



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO

**Instituto de Ciencias Económico
Administrativas**





- Área Académica: Administración
- Tema: Organización y Sistemas
- Profesor(a): Ivette Flores Jiménez, Ruth Flores Jiménez y Ma. Del Rosario García Velázquez
- Periodo: Enero-Junio 2021



Tema: Organización y Sistemas

Resumen

Un sistema es un conjunto de partes interrelacionados operando unas conjuntamente con otras. La interconexión entre las operaciones que la organización lleva a cabo y el estilo adoptado por su dirección produce resultados de conjunto que determinan el nivel de exigencias al cual puede ser sometida su productividad.

- **Palabras Clave:** Sistema, Organización, Estructura, elementos y diseño.



Topic: Organization and Systems

Abstract

A system is a set of interrelated parts operating together with each other. The interconnection between the operations that the organization carries out and the style adopted by its management produces overall results that determine the level of demands to which its productivity can be subjected.

Keywords: System, Organization, Structure, elements and design.



Objetivo General

Comprender la importancia que guardan los sistemas organizacionales dentro de la estructura organizacional y contar con elementos para su generación y facilitar el funcionamiento de una organización.



Objetivos Específicos

1. Identificar los elementos principales de un sistema organizacional.
2. Comprender cada una de las bases de la estructura organizacional
3. Analizar el proceso del diseño organizacional.



Introducción

- La siguiente presentación tiene como principal propósito que los alumnos puedan comprender qué es una organización como un sistema y la importancia de las estructuras organizacionales, se explica la finalidad de ambos elementos con sus principales características.



Contenido

- 1.El sistema organizacional
- 2.Concepto de sistema
- 3.Importancia de los sistemas
- 4.Tipos de sistemas organizacionales
- 5.Diseño de sistemas
- 6.Cuatro piedras angulares
- 7.Referencias



El sistema organizacional

(Robbins, 2005, p. 234). Es “la distribución formal de los empleos dentro de una organización, proceso que involucra decisiones sobre especialización del trabajo, departamentalización, cadena de mando, amplitud de control, centralización y formalización”



Ejemplos de un sistema organizacional

- Una empresa que cuenta con un director general, quien tiene a su mando a los vicepresidentes de Finanzas, Manufactura y Recursos Humanos. Éstos, a su vez, tienen colaboradores.



Tabla 1

(Quiroga, 2019) Organigrama Recuperado de:
<https://www.coca-colacompany.com/>

Sistema Organizacional

Dentro de una empresa pequeña que aplica la estructura organizacional lineal, los empleados responderán a un supervisor, quien a su vez responderá a un gerente general. En este modelo sólo el gerente tiene la autoridad total y el grado de responsabilidad de tareas recae principalmente sobre los empleados.



Tabla 2
(Comportamiento Organizacional, 2012) Mapa conceptual Recuperado de:
<http://cursoco201202.blogspot.com/2012/04/estructura-organizacional.html>

Ejemplos de estructuras organizacionales

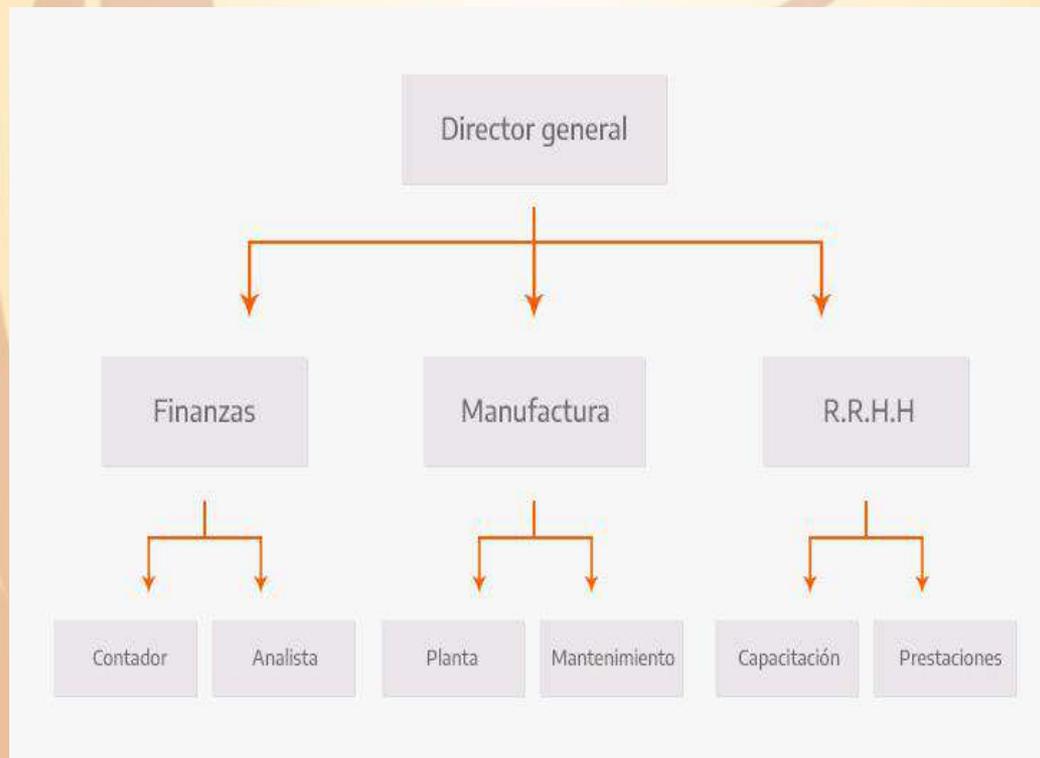


Tabla 3
Estructura organizacional (2018). Recuperado de Enciclopedia Económica: <https://enciclopediaeconomica.com/estructura-organizacional/>



Ejemplos de estructuras organizacionales

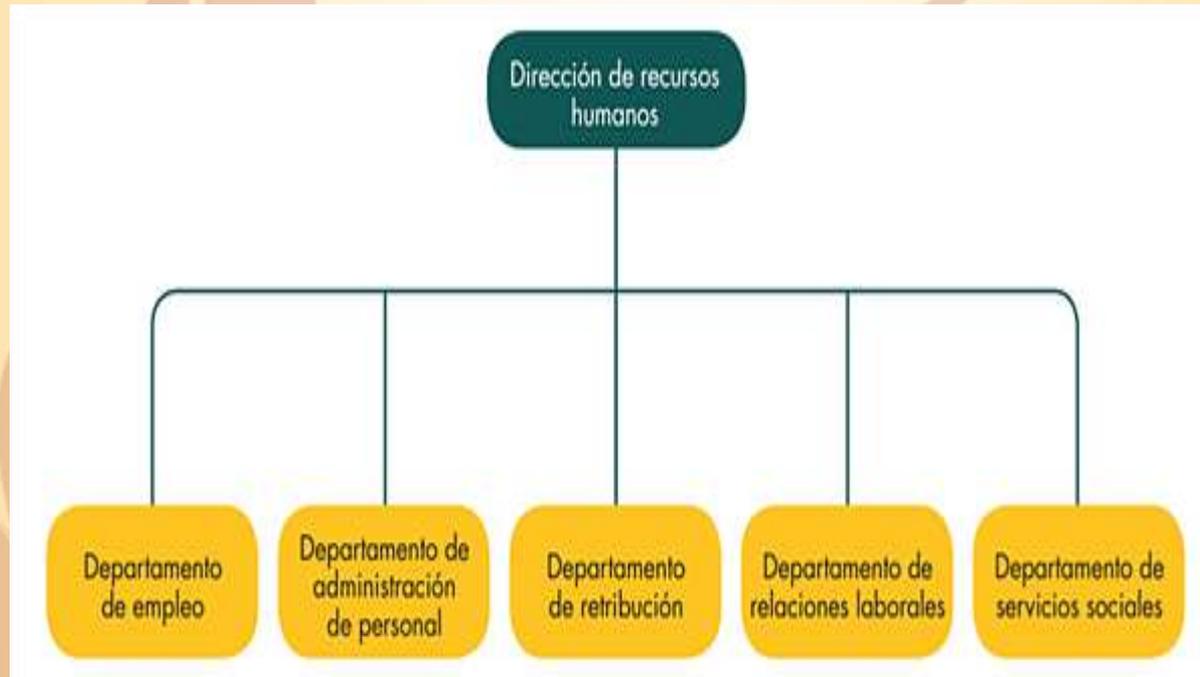


Tabla 4
(kenjo , 2021) Organigrama Recuperado de: <https://www.mheducation.es/>



Concepto de sistema

- Según Van Gich (1987), Un sistema se define como " una unión de partes o componentes, conectados en una forma organizada. Las partes se afectan por estar en el sistema y se cambian si lo dejan.



Concepto de sistema

- De acuerdo al ciberneta Stafford Beer, un sistema se define como un conjunto de ítems que están dinámicamente relacionados. Sumemos a esta definición una serie de elementos que le otorgan mayor precisión y riqueza:
 - ✓ Se trata de un conjunto de elementos que son las partes u órganos del sistema.
 - ✓ Dinámicamente relacionados en una red de comunicaciones resultante de la interacción de los elementos.



Concepto de Sistema.

- ✓ Formando una actividad, que es la operación (o procesamiento) del sistema.
- ✓ Para alcanzar un objetivo o propósito.
- ✓ Operando sobre datos/energía/materia, que son los insumos o entradas de recursos para que el sistema pueda operar



Importancia de los sistemas

- Un sistema tiene mucha importancia, ya que trabaja en torno a una conclusión y para ello necesita de otros elementos, sabiendo que estos trabajan en conjunto para lograr esa conclusión, que es el objetivo esperado.
- Una estructura organizacional garantiza que la empresa cuente con las personas adecuadas en los puestos adecuados.



Tipos de sistemas organizacionales

Sistema funcional

Este sistema presenta varios departamentos especializados, como finanzas, ventas y operaciones. Un gerente de alto nivel supervisa todos estos departamentos.

Ejemplo

- Ha sido utilizado históricamente por militares, universidades y entes gubernamentales. Ej. El gerente de la fábrica supervisa los diferentes departamentos, que son especializados. Cada departamento tiene su propio gerente, los cuales reportan directamente al gerente de la fábrica



Tipos de sistemas organizacionales

Sistema divisional

Divide el negocio en equipos de trabajo, según los proyectos en los que los empleados están trabajando. Este sistema incluye muchos tipos diferentes de equipos y se crean equipos en torno a proyectos específicos.

Ejemplo

Una compañía farmacéutica podría tener equipos separados dedicados a cada medicamento que fabrican.

Johnson & Johnson cada una de las marcas de Johnson & Johnson opera como su propia compañía, con su propio liderazgo y estructura interna. Todas ellas reportan a la empresa matriz



Tipos de sistemas organizacionales

Sistema matricial

Es una combinación del sistema funcional con el sistema divisional. Desde arriba, el negocio se configura como un sistema funcional, con una jerarquía tradicional y departamentos especializados.

Ejemplo

Es adoptado principalmente por grandes empresas bien establecidas, por ser complejo. Starbucks la compañía de café más grande del mundo utiliza un sistema funcional matricial para dividir su negocio en departamentos, como recursos humanos, finanzas y marketing.



Tipos de sistemas organizacionales

Sistema plano

Aplana gran parte de la jerarquía, permitiendo a los empleados una mayor autonomía en su trabajo. Estas organizaciones se dividen en equipos temporales, aunque son tener estructuras formales. Este sistema se basa en obstaculizar las estructuras jerárquicas tradicionales.

Ejemplo

Zappos. En 2013 esta compañía de zapatos anunció una nueva estructura plana de gestión, eliminando la jerarquía del lugar de trabajo para estimular la colaboración.

La compañía prohibió los títulos gerenciales. Ya no habría cargos ni jefes, siendo cada empleado responsable de su propio trabajo



Diseño de sistemas

- La estructura de un Sistema Organizacional considera por un lado la diferenciación (división del trabajo según las actividades a desarrollar) y por otro la integración (coordinación de la división del trabajo) con el fin de alcanzar los objetivos establecidos.



Cuatro piedras angulares de la Organización

Según Moratto (2007) Los gerentes dan cuatro pasos básicos cuando se empiezan a tomar decisiones para organizar.

1. Dividir la carga de trabajo entera en tareas que pueden ser ejecutadas, en forma lógica y cómoda, por personal o grupos.
2. Establecer los mecanismos para integrar las actividades de los departamentos y en un todo congruente y para vigilar la eficacia de dicha integración
3. Combinar las tareas en forma lógica y eficiente, la agrupación de empleados y tareas se suele conocer como la **departamentalización**
4. Especificar quién depende de quién en la organización.



Referencias Bibliográficas

- Coca-Cola, Company. (2019, 9 diciembre). Organigrama de Coca Cola 2020 [Diagrama]. Tu Economía Fácil. <https://tueconomiafacil.com/organigrama-de-coca-cola%E3%80%902020%E3%80%91/>
- (Comportamiento Organizacional, 2012) Mapa conceptual Recuperado de: <http://cursoco201202.blogspot.com/2012/04/estructura-organizacional.html>
- Estructura organizacional (2018). Recuperado de Enciclopedia Económica: <https://enciclopediaeconomica.com/estructura-organizacional/>
- <http://biblioteca.esucomex.cl/RCA/El%20sistema%20organizacional.pdf>
- <https://pyme.lavoztx.com/importancia-de-una-buena-estructura-organizacional-4887.html#:~:text=Una%20estructura%20organizacional%20garantiza%20que,o rganizaci%C3%B3n%20debe%20evolucionar%20con%20ella.>
- <https://enciclopediaeconomica.com/estructura-organizacional/#:~:text=Ejemplos%20de%20estructura%20organizacional,-A%20continuaci%C3%B3n%20se&text=Una%20empresa%20que%20cuenta%20con,Finanzas%2C%20Manufactura%20y%20Recursos%20Humanos.>



Referencias Bibliográficas

- Hodgkinson, Gerard (2013), “Organizational Identity and Organizational Identification: A Critical Realist Design Science Perspective”, Group & Organizational Management, Vol. 38, Núm. 1, pp. 145-157.
- Jonker, Catholijn et Al. (2012), “Formal framework to support organizational design”, en Knowledge-Based System, Núm. 89, pp. 89-105.
- kenjo , 2021)Organigrama Recuperado de:<https://www.mheducation.es/>
- Moratto, J. (29 de Agosto de 2007). Cuatro piedras angulares. Obtenido de <https://mercadosunidos.wordpress.com/2007/08/29/los-cuatro-pasos-fundamentales-del-proceso-administrativo/>



Referencias Bibliográficas

- (Quiroga, 2019) Organigrama Recuperado de: <https://www.coca-colacompany.com/>
- Robbins, S.P. y Coutler, M (2005): Administración, 8ª ed. México: Pearson Education pp 234
- Sy Corvo, Helmut. (18 de mayo de 2020). Sistemas de organización: tipos, características y ejemplos. Lifeder. Recuperado de <https://www.lifeder.com/sistemas-de-organizacion/>.
- Stafford Beer, "Cibernética y Administración Industrial", 1969.
- Van Gich, "Teoría General de Sistemas Aplicada", Trillas, México D.F., 1978, página 15.

