

## Percepción del cuidado humanizado de mujeres en puerperio quirúrgico y fisiológico en tres hospitales de Hidalgo

### Perception of humanized care for women in surgical and physiological postpartum in three hospitals in Hidalgo

Guadalupe López Canchola <sup>a</sup>, Adilene Hernández López <sup>b</sup>, Aidé Melanie Hernández Barrera <sup>c</sup>,  
Benjamín López Nolasco Ángel Patricio Martínez Trujillo <sup>d</sup> Benjamín López Nolasco <sup>e</sup>,  
Ariana Maya Sánchez <sup>f</sup>, Héctor Hugo Siliceo Cantero <sup>g</sup>

#### Abstract:

**Introduction:** Humanized nursing care involves the action of humanizing by focusing on attitudes and behaviors of care, which implies making something more humane, less cruel and painful for people. **Objective:** To compare the level of perception of humanized nursing care of women with surgical and physiological puerperium in three second-level hospitals in the State of Hidalgo. **Methodology:** The research is of a basic type with a quantitative approach and a descriptive and correlational scope, and was a non-experimental, prolective, cross-sectional and retrospective study. The sample in the study was a total of 135 participants. To measure the variable, the instrument for the assessment of humanized care provided by nursing professionals to hospitalized people was used, which has a Cronbach's Alpha reliability of 0.97. **Results:** a sample made up of 135 participants, of which the predominant data of the sociodemographic variables are, age 20-25 years, marital status free union, occupation is housewife, the predominant socioeconomic level is middle, and finally schooling is secondary, it is observed that humanized care categorized as "Good" covering the score of 124 to 180 points on the Likert-type scale of the instrument was the highest in the study population. **Conclusions:** conclusions that the General Hospital of the Mezquital Valley was the hospital with the best perception of Humanized Care unlike the other two hospitals and that both surgical and physiological puerperium have a "Good" level of this same care.

#### Keywords:

Hospital care, nursing, humanized childbirth, perception, postpartum period.

#### Resumen:

**Introducción:** El cuidado humanizado de enfermería involucra la acción de humanizar enfocándose a actitudes y comportamientos de cuidado lo cual implica hacer algo más humano, menos cruel y doloroso para las personas. **Objetivo:** comparar el nivel de

a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Tlahuelilpan | Tlahuelilpan-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0009-0008-8020-0139>, Email: [lo367015@uaeh.edu.mx](mailto:lo367015@uaeh.edu.mx)

b Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Tlahuelilpan | Tlahuelilpan-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0009-0006-7376-9939>, Email: [he464633@uaeh.edu.mx](mailto:he464633@uaeh.edu.mx)

c Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Tlahuelilpan | Tlahuelilpan-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0009-0003-2209-5071>, Email: [he464379@uaeh.edu.mx](mailto:he464379@uaeh.edu.mx)

d Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Tlahuelilpan | Tlahuelilpan-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0002-1597-9042>, Email: [angel\\_martinez10182@uaeh.edu.mx](mailto:angel_martinez10182@uaeh.edu.mx)

e Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Tlahuelilpan | Tlahuelilpan-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0003-4566-214X>, Email: [benjamin\\_lopez8496@uaeh.edu.mx](mailto:benjamin_lopez8496@uaeh.edu.mx)

f Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Tlahuelilpan | Tlahuelilpan-Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0002-6479-2524>, Email: [ariana\\_maya8228@uaeh.edu.mx](mailto:ariana_maya8228@uaeh.edu.mx)

g Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Tlahuelilpan | Tlahuelilpan-Hidalgo | México <https://orcid.org/0000-0002-8125-9203>, Email: [hector\\_siliceo@uaeh.edu.mx](mailto:hector_siliceo@uaeh.edu.mx)

Fecha de recepción: 09/01/2025, Fecha de aceptación: 03/05/2025, Fecha de publicación: 05/06/2025

DOI: <https://doi.org/10.29057/icsa.v13i26.14431>



percepción del cuidado humanizado de enfermería de mujeres con puerperio quirúrgico y fisiológico en tres hospitales de segundo nivel del Estado de Hidalgo. **Metodología:** La investigación es de tipo básica de enfoque cuantitativo y un alcance descriptivo y correlacional, y fue un estudio no experimental, prolectivo, transversal y retrospectivo. La muestra en el estudio fue de un total de 135 participantes. Para la medición de la variable se utilizó el instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas el cual tiene una confiabilidad al Alpha de Cronbach de 0.97. **Resultados:** muestra conformada por 135 participantes, de los cuales los datos predominantes de las variables sociodemográficas son, edad de 20-25 años, estado civil unión libre, ocupación es ama de casa, el nivel socioeconómico predominante es medio, y finalmente escolaridad es secundaria, se observa que el cuidado humanizado categorizado como “Bueno” que abarca del puntaje 124 a 180 puntos de la escala tipo Likert del instrumento resulto el más alto de la población de estudio. **Conclusiones:** concluyó que el Hospital General del Valle del Mezquital fue el hospital con la mejor percepción del Cuidado Humanizado a diferencia de los otros dos hospitales y que tanto puerperio quirúrgico como fisiológico tienen un nivel “Bueno” de este mismo cuidado.

**Palabras Clave:**

Atención hospitalaria, enfermería, parto humanizado, percepción, periodo postparto.

## Introducción

El cuidado humanizado de enfermería se entiende como aquel que involucra la acción de humanizar enfocándose a actitudes y comportamientos de cuidado lo cual implica hacer algo más humano, cercano y menos cruel o doloroso para las personas. Para que el cuidado se concrete, los pacientes deben sentir confianza y seguridad en el cuidador, además de ser considerados como seres humanos y no como objetos. (1)

Se denomina parto humanizado o respetado al proceso de parto en el que se respeta la voluntad de la mujer que va a dar a luz según los tiempos fisiológicos de esta etapa, desarrollado de la forma más natural y fisiológicamente posible y libre de toda violencia. El puerperio es la etapa que comienza inmediatamente después del nacimiento del recién nacido, posterior es la expulsión de la placenta y suele decirse que tiene una duración de 40 días, aunque puede extenderse por meses e incluso hasta un año. Es por ello que resulta importante que en este tiempo la mujer reciba cuidados y atención médica adecuados para el proceso de recuperación de la paciente, puesto que de su cuidado depende el confort, tranquilidad y aceptación del tratamiento, que son fundamentales en la calidad de atención de salud de las pacientes sobre todo en esta primera etapa (2), (3)

El Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación contra las Mujeres 2017-2019 informo que la Razón de Mortalidad Materna en México se estima en 43 defunciones por cada 100,000 nacidos vivos. Las causas de la mortalidad materna son prevenibles, y el riesgo de complicaciones durante el embarazo, parto o puerperio es mayor en las adolescentes, este estudio también señala que el 46.2% de los nacimientos de mujeres de (20-49) años son cesáreas (20.5% programadas y 25.7% por urgencias. (4)

De acuerdo con datos preliminares del Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC) de la Secretaría de Salud, en 2020, el número de nacimientos por cesárea superó al de partos naturales y llegó a ser de más de 50%. (5)

Para la realización del presente estudio se utilizó la Teoría del Cuidado Humanizado de enfermería de Jean Watson, la cual está centrada en tres aspectos mente, cuerpo y alma, en la persona como prioridad a, ofreciendo un cuidado humanizado a los pacientes hospitalizados. (6)

La percepción del usuario sobre la atención de enfermería es un proceso mental que permite al paciente hacerse una idea significativa y clara en el interior de sí mismo, para poder tener conciencia de lo que lo rodea en la relación enfermera-paciente. (1).

El objetivo de la investigación fue comparar el nivel de percepción del cuidado humanizado de enfermería de mujeres con puerperio quirúrgico y fisiológico en tres hospitales de segundo nivel del Estado de Hidalgo.

Esta investigación es de suma importancia ya que hoy en día brindar un cuidado humanizado en la práctica del profesional de enfermería permite mejorar la atención y dar una calidad de vida adecuada a los pacientes, así como conocer el grado de percepción del cuidado humanizado brindado por la enfermera para proporcionar y mejorar los cuidados otorgados durante su estancia hospitalaria. (7)

Por otra parte, cabe señalar que las beneficiarias de este estudio no solo fueron las mujeres púrpuras al recibir un trato digno e información correcta sino también el personal de enfermería ya que les permitió darse cuenta de las áreas de oportunidad a las que se debe de trabajar y de esta manera lograr una mejora del cuidado humanizado que se proporciona.

## Planteamiento del Problema

Durante el proceso del parto muchas mujeres son víctimas de abusos y trato irrespetuoso en el ámbito de las instituciones de salud. Esta ya es una problemática de índole mundial donde además de violar los derechos de estas mujeres a la atención de calidad, pone en peligro su integridad física y mental en un momento de extrema singularidad. Por lo tanto, además de un problema de salud pública, ha sido una cuestión de derechos humanos. (8).

En este sentido, los servicios de salud del país, especialmente en los de urgencias obstétricas, enfatizan la importancia de reanudar el parto humanizado y promover respeto, apoyo y atención a la mujer durante el embarazo y el parto. Por esta razón la enfermera tiene la responsabilidad de preocuparse por la puérpera como un ser humano en los servicios de maternidad. La humanización del cuidado es necesaria para la recuperación de la salud y bienestar porque al estar atravesando por un estado de gran fragilidad física y emocional, requieren ser atendidas de manera holística. Algunos descubrimientos científicos muestran que brindar confort y equilibrio emocional a las mujeres minimiza el dolor, promueve la relajación y mejora la calidad del parto en la mujer. (9), (10), (11)

Por la problemática antes mencionada surge la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuál es el nivel de percepción del cuidado humanizado de enfermería de mujeres en puerperio quirúrgico y fisiológico en tres hospitales de segundo nivel del Estado de Hidalgo?

## Metodología

Se realizó un estudio básico de enfoque cuantitativo de alcance descriptivo y correlacional, de diseño no experimental, prolectivo, transversal y retrospectivo. (12), (13), (14), (15). La recolección de datos se llevó a cabo en tres hospitales, el Hospital General del Valle del Mezquital, Ixmiquilpan, Hospital integral de Cinta Larga, Mixquiahuala y Hospital General de Tula, Hidalgo, el estudio se realizó en los meses diciembre 2023 a febrero 2024. Se obtuvo una muestra no probabilística seleccionada por conveniencia de la investigación. Obteniendo un total de 135 mujeres, tomando en consideración los criterios de inclusión: Mujeres en puerperio quirúrgico y fisiológico hospitalizadas en el Hospital General del Valle del Mezquital de Ixmiquilpan, Hospital Integral Cinta Larga y Hospital General de Tula que mantenga su consentimiento informado de la investigación, incluyendo mujeres menores de edad que tengan firmado el asentimiento informado y el consentimiento informado por parte del tutor legal. Asimismo, para la recolección de los datos se utilizó la

ficha de datos sociodemográficos de las variables edad en años cumplidos, estado civil, ocupación, estado socioeconómico, nivel escolar y el tipo de puerperio al que pertenecían y para la variable de estudio el instrumento titulado Percepción de Comportamientos de Cuidado Humanizado de Enfermería (PCHE) del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas dividido en 10 dimensiones. Las cuales fueron evaluadas por una escala de valoración de 3 categorías donde el valor de 124 a 180 puntos se consideró como Bueno, de 94 a 123 como Regular y de 36 a 93 como Malo. el cual tiene una confiabilidad al Alpha de Cronbach de 0.945. El instrumento fue validado entre junio y agosto del 2014 en un Hospital de alta complejidad en Chile de igual manera se realizó análisis factorial para evaluar la validez de constructo, previamente evaluando adecuación mediante la prueba de Kaiser-Meyer-Olkin y la prueba de esfericidad de Bartlett, y luego se estableció la consistencia interna de las escalas del instrumento mediante el valor alfa de Cronbach, obteniendo un valor de 0,945. (16)

Para el análisis de los datos del estudio se utilizó el paquete estadístico SPSS versión 24 para procesador Windows 2010, Las variables sociodemográficas y la caracterización de la variable de estudio se realizó mediante estadística descriptiva, frecuencias y porcentajes. Para la comprobación de la hipótesis se realizó mediante la prueba estadística no paramétrica, U de Mann-Whitney para obtener la comparación entre grupos intervalos de confianza y la diferencia de medias, así como que tipo de puerperio tuvo mejor percepción del cuidado humanizado.

## Resultados

De las 135 mujeres que participaron como muestra, la edad promedio fue de 20-25 años corresponde al 26.7%, posteriormente el estado civil que predomina es unión libre con el 49.6%, en mayor proporción la ocupación más destacada es ama de casa con el 60.7%, el nivel socioeconómico predominante es medio con 89.6%, y finalmente sobresale la escolaridad de secundaria con el 43%. (Tabla 1).

Tabla 1: Variables sociodemográficas

Variable		f	%
Edad	Menor de 15 años	1	0,7
	15-19 años	33	24,4
	<b>20-25 años</b>	<b>36</b>	<b>26,7</b>
	26-30 años	35	25,9
	31-35 años	16	11,9
	36-40 años	13	9,6
	Mayor de 40 años	1	0,7
Estado civil	Soltera	26	19,6
	<b>Unión libre</b>	<b>67</b>	<b>49,6</b>
	Casada	42	31,1
Ocupación	<b>Ama de casa</b>	<b>82</b>	<b>60,7</b>
	Estudiante	18	13,3
	Empleada	23	17,0
	Profesionista	12	8,9
Nivel socioeconómico	Bajo	14	10,4
	<b>Medio</b>	<b>121</b>	<b>89,6</b>
Nivel escolar	Primaria	4	3,0
	<b>Secundaria</b>	<b>58</b>	<b>43,0</b>
	Preparatoria	49	36,3
	Universidad	24	17,8
Total		135	100,0

\*Nota: ficha de datos sociodemográficos. n=135

Los resultados obtenidos del instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas se observan que el cuidado humanizado categorizado como "Bueno" que abarca del puntaje 124 a 180 puntos resultó el más alto con el 60,7% de la población de estudio. (Tabla 2).

	f	%
<b>Bueno (124-180)</b>	<b>82</b>	<b>60,7</b>
Regular (94-123)	27	20,0
Malo (36-93)	26	19,3

Tabla 2: Resultados del nivel de percepción del Cuidado Humanizado Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas.

\*Nota: Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas n=135)

Como resultado de la comparación del nivel de percepción del cuidado humanizado por cada tipo de puerperio, refirió que tanto puerperio fisiológico 30.3% y quirúrgico 30.3%, su nivel de percepción fue "Bueno". (Tabla 3)

	Nivel de percepción		
	Malo (36-93)	Regular (94-123)	Bueno (124-180)
Puerperio Fisiológico	12	16	41
Quirúrgico	14	11	41

Tabla 3: Comparación del nivel de percepción del cuidado humanizado de enfermería por tipo de puerperio.

\*Nota: Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas n=135

Se hizo una comparación entre grupos de intervalos de confianza mediante U de Mann-Whitney y se encontró que en el Hospital General del Valle del Mezquital la media obtenida del estudio fue de M=148.80 con una DE=19.368, con base en lo anterior este fue el Hospital que dio un mejor cuidado humanizado de enfermería hacia las mujeres que atendió. (Tabla 4)

Variable	M	DE	Val Min	Val Max	IC
Hospital General del Valle del Mezquital	148.80	19.368	80	180	143.84–153.76
Hospital Integral de Cinta Larga	77.39	20.707	48	125	69.79–84.98
Hospital General de Tula	132.65	20.574	74	168	126.32–138.98

Tabla 4: Resultados de medias de las puntuaciones de los Hospitales \*Nota: M = Media, DE = Desviación estándar, Val Min = Valor mínimo, Val Max = Valor Máximo, IC = Intervalo de confianza, n = 135

## Discusión

En esta investigación se encontró una buena percepción de cuidado humanizado de enfermería obteniendo un porcentaje de 60.7%, estos resultados tienen similitud por lo reportado por, Osvaldo García y colaboradores en su investigación titulada "Percepción del parto humanizado en pacientes en periodo de puerperio", realizado en La Paz, Baja California Sur en el 2020, reportó que la percepción global de parto humanizado fue inadecuada con el 56.8%. Por otra parte, con Calsin C., y colaboradores quienes en su trabajo de "Percepción del usuario hospitalizado frente al cuidado humano que brinda el profesional de Enfermería en el servicio de Gineco - obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno, 2017" encontraron que el 96% de las usuarias percibieron como deficiente el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería. (17).

La presente investigación donde se hace la comparativa de los tres Hospitales (Hospital General del Valle del Mezquital, Hospital Integral de Cinta Larga y Hospital General de Tula), se encontró que el Hospital que dio mejor cuidado humanizado a las mujeres en puerperio es el Hospital General del Valle del Mezquital. A diferencia de Arizapana Taipe y colaboradores en su investigación "Percepción sobre el cuidado humanizado que brinda el enfermero en pacientes del servicio medicina en hospitales de la ciudad de Huancavelica, 2018" reportó que el cuidado humanizado que brinda el enfermero es bueno en el 95% según la percepción de pacientes del Hospital Departamental de Huancavelica y en el Hospital II EsSalud es buena 67,50%. (18).

De igual manera dentro de la investigación resultó que el nivel de percepción del cuidado humanizado fue "Bueno" para el puerperio fisiológico. En contraste con Jesenia Cuatupamba y colaboradores en su investigación "Percepción del cuidado de enfermería en mujeres durante el puerperio inmediato en el Hospital San Vicente de Paúl área centro obstétrico" de Ibarra Ecuador 2016 reportó que el 79% de las puérperas refieren tener una percepción positiva acerca de los cuidados recibidos por parte del personal de enfermería. (19)

Se recomienda explorar la percepción del cuidado humanizado con la atención hospitalaria a través de un enfoque cualitativo que permita una visión más amplia sobre la atención proporcionada. Se observaron algunas limitantes de tipo metodológico como: el tiempo para la recolección de la población y aplicación de instrumentos fue muy corto lo impidió la ampliación de la muestra.

## Conclusión

De acuerdo con los resultados se aprecia una diferencia de medias entre el nivel de percepción y el Hospital General del Valle del Mezquital, Hospital Integral Cinta Larga y el Hospital General de Tula. Con base a los resultados obtenidos se vio reflejada que el mejor cuidado humanizado brindado por el personal de enfermería fue en el Hospital General del Valle del Mezquital y que tanto puerperio quirúrgico como fisiológico tienen un nivel "Bueno" de este mismo cuidado. Así como se aceptó la hipótesis de trabajo; que hay una diferencia de medias entre el nivel de percepción y el Hospital General del Valle del Mezquital, Hospital Integral Cinta Larga y el Hospital General de Tula.

De igual manera considero que la humanización debe estar presente en cada intervención de enfermería teniendo en cuenta que la profesión tiene como esencia el cuidado, por ello se debe considerar cada uno de los componentes del ser humano y no solo enfatizando en la parte práctica para que de esta manera en todo momento se mantenga un cuidado humanizado.

Así como también durante la investigación se ha demostrado lo importante que es implementar la Teoría de Jean Watson para saber si el cuidado humanizado es aplicable de manera efectiva a las pacientes durante su estancia hospitalaria ya que de esta manera ellas tendrán una percepción buena en todo momento del cuidado brindado por el personal de enfermería.

## Referencias

- [1] Silva-Fhon J, Ramón-Cordova S, Vergaray-Villanueva S, Palacios-Fhon V, Partezani-Rodriguez R. Percepción del paciente hospitalizado respecto a la atención de enfermería en un hospital público. *Enferm. univ.* [Internet]; 12(2). Disponible en: <https://revista-enfermeria.unam.mx/ojs/index.php/enfermeriauniversitaria/article/view/144>
- [2] Guadalupe VP, Anrubio GE, Roy Garcia IA, Rivas Ruiz R, Garcia Perez AE, Ramirez Fuentevilla R. Humanized childbirth, a link to humanitarian treatment, synonymous with quality obstetric care at the 1st level of care in Mexico. *Int J Pregnancy Child Birth* [Internet]. 2023;9(2):59–65. Disponible en: <http://dx.doi.org/10.15406/ipcb.2023.09.00279>
- [3] UNICEF [UNICEF Uruguay] (Ed.). (2023, 8 mayo). Qué es el puerperio y las etapas del posparto. UNICEF Uruguay. Recuperado 10 de octubre de 2024, de <https://www.unicef.org/uruguay/crianza/embarazo/que-es-el-puerperio-y-las-etapas-del-posparto>
- [4] Diario Oficial de la Federación [DOF]. (2019). Programa Nacional para la Igualdad de Oportunidades y no Discriminación contra las Mujeres PROIGUALDAD 2013-2018. En Diario Oficial de la Federación. Recuperado 10 de octubre de 2024, de [https://dof.gob.mx/nota\\_detalle.php?codigo=5312418&fecha=30/08/2013&print=true](https://dof.gob.mx/nota_detalle.php?codigo=5312418&fecha=30/08/2013&print=true)

- [5] *Subsistema de Información sobre Nacimientos (SINAC)*. (s. f.). [http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/sinais/s\\_sinac.html](http://www.dgis.salud.gob.mx/contenidos/sinais/s_sinac.html)
- [6] Melita Rodríguez, Angélica Beatriz; Jara Concha, Patricia Del Transito; Valencia-Contreras, Miguel Andrés. Indicadores de cuidado humanizado de enfermería en atención intrahospitalaria. *Index de Enfermería*. 2022; 31(4): 294-8. <https://doi.org/10.58807/indexenferm20225167>  
<https://ciberindex.com/c/ie/e13999>
- [7] Cueva Venegas KZ, Peláez Soto FY. (2019). Factores sociodemográficos y percepción de las púerperas sobre el cuidado humanizado brindado por la enfermera. *Hospital Belén de Trujillo - 2019*. Universidad Privada Antenor Orrego; 2019. <https://hdl.handle.net/20.500.12759/5840>.
- [8] Orozco Mendiola, E. (2019). *Percepción de las pacientes del servicio de tocología sobre la atención del parto Humanizado en el Hospital General de Acapulco*. (2019). <http://ri.uagro.mx/handle/uagro/2503>
- [9] Oyola Naranjo, D. J. (2019). *Percepción de pacientes del cuidado humanizado de enfermería durante el trabajo de parto y nivel de satisfacción* [Tesis para Maestría en Ciencias de la Enfermería, Universidad Cuauhtémoc Vanguardia y Excelencia]. [https://21155268.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21155268/sitio\\_ead/repositorio-tesis/TesisJanetteOyola.pdf](https://21155268.fs1.hubspotusercontent-na1.net/hubfs/21155268/sitio_ead/repositorio-tesis/TesisJanetteOyola.pdf)
- [10] Alligood, M. (2022). *Modelos y teorías de Enfermería* (10th ed.). Elsevier.
- [11] Santos JCM dos, Silva TR de S, Aragão MAM, Abreu VPL, Silva RAN, Santana MDO, Abrão RK. Percepción de la púerpera sobre el parto vaginal humanizado asistido por el equipo de enfermería. *RSD* [Internet]. 7 de octubre de 2020; 9(10): e5459108361. Disponible en: <https://rsdjournal.org/index.php/rsd/article/view/8361>
- [12] Pérez, N. E. M. (2021). *Protocolo de investigación para estudiantes de enfermería*. <http://repositorio.ugto.mx/handle/20.500.12059/5862>
- [13] Baena Paz, G. *Metodología de la investigación*. 3ra edición. Grupo Editorial Patria 2017
- [14] Hernández Sampieri R, Fernández Gollado C y Baptista Lucio P. *Metodología de la Investigación*. 6ta edición, Mc GrawHill 2014 México.
- [15] Zaragoza, F. S., Un, A. M., & p., 100. (2017). *Metodología de la investigación. Un enfoque práctico*. Unam.mx. Recuperado el 13 de octubre de 2024, de [https://cyrs.zaragoza.unam.mx/wp-content/Contenido/Volumenes/V0N1/11Metodologiadelainvestigacion\\_Unenfoquepractico.pdf](https://cyrs.zaragoza.unam.mx/wp-content/Contenido/Volumenes/V0N1/11Metodologiadelainvestigacion_Unenfoquepractico.pdf)
- [16] Hermosilla Ávila Alicia, Mendoza Llanos Rodolfo, Contreras Contreras Sonia. Instrumento para valoración del cuidado humanizado brindado por profesionales de enfermería a personas hospitalizadas. *Index Enferm* [Internet]. 2016 Dic [citado 2025 Abr 08]; 25(4): 273-277. Disponible en: [http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1132-12962016000300011&lng=es](http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962016000300011&lng=es).
- [17] Calsin C. M. Percepción de las usuarias sobre el cuidado humanizado que brinda el profesional de enfermería en el servicio de Gineco - Obstetricia del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón, Puno – 2016. 2020; Disponible en: <https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/3275287>
- [18] Arizapana Taipe, L. C. (2020). *Percepción sobre el cuidado humanizado que brinda el enfermero en pacientes del servicio medicina en hospitales de la ciudad de huancavelica*, 2018. Universidad Nacional de Huancavelica
- [19] Yar Benavides, L. F., & Cuatupamba Lara, L. J. (2017). *Percepción del cuidado de enfermería en mujeres durante el puerperio inmediato en el Hospital San Vicente de Paúl Área Centro Obstétrico 2015*. [Tesis de pregrado, Universidad Técnica del Norte]. Recuperado de <https://repositorio.utn.edu.ec/handle/123456789/6183>