



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico
Administrativas**





- Área Académica: **Comercio Exterior**
- Tema: Habilidades de la comunicación
Barreras de la comunicación
- Profesor(a):
MTE. Sandra Luz Hernández Mendoza
Dr. Danae Duana Avila
- Periodo: **Enero-Junio 2018**



Tema: Barreras de la comunicación

Resumen:

La verdadera comunicación no comienza hablando si no escuchando. La principal condición del buen comunicador es saber escuchar.

La comunicación no esta dada por el emisor que habla y receptor que escucha, si no por dos o más seres o comunidades humanas que intercambian y comparten experiencias.

Keywords: Comunicación, emisor, receptor.



Tema: Barreras de la Comunicación

Abstract:

True communication does not begin by talking or listening. The main condition of the good communicator is to know how to listen.

The communication is not given by the speaking emitter and receiver who listens, but by two or more human beings or communities that exchange and share experiences

Keywords: communication, spokesperson, receiver



Qué son la Barreras de la Comunicación

Barreras en la comunicación



Son obstáculos que puedan surgir durante el proceso comunicativo. Estos factores impiden o dificultan **la comunicación**, deformando el mensaje u obstaculizando el proceso general de la comunicación.

Imagen recuperada de:
<https://image.slidesharecdn.com/comunicacion-110207104254-phpapp02/95/barreras-de-la-comunicacion-1-728.jpg?cb=1297076335>



Comunicación

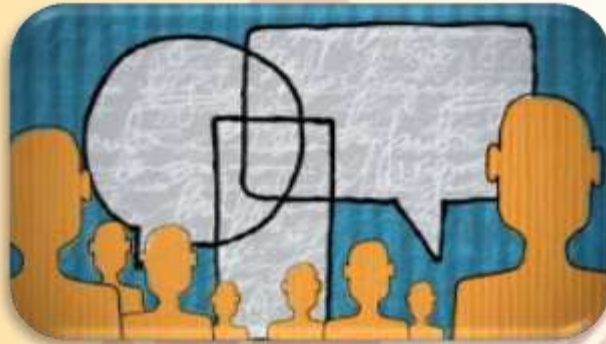
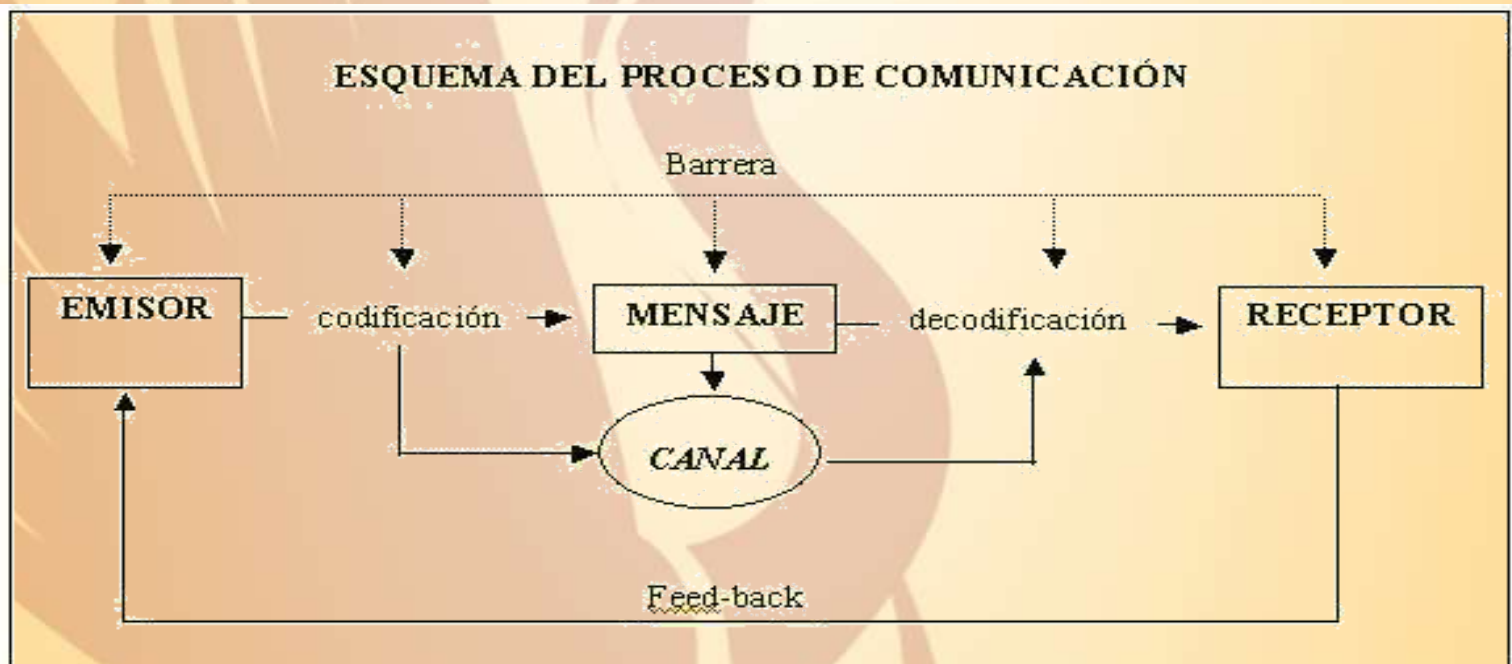


Imagen recuperada de:
<http://conceptodefinicion.de/wp-content/uploads/2014/12/comunicacion.jpg>

Es el acto por el cual un individuo establece con otro un contacto que le permite transmitir una información.

En la comunicación intervienen diversos elementos que pueden facilitar o dificultar el proceso.





EMISOR: persona que emite la información.

RECEPTOR: persona que recibe la información.

MENSAJE: contenido de la comunicación, de la información.

CÓDIGO: lenguaje determinado; palabras, signos escritos, gestos....

CANAL: Medio que transporta el mensaje entre el emisor y el receptor.

BARRERAS: actitudes personales, prejuicios, ruidos, no ser el momento adecuado,... que dificultan la comunicación.

FEED-BACK: mensaje de vuelta para confirmar que la comunicación va bien.



Tipos de Comunicación

COMUNICACIÓN VERBAL

Palabras (lo que decimos)



Imagen recuperada de:
<http://i61.tinypic.com/vfk2vo.jpg>

COMUNICACIÓN NO VERBAL

Contacto visual

Gestos faciales (expresión de la cara)

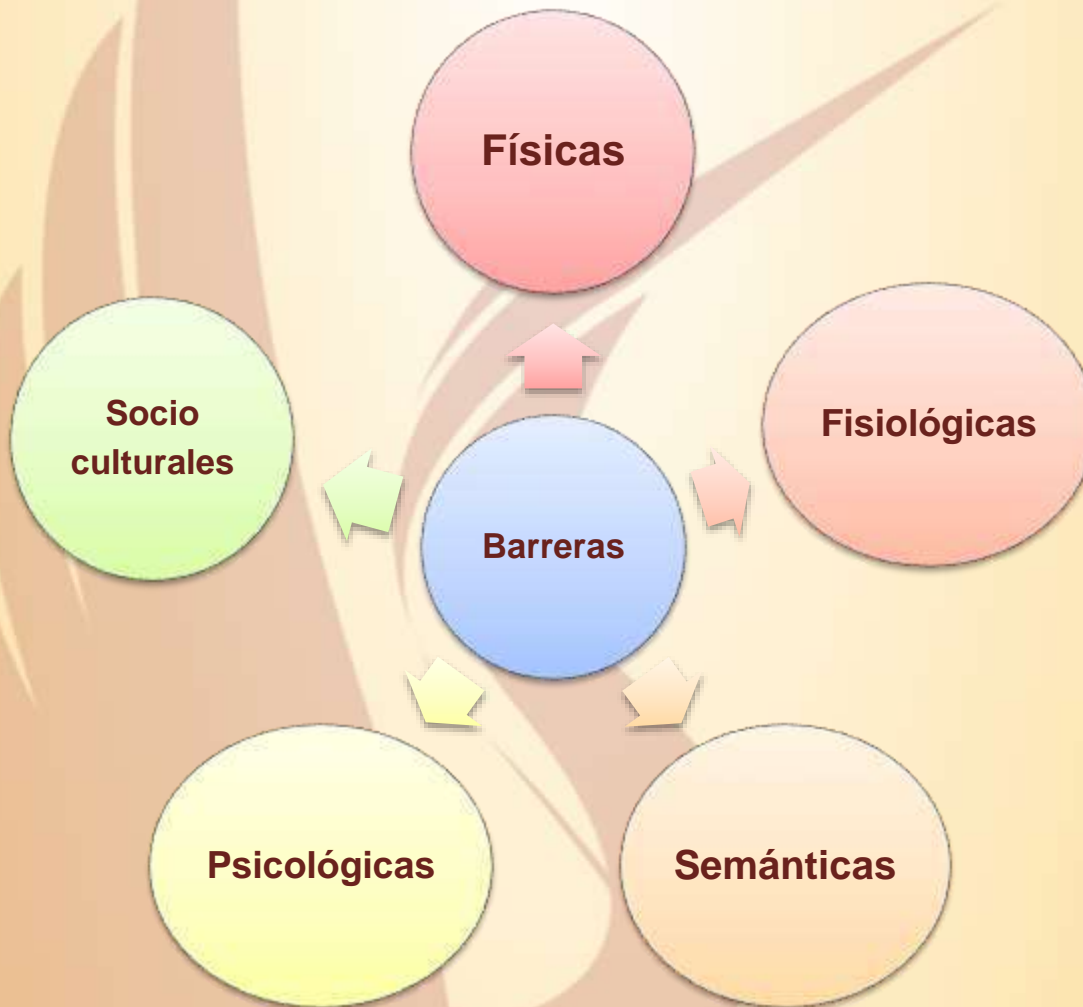
Movimiento de brazos y manos

Postura

Distancia corporal



Clasificación de las Barreras




Barreras FÍSICAS

Son las circunstancias que se presentan no en las personas, sino en el medio ambiente, impiden una buena comunicación.

Ejemplo:



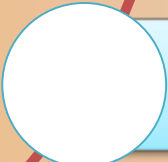
Ruidos



Iluminación



Distancia



Falla o deficiencia en los medios que se utilizan para transmitir el mensaje: teléfono, micrófono, grabador de voz



Barreras Fisiológicas

- Impiden emitir o recibir con claridad y precisión un mensaje, debido a los defectos fisiológicos del emisor o del receptor, es decir efectos de nacimientos o enfermedades adquiridas. Tales defectos pueden afectar cualquiera de los sentidos. Ya sea en forma total o parcial. De este modo, afecta directamente la comunicación precisa.

Ejemplos

Incapacidad visual
Deficiencias de habla
Fallas en el uso de memoria
Deficiencias auditivas



<https://definicion.de/wp-content/uploads/2008/12/sordera.jpg>



<https://comohacerpara.com/imgn/10175-ayudar-invidente.jpg>

Barreras Semánticas

- ❑ Es el significado de las palabras; cuando no se precisa su sentido.
- ❑ Éstas se prestan a diferentes interpretaciones y así el receptor **no interpreta** lo que dijo el emisor, sino lo que su contexto cultural le indica.

Si una persona hace un pedido y dice que lo quiere "lo más pronto posible".

puede tener diferentes significados, desde la persona que lo entiende como "**inmediatamente**", hasta la que lo entiende como "**rápido**" pero "**no es tan urgente**".

```
graph LR; A[Inmediatamente] --> B[Rápido]; B --> C[No es tan urgente];
```

Inmediatamente

Rápido

No es tan urgente

Barreras Psicológicas

- ❑ Ocasionada a veces por agrado o rechazo hacia el receptor o emisor, según sea el caso, o incluso al mensaje que se comunica; la deficiencia o deformación puede deberse también a estados emocionales (temor, odio, tristeza, alegría) o a prejuicios para aprobar o desaprobar lo que se le dice, no lea lo que está escrito, no entienda o no crea lo que oye o lee.

Ejemplo...

- El tono de voz del jefe, el uso que hace del vocabulario o su falta de tacto puede hacer que un empleado se sienta subestimado, agredido o rechazado.
- Mostrar excesiva timidez.
- Emitir instrucciones, explicaciones poco precisas y claras.
- Manifestar preocupación por problemas personales.



http://1.bp.blogspot.com/-CzaN9Q21kdc/Tk2ly4ZpMhl/AAAk/izfBcTNmgjo/s1600/psicologica_7010127729.jpg

Barreras Socioculturales

- ❑ Las forman las diferencias socioculturales entre en el emisor y el receptor(la religión, el nivel económico, idioma, costumbres o situación geográfica)



<http://img.aws.ehowcdn.com/intl-620/ds-photo/getty/article/142/69/87613936.jpg>

http://1.bp.blogspot.com/-2DM_SjLLRHk/Tla1l43ti9I/AAAAAAAAADgU/ITKlzdM1SuQ/s400/canstock4382395.png



Referencias Bibliográficas y/o Electrónicas

Gasperin, R. (2005). *Barreras de la comunicación y en las relaciones humanas*. Universidad Veracruzana pags.95-135. Recuperado y consultado el 20 de febrero de 2018 de: <https://www.uv.mx/personal/rdegasperin/files/2011/07/Antologia.Comunicacion-Unidad3.pdf>

Procesos de comunicación humana. Sesión 5. Recuperado el 29 de enero de 2018 de: <http://cursos.aiu.edu/Diplomados/Administracion%20y%20MKT/Procesos%20de%20Comunicacion%20Humana/Leccion%205/WORD/SESION%205.pdf>

Quijada, V. & Torres, A. (2014). *El proceso de la comunicación*. Barreras de la comunicación. Cuaderno de profesor. UNID, Universidad Interamericana para el desarrollo. Recuperado y consultado el 25 de abril de 2018 de: <https://cuadernosdelprofesor.files.wordpress.com/2014/11/u-3-04-03-labarrerasenlacomunicacion.pdf>

