

## Factores de Riesgo Psicosociales en Entornos de Trabajo Venezolanos: Un Enemigo Invisible

### Psychosocial Risk Factors in Venezuelan Work Environments: An Invisible Enemy

Patricia I. Correia-D'Lucas <sup>a</sup>, Estela M. Hernández-Runque <sup>b</sup>

---

#### Abstract:

Psychosocial risk factors are those that originate from the organization of work and that are manifested through various emotional, cognitive, behavioral and physiological mechanisms. The assumption of these risk factors is quite young, dating back to 1984, the year in which it was given official status by the World Health Organization (WHO) and the International Labor Organization (ILO). Its effects are intangible, invisible and overlapping and can trigger multiple manifestations, stress being one of the effects that has aroused the greatest interest in research in the area of occupational health, and has also been considered the most dominant disease of this century.

#### Keywords:

Risk factors, psychosocial risk, work, workers

---

#### Resumen:

Los factores de riesgos psicosociales son aquellos que se originan de la organización del trabajo y que se manifiestan a través de diversos mecanismos emocionales, cognitivos, conductuales y fisiológicos. La asunción de estos factores de riesgos es bastante joven, data de 1984, año en el que se le da carácter oficial por la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional de Trabajo (OIT). Sus efectos son intangibles, invisibles y solapados y pueden desencadenar en múltiples manifestaciones, siendo el estrés uno de los efectos que ha despertado mayor interés en la investigación del área de la salud laboral, además se ha considerado como la enfermedad más dominante de este siglo.

#### Palabras Clave:

Factores de riesgos, riesgo psicosocial, trabajo, trabajadores

---

### Introducción

El trabajo constituye un eje fundamental en la vida humana y lo diferencia en su quehacer cotidiano, permite obtener una remuneración económica, promueve el desarrollo social del individuo y su interacción con otros, así como impulsa el progreso de las capacidades individuales. Sin embargo, resulta contradictorio, ya que independientemente del proceso de trabajo y de la

interacción de sus elementos (trabajo-medio-objeto) puede llegar a impactar de forma negativa la salud de los trabajadores acarreando consecuencias en su dinámica social y en el desarrollo armonioso del trabajo.

La razón de estudiar las condiciones en las que se llevan a cabo los procesos de trabajo y su impacto en la salud de los trabajadores se da en el contexto de relevantes cambios sociales, económicos, políticos y tecnológicos que vienen aconteciendo y que influyen de manera articulada en la forma en que se organiza el trabajo,

---

<sup>a</sup> Universidad de Carabobo, <https://orcid.org/0009-0000-7110-4673>, Email: [correiapatricia86@gmail.com](mailto:correiapatricia86@gmail.com)

<sup>b</sup> Autor de correspondencia. Universidad de Carabobo, <https://orcid.org/0000-0003-4425-2173>, Email: [estelamar01@gmail.com](mailto:estelamar01@gmail.com)

complejizando los escenarios laborales y sus características en el siglo XXI, va surgiendo aunque a pasos cortos el interés por proteger la salud y el bienestar de los trabajadores, donde las medidas de prevención e intervención en salud ocupacional empiezan a obtener un papel significativo, emergiendo la relevancia de esta problemática.

En lo que respecta a los centros de trabajo venezolanos y sus condiciones en las que se desenvuelve la dinámica laboral diaria, coexisten e interactúan permanentemente múltiples factores de riesgo que puede llegar afectar la salud de los trabajadores cuando se encuentran en desequilibrio, sufriendo de un proceso de desgaste acumulativo que afecta su bienestar y el contexto social en el que el individuo se desenvuelve. Se han identificado y evaluado profundamente los factores tradicionalmente conocidos (físicos, químicos, mecánicos, disergonómicos y biológicos) a través de muchos años de investigación y de métodos objetivos. Los factores de riesgo psicosociales no son ininteligibles, tampoco son una situación nueva, la historia muestra que han sido invisibilizados y poco abordados, por lo menos en Venezuela, ya que otros factores más estudiados, alcanzan protagonismos solapando así a los primeros. Esclarecer esta panorámica de la subjetividad humana constituye un gran desafío para la prevención de la salud en el trabajo, es un reto frente a la ceguera y esa postura en sigilo que enmarca aún a algunas organizaciones con vacíos de acción, control y seguimiento. Aún existen confusiones y ambigüedades en la terminología, que no permite entrever que constituye una relación articulada de la dinámica biológica, psicológica y social del individuo expuesto al factor psicosocial en situación de riesgo, mientras se reniegue y exista esa concepción sesgada seguirá representando un enemigo invisible.

### **Factores de riesgos psicosociales**

Los factores psicosociales fueron definidos y declarados por primera vez por el Comité Mixto de la Organización Internacional del Trabajo/Organización Mundial de la Salud (OIT/OMS) en 1984 dándoles carácter oficial a su presencia producto de las interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, por una parte, y por la otra, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, todo lo cual, a través de percepciones y experiencias, pueden influir en la salud, en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo.<sup>1</sup> Una interacción positiva entre estas partes tendría como resultado una influencia positiva en la salud, pero al existir algún desequilibrio entre sus componentes

asociados a condiciones de intensidad y tiempo de exposición ocurre una inclinación de la balanza hacia los efectos negativos en la salud de los trabajadores de cualquier centro de explotación.

Así mismo, es definida como aquellos que se originan de la organización del trabajo y que se manifiestan a través de diversos mecanismos emocionales (ansiedad, depresión), cognitivos (restricción de la percepción, de la concentración, la creatividad o toma de decisiones), conductuales (abuso de alcohol, tabaco, drogas, violencia) y fisiológicos (reacciones neuroendocrinas).<sup>2</sup> Los factores de riesgo psicosociales se encuentran integrando la clasificación de los denominados procesos peligrosos establecida por Betancourt y aceptada como propuesta categórica y de análisis de las condiciones y medio ambiente de trabajo en Venezuela desde el año 2005. Estos factores de riesgo tienen el mismo impacto y nivel de importancia que el resto, ampliamente identificada y estudiada. Se hacen presentes cuando existe un desequilibrio en la organización, gestión y cantidad de trabajo, generando relaciones laborales complejas, fracturando el clima organizacional, la satisfacción y el rendimiento. Esta amalgama de elementos puede llegar afectar ampliamente el bienestar del trabajador expuesto, lo que se traduce en daños específicos para la salud, sus manifestaciones dependerán de dos determinantes claves en interacción: la magnitud, considerada como la medida de exposición estimada a una escala determinada con métodos de evaluación fiables y válidos de ese factor de riesgo que no ha podido controlarse y, por otra parte, el tiempo que permanece el individuo expuesto. Conforman una relación indivisible dosis – respuesta, donde los efectos aparecerán en función de la dosis, la capacidad de adaptación del individuo y los factores moduladores. La salud en el contexto laboral responde a la integración de la prevención como parte de la cultura organizacional, entendiendo que en el equilibrio de la gestión, división y cantidad de trabajo la participación de alta calidad del área de Recursos Humanos es pieza clave para abordar en sinergia con el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, tomando en cuenta las aristas multicausales de este fenómeno que resulta ser un “enemigo invisible”. El resultado de los estudios permitirá decidir las estrategias de acción desde Recursos Humanos para optimizar los puntos disfuncionales y así contribuir a la mejor gestión de los equipos de trabajo, autonomía, buen uso del tiempo, liderazgo y la previsibilidad. En la búsqueda de crear de manera sostenible enfoques estratégicos que permitan el arraigo del talento humano, maximizando su rendimiento bajo la experiencia de un clima laboral armonioso.

El acercamiento al tema parte de reconocer que los factores de riesgo psicosociales crean un efecto negativo en el bienestar del individuo cuyas expresiones despliegan enfermedades y afecciones que socavan la salud, desencadenando respuestas de inadaptación y procesos psicofisiopatológicos. El estrés laboral es una manifestación crónica de la fatiga, vinculándose con prolijidad, siendo una de las enfermedades invisibilizadas más frecuentes en la esfera laboral y los números continúan en ascenso. Los estudios de estos dos principales efectos a la salud han ido cobrando interés a nivel nacional e internacional por el impacto que ha logrado descomponiendo la salud del recurso humano y desajustando la dinámica organizacional.

## **Estrés Laboral**

Uno de los efectos que ha despertado mayor interés en la investigación del área de la salud laboral es el estrés, considerándose como la enfermedad más dominante del siglo XX.<sup>3</sup>

En ese sentido, el estrés laboral se ha definido como el resultado de la aparición de factores psicosociales de riesgo y que tiene alta probabilidad de afectar de forma importante a la salud de los trabajadores y al funcionamiento empresarial a medio y largo plazo.<sup>4</sup> El estrés laboral es un conjunto de reacciones que ocurren en el organismo del individuo cuando este confronta exigencias en el ámbito laboral que no corresponden a su conocimiento, destrezas o habilidades y que retan su habilidad para hacer frente a la situación. Cuando existe un desequilibrio entre las exigencias o demandas ocupacionales y los recursos del entorno o personales con los que cuenta el trabajador, entonces, se presentan los efectos negativos a la salud. En resumen, las definiciones de estrés giran en torno a la adaptación del ser humano a demandas externas, a la capacidad del organismo para hacerle frente y a un estado del organismo con síntomas físicos, psicológicos, emocionales.<sup>5</sup>

## **La Fatiga**

Otro efecto que va cobrando relevancia y que considero importante hacer mención en el hilo de esta reflexión es la fatiga, la cual es capaz de reducir la capacidad de funcionamiento de la persona y agravando la experiencia del estrés, encontrándose comúnmente en los ambientes de trabajo que requieren de una alta carga física o psíquica por parte del trabajador, retándolos a trabajar más allá de sus posibilidades psicofisiológicas.<sup>6</sup> Ese proceso de desgaste profesional viene determinado por el mismo tipo de tarea que se ejerce, pero también por la

falta de condiciones organizacionales que no brindan suficiente protección y apoyo al profesional. No sería consecuencia de la vulnerabilidad del trabajador, sino de las demandas interpersonales y emocionales propias de la tarea sin que el trabajador tenga suficientes recursos para la misma. Los factores y condiciones provenientes del trabajo, lo mismo que las formas de emplear las capacidades físicas y psíquicas del trabajador, tienen una gran influencia sobre el cuerpo y la mente, de tal manera que determinan los modos de fatigarse.<sup>6</sup>

## **Situación actual de la salud de los trabajadores en Venezuela**

En Venezuela, las cifras oficiales están arrojadas por la ausencia y el subregistro, las últimas cifras oficiales registradas por la Dirección de Epidemiología y Análisis Estratégicos del Instituto Nacional de Prevención, Salud y Seguridad Laborales (INPSASEL) 2013, correspondientes al periodo 2009 - 2013, revelan que en ese periodo se han registrado un total de 10.625 Enfermedades Ocupacionales, en cuanto a las patologías derivadas de la exposición a los factores de riesgo psicosociales constituyeron el sexto lugar con 15 casos (0,14%).<sup>7</sup>

Actualmente, no existe estadísticas recientes en Venezuela que permitan conocer cuáles son los factores psicosociales a los que están expuestos los trabajadores, y además cuáles de estos factores están siendo percibidos como desfavorables para la salud. Es por ello, que los estudios y resultados obtenidos en las Organizaciones en cuanto a diagnóstico, efectos a la salud y asociaciones de los factores de riesgo psicosociales se disponga de manera sistematizada por el servicio de seguridad y salud en el trabajo, manteniendo la información clasificada y con una visual accesible de las intervenciones planteadas, controles y auditorías.

## **Conclusiones**

Los efectos a la salud producto de la exposición a factores de riesgo psicosociales es generada por condiciones de trabajo intolerables y viciosas, cuyos procesos de desgaste impactan continuamente de forma negativa en los trabajadores, por lo que su atención y abordaje no debe subestimarse ni desconocer su existencia no sólo por la connotación legal actual en el país, sino porque representan una fuente potencial de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales, siendo más que una problemática individual un problema inminente de la salud ocupacional y pública, generando

un costo económico y repercutiendo en la dinámica social del trabajador, ya que son elementos articulados y no estáticos. Medir es angular para establecer un diagnóstico situacional claro y poder clasificar a través de instrumentos estadísticos fiables y validados, cuya selección dependerá de las necesidades y criterios a estudiar. En tal sentido, se hace necesario realizar estudios tendentes a medir los factores de riesgos de enfermedades ocupacionales de forma puntual y que se actualicen y difundan las estadísticas relacionadas con las enfermedades Ocupacionales en general, y específicamente a las patologías derivadas de la exposición a los factores de riesgo psicosociales.

Finalmente, hay que trabajar y optimizar los recursos que están al alcance con la finalidad de crear y mantener organizaciones de trabajo seguras y saludables, con la firme convicción de que cuando el individuo encuentra bienestar, tiende a permanecer. De aquí la importancia de la creación de dichos entornos de trabajo, que permitan la retención del talento en condiciones óptimas de bienestar. La política organizacional también es un predictor importante, así como la información y actuaciones organizacionales sobre la salud de los trabajadores, por lo tanto, es un elemento que juega un papel fundamental en la prevención de los factores de riesgos psicosociales y sus efectos negativos a la salud como lo es el estrés y la fatiga laboral.

La ruta de la prevención es la solución idónea, fundamentada en incorporar políticas y prácticas preventivas sostenibles en organizaciones más racionales en pro de construir entornos de trabajo sanos y seguros, lo que se traduce en una población laboral con bajo ausentismo, permanencia, estados de motivación y bienestar con marcada alza en la productividad.

## Referencias

- [1] Organización Internacional del Trabajo OIT. Factores psicosociales en el trabajo: naturaleza, incidencia y prevención. Informe del Comité Mixto OIT/OMS sobre Medicina del Trabajo. 1984. Recuperado de: <http://www.factorpsicosociales.com/wp-content/uploads/2019/02/FPS-OIT-OMS.pdf>
- [2] Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo. NTP 703. El método CoPsoQ (Ista 21) de evaluación de riesgos psicosociales. Madrid – España. Ministerio del Trabajo y Asuntos Sociales. 2003. Recuperado de: [https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp\\_703.pdf/2c8e594e-6330-429e-ae3d-f03d590ae087](https://www.insst.es/documents/94886/327446/ntp_703.pdf/2c8e594e-6330-429e-ae3d-f03d590ae087)
- [3] Osorio J, Cárdenas L. Estrés laboral: estudio de revisión 1. Diversitas: Perspectivas en Psicología, 2017; 13(1); 81-90, DOI: <https://doi.org/10.15332/s1794-9998.2017.0001.06>
- [4] Moreno B, Báez C. Factores y Riesgos Psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas. Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el trabajo y Universidad autónoma de Madrid. 2010. Recuperado de:

<http://www.insht.es/InshtWeb/Contenidos/Documentacion/PUBLICACIONES%20PROFESIONALES/factores%20riesgos%20psico.pdf>

- [5] Organización Mundial de la Salud. Sensibilizando sobre el Estrés Laboral en los países en desarrollo. Protección de la Salud de los Trabajadores Serie N° 6. 2008, Ginebra. Recuperado de: [https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650\\_spa.pdf;jsessionid=4918DF152888DEEC741099CA8FE5FA2F?sequence=1](https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/43770/9789243591650_spa.pdf;jsessionid=4918DF152888DEEC741099CA8FE5FA2F?sequence=1)
- [6] Martínez, M<sup>a</sup>. del C., et al. Apuntes de Salud Ocupacional. Instrumentos y Técnicas para el Diagnóstico en Salud Ocupacional. Maracay, Venezuela. IAE Dr. Arnoldo Gabaldón. 2019. Recuperado de: <http://iaes.edu.ve/index.php/centro-de-descargas/viewcategory/3-libros-y-publicaciones?limitstart=0&order=&dir=desc&colorstyle=red>
- [7] Mago G, Martínez C. Memorias I Jornadas de Salud Ocupacional. Prevención de Enfermedades Ocupacionales. Maracay, Venezuela. IAE Dr. Arnoldo Gabaldón. 2013. Recuperado de: <http://iaes.edu.ve/index.php/centro-de-descargas/viewcategory/3-libros-y-publicaciones?limitstart=0&order=&dir=desc&colorstyle=red>