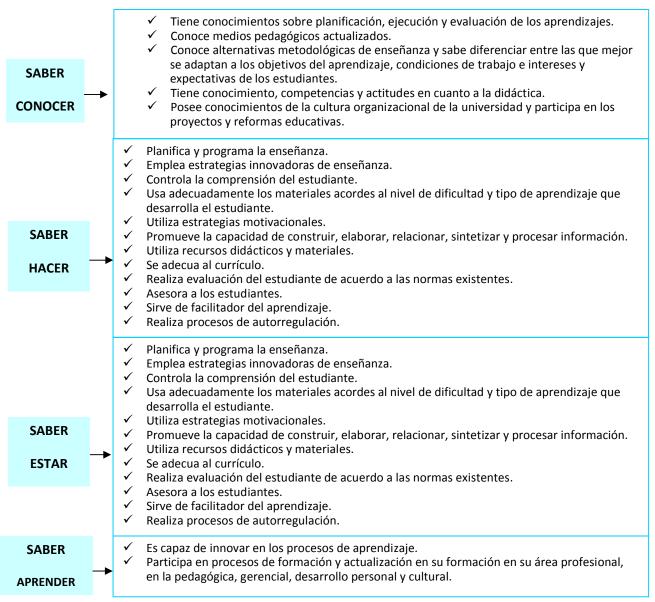


Gráfico 1 Pilares del Saber (UNESCO 1996)

Los planteamientos anteriores establecen que la formación del docente debe responder a un perfil y a unas funciones basadas en orientar al estudiante para que aprenda a aprender, que analice, que tenga creatividad, que sea emprendedor y que se involucre en los procesos de investigación.

Las instituciones de EaD, deben formar sus profesores de acuerdo a las políticas relativas a la formación del recurso humano que elaborarán los programas educativos bajo ésta modalidad. Se debe establecer un perfil del docente y los roles que éste va a desempeñar. Debe estar entrenado en diseño de materiales, manejo e implementación de software, manejo de la información y comunicación con los alumnos, tanto sincrónica como asincrónica.

De acuerdo con lo expresado anteriormente, Mason (1991) consideró que los profesores pueden desempeñar tres roles fundamentales:

Organizativo: El profesor tendrá que establecer agenda para el desarrollo de la actividad formativa (objetivos, horario, reglas de procedimientos), teniendo que actuar como impulsor de la participación;

Social: Crear un ambiente social agradable para el aprendizaje;

Intelectual: Centrar las discusiones en los puntos cruciales, hacer preguntas y responder a las cuestiones de los alumnos para animarles a elaborar y ampliar sus comentarios y aportaciones.

Salinas (1998) en un trabajo donde analizó el cambio del rol en el profesorado universitario como consecuencia de la era digital, enumeró algunas de las habilidades y destrezas que tienen que poseer los profesores, ellas son:

- a) guiar a los alumnos en el uso de las bases de información y conocimiento así como proporcionar acceso a los mismos para usar sus propios recursos;
- b) potenciar que los alumnos se vuelvan activos en el proceso de aprendizaje autodirigido, en el marco de acciones de aprendizaje abierto, explotando las posibilidades comunicativas de las redes como sistemas de acceso a recursos de aprendizaje;
- c) asesorar y gestionar el ambiente de aprendizaje en el que los alumnos están utilizando estos recursos. Los profesores tienen que ser capaces de guiar a los alumnos en el desarrollo de experiencias colaborativas, monitorear el progreso del estudiante; proporcionar realimentación de apoyo al trabajo del estudiante; ofrecer oportunidades reales para la difusión de su trabajo;
- d) acceso fluido al trabajo del estudiante en consistencia con la filosofía de las estrategias de aprendizaje empleadas y con el nuevo alumno-usuario de la formación descrito.

Algunos autores perciben que el docente universitario deberá desempeñar roles y funciones diferentes a los que desarrolla en el modelo tradicional. Así, Gisbert (2000) indicó que el docente debería asumir los siguientes roles en los entornos tecnológicos: Consultores de información, colaboradores en grupo, trabajadores solitarios, facilitadores, proveedor de recursos y supervisores académicos.

Para Cabero (2000) los cambios más significativos en los profesores se van a producir en las siguientes grandes dimensiones:

- a) Consultor y facilitadores de información
- b) diseñador de medios
- c) moderadores y tutores virtuales
- d) evaluadores continuos y asesores
- e) orientadores
- f) administradores del sistema

Este autor consideró que otra de las funciones que van a desempeñar los docentes es aquella relacionada con el diseño de los medios y de los entornos de aprendizaje:

La utilización de los entornos de tele-formación va mucho más lejos del simple hecho de la ubicación de la información en la red, aunque ésta siga una estructura específicamente creada y desarrollada para el mismo. Por el contrario, supone la organización y gestión de diferentes elementos para que de esta forma se pueda facilitar el aprendizaje en los estudiantes. Ello supone también que el profesor realice una serie de esfuerzos para garantizar que todos los participantes en el proceso, tienen, las mismas garantías para su incorporación, independientemente de sus posibilidades de acceso a la tecnología, de su localización física, de su nivel de comprensión del lenguaje, o de su habilidad y pericia para interaccionar con el sistema, además de que todos estén trabajando progresivamente con la información que progresivamente se les vaya presentando, realizando las actividades y siguiendo el cronograma que se haya previsto para secuencia de actividades

Para Blázquez (2004), los nuevos roles docentes irían encaminados hacia los siguientes aspectos:

- a) un rol organizativo: donde el profesor establece la agenda y debe actuar como líder impulsor de la participación del grupo.
- b) un rol social: creando un ambiente agradable de aprendizaje,

interactuando constantemente con los alumnos y haciendo un seguimiento positivo de los mismos.

c) un rol intelectual: como facilitador educativo debe centrar las discusiones en los puntos cruciales, hacer preguntas y responder a las cuestiones de los alumnos para animarlos a elaborar y ampliar sus comentarios y aportaciones.

En fin, se puede destacar que las funciones del docente a distancia deben cambiar con respecto a las del docente presencial debido a que sus actividades se desarrollarán en un entorno virtual del proceso de enseñanza-aprendizaje, haciendo uso de las nuevas formas metodológicas y de comunicación. Asimismo, el rol del docente ya no será el de transmisor de la información sino el de facilitador en la formación de alumnos críticos, con pensamiento creativo dentro de un entorno de aprendizaje colaborativo, a la vez que debe ser poseedor de una visión constructivista y formativa.

El docente se convierte en un consejero, en una ayuda para el alumno a la hora de decidir cuál es el mejor camino para conseguir los objetivos educativos que se ha propuesto.

En este contexto, se establecen los roles del docente a distancia que traen como consecuencia el establecimiento del perfil en función de su desempeño idóneo como instructor de la modalidad a distancia. Estos roles son:

- Rol de Facilitador. Se aplica al profesor que crea y facilita materiales instruccionales y acciones didácticas para que los estudiantes se involucren activamente en sus procesos de adquisición de conocimientos y aprendan tanto como fuera posible por sus propios medios y esfuerzos intelectuales.
- 2. Rol de Tutor. Se aplica al profesor que guía, orienta, motiva y asesora a sus estudiantes.
- 3. Rol de Mediador de Tecnología. Se aplica al docente que fomenta el uso de recursos tecnológicos y medios de comunicación electrónicos como herramientas para promover el aprendizaje independiente.

Como consecuencia del establecimiento de estos tres roles, en el siguiente cuadro se detalla la caracterización del perfil del docente a distancia:

	PERFIL DEL DOCENTE A DISTANCIA
	♣ Conoce el contenido de la asignatura que administra a
FACILITADOR	distancia. Es un experto en los contenidos del curso que
	administra.
	Resuelve problemas didácticos relacionados con la enseñanza
	y aprendizaje a distancia.
	Adapta los contenidos de cursos convencionales de manera que pueden con enrendidos o distancia.
	que puedan ser aprendidos a distancia. Adapta las estrategias de enseñanza al modo de entrega de la
	instrucción en la modalidad a distancia.
	Planifica el desarrollo de experiencias de aprendizaje que
	involucren activamente a los estudiantes en sus procesos de
	aprendizaje independiente.
	♣ Diseña y desarrolla materiales específicos para la asignatura
	que administra a distancia.
	Entiende la naturaleza y filosofía de la educación a distancia
	♣ Identifica las características de los estudiantes que aprenden
	separados físicamente del docente.
	Guía y orienta el proceso autónomo e independiente de apren- dizaje de sus estudiantes.
TUTOR	Ayuda a resolver las dificultades del material didáctico.
TOTOK	Facilita y mantiene la motivación de los estudiantes con
	oportunas acciones de realimentación y contacto individual.
	♣ Propone a los alumnos técnicas diversas de trabajo intelectual
	que faciliten la adquisición de conocimientos y habilidades.
	♣ Guía la planificación y desarrollo del proceso de aprendizaje,
	proponiendo estrategias posibles para el logro de los objetivos
	Selecciona y usa programas informáticos con propósitos adventiras
	educativos. Domina, aplica y selecciona recursos tecnológicos básicos y
	conoce la plataforma tecnológica de la institución para
MEDIADOR DE	potenciar experiencias de aprendizaje a distancia.
TECNOLOGIAS	Ayuda a prevenir las dificultades de los estudiantes con el
ILUNOLUGIAS	acceso a la tecnología puesta en marcha para la entrega de
	instrucción.
	Fomenta el uso de los medios de comunicación asincrónicos y
	sincrónicos para la interacción didáctica del curso.
	4 Ayuda a superar los estados de ansiedad o angustia de los
	participantes que se puedan generar por el uso de recursos
	tecnológicos.

Fuente: Perdomo M. 2007

3. La función de los objetivos en la enseñanza

Ya hemos hablado de la función de la evaluación como herramienta o medio al servicio de los objetivos educativos. A los objetivos se le ha asignado un papel rector de toda la actividad docente que se manifiesta de la forma siguiente:

- Orientar las actuaciones en el aula o en los materiales de aprendizaje, en el caso de la enseñanza a distancia en coherencia con los mismos.
- Seleccionar los medios y los recursos, motivadores, orientadores y facilitadores adecuados.
- Utilizar las técnicas de evaluación de su logro.

3.1. La continuidad del proceso evaluador

Los estudiantes siempre están pendientes de la evaluación. Sobre todo en el contexto educativo formal (Colanghi1987), la evaluación se realiza en dos o tres periodos del semestre o cuatrimestre a lo largo del curso, lo que hace que muchos estudiantes sólo estudien para esas fechas originando que su proceso de enseñanza aprendizaje sea discontinuo.

Este hecho trae como consecuencia que el alumno estudie para aprobar y no para aprender. Es por eso que la evaluación tiene que ser un proceso continuo y sistemático que además de ayudar a formar hábitos de estudio promueva un aprendizaje más consolidado. Si se realiza una evaluación continua, el alumno asimila más, y utiliza la información para introducir las correcciones de lugar en los procesos de aprendizaje. También adquiere estímulo para el estudio y casi siempre va a obtener resultados positivos.

3.2. El uso de la información en la evaluación formativa

En la evaluación formativa lo importante no es una calificación, sino la información sobre el alumno que el profesor puede obtener sobre su proceso de estudio, para saber qué está bien y qué está mal, y así poder buscar los correctivos de lugar cuando las cosas no andan bien. Esta información tendría un carácter diagnóstico donde se dan a conocer los posibles errores y las causas que le dieron origen.

Se ha evidenciado que a la hora de lograr la mejora de los resultados, este tipo de procedimiento es eficaz. Como afirma Hills, "Nadie ha aprendido nada de una calificación, pero sí se aprende de un informe, donde se dé a conocer al alumno sobre cuál es su situación en relación a sus estudios, tanto de lo positivo como de lo negativo".

La información que le proporciona la evolución formativa al profesor lo lleva a actuar en pro de la mejora del alumno, de su aprendizaje, del programa y también de su mejora profesional.

Actividades de aprendizaje de la unidad II

- **Actividad no.1:** ¿Cuáles serían a su juicio, las aportaciones fundamentales de la evaluación formativa? ¿Cuáles beneficios resultan de están aportaciones?
- Actividad no.2: ¿Cuál es la principal función de la evaluación formativa?
- **Actividad no.3:** ¿En qué medida la evaluación formativa ayuda a la mejora de los programas de estudio?
- **Actividad no.4:** ¿Puede el profesor mejorar por medio de la evaluación formativa de sus alumnos? Haga una reflexión sobre este tema.
- Actividad no.5: Los requisitos básicos que se exigen en una buena evaluación formativa son 4.
 - 1. La plena coherencia y armonía entre los objetivos planteados.
 - 2. Cierta continuidad en la recogida de la información.
 - 3. El uso de la información al servicio de la mejora.
 - 4. Las actividades, los medios, la motivación, los materiales y recursos que han resultados ser eficaces para el logro de los objetivos.
 - Analice los mismos y realice un planteamiento según su punto de vista.

Cuestionario de autoevaluación de la unidad II

Realice el cuestionario falso verdadero

 Los aportes de la evaluación formativa según Pérez Juste, son tres, la información para la orientación y toma de decisiones, la mejora del programa y la mejora profesional.
 La evaluación formativa le da la información al profesor sobre las actividades medios, materiales y recursos que han logrado ser eficaces para el logro de los objetivos.
3. La función principal de la evaluación formativa es la motivadora
4. Diagnostico y pronostico son parte de la función orientadora de la evaluación
5. El éxito del alumno en el proceso de aprendizaje solo depende del profesor
6. La formación docente debe responder a un perfil y unas funciones basadas en orientar al estudiante para que aprenda a aprender
7. Un rol organizativo donde los profesores establecen la agenda y deben actuar como líder impulsores de la participación del grupo son consideraciones de Blázquez
8. El rol de tutor se aplica al profesor que guía, orienta, motiva y asesora a sus estudiantes
9. En la evaluación formativa lo importante es la calificación
10. La información que proporciona la evolución formativa al profesor le ayuda a la mejora del

Respuesta a la autoevaluación de la unidad II

- 1.V
- 2.V
- 3.F
- 4.V
- 5.F
- 6.V
- 7.V
- 8.V
- 9.F
- 10.V

BIBLIOGRAFIA

- Pérez Juste, Ramón (1989) Evaluación formativa, UNED
- Pérez Juste, Ramón (1989) Diagnóstico, Evaluación y toma de Decisiones
- García Aretio, Lorenzo (2001) La educación distancia. De la teoría a la práctica
- CINDA, CENTRO INERTERUNIVERSITARIO DE DESARROLLO http://www.cinda.cl/
- Barajas M, (2003). La Tecnología Educativa en la Enseñanza Superior. Entornos virtuales de aprendizaje. Editorial McGrw-Hill. Madrid.
- Blázquez, F; Alonso, L (2004). ¿Formación específica para el docente virtual?
 Edutec 2004. Barcelona, España
- Cabero, Julio (2000). El rol del profesor ante las nuevas tecnologías de la información y comunicación. Agenda Académica Volumen 7 Nº 1. Año 2000. Madrid.
- Gisbert, M. (2000). Las redes telemáticas y la educación del siglo XXI, en Cebrián,
 M. (coord): Internet en el aula, proyectado el futuro, Málaga, Grupo de Investigación
 Nuevas Tecnologías Aplicadas a la Educación Universidad de Málaga, 15-25.
- Perdomo, M. (2007). Formación por Competencias para el desempeño idóneo de los Docentes a Distancia de UCLA. Universidad Centroccidental "Lisandro Alvarado". Venezuela.
- Salinas J. (1998). El rol del profesor universitario ante los cambios de la era digital.
 Agenda Académica, On Line. Vol 5, Nº 1. [Documento en línea] Disponible: http://www.revele.com.ve/revistas.php?rev=agenda

- UNESCO (1999). Conferencia Mundial Sobre La Educacion Superior En El Siglo XXI: Vision y Accion. En Conferencia Mundial sobre la Educación Superior. París.
- Myriam E. Fuentes-Medina, Jesús R. Herrero Sánchez.
 http://www3.uva.es/aufop/publica/actas/ix/32-fuentes.pdf
 Evaluación docente: Hacia una fundamentación de la autoevaluación

Lectura

Colaborador: Mgter. Loides Argelia Samboy Cuevas

Nombre de la asignatura: La evaluación de programas educativos en la modalidad virtual

Programa educativo: Maestría en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual