

# Diseño Organizacional estructura y procesos



**Área Académica:** Administración

**Tema:** Procesos

**Profesoras:** Dra. Blanca Cecilia Salazar  
Hernández

Mtra. María Dolores Martínez García

**Periodo:** Enero-junio 2022





<https://images.app.goo.gl/QjA3G2AbwiCLBDS3A>

# Tema: Procesos

## Resumen:

Todas las organizaciones se componen de múltiples actividades que permiten el correcto funcionamiento de la compañía, tanto a nivel interno como externo. Es común que estas actividades estén agrupadas en bloques según sea el objetivo a alcanzar con su consecución. Es decir, en las empresas existe una serie de actividades organizadas para realizar un proceso, y éste a su vez se complementa con otros procesos para conseguir prestar los servicios/productos del negocio.

## Palabras clave:

Actividades, objetivo, complementar, funcionamiento



<https://images.app.goo.gl/QjA3G2AbwiCLBDS3A>

# Tema: Procesos

## Abstract:

All organizations are made up of multiple activities that allow the proper functioning of the company, both internally and externally. It is common for these activities to be grouped into blocks according to the objective to be achieved with their achievement. That is to say, in companies there is a series of organized activities to carry out a process, and this in turn is complemented by other processes to be able to provide the services/products of the business.

## Keywords:

Activities, objective, complement, operation

# Objetivo General

Conocer la definición de procesos en el diseño organizativo, la descripción de este elemento según autores y su importancia, para crear un producto de valor para cliente y conocer el proceso y las consideraciones relacionadas.



[https://www.exitopersonal.com/imagenes/como-lograr-el-exito-en-una-meta-mas-rapido\\_x2.jpg](https://www.exitopersonal.com/imagenes/como-lograr-el-exito-en-una-meta-mas-rapido_x2.jpg)

# Objetivo Específico

- Conocer la definición de procesos
- Analizar la descripción según autores
- Identificar la importancia que tiene este elemento
- Conocer el proceso y las consideraciones relacionadas



<https://encrypted-tbn0.gstatic.com/images?q=tbn:ANd9GcQOtNEYqTK1fJqVM1xSmWmpFWy3ilmYlvs2AA&usqp=CAU>

# Introducción

Cualquier empresa busca un camino coordinado de acciones, es decir, una secuencia lógica de actividades que transforma y produce algo que da valor.

Es por ello, que los procesos existen, ya que con un conjunto de actividades o eventos coordinados u organizados que se realizan o suceden alternativa o simultáneamente, bajo ciertas circunstancias logran un fin determinado.



<https://images.app.goo.gl/MewKgdXPC9eybweRA>

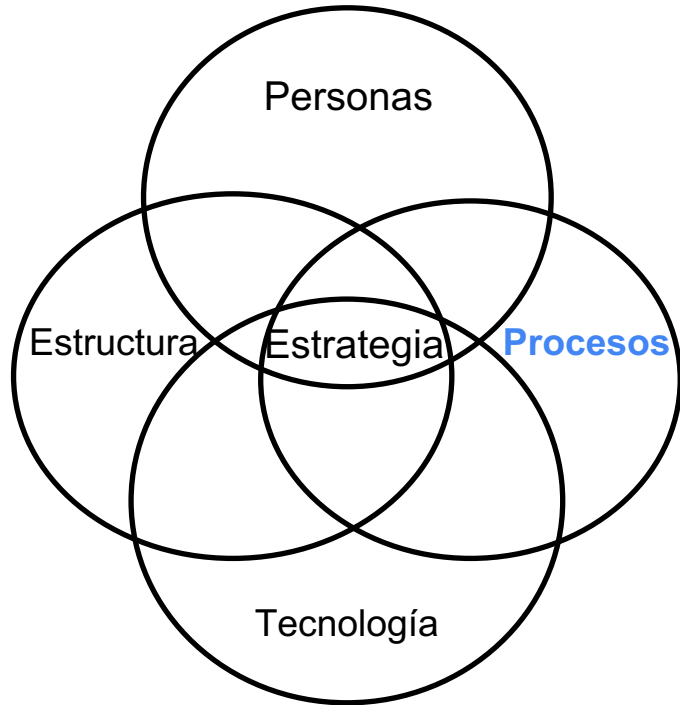
# Contenido

- Elementos del diseño organizativo
  - Procesos
- Definición
- Descripción según autores
- Importancia
- Procesos
- Consideraciones del diseño: Grafico
- Consideraciones del diseño: Red multidimensional
- Consideraciones del diseño: Transnacional
- Consideraciones del diseño: Diseño matricial



# Desarrollo del tema

## Elementos del diseño organizativo



El éxito de un proceso de diseño radica en la comprensión de sus elementos como partes de un todo.



<https://images.app.goo.gl/y9cqgeS7Gfec9jNM8>

# Desarrollo del tema

## Definición

Un proceso puede definirse como todo aquello que las organizaciones hacen orientadas al cliente y con el fin de conseguir sus objetivos.

Es a través de los procesos que las empresas alcanzan sus objetivos y el talento humano se encamina para lograrlos.

Los procesos de la empresa pueden servir para impulsar el talento humano, lo que derivará en una cultura del servicio que es vital para el desarrollo y competitividad de la organización.



<https://images.app.goo.gl/8jbEkXmePs9kq6oPA>

# Desarrollo del tema

## Descripción según autores

Según Hammer y Champy (1994) es:

Conjunto de actividades que recibe uno o más insumos y crea un producto de valor para el cliente.

No solo contempla la división del trabajo y la asignación de funciones sino también de las causas y condiciones por las cuales se transforman las entradas en resultados.



<https://images.app.goo.gl/Zj1UQkxuddTsppxe7>

# Desarrollo del tema

## Descripción según autores

El diseño de los procesos tiene que ver con la visión de la organización en un plano horizontal.

La estructura constituye el marco donde se van a desarrollar los procesos; el desafío consiste en encontrar la estructura que soporte los procesos clave de la organización.



<https://images.app.goo.gl/xhXkZ1eTSDwnUgjV8>

# Desarrollo del tema

## Importancia

Al implementar procesos en la organización se obtiene un máximo rendimiento de todos sus componentes y los resultados se verán altamente beneficiados, además, se aprovechan recursos, facilita la toma de decisiones, elimina las actividades que no aportan ningún valor a la empresa reduciendo el tiempo de las operaciones y finalmente logra mantener a los clientes felices y satisfechos.



<https://images.app.goo.gl/QdE23hSbg2Qqbpfi8>

# Desarrollo del tema

## Procesos

Usamos el término proceso para referirnos a una serie de actividades conectadas que mueven información hacia arriba y hacia abajo y en toda la organización. Esto incluye procesos de trabajo, como desarrollar un nuevo producto, cerrar un trato o completar un pedido.

También incluye procesos de gestión, como la planificación y la previsión de ventas, la gestión de la cartera de negocios, la fijación de precios, el desarrollo de estándares, la gestión de la capacidad y la resolución de conflictos.



<https://images.app.goo.gl/f4Tvnog3yVXkeZ64A>

# Desarrollo del tema

## Consideraciones de diseño: geográfico

Los procesos que se diseñan primero en una empresa en expansión geográfica son los que vinculan el país de origen con las unidades geográficas.

A menudo son pasados por alto, pero también importantes, son los procesos que permiten la transferencia de nueva información a la sede y, por lo tanto, fomentan el intercambio entre países.

Esto por medio de:

Trasladar ventajas a las geografías

Escuchar y aprender por el país de origen

Obtener los beneficios del tamaño: aprovechar el país de origen

Aprovechar grupos regionales

<https://images.app.goo.gl/e71biMrckEBtJSJX6>



# Desarrollo del tema

## Consideraciones de diseño: red multidimensional

Cuando una dimensión es dominante, entonces se pueden usar redes informales, equipos o roles intergravitatorios para coordinar a lo largo de la otra dimensión

La cautela de no llevar los intentos de coordinación por encima de la capacidad de la organización; pues los conflictos internos consumirán a una organización cuando intente ejecutar un enfoque de coordinación que exceda su capacidad actual.

Algunos contextos de la creación de una red multidimensional son:



<https://images.app.goo.gl/W5jnWTJWWR2qa8YG9>



# Desarrollo del tema

## Consideraciones de diseño: Transnacional

Aunque aparentemente es más simple que algunas otras formas, esta consideración reduce la tensión entre la sede y las unidades operativas que es inherente a tantas empresas, la forma transnacional aumenta la cantidad de interfaces que necesitan ser administradas, requiriendo capacidades además de todas las necesarias para administrar una decisión geográfica y una red multidimensional



<https://images.app.goo.gl/9Q8HAXRynfgNULww9>


# Desarrollo del tema

## Consideraciones de diseño: diseño matricial

Debe introducirse en una organización que ya tiene una base firme de capacidad lateral, debe existir una infraestructura organizativa sólida y un alto nivel de madurez de gestión sobre la que se construye este último y más sofisticado de los vínculos organizativos.

Ninguna organización se basa en una matriz. se construye hacia una matriz.

Las características de una capacidad lateral son:



Fomentar relaciones y redes individuales sólidas

Mapeo de relaciones

Chequeo de salud de las relaciones organizacionales

Planificar estratégicamente el tiempo cara a cara

Hacer tangible la confianza

Facilitar la colaboración, no el compromiso

Hacer reuniones eficientes y eficaces

<https://images.app.goo.gl/2gkpAAkHwrXah2yV6>

# BIBLIOGRAFÍA

- Gilli J, Arostegui A, Doval I, et.al., (2007). *Diseño organizativo estructura y procesos*. (1er edición). Granica S.A.
- Kates A & Galbraith (2007). *Designing your organization*. (1st edition). WILEY