



# Escuela Superior Tepeji del Río



**Área Académica: Administración**

**Tema: Escuelas Administrativas**

**Profesor(a): Juan Luis Reyes Cruz**

**Periodo: Julio - Diciembre**



## Tema: Escuelas Administrativas

### Abstract

This course shows the function and scope of the administrator, the different management approaches, their theoretical and practical perspectives, the historical development of management in Europe and Mexico, the scientific school of Taylor, Fayol's classical school, school of human relations, the structuralist school, the school neohumanorelacionista, the classical school of management, organizational development school, the school of organizational culture and the school of systems.

### Keywords:

Management, manager, school, human relations, scientific school, structure, organizational development, strategy, decision making process.



## Desarrollo del Contenido

1.- REFERENCIA: AB01 PLAN 2001

Nombre del programa : **ESCUELAS ADMINISTRATIVAS**

Licenciatura en : **ADMINISTRACIÓN**

Semestre: Primero

Horas teóricas: 4      Horas prácticas: 1

Horas por semana: 5

Total de Horas por semestre: 84

Total de créditos: 9

Asignatura Antecedente: Ninguna

Academia de: Administración General

**OBJETIVO GENERAL:** Poner en contacto al estudiante con las diversas teorías de la admón....; sus características principales, su aplicación y sus principales exponentes.



# Las 10 marcas más importantes del mundo



Mercedes-Benz





**Lawrence Ellison**  
Oracle



**Carlos Slim Helú**  
Telmex, América Móvil,  
Grupo Carso



**Paul Allen**  
Microsoft



**William H. Gates III**  
Microsoft



**Sergey Brin**  
Google





**Larry Page**  
Google



**Michael Dell**  
Dell



**Sunil Mittal**  
Bharti Telecom



**Naguib Sawiris**  
Orascom Telecom  
Holding



**Steven Ballmer**  
Microsoft





**Lorenzo Zambrano Treviño**  
*Cemex*



**José Antonio Fernández Carbajal**  
*Fomento Económico Mexicano*



**Ricardo Salinas Pliego**  
*Grupo Salinas, Grupo Elektra,  
TV Azteca, Biper-Iusacell*



**Germán Larrea Mota Velasco**  
*Grupo México,  
Grupo Ferrovionario Mexicano*



**Alberto Baillères González**  
*Grupo Bal, GNP, Peñoles,  
El Palacio de Hierro, ValMex*



**Roberto González Barrera**  
*Grupo Maseca,*  
*Grupo Financiero Banorte*



**Gastón Azcárraga Andrade**  
*Grupo Posadas,*  
*Mexicana de Aviación*



**Carlos Fernández González**  
*Grupo Modelo*



**Emilio Azcárraga Jean**  
*Grupo Televisa, Cablevisión,*  
*Sky, Editorial Televisa*

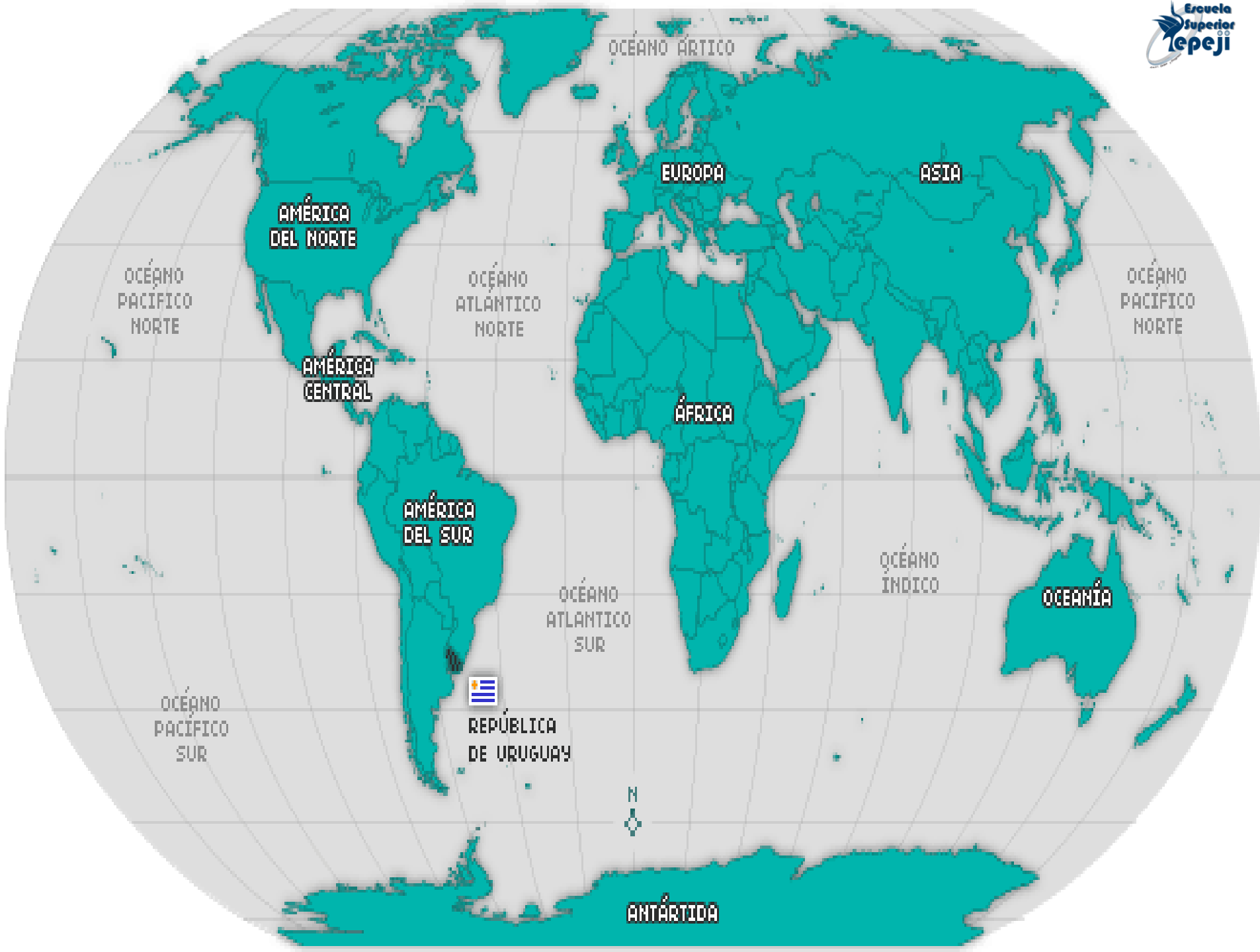


**Daniel Servtje Montull**  
*Grupo Bimbo*











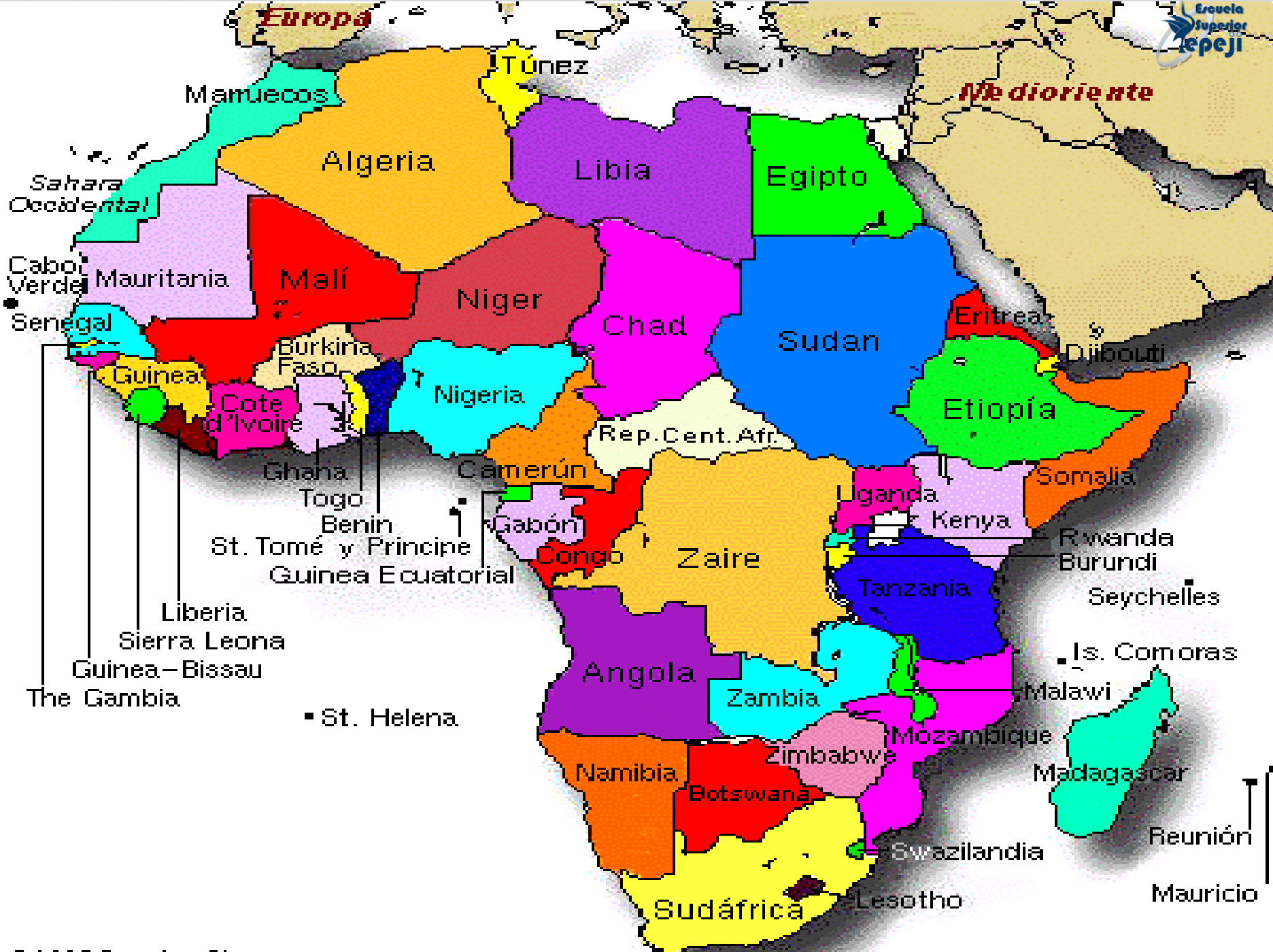


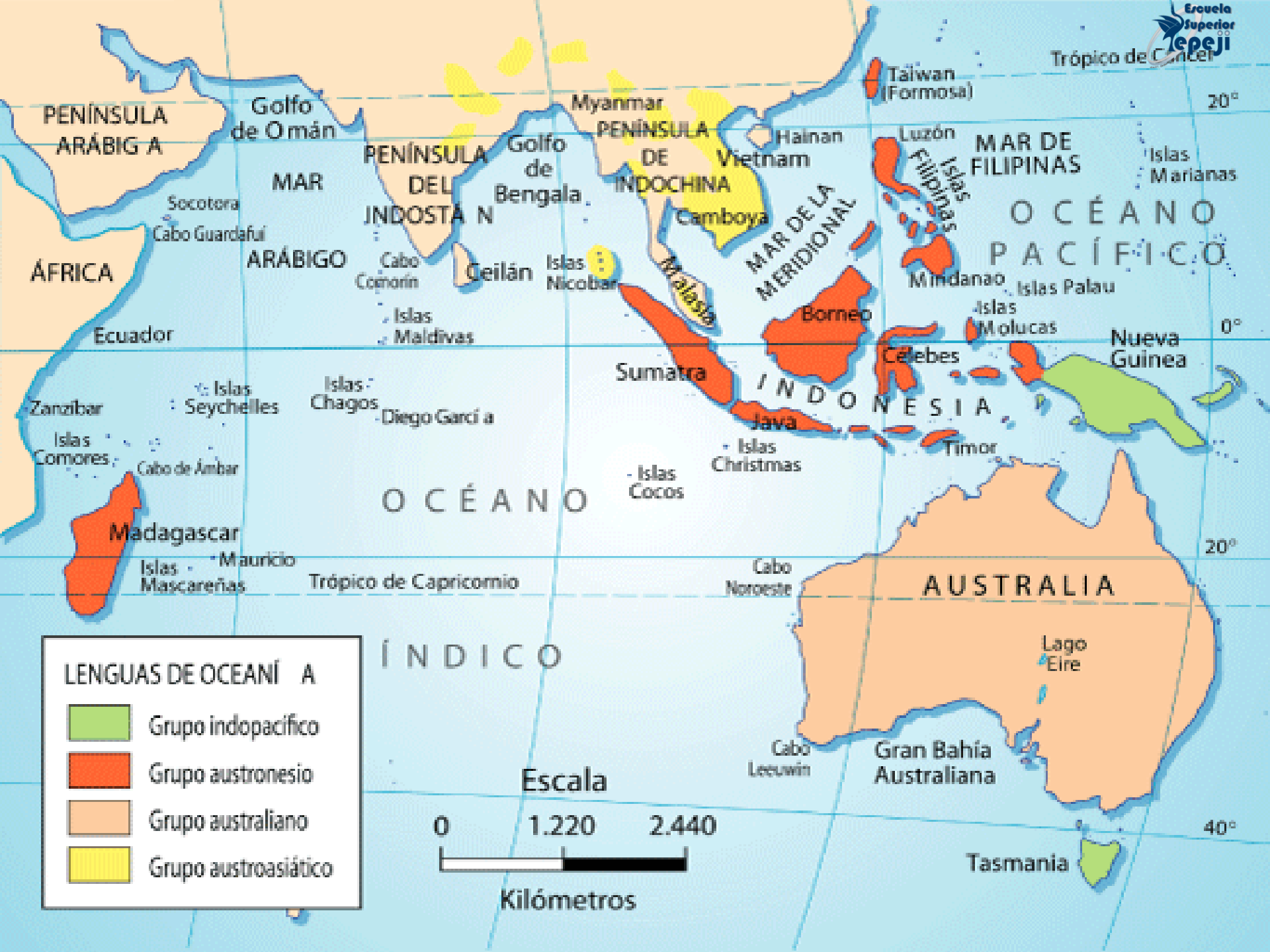
# Mar Mediterráneo



Europa







**LENGUAS DE OCEANÍA**

- Grupo indopacífico
- Grupo austronesio
- Grupo australiano
- Grupo austroasiático





### Mapa de las Antillas

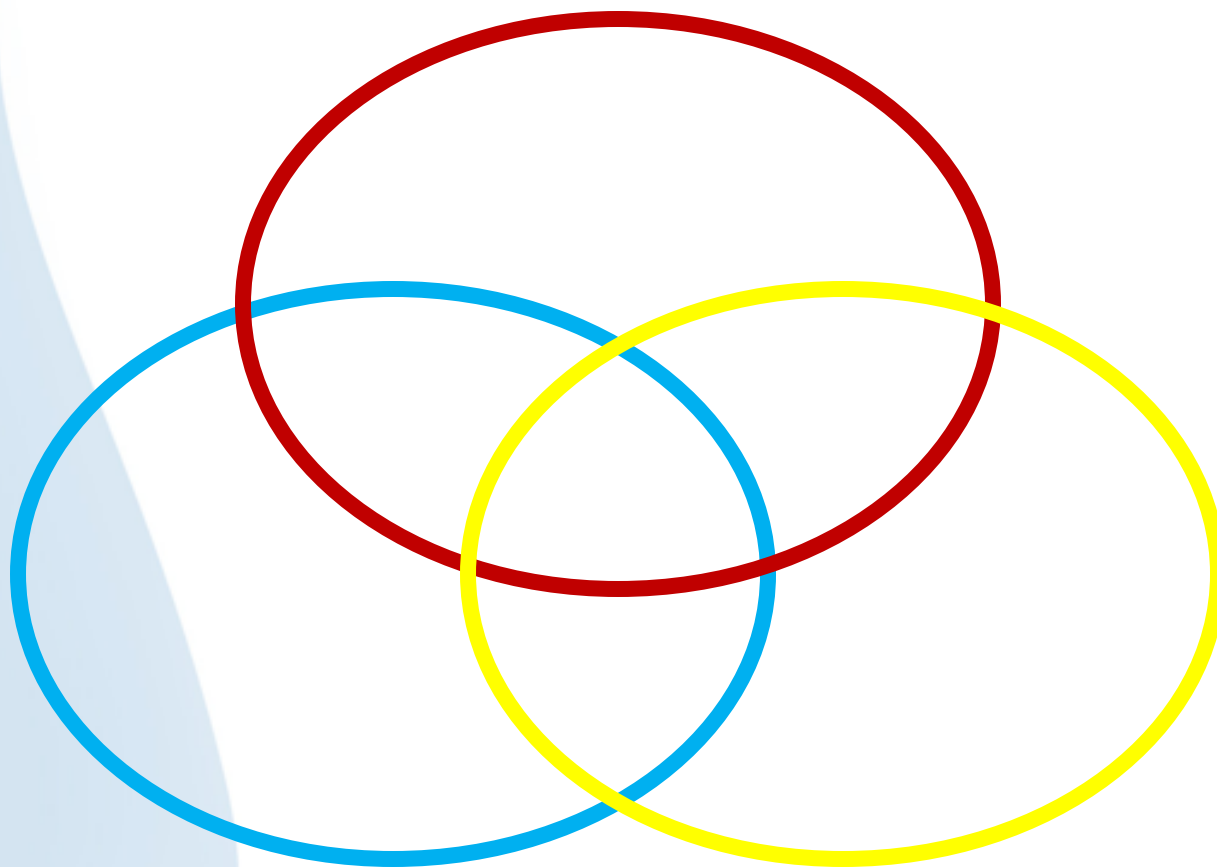
- Anguilla (U.K)
- St. Martín (Fr)
- St. Kitts
- Montserrat (U.K)
- Antigua y Barbuda
- Guadalupe (Fr)
- Dominica
- Martinica (Fr)
- San Vicente
- Santa Lucía
- Barbados
- Granada

### Mapa del Caribe

- Bahamas
- Cuba
- Islas Caimán
- Jamaica
- Haití
- República Dominicana
- Puerto Rico (USA)
- Islas Turcas y Caicos (U.K)
- Islas Vírgenes (USA, UK)
- Antillas Holandesas
- Aruba (N.D)
- Trinidad y Tobago



# Evolución de la Administración





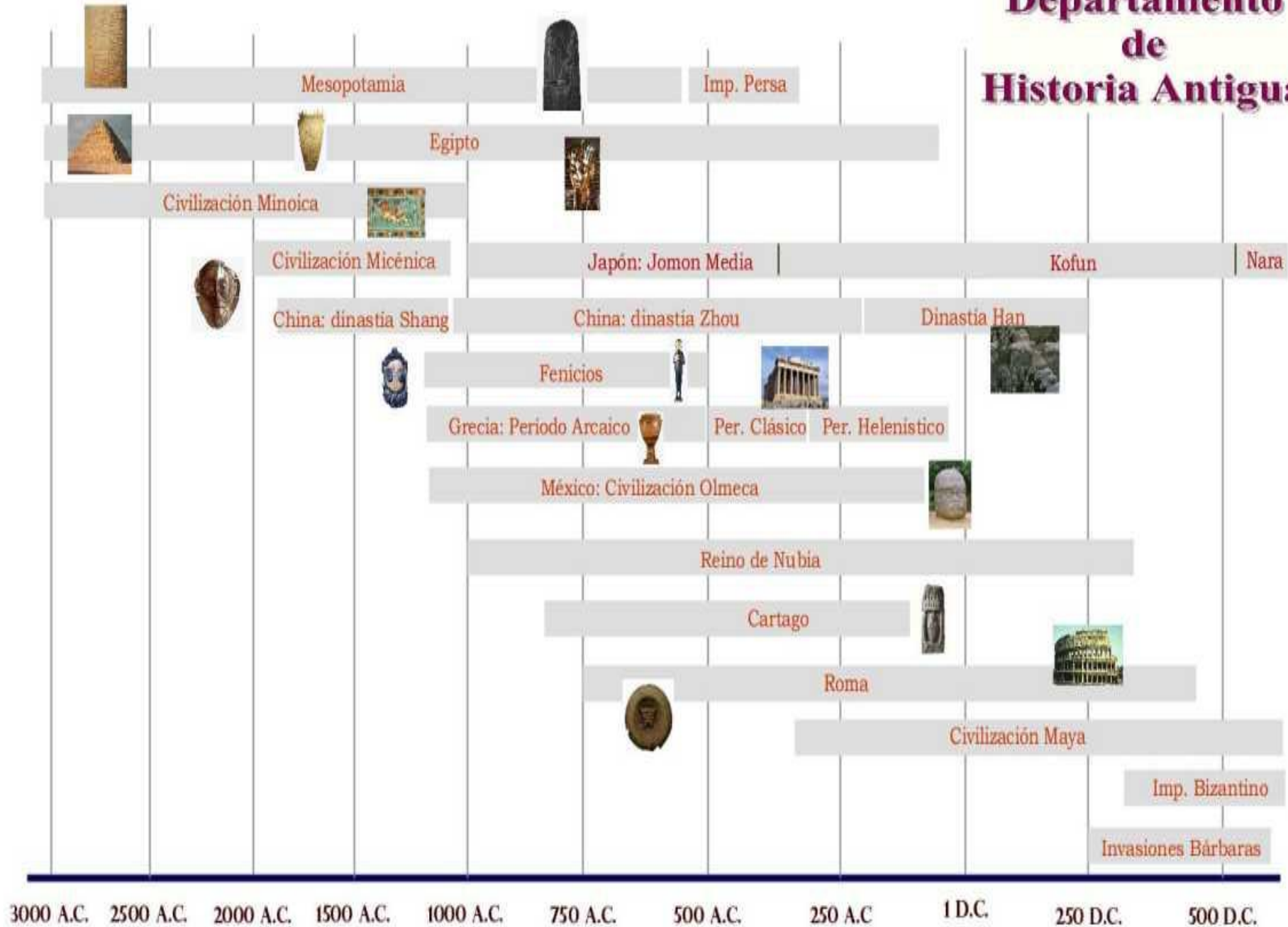


# Origen y evolución de la Administración

## Época primitiva



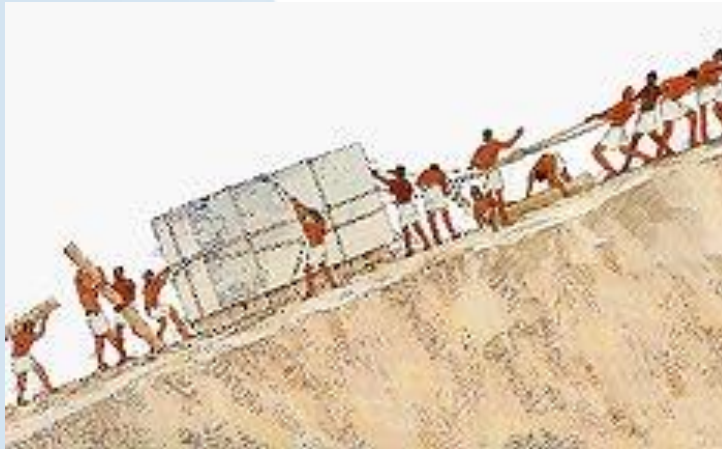
# Departamento de Historia Antigua





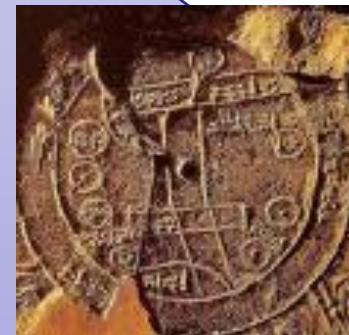


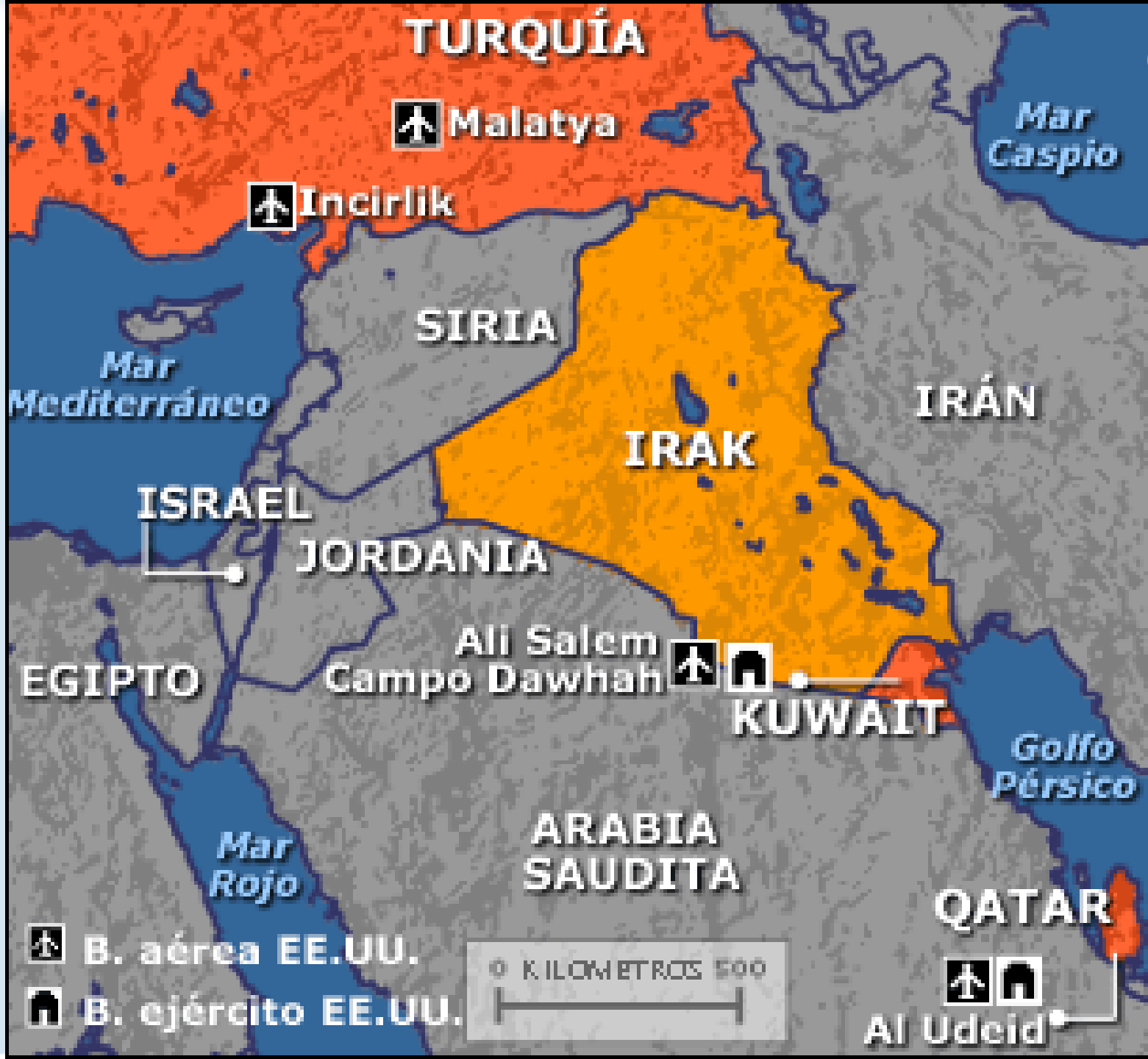
# Grandes Civilizaciones



Clases sociales  
Control del trabajo colectivo  
Pago de tributos en especie  
Mayor especialización del trabajo

# Mesopotamia...



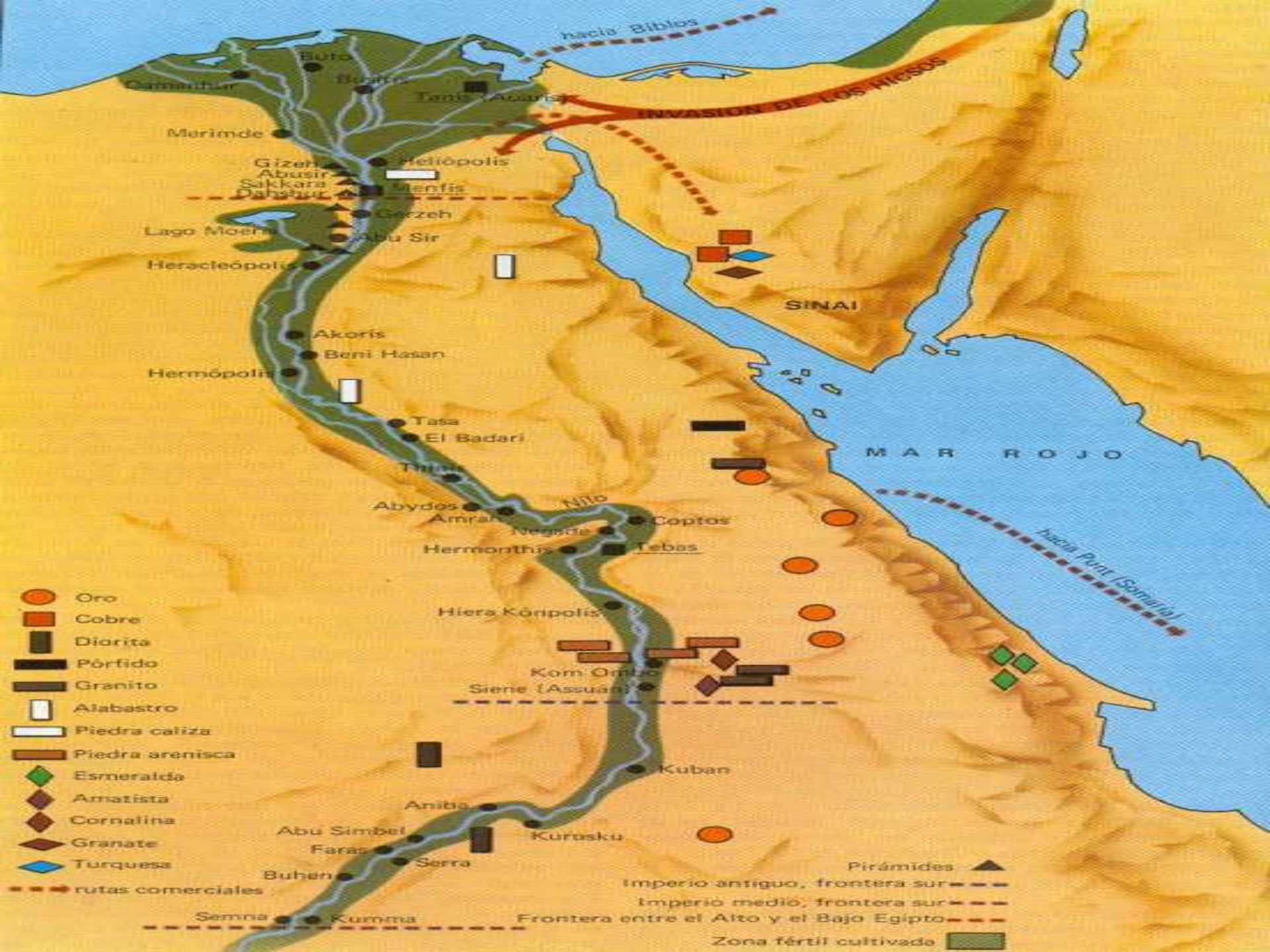




# Egipto...









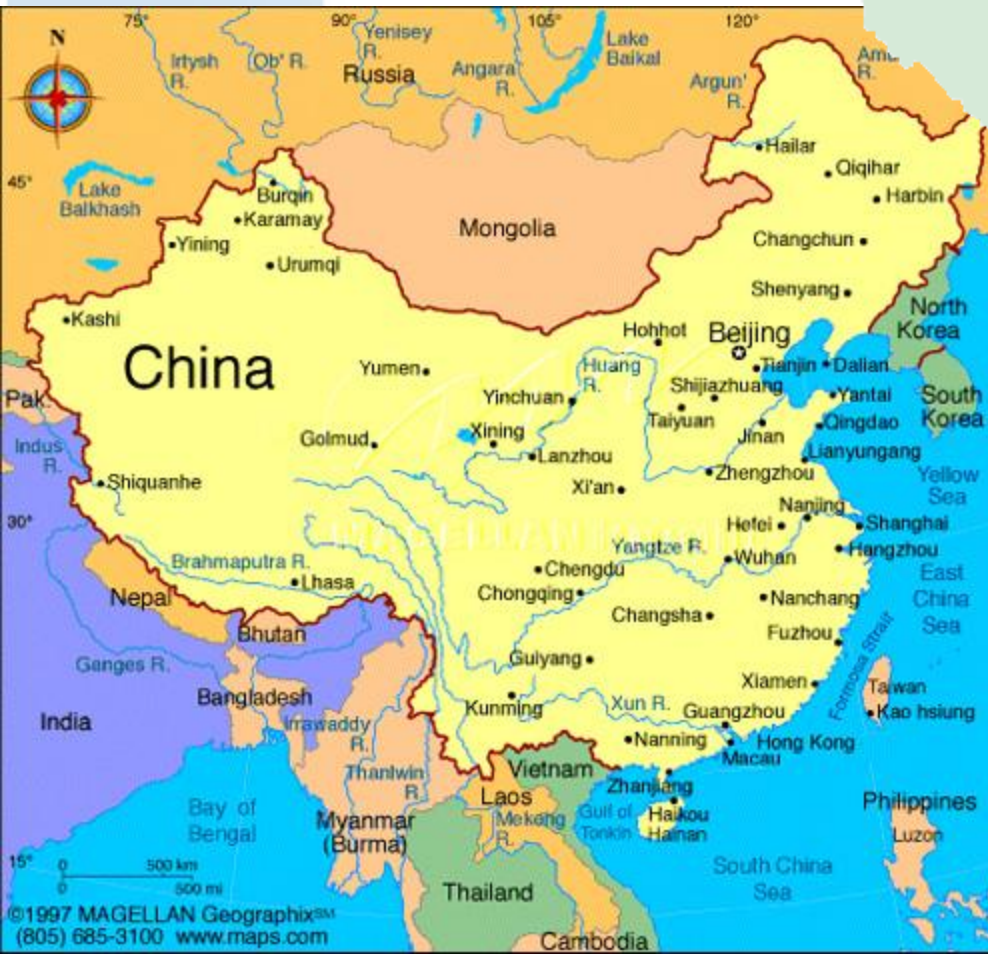




# China...









# Grecia...





# Mapa de Grecia









# MAPA DEL IMPERIO ROMANO



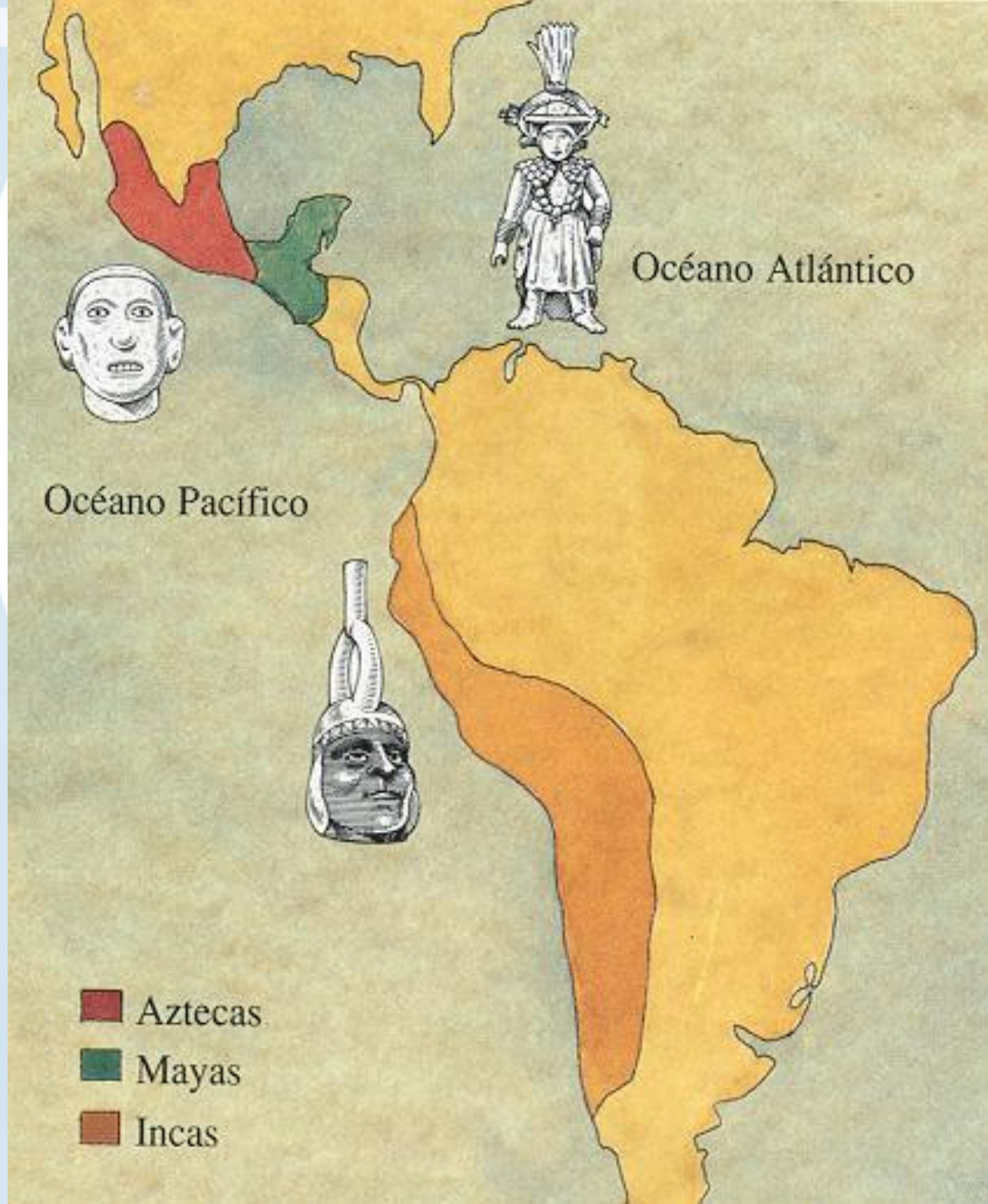
■ Extensión del Imperio Romano hacia el año 200 d.C.





# Mayas









# Antigüedad Grecolatina







# Edad Media

## La sociedad en la Edad Media



El Rey



Duques, condes, altos prelados

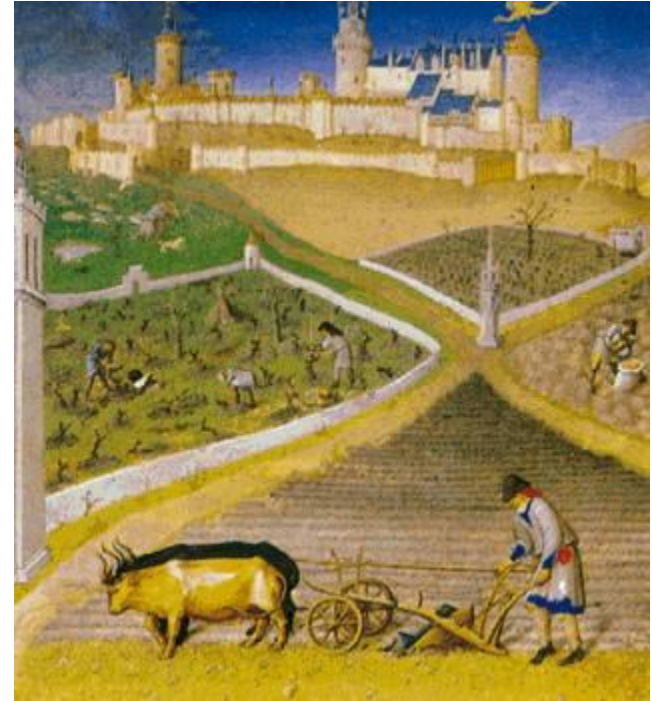


Caballeros, señores, obispos, abades



Soldados, campesinos, siervos

El régimen vasálico (entre señor y vasallo) se extendió por toda la sociedad medieval, siendo el rey el primer elemento de la pirámide. Le seguían sus vasallos, que eran los duques, condes y otros señores poderosos, quienes contaban con la cooperación de las personas más ricas. Éstas a su vez recibían los servicios de vasallos más modestos, de modo tal que desde la cima hasta la base de la sociedad todas las personas estaban vinculadas con otras.



imprimir

# Los pueblos germánicos en las fronteras del Imperio Romano finales del siglo IV



# Expansión del Imperio Árabe en año 715

imprimir





# Renacimiento y Reforma



Capitalismo comercial  
Trabajo asalariado



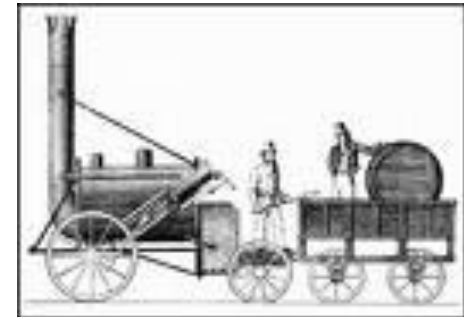






# Revolución Industrial

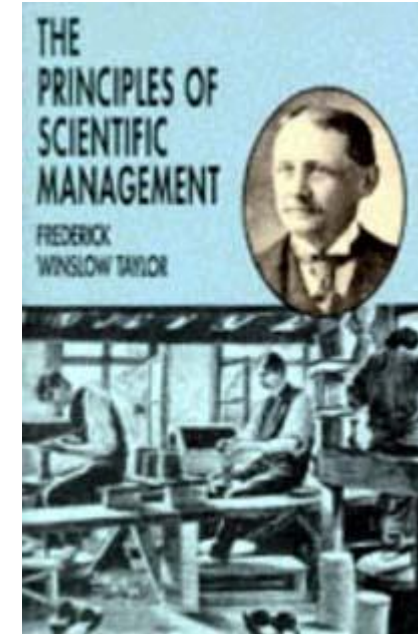
Desarrollo industrial  
Producción en serie  
Especialización del trabajo  
Intermediarios de producción





# Siglo XX

Avance tecnológico e industrial  
Administración científica (Taylor)





# Siglo XXI



Grandes avances tecnológicos y científicos  
Globalización de la economía





# ESCUELA CIENTIFICA

*Frederick Winslow Taylor*





# Orígenes

- Crecimiento acelerado y desorganizado de las empresas.
- La necesidad de aumentar la eficiencia y la competencia.
- La revolución industrial



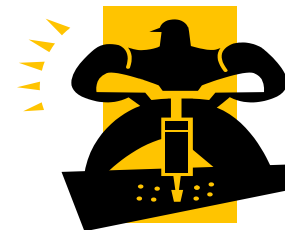
# Escuela Científica

- Aplicación del método científico en la solución de los problemas de la empresa.  
Frederick Taylor:
- 1895, “A note on belting”, “A piece rate system.”
- 1903, “Shop Management”(motion-time-study)
- 1911, “The principles of Scientific Management”



# Organización Racional del Trabajo

- Análisis del trabajo y estudio de tiempos y movimientos
- Estudio de la fatiga humana
- División del trabajo y especialización del obrero
- Diseño de cargos y tareas
- Incentivos salariales y premios de producción
- Homo economicus
- Condiciones ambientales de trabajo
- Estandarización de métodos y maquinas
- Supervisión funcional







# Principios de la Administración Científica:

- Principio de planeamiento
- Principio de preparación
- Principio de control
- Principio de ejecución





- Principio de excepción.

- Utilización de reglas de calculo e instrumentos destinados a economizar el tiempo.





- Fichas de instrucciones.

- Incentivos de producción por la ejecución eficiente de tareas.



- Diseño de rutina de trabajo.



# Aspectos de Organización Racional del Trabajo (ORT)

- Análisis de trabajo y estudio de tiempos y movimiento ( motion-time study).



- Estudio de la fatiga humana.

- División de trabajo y especialización del obrero







- Diseño de cargos y tareas.

- Incentivos salariales y premios de producción.



- Homo economicus



- Condiciones de trabajo

- Estandarización de métodos y maquinas



- Supervisión funcional



**ESCUELA CIENTIFICA DE FREDERCK W. TAYLOR**



- La escuela científica fue iniciada a principios a comienzos del siglo xx por el ingeniero estadounidense Frederick W. Taylor, a quien se considera fundador.
- Al principio de esta se propuso eliminar el desperdicio y las pérdidas sufridas por las empresas.
- Elevar los niveles de productividad.
- Aplicación de métodos y técnicas de ingeniería industrial.



**PRIMER PERIODO**

✓ Shop Management

Administración de talleres

- ❖ Pagar salarios altos y tener bajos costos unitarios
- ❖ Métodos científicos de administración y experimentación.
- ❖ Empleados seleccionados científicamente.
- ❖ Empleados deben ser entrenados científicamente.



**SEGUNDO PERIODO**

✓ Principios de la Admón. Científica.

- ❖ Holgazanería sistemática de los operarios.
- ❖ Desconocimiento de la gerencia.
- ❖ Falta de uniformidad en técnicas y métodos de trabajo.



**ELEMENTOS...**



**A Estudio de tiempos y estándares.**

**B Supervisión funcional**

**C Estandarización**

**D Planeación de tareas y cargos.**

**E Principio de excepción**

**F Regla de cálculo.**

**G Guías de instrucción**

**H Incentivos de producción.**

**I Clasificación de productos.**

**J Rutina de trabajo.**

**ORGANIZACIÓN RACIONAL DEL TRABAJO...**



**❖ Sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios recibió el nombre de ORT.**

**La ORT se fundamenta en los siguientes aspectos:**

- 1.- análisis del trabajo y estudio de tiempos y movimientos.**
- 2.- Estudio de la fatiga humana.**
- 3.- División del trabajo y especialización del operario.**
- 4.- Diseño de cargos y tareas.**
- 5.- Incentivos salariales y premios por producción.**
- 6.- Concepto de homo economicus.**
- 7.- Condiciones ambientales.**
- 8.- Estandarización de métodos y de maquinas.**
- 9.- Supervisión funcional.**





# **ESCUELA CLASICA.**

*Henry Fayol*



# Funciones del Administrador

- Planear.



- Organizar

- Dirigir.



- Coordinar.

- Controlar.





# Principios general de la Administración, según fayol:

- División de trabajo
- Autoridad y responsabilidad.
- Disciplina.
- Unidad de mando.
- Unidad de dirección.
- Subordinación de los intereses individuales a los intereses generales.
- Remuneración del personal.
- Centralización.
- Jerarquía o cadena escalar.
- Orden.
- Equidad.
- Estabilidad del personal.
- Iniciativa.
- Espíritu de equipo.





# ESCUELA DE LAS RELACIONES HUMANAS

*Elton Mayo*





# Principales causas del surgimiento de la Escuela de las Relaciones Humanas.

- Necesidad de humanizar y democratizar la administración.
- Desarrollo de las llamadas ciencias humanas.
- La idea de la filosofía pragmática de Jhon Dewey y la filosofía dinámica de kurt Lewin
- La conclusiones del experimento de Hawthorne.



# Conclusiones de la experiencia de Hawthorne.

- El nivel de producción es resultante de la integración social.



- El comportamiento social de los trabajadores.

- Las recompensas y sanciones sociales.





- Los grupos informales.



- Las relaciones humanas.

- La importancia del contenido del cargo.



- El énfasis en los aspectos emocionales.





# ESCUELA ADMINISTRACION POR OBJETIVOS (APO)

*Peter F. Drucker*





# Aspectos Básicos de la Administración por Objetivos.

- Interacción gerente-gerente de departamento.
- Gerente general y gerente de departamento establecen los objetivos.
- Ambos fijan los criterios de desempeño.
- Énfasis en el presente y en el futuro
- Énfasis en los resultados, no en los medios.
- Retroalimentación frecuente.
- Redefinición de objetivos.
- Redefinición de criterio de desempeño.
- Objetivos relacionados con el trabajo y la profesión.
- Énfasis en la medición y el control.