



# UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico  
Administrativas**





- Área Académica: Turismo
- Tema: Importancia y Actores del Mobbing
- Profesor(a): Mtra. Noemí Vega Lugo,  
Zaira Aguilar Solano, José Sergio  
Rodríguez Martínez
- Periodo: Junio-Diciembre 2020





# Tema: Importancia y Actores del Mobbing

## Resumen

- Mobbing, también conocido como acoso laboral, es un término cada vez más común en todas las empresas, sin embargo, dada la dificultad de identificarlo, también es algo que ocurre como "normal", parte del estrés del trabajo diario, de una manera diferente de pensar de colegas o los desafíos de un mercado cada vez más exigente, la realidad es que es necesario identificarlo, saber quién está involucrado y cuáles son las consecuencias.
  - **Palabras Clave:** Legislación, violencia, trabajador, consecuencias.
- 



# Topic: Training and the Federal Labor Law

## Abstract:

Mobbing, also known as workplace harassment, is an increasingly common term in all companies, however, given the difficulty of identifying it, it is also something that occurs as "normal", part of the stress of daily work, in a different way. Thinking about colleagues or the challenges of an increasingly demanding market, the reality is that you need to identify it, know who is involved and what the consequences are.

Keywords: Legislation, violence, worker, consequences.



# Objetivo General

- Identificar factores, actores, causas y consecuencias que originan el mobbing o acoso laboral permitiendo alcanzar una empresa saludable.



## Objetivos Específicos

- Conocer conceptos básicos de mobbing que permitan identificar su existencia.
- Concientizar la importancia y las consecuencias que este tipo de violencia genera no solo para el trabajador sino para toda la empresa.



# Introducción

- No es sino hasta hace algunos años que se comienza a poner atención al acoso laboral, violencia en el trabajo o moobing, si bien ha recibido atención por parte de la sociedad y las autoridades aun quedan muchas cosas pendientes.
- El moobing por la naturaleza en que se presenta se convierte en una situación difícil de estereotipar como un delito y la víctima en muchas de las ocasiones no lo percibe o lo que es peor no cuenta con evidencias para denunciar.



# MOBBING O ACOSO LABORAL



## TIPOS

**Vertical Descendente.** Se presenta de un jefe hacia el subordinado.

**Vertical Ascendente.** Se presenta del subordinado hacia su jefe.

**Horizontal.** Se da entre compañeros que ocupan en mismo estatus laboral.

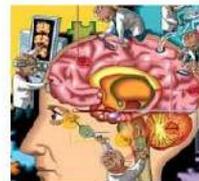


## CONSECUENCIAS

**Físicas:** dolor de cabeza, náuseas, falta de apetito, acné, descuido personal.

**Psicológicas:** depresión, fobias, frustración, problemas familiares, suicidios.

**Médicas:** gastritis, colitis, migraña, asma, hipertensión, problemas cardiacos.



## CONCEPTO

Proceso que se compone de una serie de una serie de actuaciones hostiles que tomadas de forma aislada podrían parecer insignificantes pero cuya repetición constante tiene efectos perniciosos.



## ACTORES

**Acosador.** Es la persona que lleva a cabo la acción de menospreciar y denigrar a otro.

**Acosado o Víctima.** Es quien recibe el acoso.

**Actores Pasivos.** Son los testigos del acoso y que al no denunciar se vuelven cómplices del mismo.



## ESTRATEGIAS DEL ACOSADOR PARA ELIMINAR A SU PRESA

- Se niega o comunicarse, hablar o reunirse con el o ella.
- Prohíbe a colegas o compañeros que le hablen.
- Menosprecia y/o descarta su trabajo sin importar lo que haga.
- Le acusa injustificadamente sin tener una causa justificada.
- Desvalora constantemente su esfuerzo profesional.
- Lo deja sin nada que hacer o le da trabajos de poca importancia, absurdos y sin sentido.
- Hace burlas tratando de ridicularizarlo.



# Referencias Bibliográficas

- A Lauder, T. (2015). *Mobbing*. Argentina: Cultura
- Vidal Díaz, L. (2017). *autoestima y Motivación*. México: NEISA
- Puñuel, I. (2017). *Las 100 Claves del Mobbing. Detectar y salir del acoso psicológico en el trabajo*. EOS Psicología
- Hernández Gracia , T., & Carrión-García, M. (2018). *Mobbing: un factor silencioso de riesgo laboral en México: principales aspectos teóricos y hallazgos de investigación*. México: Porrúa.

