



UAEH[®]

Tipos de equipo

Dra. Jessica Mendoza Moheno
Mtro. Miguel Leonel Cortés Miranda
Mtra. Xóchitl Arguelles Gutierrez

Enero-junio 2024

Tipos de equipo

“El talento gana partidos, pero el trabajo en equipo y la inteligencia ganan campeonatos”

(Michael Jordan)

Resumen

Hoy en día las organizaciones requieren del trabajo en equipo para cumplir con los objetivos organizacionales. Los equipos son una herramienta administrativa imprescindible, existiendo diferentes tipos para lo cual se requiere de la capacidad para dirigirlos

Palabras Clave: Equipos, de solución de problemas, autodirigidos, multidisciplinarios, virtuales

Teams

Abstract

Today organizations require teamwork to meet organizational objectives. Teams are an essential administrative tool, and there are different types for which the ability to direct them is required.

Keywords: teams, problem-solving, self-directed, multidisciplinary, virtual

“Coming together is a beginning.

Keeping together is progress.

Working together is success”

(Henry Ford)

Objetivo general

Comprender los aspectos básicos, aplicando las teorías y principios fundamentales, con estrategias centradas en el aprendizaje del alumno, en situaciones características por las presiones del entorno, empleando un estilo de liderazgo con el que se identifique y conduciendo grupos, en circunstancias específicas de acuerdo a las necesidades de la organización, a fin de diseñar ambientes que permitan integrar equipos donde desarrollen habilidades para la consecución de objetivos organizacionales.

Objetivo específico

Al término del tema, el alumno identificará y podrá diferenciar los tipos de equipos que existen en las organizaciones

Introducción

Los equipos en las organizaciones son una herramienta potente para alcanzar los resultados planeados. Los miembros de los equipos generan una sinergia, que de forma individual es imposible de alcanzar, gracias al intercambio de ideas y conocimientos.

Los líderes pueden formar diferentes tipos de equipos, de acuerdo con las necesidades de la propia organización, mismos que se explicarán en esta presentación.

“El líder debe influir en los demás de tal manera que edifique a las personas, las anime y eduque para que ellos puedan duplicar esa actitud a los demás”

(Bob Goshen)

Concepto de equipo

Pequeño número de personas con habilidades complementarias que están comprometidas con un propósito común, un conjunto de metas de desempeño y un enfoque por el cual se consideran mutuamente responsables (Katzenbach & Smith, 1993)

Agregado interdependiente de por lo menos dos personas que comparten una meta común y la responsabilidad por sus resultados (Sundstorm et al, 1990)

Forma de organización particular del trabajo, donde se busca en conjunto que aflore el talento colectivo y la energía de las personas (Gómez Mujica & Acosta Rodríguez, 2003)

Tipos de equipo

De solución
de problemas

Autodirigi-
dos

Multidiscipli-
narios

Virtuales

Equipos de solución de problemas

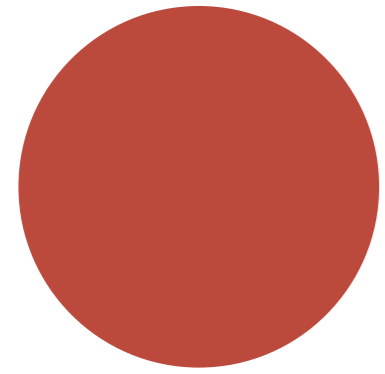
- Grupos de 5 a 12 empleados del mismo departamento
- Se reúnen algunas horas cada semana para analizar las formas de mejorar la calidad, eficiencia y ambiente de trabajo
- Comparten ideas y ofrecen sugerencias de cómo se pueden mejorar los métodos y procesos de trabajo
- Círculos de calidad (Década de los '80)

Equipos de trabajo autodirigidos

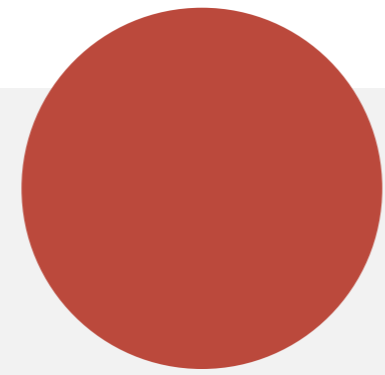
Grupos de 10 a 15 integrantes que asumen las responsabilidades de su antiguo supervisor

Incluye planear y programar el trabajo, asignar tareas a los integrantes, llevar un control colectivo sobre el ritmo de trabajo, tomar decisiones operativas, ejercer acciones cuando hay problemas y trabajar de manera conjunta con los clientes y proveedores

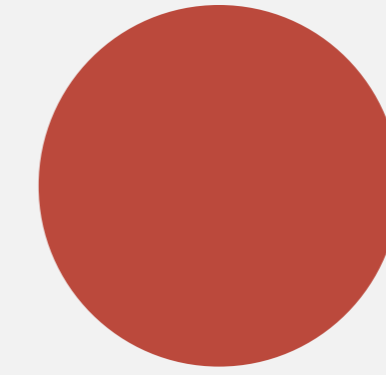
Equipos multidisciplinarios



Fuerza de trabajo
(equipo
multidisciplinario
temporal)



Comités (miembros
de todas las líneas
de los
departamentos)



Incluye empleados de
diseño, manufactura y
compras, así como
representantes de sus
proveedores

Equipos virtuales



Ganaron gran auge, a partir de la pandemia de Covid-19



Prácticamente pueden hacer lo mismo que cualquier equipo, como intercambiar información, tomar decisiones, completar tareas e incluir miembros de la misma organización o de otras organizaciones.

Diferencias:

- Contexto social limitado
- Capacidad de superar limitaciones de tiempo y espacio

Conclusiones

- El trabajo individual es útil en las organizaciones, sin embargo, el trabajo en equipo permite obtener ventajas, en virtud del intercambio de ideas, el conjunto de habilidades de todos los miembros que se complementan para obtener mayores resultados.
- Sin embargo, definir el tipo de equipo que se requiere dentro de las organizaciones es un reto para sus líderes, es por ello necesario, identificar los tipos de equipos de los cuales pueden formar dentro de sus centros de trabajo.

Referencias

Coming together, keeping together, working together. *Peoria Magazine*.

https://www.peoriamagazine.com/archive/ibi_article/2010/coming-together-keeping-together-working-together/

Gómez Mujica, A. & Acosta Rodríguez, H. (2003). Acerca del trabajo en grupos o equipos. *ACIMED*, 11(6).

Katzenbach & Smith, (1993). The discipline of teams. *Harvard Business Review*. 111-120.

La frase de Michael Jordan que explica a la perfección la importancia del trabajo en equipo [Elige Educar https://eligeeducar.cl/ideas-para-el-aula/la-frase-de-michael-jordan-que-explica-a-la-perfeccion-la-importancia-del-trabajo-en-equipo/](https://eligeeducar.cl/ideas-para-el-aula/la-frase-de-michael-jordan-que-explica-a-la-perfeccion-la-importancia-del-trabajo-en-equipo/)

Sundstorm, E., DeMeuse, K.P. & Futrell, D. (1990). Work teams: Applications and effectiveness. *American Psychologist*, 45(2), 120-133.