

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior Huejutla





Área Académica: LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN

Tema: EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO
ADMINISTRATIVO

Profesor: IGNACIO SARMIENTO VARGAS

Periodo: JULIO DICIEMBRE 2011

Keywords: BUSINESS; MANAGER





Tema: PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

Abstract

IN SUMMARY FORM

THIS DOCUMENT ARE THE PRINCIPAL
ADMINISTRATIVE THOUGHTS

Keywords: personal; interview; BUSINESS



¿Qué es administración?

- Para Peter Drucker:

La administración es la actividad más importante de nuestra sociedad.

- La administración es una actividad central en nuestra civilización.

Según Terry:

- Administrar, implica el logro de objetivos por parte de personas que aportan sus mayores esfuerzos de acuerdo con acciones preestablecidas.

En otras palabras...

- Administrar implica saber:
 - ¿Qué puede hacerse?
 - ¿Qué se va a hacer?
 - ¿Cómo se va a hacer?
 - ¿Con qué se va a hacer?
 - ¿Cómo lograr que se haga?
 - ¿Cómo saber cuándo se ha realizado?

Para Koontz y O'Donnell:

- Es la dirección de un organismo social y su efectividad en alcanzar los objetivos, fundada en su habilidad de conducir a sus integrantes.

Una buena definición

- El proceso de: **es:**
 - Planear,
 - Organizar,
 - Dirigir, y
 - Controlar
- los esfuerzos de los miembros de una organización y los demás recursos para alcanzar las metas establecidas.

Cinco variables básicas de la TGA



Antecedentes de la teoría administrativa

- Es hasta el siglo XX que surge la moderna teoría de la administración:
- Frederick Taylor: ADMINISTRACION CIENTIFICA.
- Henry Fayol: ADMINISTRACION GENERAL E INDUSTRIAL.
- A Taylor y Fayol se les considera los “padres de la administración”.

Administración Científica

- Taylor fue el precursor de la denominada escuela cuantitativa o matemática.
- Se basó en la concepción del “hombre económico” (sólo busca satisfacer sus necesidades).

Administración Científica

- Taylor planteó 4 principios para conseguir la iniciativa, el trabajo arduo, la buena voluntad y el ingenio del trabajador:
 - 1. Estudiar cada tarea creando una “ciencia” de ella para hacerla mejor.
 - 2. El trabajador debe ser bien seleccionado y adiestrado.

Administración Científica

- 3. El personal directivo debe colaborar con los trabajadores para que el trabajo se haga según su “ciencia” (sistema de control).
- 4. División del trabajo y responsabilidades entre los trabajadores y administradores.

Administración Científica

- Su objetivo principal consiste en eliminar el desperdicio y las pérdidas.
- Para ello determina en forma científica los mejores métodos y técnicas para realizar cualquier tarea y seleccionar, capacitar y motivar a los trabajadores.

Administración Científica

- Las principales técnicas científicas aplicables a los problemas administrativos son:
 - observación
 - Medición
- Para Taylor, la organización y administración deben estudiarse y tratarse científica y no empíricamente.

Teoría Clásica de la Administración

- El fundador de esta teoría fue HENRI FAYOL, en el año de 1916.
- La Teoría Clásica de la administración fue la respuesta europea a la administración científica.

Teoría Clásica de la Administración

- Fayol aplica principios que se relacionan más con la administración superior que con el taller.
- Su escuela es la del “proceso administrativo” (conjunto de actividades que hace un administrador).

Teoría Clásica de la Administración

- Se caracterizaba por el “énfasis en la estructura que la organización debería tener para ser eficiente”.
- Fayol consideraba que la eficiencia es el fruto de un esfuerzo colectivo.
- Veía a la organización como un todo.

Teoría Clásica de la Administración

- Fayol plantea seis funciones de cuya interrelación y eficiencia depende la buena marcha de la organización:
 - **Operaciones técnicas:** producción, fabricación y transformación.
 - **Operaciones comerciales:** compras, ventas y cambios.

Teoría Clásica de la Administración

- **Operaciones financieras:** obtención y ampliación de capitales.
- **Operaciones de seguridad:** Protección de bienes y personas.
- **Operaciones de contabilidad:** inventarios, balances, costos y estadísticas.
- **Operaciones administrativas:** previsión, organización, dirección, coordinación y control.

Teoría Clásica de la Administración

- Fayol también estableció un “perfil” de un administrador en términos de:
 - Cualidades físicas
 - Cualidades intelectuales
 - Cualidades morales
 - Conocimientos específicos
 - Experiencia

Principales autores de la teoría clásica

- **Henri Fayol.** Fundador de la teoría clásica.
 - Definió la administración y estableció el proceso administrativo: planear, organizar, dirigir, coordinar y controlar.
 - Estableció funciones administrativas.
 - Diferenció claramente la administración de la organización e introdujo los conceptos de autoridad de línea y staff.

Aportes de la Teoría Clásica

- **Proceso administrativo.**
 - Este concepto surge como una integración de las funciones de planeación, organización, dirección, coordinación y control.
- **Funciones organizacionales.**
 - Los autores dividen estas funciones en administrativas, técnicas, comerciales, financieras, contables y de seguridad.

Aportes de la Teoría Clásica

- **Conceptos de organización formal e informal.**
 - Estos conceptos diferencian claramente el estudio de la administración.
- **Principios de administración.**
 - Los principios que destacan son: el espíritu de equipo, la disciplina, la autoridad y la responsabilidad.

Aportes de la Teoría Clásica

- **Concepto de línea y staff.**
- Se establece la existencia de órganos de asesoría o staff dentro de la empresa, mismo que tienen autoridad dentro de la “línea formal de mando”.