

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

Instituto de Ciencias
Económico Administrativas



- Área Académica: Turismo y Gastronomía
- Tema: Escuela de las Relaciones Humanas
- Profesor(a):
Mtro. Sergio Fragoso Ortega
M.T.E. Fanny García Piñón
- Periodo: Enero-Junio 2022

Tema: Escuela de las relaciones humanas

Resumen

Se basa en gran parte en la Teoría de las Relaciones Humanas, que retomó los conceptos de la psicología industrial con el fin de oponerse al enfoque clásico y enfatizar a las personas.

Palabras clave: capital humano, relaciones humanas, las personas, optimizar, psicología

Topic: Theory of human relations

Abstract:

Is based largely on the Theory of Human Relations, which took up the concepts of industrial psychology in order to oppose the classical approach and emphasize people

keywords: human capital, human relations, the people, optimize, psychology

Objetivo general

Aplicar tareas, procesos y actividades pertinentes al área de capital humano, potencializando las capacidades del personal, dentro de una organización de alimentos y bebidas a través de las herramientas empleadas en este departamento desde la selección, evaluación y desarrollo de personal.

Objetivo específico

- Comprender a través de la escuela de relaciones humanas e identificando el marco legal, desde el punto de vista laboral de la organización con el fin de conocer la operación del departamento de recursos humanos.

Introducción

Hoy en día las empresas vienen aplicando y adaptando teorías que hace varios años surgieron desde la administración científica hasta pasar por la de sistemas, las cuales han funcionado para una correcta organización de la misma, aún cuando estas tienen bastante tiempo que se desarrollaron, el porque de que se siguen empleando es porque sentaron las bases para una buena gestión de cualquier tipo de ente. En este material podremos apreciar la Teoría de las Relaciones Humanas, la cual aportó cimientos para hacer un correcto manejo del capital humano.

La Administración Científica:

Es la que surgió del intento de aplicar el método científico a la resolución de problemas administrativos. Su fundador fue Frederick W. Taylor, quien es el padre de la Teoría General de la Administración. (Münch, 2014)



La Administración Científica:

- Taylor determinó para optimizar la eficacia de cualquier tarea se requiere éstos cuatro principios básicos:
- Estudiar la Tarea a realizar hasta llegar al mejor método para hacerla, encontrando la “ciencia” de la Tarea.
- Seleccionar de manera científica a cada trabajador para asignarle la Tarea para que tuviera más aptitudes.
- Entrenar al trabajador para su Tarea.
- Establecer una cooperación entre obreros y patrones.

Autores de la Administración Científica.

- Además de Taylor, los principales autores de la Administración Científica son:
- Gantt.- Autor de estudios sobre organización del trabajo, manejo de salarios y utilidades; Gráfica de Gantt o cronograma.
- Gilbreth.- Realizó estudios sobre Administración Científica, la Psicología de la Administración y la Fatiga en el Trabajo.
- Emerson.- Elaboró estudios sobre Eficacia. (Chiavenato, 2011)

Escuela de las Relaciones Humanas

Las relaciones humanas en el ámbito de la administración se refieren principalmente a la manera en que los gerentes interactúan con otros empleados o reclutas. (Chiavenato, 2011)

Orígenes de la teoría de las relaciones humanas

Principales causas de la teoría:

- Necesidad de humanizar y democratizar la administración
- El desarrollo de las llamadas ciencias humanas
- Las ideas de la filosofía pragmática de John Dewey y de la psicología dinámica de Kart Lewin
- Las conclusiones del experimento de Hawthorne. (Chiavenato, 2011)

Enfoque de las Relaciones Humanas

“El enfoque humanístico se basa ampliamente en la Teoría de las relaciones humanas, que retomó los conceptos de la psicología industrial con el objeto de oponerse al enfoque clásico y poner énfasis en las personas (con su amplia gama de necesidades, deseos, motivaciones y problemas), buscando de manera especial, que los empleados estuvieran *contentos* en su trabajo”. (Chiavenato, 2011)

Autores del Enfoque de las Relaciones Humanas o Escuela de Dinámica de Grupos.

Los que desarrollaron esta escuela son:

a) Hugo Munsterberg: creó el campo de la psicología industrial aplicando sus técnicas de laboratorio para medir diferencias psicológicas entre individuos y empleados en situaciones de trabajo, y a través de esto, abrió una nueva faceta de la administración científica – el estudio y la explicación científica de diferencias individuales. (Chiavenato, 2011)

Autores del Enfoque de las Relaciones Humanas o Escuela de Dinámica de Grupos.

b) Elton Mayo: Agregó una nueva dimensión a los entonces existentes grupos administrativos -que para ser eficiente, el administrador debe reconocer y comprender al trabajador individual como persona con deseos, motivos, instintos, y objetivos personales que necesitan ser satisfechos.

c) Mary Parker Follet: Enfatizaba que un hombre en su trabajo era motivado por las mismas fuerzas que influían sobre sus tareas y diversiones fuera del trabajo y que el deber del administrador era armonizar y coordinar los esfuerzos del grupo – no forzar y manejar. (Chiavenato, 2011)

Autores del Enfoque de las Relaciones Humanas o Escuela de Dinámica de Grupos.

d) Oliver Sheldon: Predicó el énfasis subsecuente en el comportamiento humano a través de su concepto “el hombre es primero”.

e) Chester I. Barnard: Su participación esta en su análisis lógico de la estructura organizacional y de la aplicación de conceptos sociológico a la administración. (Chiavenato, 2011)

ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS

El recurso humano comienza a estudiarse y a tomarse en cuenta dentro de la empresa

Surge como respuesta y oposición a la escuela clásica de la administración.

Surge la psicología industrial

Que propone

Estudiar el comportamiento humano en el trabajo

Teoría de la transición

Teoría de la relaciones humanas

Fuente: Elaboración propia del libro
Administración de recursos humanos



Referencias Bibliográficas

- Chiavenato, I. (2011). Administración de recursos humanos: el capital humano de las organizaciones, México, McGraw-Hill
- Münch, L. (2014). Administración, Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo (2da ed.). México: PEARSON EDUCACIÓN. doi:ISBN: 9786073227001