



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades

*School of Social Sciences and Humanities*

Área Académica de Ciencia Política y Administración Pública

*Department of Politics and Public Administration*

## **INFORME DE EGRESADOS DE LA MAESTRÍA EN GOBIERNO Y GESTIÓN LOCAL**

**Elaboró: Dr. Bernabé Lugo Neria**

OCTUBRE 2017

## Introducción

La Maestría en Gobierno y Gestión Local (MGGL) es un programa de posgrado de alta calidad que ofrece la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades. Dado su perfil profesionalizante, representa el primer posgrado a nivel estatal en preparar capital humano con altos conocimientos en gestión y políticas públicas capaz de resolver asuntos y problemas públicos que enfrentan los gobiernos locales.

El programa forjó su primera generación en el año 2006. Posteriormente, de forma puntual cada dos inició una nueva promoción. Actualmente, se imparte la sexta (2016-2018), cuya característica principal es que trabaja con un plan de estudios rediseñado más flexible y práctico que su antecesor.

La MGGL preocupada por mejorar su calidad, ha implementado estrategias con el fin de que los estudios de egresados se realicen de forma periódica. El estudio de egresados, en palabras de Garduño y Castro (2002), “es un proceso que se requiere para eficientar el trabajo que desempeñan las instituciones educativas, ya que la opinión tanto de éstos como de sus empleadores es la mejor manera de relacionar cada una de las partes, y llegar a respuestas más adecuadas” (pág. 14). En ese sentido, este estudio de egresado desarrollado en el año 2017, representa un esfuerzo precisamente para perfeccionar la calidad del proceso de enseñanza-aprendizaje así como optimar el trabajo administrativo que hace funcionar al programa de la MGGL.

En esta ocasión, al presente informe de egresados le corresponde indagar sobre las últimas dos generaciones del plan de estudios pasados. Nace precisamente con el objetivo de producir información que pueda ser utilizada para evaluar la pertinencia del actual plan de estudios de la MGGL.

“El egresado es una persona con suficiente criterio para calificar la comunidad y la formación que recibió durante varios años. Es un promotor de la Universidad, pero también su juez” (Lopera, 2005, pág. 4). Es una persona que puede dar información acerca de las áreas de oportunidad y virtudes que tiene el programa. La información que proporcionó se integró en siete secciones las cuales son:

1. Información socioeconómica
2. Formación académica
3. Elección de la institución
4. Trayectoria laboral
5. Desempeño profesional
6. Opinión sobre su formación profesional
7. Mejoras al perfil profesional y opinión sobre la institución

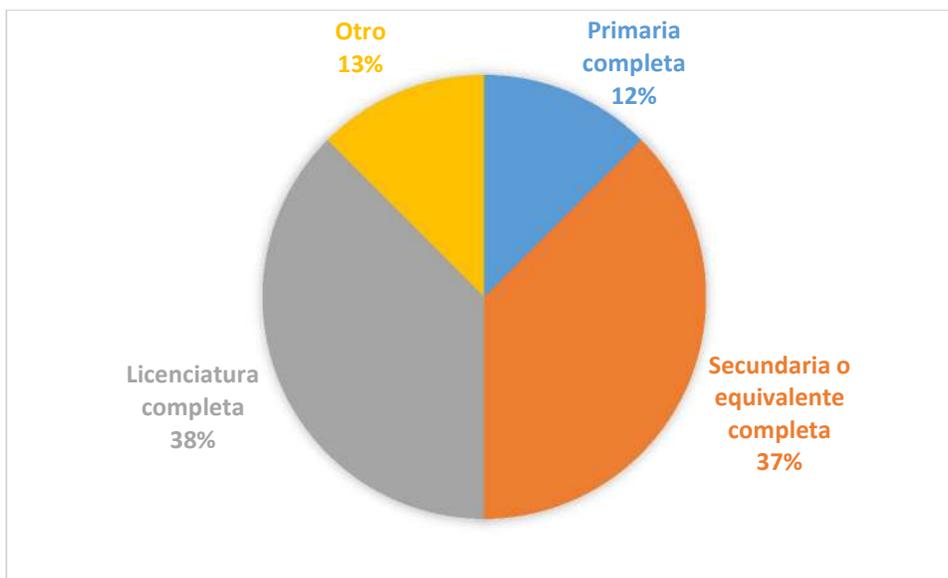
A continuación se realiza un análisis descriptivo de los datos que arroja cada parte. Al final, se presentan las conclusiones que surgen de los datos de cada sección.

### **1. Información socioeconómica**

Del total de encuestados se tiene que 87.5% se encuentran titulados; la mitad corresponde a la cuarta generación y el resto de la quinta; 75% son del género masculino; todos residen en el estado de Hidalgo (4 en Pachuca, 2 en Tulancingo, 1 en Francisco I. Madero y otro en Tizayuca); guardando 42.9% de ellos un estado civil de casados, un mismo porcentaje son solteros y 14.2% viven en unión libre; un poco más de la mitad (57.1%) no tiene dependientes económicos, 14.3% asume la responsabilidad de un dependiente económico, el porcentaje es igual para 2 y 3 dependientes respectivamente.

En lo referente al nivel de estudio de los jefes de familia de los egresados, 38 % tienen la licenciatura completa, un porcentaje parecido la secundaria o equivalente, 12% la primaria completa y 13% manifiesta que su jefe de familia realizó estudios de posgrado pero sin concluirlos (ver gráfica 1).

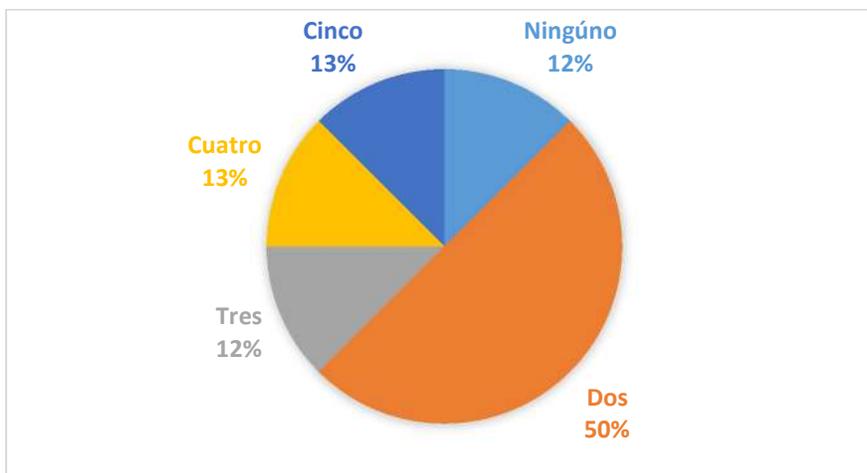
Gráfica 1. Nivel de estudios de los jefes de familia de egresados MGGL.



Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Respecto a cuántos miembros de la familia del egresado comparten el ingreso familiar la gráfica 2 da cuenta de ello. La mitad opina que son dos miembros los que comparten el ingreso. El ingreso promedio mensual de la familia del egresado es \$25,160.00

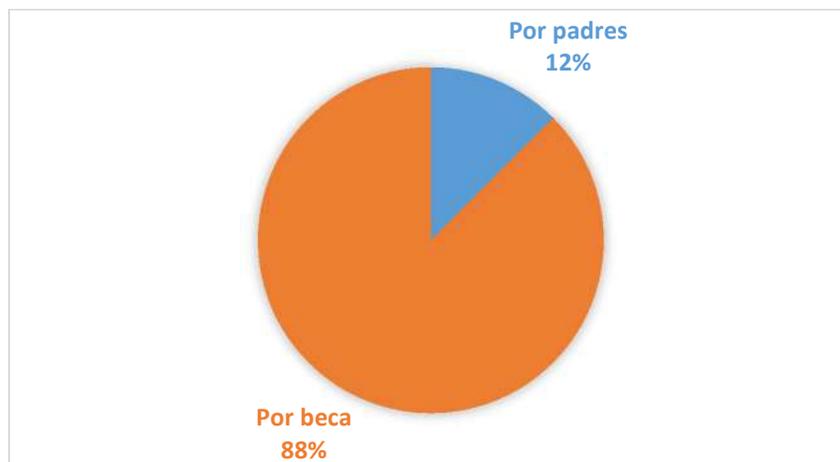
Gráfica 2. Número de miembros de la familia que comparten el ingreso familiar.



Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Dado que el programa de la MGGL pertenece al padrón de excelencia del Conacyt, todos los alumnos han sido becados. Dada esa ventaja, una gran mayoría de egresados (88%) opina que sostuvo sus estudios a partir de la beca; 12% concluye que necesitó también de sus padres para financiar sus estudios de posgrado (ver gráfica 3).

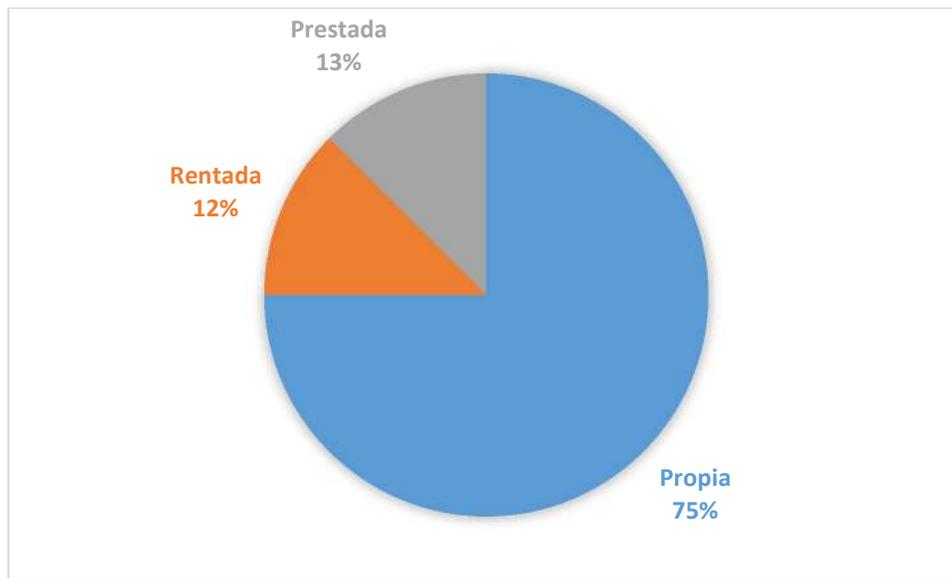
Gráfica 3. Forma de sostener los estudios de posgrado.



Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

En cuanto a la vivienda, 3 de cada 4 egresados vive en casa propia, 13% es prestada y un porcentaje similar renta un inmueble para habitar él y su familia. Lo anterior se puede divisar en la gráfica 4.

Gráfica 4. Tipo de vivienda del egresado de la MGGL.



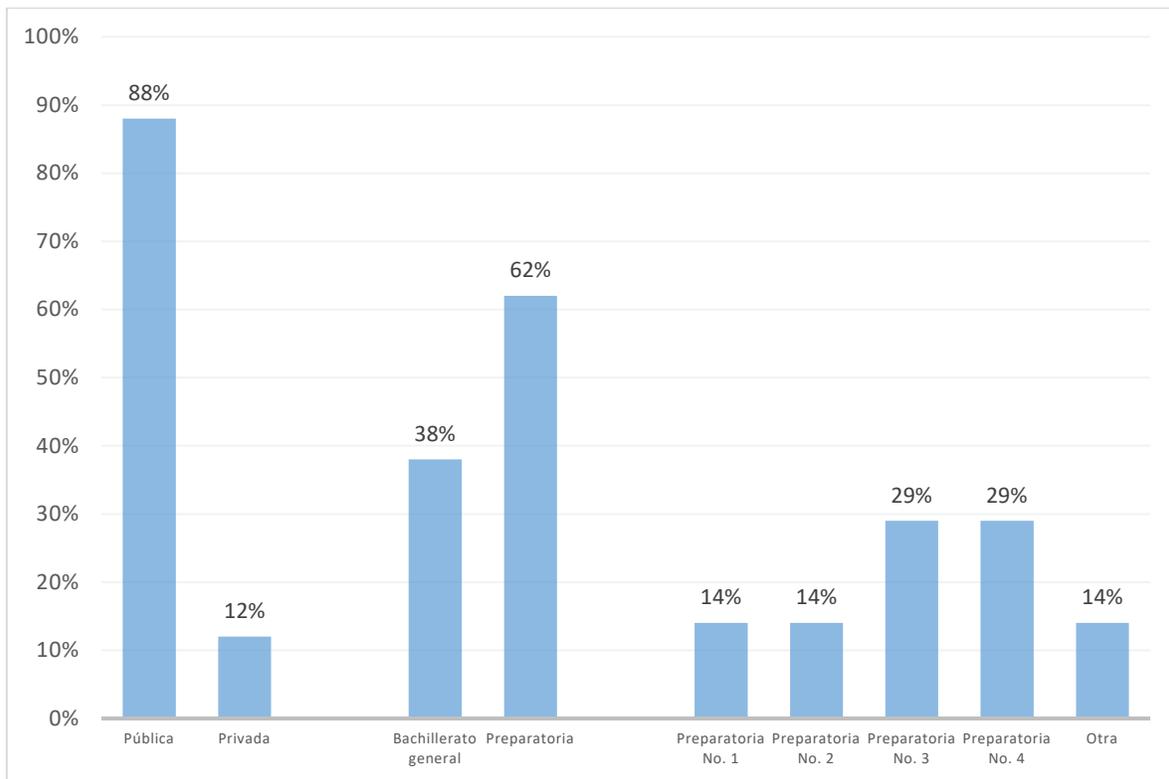
Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

## 2. Formación académica

### a. Estudios de Bachillerato

Los alumnos que ingresan a la MGGL, su bachillerato, 88% lo realizan en instituciones públicas; el tipo de bachillerato es en su mayoría el que ofrecen las preparatorias (62%). Es importante mencionar que un 86% realizó sus estudios en alguna preparatoria (uno, dos, tres o cuatro) de la UAEH, sobresaliendo la preparatoria tres y cuatro (ver gráfica 5). El promedio de rendimiento académico de bachillerato es de 8.5.

Gráfica 5. Estudios de bachillerato del egresado de la MGGL.

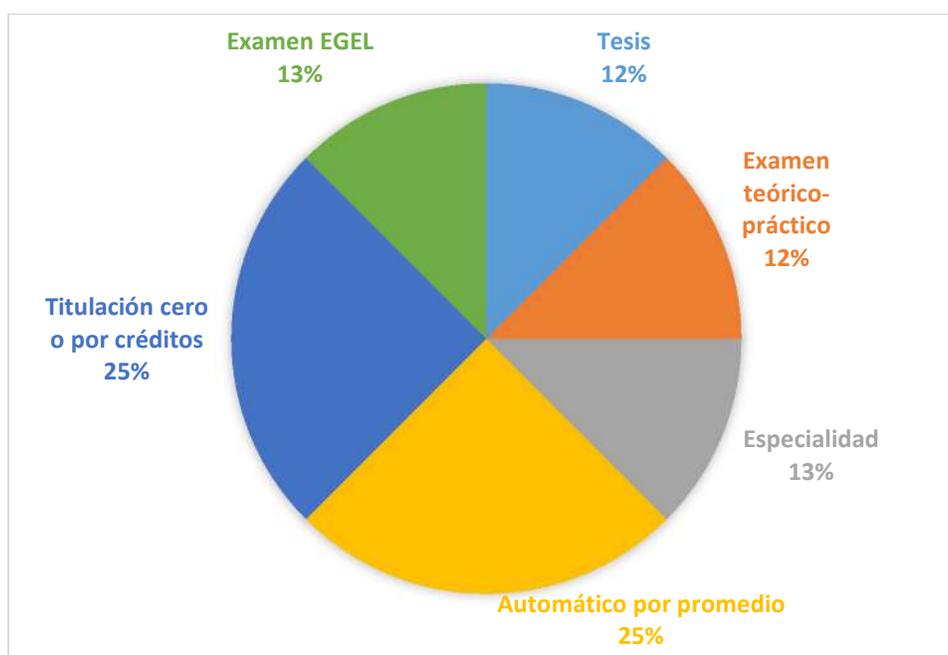


Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

#### b. Estudios de Licenciatura

Los alumnos que ingresan a estudiar la MGGL provienen totalmente de la propia UAEH. 75% del Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHU); 12.5% del Instituto de Ciencias Económico Administrativas (ICEA); y un porcentaje parecido del Instituto de Ciencias de la Salud (ICSA), en específico del área de psicología. De los que provienen del ICSHU, egresan de la Licenciatura en Ciencias Políticas y Administración Pública; y del ICEA de Economía. En cuanto a la modalidad de titulación de la licenciatura, la cual en la UAEH es variada, los resultados se pueden apreciar en el siguiente gráfico:

Gráfica 6. Forma de titulación en licenciatura del egresado de la MGGL.



Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Una cuarta parte de los encuestados manifiesta que se ha titulado por promedio en la licenciatura, una cantidad igual por créditos opción también conocida como “titulación cero”. Otras opciones que son recurrentes son el Examen EGEL, tesis, Examen teórico-práctico y especialidad, que rondan el 13% respectivamente.

#### c. Estudios de posgrado

62.5% no ha realizado otros estudios de posgrado a parte de la MGGL. De aquellos que sí han hecho otros estudios, o han estudiado otra maestría en una institución privada<sup>1</sup> (12.5 % del total) o han continuado un doctorado en el mismo Instituto en el que se imparte la MGGL (25% del total). El doctorado en que han proseguido los estudiantes egresados es el de Ciencias Sociales y aún no han obtenido el grado, se encuentran cursándolo.

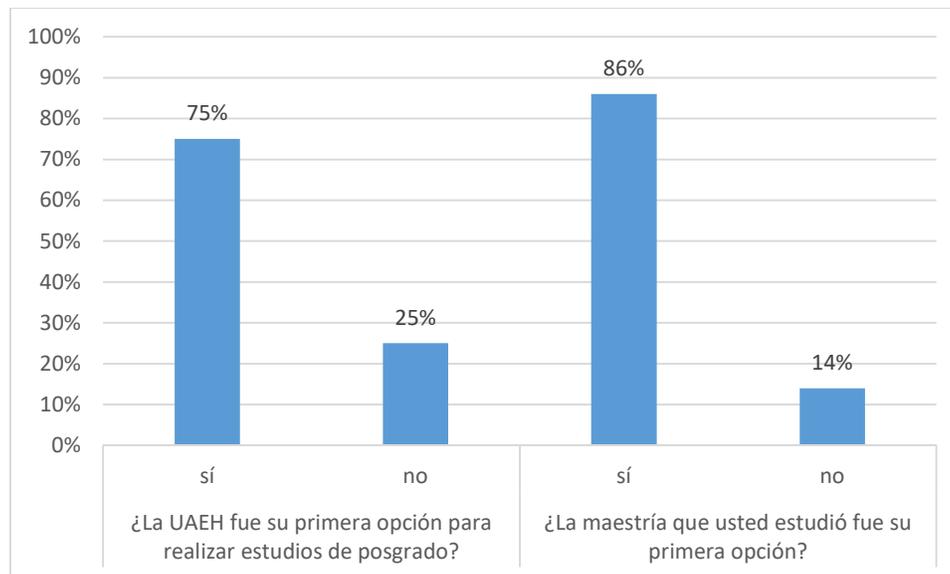
---

<sup>1</sup> ITESM, maestría en Administración de Instituciones Educativas.

### 3. Elección de la Institución

3 de cada 4 eligen a la UAEH como primera opción para realizar estudios de posgrado. Mientras que 86% eligió la MGGL como inicial expectativa y el resto tenía contemplado estudiar otros estudios en alguna institución europea. Estos datos reflejan la buena percepción que se tiene del programa de la MGGL y la UAEH.

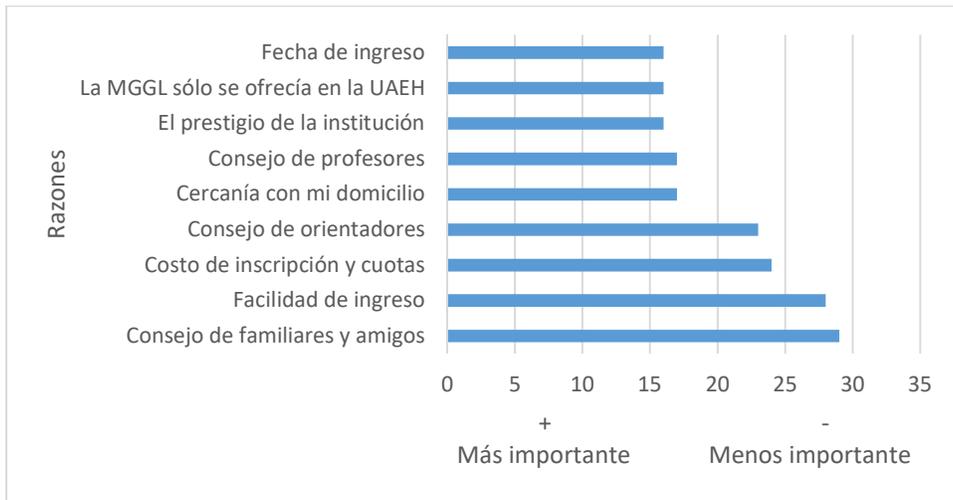
Gráfica 7. Elección de la UAEH y la MGGL como primera opción.



Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

De las razones más importantes para elegir a la UAEH sobresalen dos rubros: la maestría sólo se ofrecía en la UAEH y el prestigio de ésta. La fecha de ingreso es otro de los rubros más importantes de haber elegido a la UAEH. De los rubros menos importantes son precisamente los consejos de familiares y amigos así como la facilidad de ingreso. Eso indica que los egresados perciben que ingresar a la MGGL es un asunto serio y requiere jornadas arduas para presentar un papel en el proceso de selección (ver gráfica 8).

Gráfica 8. Razones de elegir a la UAEH como primera opción.



Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

De los motivos más importantes para elegir a la MGGL como primera opción reluce que este programa educativo es muy demandado en el mercado laboral, asimismo resalta el contenido del plan de estudios y nuevamente, el prestigio de la UAEH. De las razones menos valoradas están: tradición familiar, que a los egresados les pagan bien y consejo de familiares y amigos.

Gráfica 9. Razones de elegir a la MGGL como primera opción.

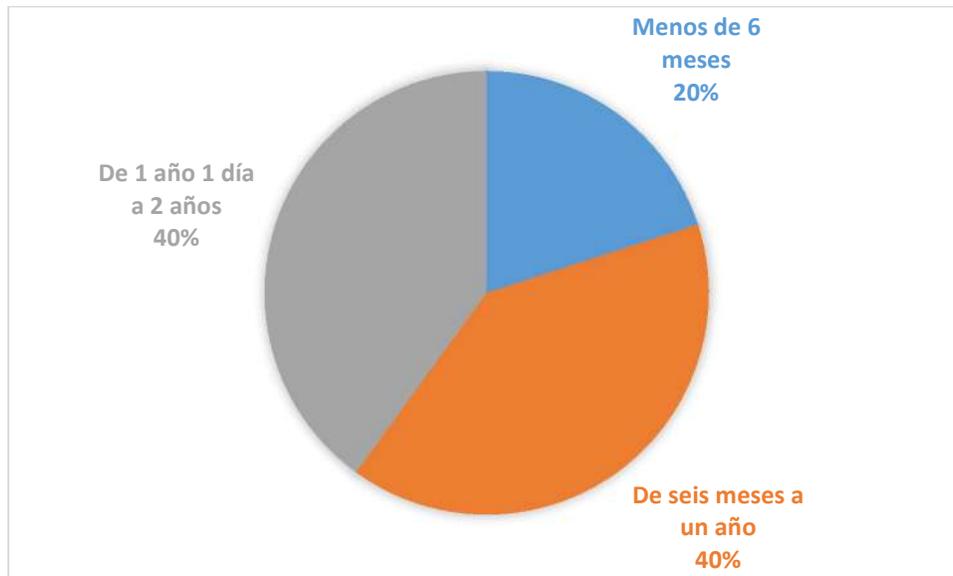


Fuente: Elaboración propia a partir de Cuestionario de Egresados MGGL (2017).

#### 4. Trayectoria laboral

En esta sección se hace referencia al trayecto laboral que el egresado tiene hasta la fecha. Se tiene que 62.5% de los encuestados actualmente trabaja. El tiempo que tardaron en conseguir empleo se distribuye según la siguiente gráfica 10:

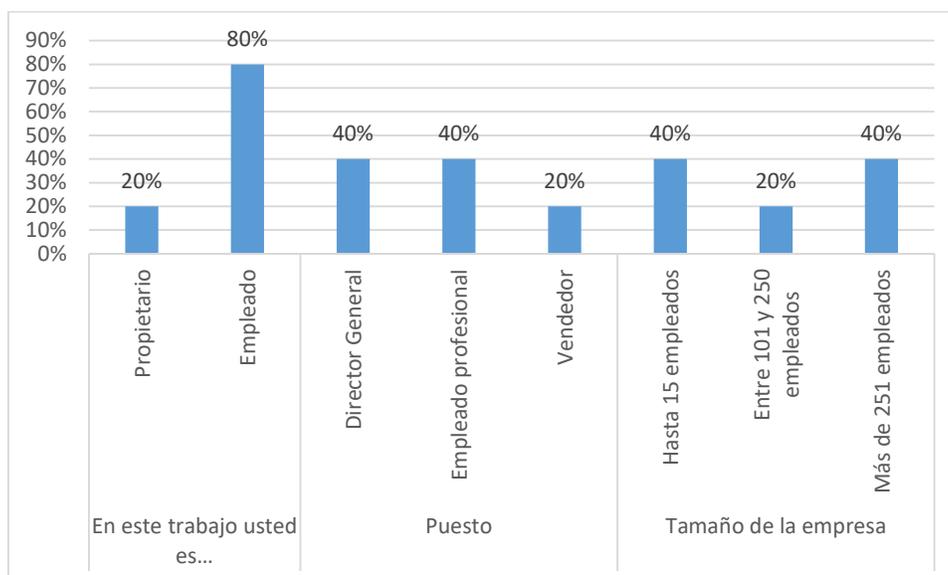
Gráfica 10. Tiempo en conseguir empleo.



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Los municipios donde se ubica la empresa o institución donde laboran los egresados son hidalguenses: Ixmiquilpan, Pachuca, Tezontepec de Almada y Tulancingo. En sus respectivos trabajos, 80% de los egresados se desempeñan como empleados y el resto propietarios. Los puestos que ocupan son: director general (40%), empleado profesional (40%) y vendedor (20%). El tamaño de la empresa donde laboran va de hasta 15 empleados (40%) hasta más de 251 empleados (40%). Lo anterior se puede apreciar en la gráfica 11.

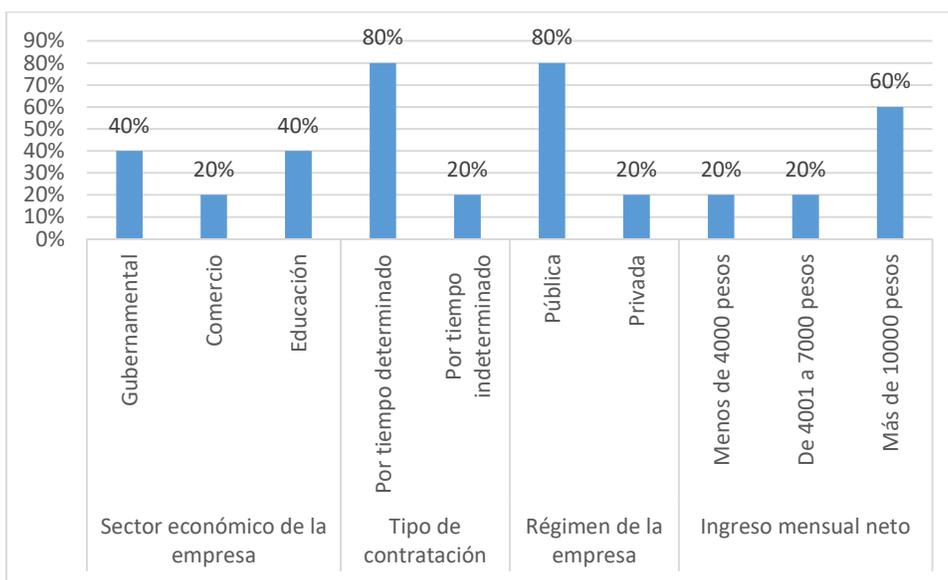
Gráfica 11. El empleo de los egresados, puesto y tamaño.



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Referente al sector económico de la empresa donde laboran los exalumnos, 40% es gubernamental, 20% destinada al comercio y 40% a la educación. En cuanto al tipo de contratación, 80% está empleado por tiempo determinado y el resto por indeterminado. El régimen de la empresa, 80% es pública y el sobrante privada. El ingreso mensual neto que reciben los egresados es de más de 10,000 pesos, así lo manifiesta el 60% de ellos; 20% recibe menos de 4,000 pesos al mes y un porcentaje igual gana entre 4,001 y 7,000 pesos (ver gráfica 12).

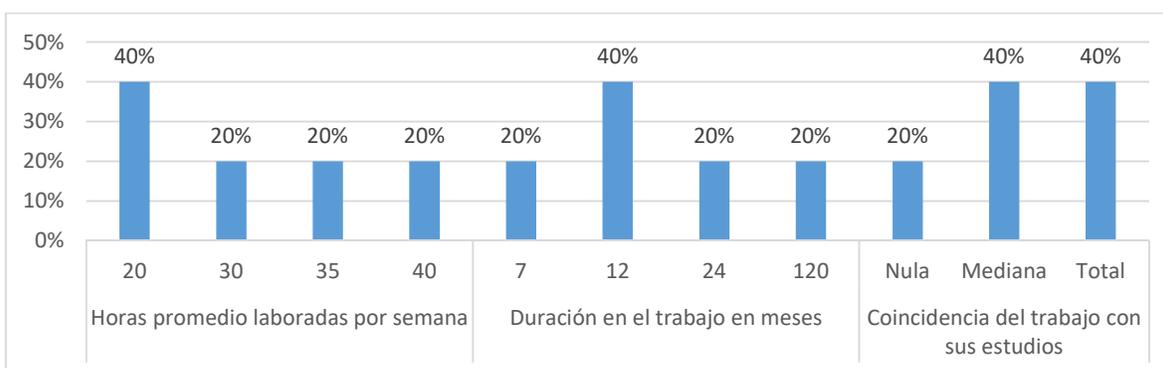
Gráfica 12. El empleo de los egresados, sector económico, tipo de contratación, régimen e ingreso.



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Ahora bien, 40% de los egresados que trabajan lo hacen en promedio 20 horas por semana. En cuanto a la duración que han tenido en ese trabajo, 40% opina que ha sido de 12 meses. Y un 80% de los egresados opina que su trabajo coincide mediana o totalmente con sus estudios.

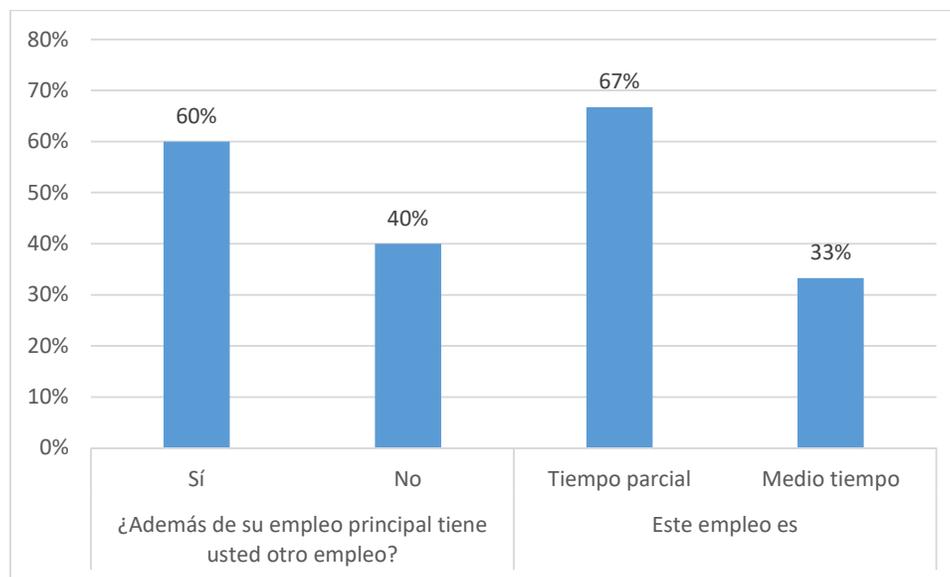
Gráfica 13. El empleo de los egresados, horas laboradas, duración, coincidencia.



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Además del empleo principal, 60% cuenta con otro empleo. De ellos, 67% es de tiempo parcial y 33% medio tiempo. Esto quizá se explica por la mediana remuneración de sus principales empleos, pues los exalumnos tienen que buscar fuentes alternas que complementen su ingreso.

Gráfica 14. El empleo de los egresados, horas laboradas, duración, coincidencia.

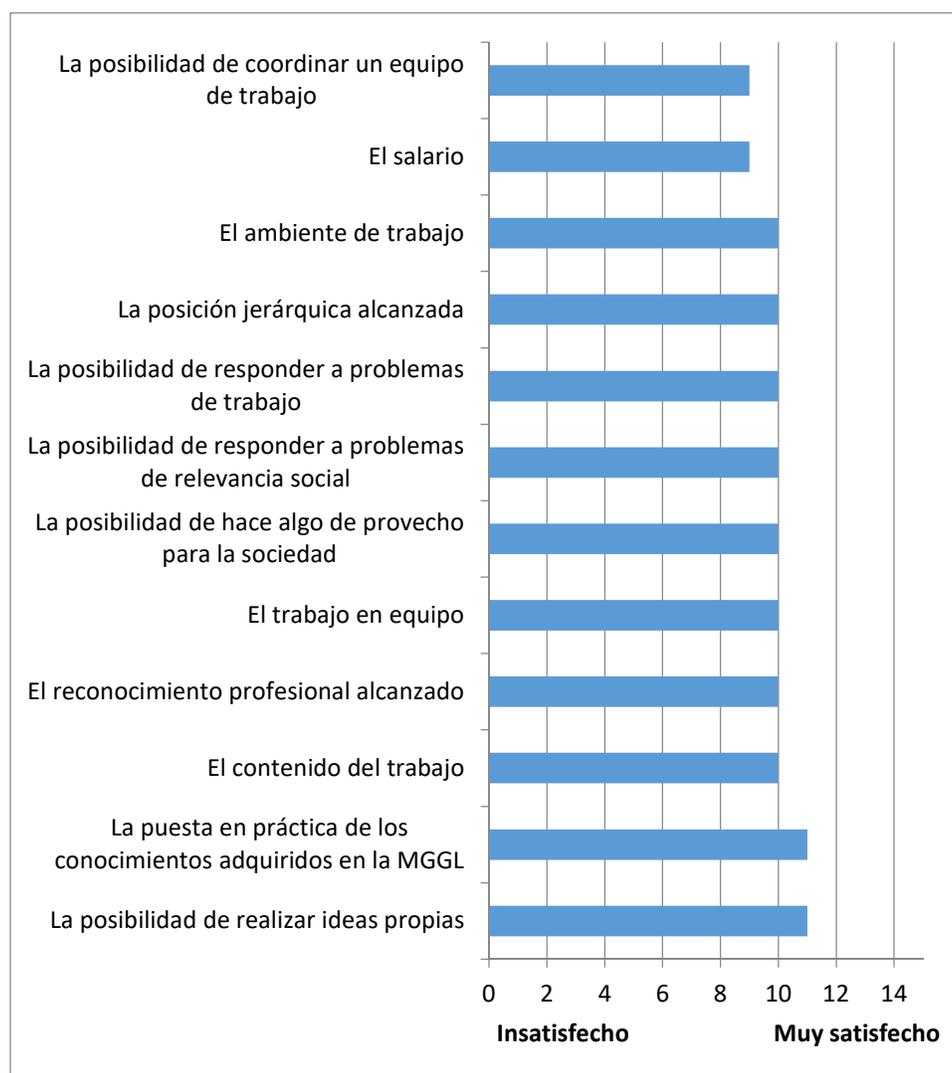


Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

## 5. Desempeño profesional

Otro factor que fue evaluado es el grado de satisfacción que el egresado tiene de su empleo actual. Dentro de los menos gratos está la posibilidad de coordinar un equipo de trabajo así como el salario y el ambiente de trabajo. Que mucho de esos factores se relaciona con la posición jerárquica alcanzada. De los elementos más apacibles sobresalen dos: la posibilidad de realizar ideas propias y la puesta en práctica de los conocimientos adquiridos en el posgrado (ver gráfica 15).

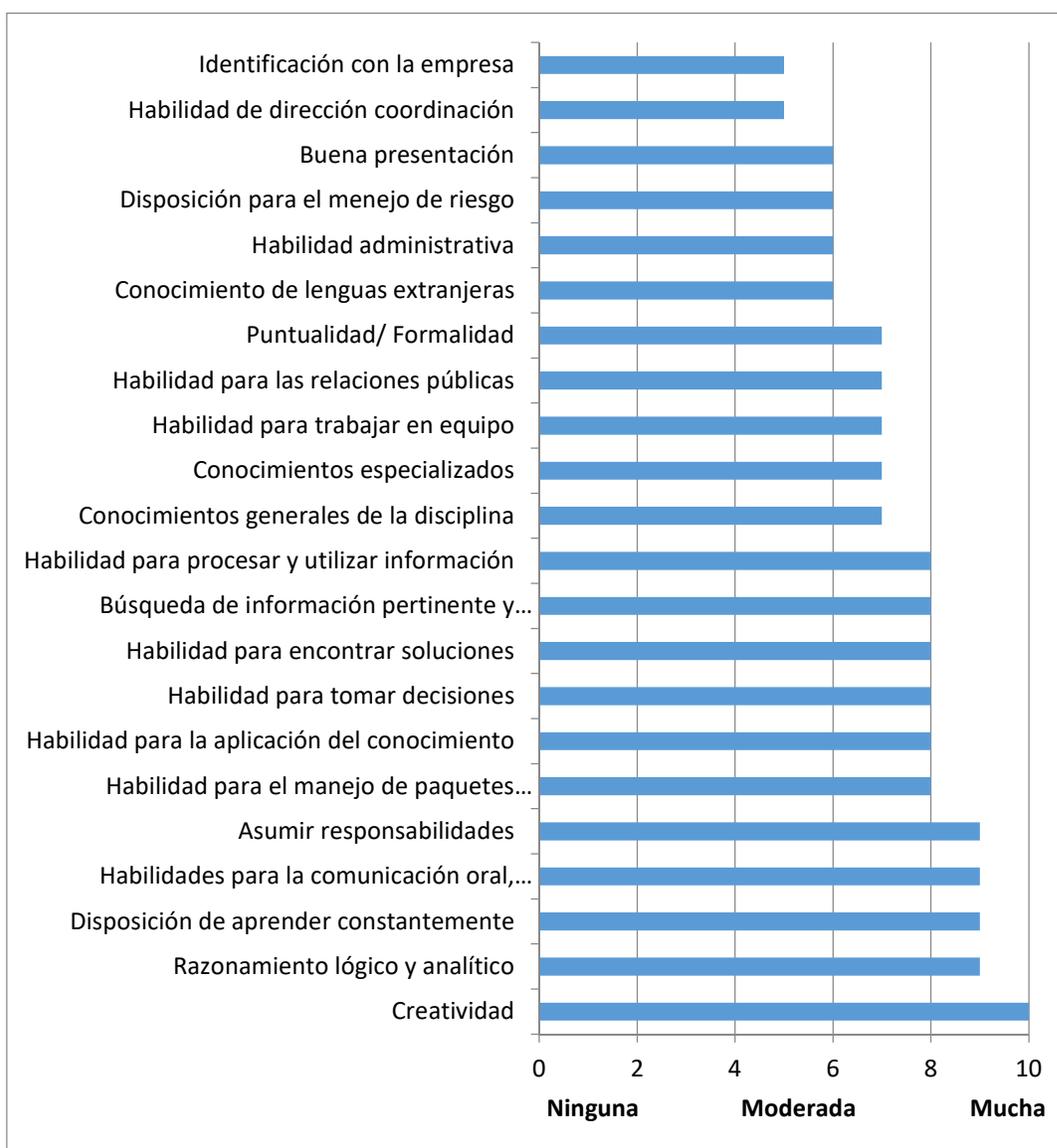
Gráfica 15. Satisfacción del egresado por aspectos del empleo actual



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Otro elemento que fue examinado es la exigencia de varios elementos en sus actuales empleos. Los egresados consideran que la identificación con la empresa y la habilidad de dirección son elementos de moderada exigencia. En el otro extremo, elementos con alta severidad en sus ocupaciones son: la creatividad, razonamiento lógico-analítico, disposición de aprender constantemente, habilidades para la comunicación oral y asumir responsabilidades (ver gráfica 16).

Gráfica 16. Grado de exigencia en el trabajo en varios aspectos

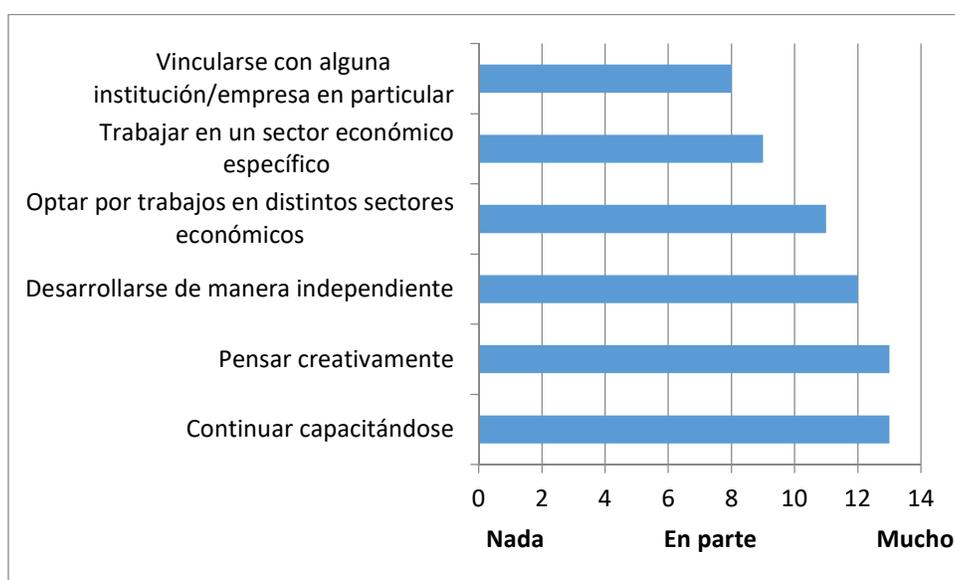


Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

## 6. Opinión sobre su formación profesional

Según casi todos los egresados, la MGGL les proporcionó continuar capacitándose y pensar creativamente. Esos dos rubros alcanzaron 13 de 14 puntos. De ahí, otras habilidades que les proporcionó el programa son: desarrollarse de manera independientes (12 puntos), optar por trabajos en distintos sectores económicos (11 puntos), trabajar en un sector económico específico (9 puntos) y vincularse con alguna institución/empresa en particular (8 puntos).

Gráfica 17. Formación que el egresado adquirió de la MGGL en varios aspectos.



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

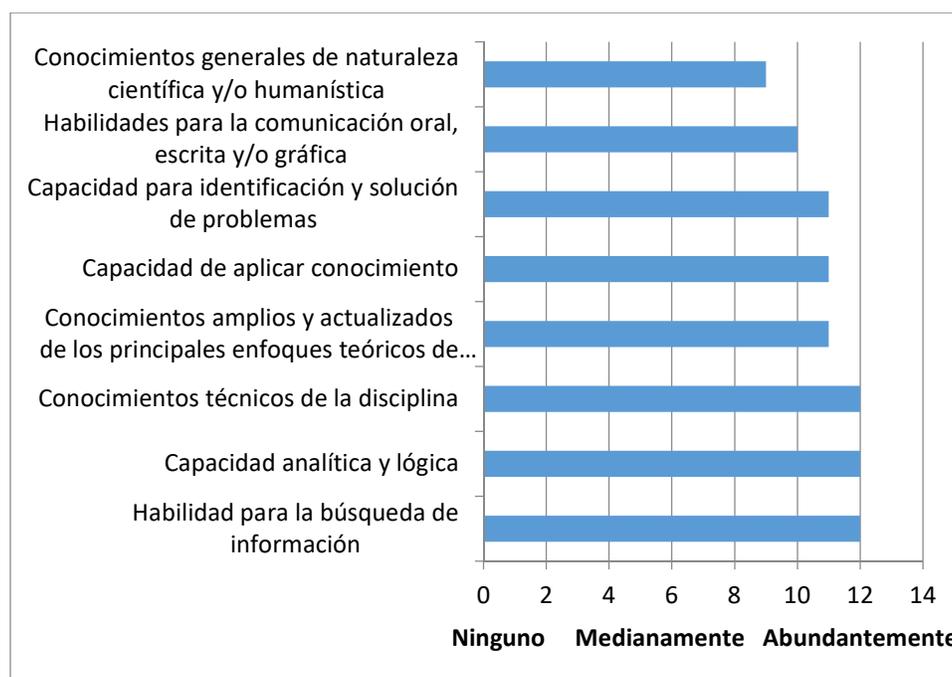
En el cuestionario que se aplicó a los egresados se les pidió que mencionaran las materias del plan de estudios que ellos consideraban tenían más peso en su práctica profesional. Las más mencionadas fueron políticas públicas y gestión pública; de la misma forma, aunque un poco menos pronunciadas fueron las asignaturas de planeación estratégica, prácticas de intervención organizacional y sistema político mexicano. Sólo una vez fueron citadas las materias de teoría de la organización, marco normativo de la administración pública, métodos cuantitativos, seminario de elaboración de proyecto terminal, seminario de planeación y temas avanzados de gobierno y gestión pública.

Con lo que respecta a las materias del plan de estudio que no han utilizado en absoluto en su práctica profesional figura desarrollo regional, fue mencionada tres veces. Marco normativo de la administración pública, sistema político mexicano, teoría de la organización y seminario de elaboración de proyecto terminal fueron sugeridas dos veces.

La mayoría de egresados (5 de cada 7) considera que sí ha aplicado los conocimientos derivados de su proyecto terminal con el que obtuvieron el grado. Algunos consideran que han ocupado la metodología utilizada en sus tesis. Otros opinan que, derivado de sus proyectos, han aprendido a realizar diagnósticos participativos. Unos más destacan los conocimientos adquiridos en su proyecto terminal y su utilidad en el campo laboral.

Habría que decir también que, el plan de estudios le proporciona al egresado la habilidad para la búsqueda de información, capacidad analítica y lógica y conocimiento técnico de la disciplina. Esos tres aspectos alcanzaron 12 de 14 puntos en la encuesta (ver gráfica 18).

Gráfica 18. Aportaciones que el egresado recibió del Plan de Estudios.

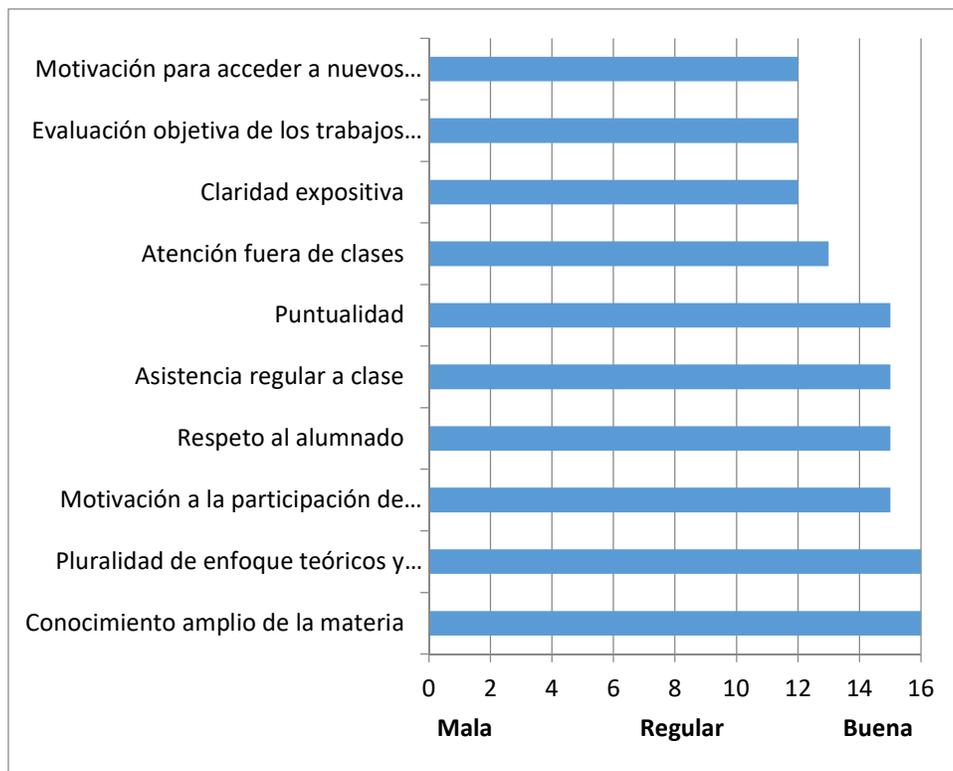


Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

## 7. Mejoras al perfil de formación profesional y opinión sobre la institución

Los docentes son sin duda una parte importante del programa de maestría. El conocimiento que tiene el docente de la materia así como la pluralidad de los distintos enfoques teóricos y metodológicos son aspectos excelentemente calificados por los egresados. En general, los demás aspectos (motivación a la participación, respeto al alumnado, asistencia regular a clase, puntualidad) también son muy bien valorados. Los elementos que alcanzan menor calificación (12 puntos de 16) son la motivación para acceder a nuevos conocimientos y evaluación objetiva de los trabajos escritos, pero a pesar de ser los elementos con menos puntaje caen dentro de una buena estimación (ver gráfica 19).

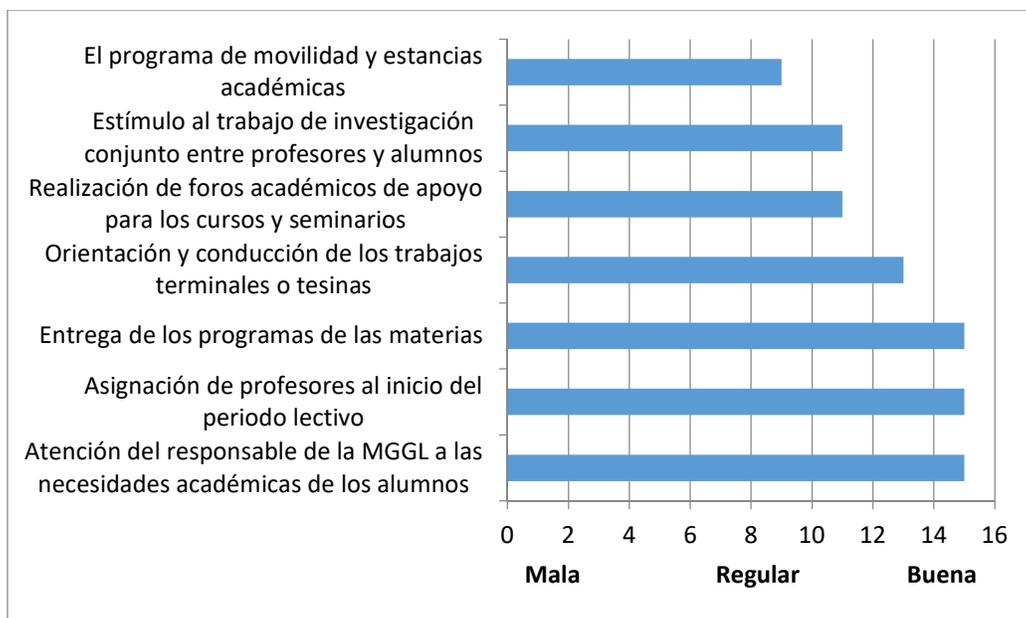
Gráfica 19. En qué medida los docentes de la MGGL cumplían con...



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Por otro lado, aspectos vinculados a la operación y administración del programa también fueron examinados. Rubros como la atención del coordinador de la MGGL a las necesidades académicas de los alumnos así como la asignación de profesores al inicio del periodo lectivo y la entrega de los programas de las materias alcanzan 15 de 16 puntos. Lo que refleja la calidad y eficiencia que tiene el área administrativa de este programa. Por otro lado, el programa de movilidad y estancias académicas es mal valorado, quizá porque este servicio no directamente lo administra la coordinación de la MGGL (ver gráfica 20).

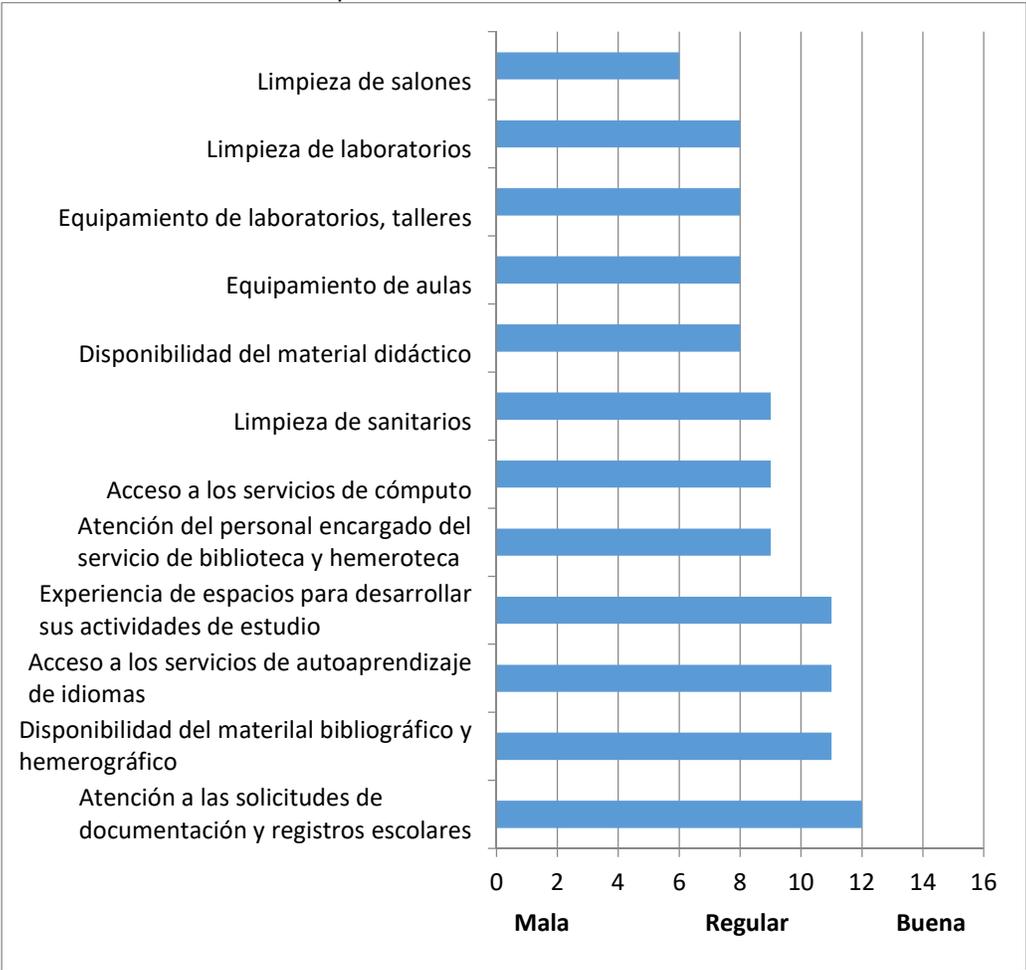
Gráfica 20. En qué medida fueron atendidos los siguientes aspectos...



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

En cuanto a asuntos relacionados con la calidad de los servicios, los egresados evalúan muy bien aspectos como la atención a las solicitudes de documentación y registros escolares, de 16 puntos como máximo, este aspecto alcanza 12. Aspectos como la disponibilidad del material bibliográfica, acceso a los servicios de autoaprendizaje de idiomas y experiencia de espacios para desarrollar sus actividades de estudio salen valoradas con 11 de 16. La limpieza de salones y laboratorios son los aspectos que han de mejorar, pues son percibidas con regular calidad por parte de los exalumnos.

Gráfica 21. Opinión en torno a la calidad de los servicios.



Fuente: Elaboración propia a partir de cuestionario de Egresados MGGL (2017).

Por último, el estudio de egresados arroja que 100% de los egresados están satisfechos con el servicio que les brindó la UAEH y con los conocimientos adquiridos durante el tiempo que estudio la Maestría en Gobierno y Gestión Local.

## Conclusiones

La importancia de los estudios de egresados permite obtener valiosa para la toma de decisiones relativas a la mejora continua de los programas educativos. De los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los exalumnos de la MGGL podemos concluir lo siguiente:

1. Tanto la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo como la Maestría en Gobierno y Gestión Local son bien valoradas por los egresados, la mayoría de ellos desea pertenecer a esas instituciones por la calidad de los estudios que se imparten en ellas. Por un lado, la UAEH es identificada como una institución con prestigio y por otro, la MGGL es reconocida como una opción con amplia demanda en el mercado laboral.
2. Asignaturas como gestión pública y políticas públicas parecen de mucha utilidad para los egresados. Esa situación se contempló en el nuevo rediseño curricular porque siguen apareciendo como materias troncales para cualquier alumno de la MGGL independientemente del objetivo del proyecto terminal que desarrolle a lo largo de su estancia por ese posgrado.
3. Aspectos bien valorados por los egresados se vinculan con la atención pronta que la coordinación de la MGGL ha hecho a las necesidades estudiantiles; y, la planta académica que cuenta con amplio conocimiento en su materia y diversidad de enfoques teóricos.
4. Asimismo, la MGGL es percibida por los egresados como un programa que les permitió forjar su creatividad y la actitud a continuar preparándose.
5. Un porcentaje significativo de los egresados (65%) se encuentra trabajando, 80% de ellos opina que hay una total o mediana coincidencia del empleo con sus estudios de maestría. También es importante resaltar que un porcentaje importante (37.5%) sigue preparándose académicamente, 2 de cada 3 continua forjándose en la UAEH.
6. Los puntos relativamente vulnerables que perciben los egresados tienen relación con dos aspectos:

- a. Infraestructura: limpieza de salones, laboratorios, equipamiento de aulas y talleres.
- b. Programa de movilidad y estancias académicas así como trabajo conjunto entre académicos y alumnos.

Definitivamente, como estrategia futura, se tendrán que hacer esfuerzos para contrarrestar esas dos inquietudes.

## **Referencias**

- Garduño, S., & Castro, M. (2002). Estudio de egresados de licenciatura y posgrado de la ESCA Sto. Tomás, Primeros resultados. *IA Investigación Administrativa*(91), 1-17.
- Lopera, C. (2005). Los estudios sobre Seguimiento de egresados en los procesos de mejora continua de la actividad universitaria. *Memorias del Seminario para Funcionarios Universitarios y Gubernamentales sobre Seguimiento de Egresados, de la RED GRADUAD2*.
- Maestría en Gobierno y Gestión Local. (2017). Cuestionarios de Egresados. Pachuca, Hidalgo.