



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**



- Tema: Terminología Gestión y Operación de Servicios de Alojamiento, Parte I.
- Profesor(a):  
M.A.D.T. Ernesto R. Ahumada López,  
Mtro. Salvador Lazcano Peña.
- Periodo: Julio – Diciembre 2020

# **Tema: Terminología, Gestión y Operación de Servicios de Alojamiento, Parte I**

## **Resumen:**

**Analizar los términos básicos de la actividad turística utilizados en los alojamientos de hospedaje, necesarios para la atención y orientación de los turistas en el país.**

**Desglosando y explicando de forma sencilla, los diferentes conceptos de alojamiento y hospedaje y entendiendo así sus diferencias según el segmento de mercado al que atienden.**

**Palabras Clave: Turista, Alojamiento, Conceptos.**



# **Topic: Terminology Management and Operation of Accommodation Services, Part I**

## **Abstract:**

**Analyze the basic terms of the tourist activity used in lodging accommodations, necessary for the attention and orientation of tourists in the country.**

**By breaking down and explaining in a simple way, the different concepts of accommodation and lodging and thus understanding their differences according to the market segment they serve.**

**Keywords: Tourist, Accomodation, Concepts.**

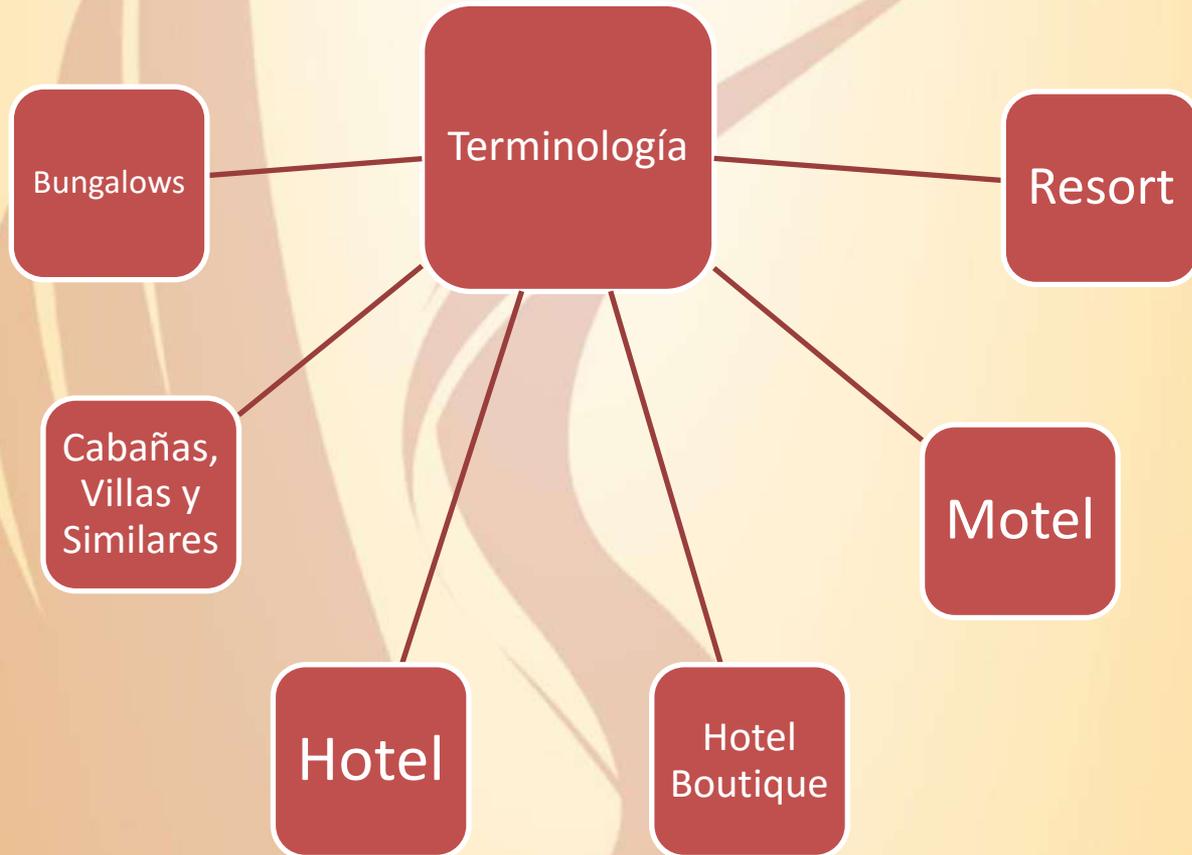


# Objetivo General

- Identificar cuales son los términos utilizados en la actividad turística para referir establecimientos de hospedaje, de acuerdo a sus características, así como tipos de servicios.



# Establecimientos de Hospedaje



Fuente: Elaboración propia



# Bungalows

El Sistema Nacional de la Información Estadística del Sector Turismo de México, (DATATUR, 2008) dice que los Bungalows son establecimientos conformados por varias unidades de hospedaje aisladas pero dentro de una misma área, Cada unidad de hospedaje cuenta con una o más habitaciones, baño, estancia, comedor y cocineta con utensilios de cocina, se ofrece el servicio de cambio de blancos y limpieza de la unidad. Se ubican generalmente en zonas de temperaturas cálidas.





Ocho Artisan Bungalows, Tamarindo, Costa Rica.  
<https://www.skyscanner.com.mx/hoteles/costa-rica/tamarindo-hoteles/ocho-artisan-bungalows/ht-136280870>

# Cabañas, Villas y Similares



(DATATUR, 2008) dice que son: Unidades económicas de décadas a proporcionar servicios de alojamiento temporal en cabañas, villas, bungalows y similares, incluye también casas típicas que proporcionan servicios de alojamiento a viajeros por una temporada.





Cabañas en Sierra Gorda de Querétaro, Qro. México.  
<https://www.eluniversal.com.mx/destinos/cabanas-en-la-sierra-gorda-de-queretaro-por-menos-de-1500-pesos>

# Hotel

La Secretaria de Turismo (SECTUR 2014) dice que es: Establecimiento que ofrece servicio de alojamiento turístico en el que es necesario realizar una reservación con un mínimo de 24 horas por anticipado.





Vista nocturna Hoteles Acapulco, Gro. México.

<https://www.mexicodestinos.com/acapulco/hoteles/hotel-playa-suites-acapulco.html>

# Hotel Boutique

Glosario de términos hoteleros, turísticos y relacionados, (Momo Marrero, 2016) Tipo de establecimiento hotelero de pequeñas dimensiones que posee características arquitectónicas especiales y de estilo refinado, dispone de unidades alojativas y ofrece servicios de alimentación y otros complementarios de carácter especial y exclusivo.

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO



Casa Bueras Boutique Hotel, Santiago de Chile.  
[https://www.tripadvisor.com.mx/Hotel\\_Review-g294305-d2153774-Reviews-Casa\\_Bueras\\_Boutique\\_Hotel-Santiago\\_Santiago\\_Metropolitan\\_Region.html](https://www.tripadvisor.com.mx/Hotel_Review-g294305-d2153774-Reviews-Casa_Bueras_Boutique_Hotel-Santiago_Santiago_Metropolitan_Region.html)

M.A.D.T. Ernesto R. Ahumada López  
Mtro. Salvador Lazcano Peña



# Motel

(Momo Marrero, 2016) Tipo de alojamiento turístico modesto que se caracteriza por estar situado próximo a carreteras y ofrecer alojamiento y aparcamiento para estancias de corta duración.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO



Motel California, Jiutepec, México.

[https://www.tripadvisor.com.mx/Hotel\\_Review-g2550249-d12815144-Reviews-Motel\\_California-Jiutepec\\_Central\\_Mexico\\_and\\_Gulf\\_Coast.html](https://www.tripadvisor.com.mx/Hotel_Review-g2550249-d12815144-Reviews-Motel_California-Jiutepec_Central_Mexico_and_Gulf_Coast.html)

M.A.D.T. Ernesto R. Ahumada López  
Mtro. Salvador Lazcano Peña



ICEA

# **Resort (Complejo Turístico)**

**(Momo Marrero, 2016) Lugar habilitado para el desarrollo de la actividad turística en el que se ofrece una gama amplia de servicios e instalaciones relacionadas con la hostelería, especialmente dedicados al descanso y esparcimiento.**

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO



Hotel Desire Rivera Maya Pearl Resort, México.

<https://www.bestday.com.co/puerto-morelos/Hoteles/Desire-Pearl-Riviera-Maya/>



M.A.D.T. Ernesto R. Ahumada López  
Mtro. Salvador Lazcano Peña

# Conclusiones

- Los establecimientos de hospedaje ofrecen a los turistas y/o viajeros servicios de alojamiento que se adquieren mediante un pago los cuales dependerán, de las características, ubicación, diversidad y calidad de servicios, por lo que es fundamental conocer cada uno de ellos.

# Referencias Bibliográficas

- **Bestday.com. (10 de 10 de 2017). Bestday.com. Recuperado el 14 de 08 de 2020, de Bestday.com: <https://www.bestday.com.co/puerto-morelos/Hoteles/Desire-Pearl-Riviera-Maya>**
- **El Universal. (01 de 01 de 2020). El Universal. Recuperado el 14 de 08 de 2020, de El Universal: <https://www.eluniversal.com.mx/destinos/cabanas-en-la-sierra-gorda-de-queretaro-por-menos-de-1500-pesos>**
- **Marrero, M. (2016). Glosario de términos hoteleros, turísticos y relacionados. Tenerife, Canarias. España: Momo Marrero.**
- **MéxicoDestinos.com. (01 de 01 de 2020). MéxicoDestinos.com. Recuperado el 14 de 08 de 2020, de MéxicoDestinos.com: <https://www.mexicodestinos.com/acapulco/hoteles/hotel-playa-suites-acapulco.html>**
- **Sistema Integral de Información de Mercados Turísticos (SIIMT) del Consejo de Promoción Turística de México. (2016). Obtenido de <http://www.siimt.com/>**
- **Skyscanner. (01 de 01 de 2020). Skyscanner. Recuperado el 14 de 08 de 2020, de Skyscanner: <https://www.skyscanner.com.mx/hoteles/costa-rica/tamarindo-hoteles/ocho-artisan-bungalows/ht-136280870>**
- **Tripadvisor.com.mx. (01 de 01 de 2020). Tripadvisor.com.mx. Recuperado el 14 de 08 de 2020, de Tripadvisor.com.mx: [https://www.tripadvisor.com.mx/Hotel\\_Review-g2550249-d12815144-Reviews-Motel\\_California-Jiutepec\\_Central\\_Mexico\\_and\\_Gulf\\_Coast.htm](https://www.tripadvisor.com.mx/Hotel_Review-g2550249-d12815144-Reviews-Motel_California-Jiutepec_Central_Mexico_and_Gulf_Coast.htm)**
- **Turismo, S. d. (28 de Abril de 2017). Sistema Nacional de la Información Estadística del Sector Turismo de México. Obtenido de Sistema Nacional de la Información Estadística del Sector Turismo de México: <http://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Glosario.aspx>**