

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Escuela Superior Huejutla





Área Académica: LICENCIATURA EN
ADMINISTRACIÓN II

Tema: EVOLUCIÓN DEL PENSAMIENTO
ADMINISTRATIVO

Profesor: IGNACIO SARMIENTO VARGAS

Periodo: JULIO DICIEMBRE 2011

Keywords: BUSINESS; MANAGER





Tema: PENSAMIENTO ADMINISTRATIVO

Abstract

IN SUMMARY FORM

THIS DOCUMENT ARE THE PRINCIPAL
ADMINISTRATIVE THOUGHTS

Keywords: personal; interview; BUSINESS



Teorías de la Burocracia, Relaciones Humanas y Comportamiento

Teoría de la burocracia

- La teoría burocrática surge en la década de los cuarenta, a partir de los estudios derivados de la Sociología de la burocracia de Max Weber.
- Este pensador se dedicó a los campos de la economía y la sociología.

Características de la burocracia

- Normas y reglamentos.
 - Deben ser conocidos por todos, estar por escrito y contemplar sanciones para quienes no los siga.
- Comunicación formal.
 - Toda comunicación debe hacerse por escrito y seguir los canales formales establecidos.

Características de la burocracia

- División racional del trabajo.
 - Significa que las actividades deben estar diferenciadas y los puestos de trabajo ser claros y específicos, logrando especialización y evitando duplicidad de funciones.
- Impersonalidad en las relaciones.
 - Los puestos son más importantes que las personas; éstas se van y los puestos permanecen.

Características de la burocracia

- Autoridad y jerarquía clara.
 - Cada trabajador debe tener un solo jefe y la relación jefe-subordinado debe seguir las reglas y canales establecidos por la organización.
- Procedimientos estandarizados de trabajo.
 - Cada tarea necesaria para cumplir un trabajo debe dividirse en partes, para que cualquiera que ocupe un puesto sepa cómo desempeñarse.

Características de la burocracia

- Promoción por competencia técnica.
 - Los trabajadores más expertos deben ocupar los puestos más altos en la jerarquía
- Administradores especialistas.
 - La burocracia postula que la administración de las empresas debe quedar en manos de profesionales y no de sus dueños.

Características de la burocracia

- Profesionalización del trabajo.
 - Cada trabajador es un profesional de su área: se especializa y sigue una carrera dentro de la organización, escalando puestos (carrera administrativa) en su área funcional.
- El comportamiento de cada trabajador se vuelve previsible.
 - Al definir claramente cada puesto, el trabajador es controlado y supervisado más fácilmente.

Teoría de las relaciones humanas

Teoría de las relaciones humanas

- El enfoque de las relaciones humanas, también llamado humanístico, dio un giro radical a la TGA.
- El énfasis de esta teoría está en las personas:
 - Con su amplia gama de necesidades, deseos, motivaciones y problemas).
 - No en las actividades ni en la estructura de la organización.

Teoría de las relaciones humanas

- Surgió en los Estados Unidos en la década de los treinta.
- Esto a raíz del desarrollo de las ciencias de la conducta, en especial de la psicología industrial.
- Este enfoque considera las relaciones informales de trabajo y la satisfacción del trabajador.

Teoría de las relaciones humanas

- Desarrollada por Elton Mayo en 1927, en la Western Electric de Chicago.
- Nace de la necesidad de corregir la fuerte tendencia a la deshumanización del trabajo:
 - Aplicación de métodos rigurosos, científicos y precisos, a los cuales los trabajadores debían someterse forzosamente.

Teoría de las relaciones humanas

- Los estudios de Elton Mayo derivaron en la consideración de variables de la productividad en el trabajo, como lo son:
 - la integración social y las relaciones interpersonales,
 - el grupo de trabajo y
 - la existencia de grupos informales.

¿Cómo definió a la organización la teoría de las relaciones humanas?

- Del resultado de los estudios efectuados en Hawthorne, se desarrolló la teoría de las relaciones humanas.
- Su base era la definición de la empresa como un sistema social:
 - Un sistema formado por personas que deben cooperar para lograr los fines proyectados.

Aportaciones de la Teoría de las relaciones humanas

- Surge al concepción de hombre social, el trabajador tiene relaciones interpersonales.
- Introduce el concepto de motivación:
 - Explica el comportamiento de un trabajador, resaltando que no siempre es el dinero el elemento motivante.

Aportaciones de la Teoría de las relaciones humanas

- Surge el estudio de las necesidades humanas, entre las que destacan las fisiológicas:
 - Alimentarse,
 - Descansar,
 - Dormir,
 - entre otras).

Aportaciones de la Teoría de las relaciones humanas

- Se plantea la importancia de la moral y la actitud positiva:
 - Se señalan como puntos clave para la obtención de resultados en el trabajo y como conglomeradores de los grupos.
- Surge el concepto de liderazgo y las primeras teorías al respecto.
 - Además estudios formales sobre la comunicación grupal y las dinámicas de desarrollo de los grupos.

Limitaciones de la Teoría de las relaciones humanas

- Se dice que la experiencia de Hawthorne, consideró aspectos superficiales y sacó conclusiones imprecisas.
- Inadecuada percepción de los operarios, ya que no siempre reaccionaban positivamente a los estímulos no económicos.

Limitaciones de la Teoría de las relaciones humanas

- Para algunos se le considera una teoría básicamente manipuladora:
 - Esto en tanto que era una “estrategia sutil para engañar a los operarios y hacerlos trabajar más y exigir menos”.