

Impacto de la capacitación docente en el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación durante el proceso de formación del Licenciado en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca, UAEH

Sonia Gayosso Mexia[\[a\]](#), Myriam Coronado Meneses[\[a\]](#), Aide Maricel Carrizal Alonso[\[a\]](#)

Resumen

La presente investigación, que identifica el impacto de la capacitación docente en el uso de tecnologías de la información y comunicación durante el proceso de formación del Licenciado en Turismo, posee un diseño no experimental de tipo transversal con alcance descriptivo y se fundamenta en estándares de competencia establecidos por la UNESCO (DiSA, 2017) y por el Modelo Educativo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo para fortalecer el desarrollo profesional de los estudiantes.

La aplicación de instrumento de investigación a docentes y alumnos exhibe, respectivamente de la capacitación docente por parte Dirección de Superación Académica, la aplicación por parte del académico en el proceso de enseñanza y la percepción de uso por parte el alumno en el proceso de aprendizaje mediado por la tecnología. Los resultados exhiben que los académicos promueven el uso de las TIC, sin embargo, existen áreas que deben fortalecerse para mejorar la formación superior en la Escuela Superior de Tizayuca.

Palabras clave: TIC, Profesionalización docente, Universidad, Proceso enseñanza-aprendizaje

Abstract

This research identifies the impact of teacher training on the use of Information and Communication Technologies during the training process of the Bachelor in Tourism, has a non - experimental cross - sectional design with descriptive scope and is based on standards of competence Established by UNESCO (DiSA, 2017) and by the Educational Model of the Autonomous University of the State of Hidalgo to strengthen the professional development of students.

The application of a research instrument to teachers and students shows, respectively, the teacher training by the Academic Supervision Department, the application by the academic in the teaching process and the perception of use by the student in the process of mediated learning by technology. The results show that academics promote the use of ICT; however, there are areas that should be strengthened to improve higher education in the Tizayuca High School.

Keywords: ICT, Teaching professionalization, University, Teaching-learning process

1. Introducción

Durante los últimos años, la política educativa nacional ha emprendido acciones con directrices encaminadas a fortalecer las bases de la profesionalización docente reforzando su capacidad para ofrecer una educación eficiente y eficaz que satisfaga los estándares que la dinámica económica, política y social que cada región del país y que el mundo demanda.

La Escuela Superior de Tizayuca (ESTi), perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), toma como referente el Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2011-2017 como un instrumento que coadyuve en el progreso de esta institución educativa, a través del establecimiento de objetivos y metas estratégicas; en este sentido, en el Capítulo VII “Objetivos estratégicos, proyectos indicativos, políticas e indicadores” se establecen 11 objetivos dirigidos, algunos de ellos, a elevar la capacidad y competitividad académica y se proponen proyectos indicativos tomando como indicador para esta investigación el OED1.PI1 que plantea “Capacitar y actualizar profesores en tecnologías de información y comunicación”(UAEH, 2011) para incorporar estrategias de innovación educativa sentando procesos que permitan impactar los aspectos técnico-pedagógicos para mejorar el logro académico de los alumnos y contribuir en su desarrollo como futuros profesionistas.

En este sentido el Modelo Curricular Integral, en el apartado de Perfil Académico de nivel Licenciatura, señala que los docentes que imparten cátedra en este grado deben poseer, además de su formación, el “Manejo de herramientas informáticas, plataformas tecnológicas e Internet” así como “Desarrollar competencias profesionales para el manejo de las TIC, para el trabajo en equipo, la actualización permanente y la gestión” (UAEH, 2007, p. 34). De acuerdo con el documento, la profesionalización de docentes y directivos está orientada al fortalecimiento de las competencias de estos actores y a la transformación de las prácticas educativas y didácticas a efecto de mejorar los indicadores educativos en términos de aprendizajes y logros académicos.

En respuesta a ello la UAEH, desde el año 2010, ofrece a los docentes, a través de la Dirección de Superación Académica (DiSA), capacitación y actualización docente con el objetivo de fortalecer conocimientos y habilidades en cuatro áreas del conocimiento: Tecnologías de la información y la comunicación (TIC), Metodología de la investigación, inglés y Pedagogía para la Práctica Docente para consolidar las competencias del académico.

En el año 2014, partiendo de la evaluación diagnóstica al Programa Educativo de Turismo en la ESTi por parte de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), se informa una estrechez en “la capacitación y certificación docente, así como la aplicación de las mismas en el proceso de enseñanza-aprendizaje-evaluación acordes con el modelo educativo y el perfil de egreso” (CIEES, 2014).

2. Profesionalización docente y las TIC en la UAEH

Una de las exigencias que enfrenta actualmente el sistema educativo mexicano, en lo general, es el aseguramiento de la calidad de los aprendizajes bajo el precepto de preparar a nuevas generaciones dentro de un escenario global cada vez más incierto y demandante. Dicha exigencia ha dado paso a la creación de reformas educativas acompañadas de programas que buscan reorganizar el trabajo de los docentes (Pérez, 2014).

Dada la importancia de profesionalizar a los docentes, generando conciencia de que la instrucción es una actividad profesional y no una carrera universitaria por sí misma, Arenas & Fernández (2009) señalan la necesidad en las universidades de contar con profesionales de la docencia y no solamente profesionistas (abogados, médicos, ingenieros, etc.), consideran que sí existe una estrecha relación entre la formación docente y la profesionalización; lo anterior, permite se mejore el proceso de enseñanza-aprendizaje en instituciones de educación superior y, por consiguiente, se reflejarían el mejoramiento de la calidad académica de los futuros profesionistas.

Walter(2014)señala que la profesionalización docente logra que los académicos inserten los contenidos de forma ordenada, organizada y articulada; lo anterior, permite que las estrategias de enseñanza favorezcan el aprendizaje y permitan gestionar el conocimiento a través del uso de esquemas, tales como mapas mentales, mapas conceptuales, analogías, uso de wikis, imágenes, esquemas, presentaciones electrónicas, entre otros, para facilitar e impactar el aprendizaje, otorgando a los alumnos materiales con contenido significativo para permitir al proceso de la información darse de forma sustantiva.

Reforzando lo anterior, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO) en su portal de Internet, en el apartado “Las TIC en la Educación”, señala que las TIC no solamente coadyuvan en el ejercicio de la enseñanza como tal, también contribuyen en el aprendizaje autónomo y de calidad. Para esta investigación se retoma que las TIC permiten el desarrollo profesional docente y, por consiguiente, el uso de las TIC permite construir “sociedades integradoras del conocimiento”, de igual manera, se aprecia que la UNESCO incorpora aspectos jurídicos, sociales y económicos para que se aprovechen las oportunidades que ofrecen las TIC en la educación, poniendo como actor principal el factor humano y la innovación pedagógica (UNESCO, 2016).

Una de las ventajas de la innovación educativa es la creación de nuevos entornos y experiencias educativas y comunicativas teniendo una nueva visión del conocimiento; dentro de las múltiples ventajas que se aportan en la formación de la enseñanza superior se encuentra: 1) la flexibilidad de tiempo y espacio para el desarrollo y realización de actividades de enseñanza, recordando que las TIC permiten la comunicación síncrona y asíncrona; 2) mejora de la eficacia didáctica; 3) ruptura de barreras espacio-temporales, mismas que han condicionado a la

educación presencial y a distancia y 4) procesos formativos flexibles y abiertos, centrados en el estudiante y no en el docente pues lo que se pretende es mejorar la comunicación entre estos agentes en el proceso de enseñanza-aprendizaje (Ferro, et al, 2009).

De acuerdo con García (et al. 2015) el reto no se centra solamente en la capacitación tecnológica, también debe darse en la capacitación metodológica; es decir, seleccionar la herramienta ofimática más adecuada, bajo teorías y principios constructivistas y colaborativos, generando actitudes positivas hacia el uso metodológico, efectivo y profundo de herramientas tecnológicas. De acuerdo con los autores, el proceso de enseñanza-aprendizaje debe tener un enfoque transversal, la profesionalización debe ser disciplinar y pedagógica y, además, la capacitación docente debe tener tintes constructivistas en su desarrollo e impacto.

Citado lo anterior, es importante analizar la visión del Sistema Educativo Nacional para el 2025 que enmarca el Modelo Educativo de la UAEH la cual teoriza que la educación que debe ofrecerse debe ser integral e incluyente, tomando como eje el desarrollo de la cultura, de la ciencia, de la tecnología, etc. Es importante mencionar que, de entre otras cualidades, la educación en México y en la UAEH debe de ser Innovadora, no solamente porque se hace uso de las TIC, sino porque éstas tecnologías se utilizan con enfoques pedagógicos, fomentando la investigación educativa, por lo tanto, el aprendizaje no solamente se dará dentro de las aulas, también tendrá lugar el aprendizaje autónomo y a distancia.

En el año 2004, en sesión del Honorable Consejo Universitario se aprueba el Modelo Educativo de la UAEH y, a partir del año 2005, opera el proceso de Reforma Curricular en los niveles educativos de Bachillerato, Licenciatura y Posgrado; para ello, fue necesario la construcción de dos documentos de apoyo al Modelo Educativo, el primero denominado Modelo Curricular Integral y el segundo Guía Metodológica para el Diseño y Rediseño Curricular del Programa Académico a nivel Licenciatura; a la par, se implementó la capacitación del personal docente para asumir el compromiso de la Reforma Curricular, lo anterior condujo a la creación, en primer lugar, del Centro de Formación Universitaria (CUF) y, posteriormente, de la DiSA a fin de que los docentes cumplieran con elementos didácticos, pedagógicos y disciplinares para garantizar la formación integral del estudiante como principio fundamental del Modelo Educativo.

Particularmente el Perfil Académico del nivel licenciatura línea que los docentes de un programa educativo deben poseer el “Manejo de herramientas informáticas, plataformas tecnológicas e Internet” y “desarrollar competencias profesionales para el manejo de las TIC en el trabajo en equipo, la actualización permanente y la gestión” (UAEH, 2007, p. 34).

La investigación de este estudio se fundamenta en las estrategias de enseñanza y de aprendizaje, así como los objetivos de capacitación y actualización docente de la DiSA, mismos que permitieron identificar las principales habilidades y

conocimientos que el docente adquiere en los cinco cursos para fortalecer su labor docente (DiSA, 2017).

Las TIC como herramientas facilitadoras del aprendizaje significativo y autónomo

El aprendizaje significativo es el proceso que se genera en el cerebro humano para generar nuevos conocimientos a partir de nueva información adquirida; para que se logre éste aprendizaje, deben de existir condiciones óptimas, por ejemplo, la predisposición del alumno por aprender y el uso de material didáctico con contenidos de alta calidad y con alto impacto para que se logre el aprendizaje significativo (Chauvell, Hernández, & Laborda, 2011). De igual forma, los autores mencionan que es importante modificar los esquemas de contenido y las estrategias de implementación y que la inserción de las TIC puede reportar beneficios en los docentes, alumnos y en las instituciones educativas; los beneficios en los docentes, independientemente del uso de herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza, facilitan la participación colaborativa en redes de docentes alrededor del mundo, lo cual impacta en el desarrollo de proyectos educativos y de investigación. Lo anterior, beneficia a las instituciones educativas de nivel superior; en los alumnos, garantiza obtener un aprendizaje efectivo ya que la tecnología coadyuva en la elaboración de tareas; en la búsqueda, selección de información y toma de decisiones y, finalmente, aporta al estudiante las herramientas necesarias para solucionar problemáticas diarias (Pérez & Francisco, 2013).

Miranda (2015) observa que existe un uso esporádico de las TIC por parte de los docentes y que existe actualización tecno pedagógica que permita una formación sostenible del estudiante; es importante anexar que, para lograr el aprendizaje significativo que mencionan Chauvell (et al.) es relevante detonar las competencias y habilidades de los estudiantes a través del uso de nuevos ambientes de aprendizaje con estrategias dinámicas y trasformadoras.

Pérez & Francisco en el año 2013 mencionan que las TIC despiertan el interés del docente y del estudiante, asisten los procesos de pensamiento, desarrollan competencias digitales, obtienen aprendizaje profundo de la disciplina que están estudiando y producen prácticas que permiten asociar el conocimiento.

De acuerdo con Cázares y Cuevas (2009) en la evaluación no se puede garantizar que se reúnan realmente los resultados del proceso educativo, pero si se puede confirmar una cercanía a la complejidad del proceso, por lo anterior, los autores proponen la siguiente definición:

La evaluación es un proceso continuo, dinámico y flexible, dirigido a la generación de conocimiento sobre el aprendizaje, la práctica docente y el programa en sí mismo, construido a partir de la sistematización de evidencias; conocimiento cuya intención es provocar reflexiones que transformen el trabajo cotidiano del aula y permita desarrollar, a su vez, aprendizajes para los actores (Cázares & Cuevas, 2009).

La evaluación debe impactar en el aprendizaje significativo, es decir que la evaluación permite medir el desempeño de los estudiantes en ambientes áulicos y virtuales y valora las actividades elaboradas por los docentes que llevan a los estudiantes a aprender (Miranda, 2015).

Como conclusión, de acuerdo a los autores citados, las TIC aportan grandes ventajas y beneficios en las instituciones educativas de nivel superior, preponderantemente, son facilitadoras del conocimiento, permiten la flexibilidad al romper las barreras de tiempo y de espacio, cerrar la brecha generacional entre docentes y estudiantes y, en definitiva, lograr un aprendizaje significativo que permita un crecimiento profesional de los agentes, alumno-docente e igualmente de las universidades.

Instrumento de investigación

El instrumento de investigación se realiza con base a los cinco cursos del programa de formación en competencias en Tecnologías de la Información y la Comunicación (DiSA, 2017).

Dicho instrumento responde a la sugerencia de Brown (1980) quien señala que al aplicar una prueba a una muestra representativa de sujetos debe haber consistencia en los resultados de ésta.

Dentro de las formas de medir la confiabilidad en las pruebas se encuentra la del coeficiente de confiabilidad Alfa de Cronbach, la cual puede oscilar entre 0.00 y 1.00 y no existe un acuerdo unánime sobre los valores aceptables como mínimo entre los científicos. De Vellis (como se citó en Landero & González, 2006) sugiere niveles de confiabilidad aceptables en los instrumentos de medición y considera un nivel de 0.80 a 0.90 como “muy bueno”.

Mediante el programa Estadístico Statistical Package for Social Sciences (SPSS) una vez que se capturaron los datos que arrojó la aplicación de los instrumentos se obtuvo el análisis de confiabilidad.

Con un intervalo de confianza del 95%, la Tabla 1 muestra una consistencia interna de 0.90 en los instrumentos de investigación con el coeficiente Alfa de Cronbach, lo que constató la fiabilidad del instrumento.

Tabla 1. Estadísticos de fiabilidad en instrumento de investigación

Unidad de análisis	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	Número de elementos
Académicos	0.90	19
Alumnos	0.90	70

Fuente: elaboración propia a partir de instrumento de investigación

Método

Este trabajo de investigación, que ostenta un diseño no experimental de tipo transversal con alcance descriptivo, se aborda a partir de los objetivos que plantea la Dirección de Superación Académica se apliquen para profundizar el conocimiento situado en escenarios áulicos y virtuales que impulsen para alcanzar altos niveles de desempeño en el proceso de enseñanza y de aprendizaje de los docentes y alumnos con el uso de las TIC.

Población y muestra

En atención al objetivo de investigación, la población se integra con los académicos y alumnos adscritos de a la Licenciatura en Turismo. Hernández, Fernández y Baptista (2010) definen como unidades de análisis a los individuos u organizaciones que son sujetos de estudio. En base a ello, las personas que se examinaron en esta investigación son los académicos y alumnos adscritos de tercero a noveno a la Licenciatura en Turismo. Se considera pertinente mencionar que los alumnos de primero y segundo semestre no fueron objeto de muestreo para este estudio debido a que la mayoría de sus docentes son de nuevo ingreso y no cuentan con los cursos de actualización de la DiSA.

De acuerdo a las recomendaciones Castañeda, De la Torre, Morán & Lara (2002), se determina el tamaño de la muestra y se acepta un porcentaje de error del 4% con un nivel de confianza del 95% para aplicar la ecuación propuesta por los autores. Lo anterior, permite definir el tamaño de la muestra como se aprecia en la Tabla 2.

Tabla 2. Muestra de unidades de análisis para aplicación del instrumento

Unidades de análisis	Tamaño de la muestra	Porcentaje válido de la muestra	Porcentaje acumulado de la muestra
185 Alumnos	70	78.6	78.6
22 Académicos	19	21.4	100.0

Fuente: elaboración propia

3. Análisis del uso de las TIC en alumnos y docentes de Licenciatura en Turismo

En la UAEH se han generado estrategias que permiten incentivar el uso de las TIC, por parte de los docentes, elevando la calidad en la docencia. A través de la Dirección de Superación Académica se ha creado el Programa Estratégico de Formación Integral Permanente del Personal Académico (PROEFI) en Tecnologías de la Información y la Comunicación, Idioma Inglés, Metodología de la Investigación y Pedagogía para la Práctica Docente. Particularmente el PROEFI en TIC permite

formar docentes a través de la adquisición de conocimientos y habilidades que, sin duda alguna, lleva a la reingeniería de los cursos educativos.

A continuación, se presentan los resultados de investigación a una lista de cotejo aplicada aleatoriamente a alumnos de la Licenciatura en Turismo de la ESTi.

A. Herramientas básicas para la docencia.

Como se puede apreciar en la Tabla 3, la mayoría de los docentes utiliza en su proceso de enseñanza herramientas básicas para la docencia. Sin embargo, el 26.3% de los docentes no utiliza hojas de cálculo en el aprendizaje basado en problemas.

En este sentido, las encuestas aplicadas a los alumnos exhiben que efectivamente se hace uso de las herramientas básicas para la docencia; sin embargo, el 65.7% no hace uso de hojas de cálculo en su proceso de aprendizaje.

Tabla 3. Aplicación de herramientas básicas para la docencia

		Unidades de análisis		Unidades de análisis	
		Académicos		Alumnos	
		Total No.	Total Porcentaje	Total No.	Total No.
Diseño de material didáctico con procesador de textos	Si	17	89.5%	59	84.3%
	No	2	10.5%	11	15.7%
Uso de hojas de cálculo para el aprendizaje basado en problemas	Si	14	73.7%	46	65.7%
	No	5	26.3%	24	34.3%
Presentaciones electrónicas	Si	17	89.5%	63	90%
	No	2	10.5%	7	10%
Control de calificaciones mediante operaciones y funciones básicas	Si	18	94.7%	56	80%
	No	1	5.3%	14	20%

Elaboración propia a partir de instrumento de investigación

B. Internet en la docencia

En las competencias enfocadas al uso de Internet en la docencia, como se muestra en la Tabla 4, prevaleció que más del 90% de los académicos utilizan esta herramienta para lograr el aprendizaje significativo. No obstante lo anterior, sólo el 36.8% de los docentes manifestó manejar la Plataforma Educativa Blackboard® en su quehacer docente.

Con respecto a ello, los alumnos hacen uso de las tecnologías de la información en sus clases en un 62.9%; sin embargo, 51.4% manifiesta no hacer uso de Blackboard® como herramienta complementaria de sus actividades escolares.

Tabla 4. Utilización de internet en la Docencia

		Unidades de análisis		Unidades de análisis	
		Académicos		Alumnos	
		Total No.	Total Porcentaje	Total No.	Total Porcentaje
Diseñar actividades de aprendizaje con el uso de recursos de Internet	Si	19	100%	67	95%
	No	0	0%	3	5%
Clases mediadas por las tecnologías de la información y comunicación	Si	18	94.5%	44	62.9%
	No	1	5.5%	16	37.1%
Manejo del Navegador (Mozilla, Explorer, Google Chrome)	Si	18	94.5%	58	82.9%
	No	1	5.5%	12	17.1%
Búsqueda y selección de recursos (Sitios Web, Biblioteca Digital)	Si	19	100%	62	88.6%
	No	0	0%	8	11.4%
Manejo de la plataforma educativa	Si	7	36.8%	36	51.4%
	No	12	63.2%	34	48.6%

Elaboración propia a partir de instrumento de investigación

C. Diseño de entornos educativos con el uso de las TIC

Como se aprecia en la Tabla 5, prevaleció que, más del 84% de los académicos diseñan entornos educativos en su proceso de enseñanza aprendizaje, a excepción del Diseño de WebQuest (investigación en Internet) que sólo realiza el 47.3% de los docentes.

De igual manera, por parte de los alumnos, se puede observar que se hace uso de Diseños de entornos educativos como herramienta en sus actividades educativas; sin embargo, sólo un 58.6% hace referencia a la investigación en internet en la WebQuest.

Tabla 5. Diseño de entornos educativos con el uso de las TIC

		Unidades de análisis		Unidades de análisis	
		Académicos		Alumnos	
		Total No.	Total Porcentaje	Total No.	Total Porcentaje
Aprendizaje Basado en Casos	Si	18	94.5%	61	87.1%
	No	1	5.5%	9	12.9%
Aprendizaje Basado en Problemas	Si	17	89.5%	60	85.7%
	No	2	10.5%	10	14.3%
Aprendizaje Basado en Proyectos	Si	16	84.2%	55	78.6%
	No	3	15.8%	15	21.4%
Diseño de WebQuest (investigación en Internet)	Si	9	47.3%	41	58.6%
	No	10	52.7%	29	41.4%

Elaboración propia a partir de instrumento de investigación

D. Redes sociales en la docencia

De acuerdo a los resultados del instrumento de investigación aplicado se exhibe que al menos el 50% de los académicos no hace uso de las redes sociales para el trabajo colaborativo en línea, sólo el 63% de los docentes desarrolla actividades de aprendizaje con el uso de recursos educativos abiertos de la Web 2.0; de igual forma, se aprecia que el 84.2% de los docentes realiza selección, descarga y publicación de recursos audiovisuales para el obtener un impacto positivo en su proceso de enseñanza aprendizaje como se aprecia en la Tabla 6.

En cuanto a los resultados que exhiben los alumnos, se aprecia que el 92.9% maneja y administra redes sociales para la comunicación y colaboración y que más del 80% selecciona, descarga y publica recursos audiovisuales y crea formularios y documentos para el trabajo colaborativo en línea.

Tabla 6. Redes sociales en la docencia

	Unidades de análisis			Unidades de análisis	
	Académicos			Alumnos	
	Total No.	Total Porcentaje		Total No.	Total Porcentaje
Desarrollar actividades de aprendizaje con el uso de recursos educativos abiertos de la Web 2.0	Si	12	63.2%	54	77.14%
	No	7	36.8%	16	22.8%
Creación de formularios y documentos para el trabajo colaborativo en línea.	Si	9	47.3%	57	81.4%
	No	10	52.7%	13	18.6%
Selección, descarga y publicación de recursos audiovisuales.	Si	16	84.2%	56	80%
	No	3	15.8%	14	20%
Manejo y administración de redes sociales para la comunicación y colaboración	Si	10	52.7%	65	92.9%
	No	9	47.3%	5	7.1%

Elaboración propia a partir de instrumento de investigación

E. Evaluación con el uso de las TIC

Como se aprecia en la Tabla 7, el 84.2% de los docentes realizan diseño de rúbricas, listas de cotejo y pruebas objetivas para la evaluación de aprendizajes significativos; sin embargo, sólo la mitad de los docentes realiza la Administración de un portafolio electrónico en su proceso de enseñanza aprendizaje y, de los académicos, únicamente el 15.8% crea y administra blogs y foros de discusión.

Tabla 7. Evaluación con el uso de las TIC

	Unidades de análisis				
	Académicos			Alumnos	
	Total No.	Total Porcentaje		Total No.	Total Porcentaje
Diseñar instrumentos de evaluación con el uso de las tecnologías de información	Si	13	68.4%	58	82.9%
	No	6	31.6%	12	17.1%
Diseño de rúbricas, listas de cotejo y pruebas objetivas	Si	16	84.2%	44	62.9%
	No	3	15.8%	29	37.1%
Creación y administración de un diario del aprendizaje (blog) y foro de discusión	Si	3	15.8%	46	65.7%
	No	16	84.2%	24	34.3%
Administración de un portafolio electrónico.	Si	11	57.9%	55	78.6%
	No	8	42.1%	15	21.4%

Elaboración propia a partir de instrumento de investigación

Con referencia a los resultados que representa la tabla podemos observar que los alumnos si son evaluados con instrumentos haciendo uso de las TIC lo cual representa el 82.9%; sin embargo, hace falta fortalecer la participación en blogs en el 34.3% de los alumnos al igual que en el diseño de rúbricas, listas de cotejo y pruebas objetivas n el 37.1%, de los alumnos, ya que aún no tienen un impacto en su formación.

4. Conclusiones y recomendaciones

Esta investigación, que ostentó un diseño no experimental de tipo transversal con alcance descriptivo, responde a las encomiendas que identifica el Modelo Curricular Integral de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Dirección de Superación Académica en materia de actualización y formación docente, a las recomendaciones de los CIEES y a la necesidad de analizar si existen factores que incidan en el desarrollo de la competencia de uso de la tecnología en los profesionales en turismo. Los resultados conducen a las siguientes conclusiones:

Los académicos llevan a cabo innovaciones en el proceso de enseñanza aprendizaje de sus alumnos de la Licenciatura en Turismo mediados por el Uso de la Tecnología en los siguientes objetivos:

Uso de herramientas básicas para la docencia, sin embargo, se debe incrementar el uso de hojas de cálculo en el proceso de aprendizaje.

Uso de internet en la docencia, no obstante, hay que fortalecer el Manejo de plataforma educativa en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Diseño de entornos educativos con el uso de las TIC, sin embargo, se debe fortalecer el desarrollo de la investigación en Internet.

De igual manera, se aprecia que la totalidad de los académicos realizan procesos de enseñanza-aprendizaje-evaluación en escenarios áulicos. No obstante que, de acuerdo a los resultados del instrumento de investigación, la mitad de ellos lo hace además en escenarios virtuales, es importante fortalecer:

El uso de Redes sociales en la docencia ya que sólo la mitad de los académicos lo hace en su proceso de enseñanza.

La Evaluación con el uso de las TIC, principalmente, en la Creación de blogs y foros de discusión, así como la Administración de un portafolio electrónico.

Para cumplir con los objetivos establecidos institucionalmente en la operación del plan de estudios de la Licenciatura en Turismo, que permitan promover aprendizajes significativos en los profesionistas, se propone lo siguiente:

Durante el proceso de formación del alumno es conveniente que el docente fortalezca en su práctica docente:

Incrementar la elaboración de proyectos de investigación en escenarios virtuales donde el alumno utilice documentos digitales y páginas de internet de organizaciones oficiales y/o proporcionadas por su docente, principalmente, para contextualizar situaciones reales.

El trabajo colaborativo con el uso de foros de discusión.

El Incremento en el empleo de software y de simuladores en la realización de proyectos de investigación que faciliten el desarrollo del uso de las TIC.

5. Bibliografía

Ana García-Valcárcel Muñoz-Repiso, V. B.-P. (2015). Dialnet. (RELATEC: Revista Latinoamericana de Tecnología Educativa, Ed.) Recuperado el 10 de Marzo de 2017, de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5118307>

Arenas, M., & Fernández de Juan, T. (abr./jun. de 2009). Scientific Electronic Library Online (SciELO). Recuperado el 10 de Marzo de 2017, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-27602009000200001

Brown, F. (1980). Principios de la medición en psicología y educación. México: El manual moderno.

Castañeda, J., de la Torre, M., Morán, J., & Lara, L. (2002). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill.

- Cázares, L., & Cuevas, J. (2009). Planeación y evaluación basadas en competencias. México: Trillas.
- Chauvell, V., Hernández, M., & Laborda, I. (2011). Obtenido de http://cvc.cervantes.es/Ensenanza/Biblioteca_Ele/asele/pdf/22/22_0058.pdf
- Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior [CIEES]. (2014). Evaluación de la Licenciatura en Turismo. Escuela Superior de Tizayuca, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.
- Fernández, J. C., Fernández, M., & Cebreiro, B. (Enero de 2016). Desarrollo de un cuestionario de competencias en tic para profesores de distintos niveles educativos. *Revista de Medios y Educación*. Recuperado el 08 de Octubre de 2016, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36843409010>
- FeHernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). Metodología de la investigación. México: Mc Graw Hill. rro, C., Martínez, A. I., & Otero, M. C. (Julio de 2009). Ventajas del uso de las TICs en el proceso de enseñanza-aprendizaje desde la óptica de los docentes universitarios españoles. *Eduotec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*. doi:<http://dx.doi.org/10.21556/edutec.2009.29.451>
- Hernández, V., & Sosa, J. J. (12 de Abril de 2016). El asesoramiento en el proceso de implantación de las TIC en las escuelas. Funciones y estrategias de intervención de los asesores especialistas. *RELATEC Revista latinoamericana de Tecnología Educativa*. doi:<http://dx.doi.org/10.17398/1695-288X.15.1.31>
- Landero, R., & González, M. (2006). Estadística con SPSS y metodología de la investigación. México: Trillas.
- Miranda, L. (2015). Estrategias pedagógicas mediadas con las tic-tac aprendizaje significativo y autónomo. *Revista Palobra*. Recuperado el 12 de Marzo de 2017, de <http://revistas.unicartagena.edu.co/index.php/palobra/article/view/844/779>
- Núñez, Mauricio; Arévalo, Ana; Ávalos, Beatrice (2014). Profesionalización docente: ¿Es posible un camino de convergencia para expertos y novatos?, de *Revista Electrónica de Investigación Educativa* Sitio web: <http://redie.uabc.mx/redie/article/viewFile/302/466>
- Pérez, M., & Francisco, A. (2013). *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*. Recuperado el 11 de Marzo de 2017, de <https://revistas.uam.es/index.php/riee/article/view/3847/4032>
- Pérez, Abel. (2014). La profesionalización docente en el marco de la reforma educativa en México: sus implicaciones laborales. *Redalyc*, 184, 113-120., De El Cotidiano Base de datos.
- UNESCO. (2016). Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Obtenido de *Las TIC en la Educación*: <http://www.unesco.org/new/es/unesco/themes/icts/e-learning/>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. (2011). Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017. Pachuca, Hidalgo, México: UAEH.
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [UAEH]. (2007). Modelo Curricular Integral UAEH. Reforma del Nivel Licenciatura. Pachuca, Hidalgo
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [UAEH]. Dirección de Superación Académica (2017). Recuperado de

https://www.uaeh.edu.mx/adminyserv/gesuniv/div_docencia/dsa/ctic_cursos.html

Walter, L; Gallegos, Arias, & Huerta, Adriana Oblitas. (2014). Aprendizaje por descubrimiento vs. Aprendizaje significativo: Un experimento en el curso de historia de la psicología. Boletín - Academia Paulista de Psicología, 34(87), 455-471. Recuperado en 20 de febrero de 2017, de http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1415711X2014000200010&lng=pt&tlng=es

[a] Escuela Superior de Tizayuca, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo Tizayuca, Hidalgo, 43800, México.

Correo de Correspondencia: sonia_gayosso8990@uaeh.edu.mx,
myriam_coronado3187@uaeh.edu.mx, aide_carrizal8989@uaeh.edu.mx