

## Síndrome de Burnout en estudiantes de enfermería

### Burnout syndrome in nursing students

Reyna C. Jiménez-Sánchez<sup>a</sup>, José Arias-Rico<sup>b</sup>, Olga R. Flores-Chávez<sup>c</sup>, Cristian A. Revoreda-Montes<sup>d</sup>, Jesús C. Ruvalcaba-Ledezma<sup>e</sup> y Josefina Reynoso-Vázquez<sup>f</sup>

#### Abstract:

**Introduction:** Higher education institutions are usually highly stressful places, in these institutions students face a series of demands on a daily basis that under their own assessment constitute stress-generating situations, these situations when they are prolonged and frequent can lead to Burnout Syndrome. **Objective:** Determine the presence of Burnout Syndrome in students of the Bachelor of Nursing. **Material and Method:** A non-experimental, cross-sectional, observational study was carried out, a non-probabilistic sampling was considered, the partition of the 5th semester students enrolled in the nursing career of the health sciences institute (ICSA) of the Autonomous University of the State of Hidalgo (UAEH). **Results:** Of the 100% of the participants, 12% are in the severe level of Burnout, 70% are in the moderate level of Burnout and 18% do not present the Burnout Syndrome. Furthermore, we observed that the most altered dimensions were "Emotional exhaustion" and "Depersonalization. **Conclusion:** Like formal workers, university students may find themselves in a position to suffer psychosocial risks and damages in the face of concurrent stressors and demands, excessive or inappropriate, chronically unresolved or inadequately, depending on the university organizational contexts of academic work of students, so it is important to continue exploring the issue and propose strategies to intervene in a timely manner in cases of academic burnout syndrome.

#### Keywords:

Academic, exhaustion, burnout, nursing, students

#### Resumen:

**Introducción:** Las instituciones de educación superior suelen ser lugares altamente estresantes, en dichas instituciones los alumnos se enfrentan de manera cotidiana a una serie de demandas que bajo su propia valoración se constituyen en situaciones generadoras de estrés, estas situaciones cuando son prolongadas y frecuentes pueden conducir al Síndrome de Burnout. **Objetivo:** Determinar la presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería. **Material y Método:** Se realizó un estudio no experimental, transversal, observacional, se consideró un muestreo no probabilístico, se solicitó la partición de los alumnos de 5to semestre inscritos en la carrera de enfermería del instituto de ciencias de la salud (ICSA) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH). **Resultados:** Del 100% de los participantes el 12% se encuentran en el nivel severo de Burnout, el 70% se encuentran en el nivel moderado de Burnout y el 18% no presentan el Síndrome de Burnout. Además, observamos que las dimensiones más alteradas fueron "Agotamiento emocional" y "Despersonalización. **Conclusión:** Al igual que los trabajadores formales, los estudiantes universitarios pueden llegar a encontrarse en condiciones de padecer riesgos y daños psicosociales ante estresores y demandas concurrentes, excesivas o inapropiadas, crónicamente irresueltas o de forma inadecuada, dependientes de los contextos organizacionales universitarios del trabajo académico de los estudiantes, por lo que es importante continuar explorando el tema y plantear estrategias para intervenir oportunamente ante casos de síndrome de burnout académico.

#### Palabras Clave:

Académico, agotamiento, burnout, enfermería, estudiantes

<sup>a</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-9264-8514>, Email: jimenezs@uaeh.edu.mx

<sup>b</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0003-0219-0410>, Email: jose\_arias@uaeh.edu.mx

<sup>c</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-9479-9834>, Email: ofloresc@uaeh.edu.mx

<sup>d</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-5403-3527>, Email: cristian\_revoreda@uaeh.edu.mx

<sup>e</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-5593-3946>, Email: jesus\_ruvalcaba@uaeh.edu.mx

<sup>f</sup> Autor de Correspondencia. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-9943-0881>, Email:

jreynoso@uaeh.edu.mx

Fecha de recepción: 23/04/2021, Fecha de aceptación: 30/10/2021, Fecha de publicación: 05/12/2021



## Introducción

Se considera que las universidades son sitios altamente estresantes ya que la plantilla estudiantil vive diariamente diversas situaciones demandantes que manifiestan como causas de estrés, las cuales, en función de su prolongación, pueden provocar Síndrome de Burnout (1).

Como se menciona, en el trabajo de Illescas P y colaboradores (2016) en su trabajo titulado "Burnout en estudiantes de enfermería de una universidad privada" el síndrome de burnout es común a todas las personas que realizan cualquier actividad laboral y se ven sobrepasados por la falta de tiempo, el exceso de tareas, el incremento de obligaciones y la conciencia sobre la imposibilidad de cumplir con lo planeado; no es exclusivo de género, raza, estatus social, profesión o edad (1). Asimismo, Gil Álvarez et al. (2018), señalan que se ha identificado el *burnout* académico en estudiantes universitarios como un problema complejo que causa trastornos mentales, físicos y afecta la calidad en la prestación de los servicios de salud.

Un estudiante universitario con el síndrome de burnout se siente agotado en virtud de las exigencias del estudio, tienen una actitud cínica y distante ante el estudio y se sienten incompetentes como estudiantes (2).

Los alumnos universitarios se enfrentan todos los días a obstáculos y facilitadores, los primeros dificultan el desempeño del estudiante por ende los segundos posibilitan el buen funcionamiento y ayudan a mitigar los obstáculos (3). De acuerdo a Rosales y Salanova, la universidad como escuela puede convertirse en un obstáculo para el correcto funcionamiento social, académico y psicológico del individuo (4). Dado lo relevante del problema, frecuencia e impacto a nivel académico y personal, se determinará la presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería de 5to semestre del Instituto de Ciencias de la Salud (ICSa) de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH)

## Marco Teórico

La traducción del inglés al español del concepto de "Burnout" hace referencia a un estado o un proceso de agotamiento, desgaste o consumación de energía, análogo a la sofocación de un incendio o la extinción de una vela (4). El Síndrome de Burnout se define como una reacción a estresores crónicos (individuales, sociales y organizacionales) los cuales producen un agotamiento emocional, incompetencia y cinismo (4).

Este síndrome tuvo como precursor al médico psiquiatra Freudenberg, quien estudio una perspectiva clínica del

síndrome, pero en la década de los 70 la doctora Christina Maslach de la Universidad de Berkeley, California brindo una perspectiva más psicosocial, pero a partir de 1980 el estudio se bifurco en dos enfoques que definían al síndrome como tridimensional y unidimensional. El enfoque tridimensional, considera al síndrome de burnout como un fenómeno psicosocial, producto de un estrés crónico característico de la cotidianidad del trabajo, y posee tres grandes dimensiones: agotamiento emocional, despersonalización y baja realización personal (5,6).

La Operacionalización del burnout académico ha sido posible a partir de la estandarización del MBI-GS en estudiantes universitarios, lo cual dio origen al cuestionario Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) de Schaufeli, 2002 (2). Su aplicación demostró la presencia de una proporción importante de jóvenes que reflejan (de acuerdo al enfoque tridimensional), sensación de encontrarse exhausto, de no poder más en las tareas como estudiante (agotamiento). Actitudes de desinterés, auto sabotaje frente a las actividades académicas, dudas acerca del valor del estudio, distanciamiento con el significado y la utilidad de los estudios que se están ejecutando (cinismo) y un sentimiento de incapacidad académica como estudiante (ineficacia) (7).

El Síndrome de Burnout asociado a los estudiantes es una respuesta a un estado de estrés crónico y severo, el cual se traduce en la vivencia que experimenta el trabajador o los estudiantes frente a las actividades que se derivan de la interacción de factores que son propios de la institución u organización (8).

La literatura indica que una de las áreas donde los estudiantes señalan mayores niveles de estrés son las ciencias de la salud, dentro de estas, la profesión de Enfermería se considera estresante por el alto nivel de responsabilidad que tiene el estudiante, consecuencia de la carga de trabajo dentro del aula y del ámbito clínico (9).

Unas de las variables generadoras del Síndrome de Burnout académico son: el contexto académico y el contexto ambiental y/o social.

El entorno y las condiciones del ambiente académico son los únicos factores que intervienen en la etiología del síndrome, sin embargo, pueden afectar de manera diferente al desarrollo de los síntomas y al progreso del síndrome en función de algunas variables de personalidad, de variables sociodemográficas individuales o de condiciones personales (10).

Los estudiantes de la carrera de Enfermería no son ajenos a padecer estrés, además su formación se caracteriza por una exigente preparación en el área de las ciencias de la salud, por lo que durante su período de formación no solo deben

asistir a clases teóricas, sino también a laboratorios de simulación y prácticas clínicas, demandándoles una carga horaria superior, suponiendo una disminución de su tiempo libre.(11) El ambiente de aprendizaje clínico generado en la realidad de una institución de salud es totalmente diferente al del aula. Es complejo, puesto que constituye uno de los principales factores para la adquisición de competencias disciplinares y genéricas propias de un estudiante de enfermería. Adicionalmente, el contacto con el dolor, sufrimiento, muerte de pacientes, interrelación con el personal de salud y familiares del enfermo, y sus estudios constituyen factores estresantes que pueden llegar a generar cansancio físico, emocional, cognitivo y aislamiento social (1)

### Objetivo

Determinar la presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes de la Licenciatura en Enfermería.

### Material y Métodos

El estudio se realizó en el Instituto de ciencias de la salud ubicado en el la Concepción, San Juan Tilcuautla, municipio de San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo, México.

Se realizó una investigación cuantitativa con un tipo de estudio descriptivo, transversal, deductivo, con un muestreo no probabilístico, de tipo intencional o de conveniencia. La población estuvo comprendida por los estudiantes de quinto semestre de nivel licenciatura, específicamente en el Área Académica de Enfermería, se destinó un enfoque mixto de la población, con un total de dos grupos seleccionados con la cantidad de 33 alumnos. La recolección de los datos se realizó durante el periodo comprendido de febrero a marzo del 2020. Como criterios de inclusión se consideraron: alumnos inscritos en quinto semestre de la licenciatura en Enfermería y que cursaran todas las asignaturas correspondientes a ese semestre y se excluyeron aquellos alumnos inscritos pero que cursaran solo una o dos materias y como criterio de eliminación, se consideró eliminar a todos aquellos alumnos que no completaran el cuestionario.

Para la recolección de la información, se utilizó el cuestionario Maslach Burnout Inventory Student Survey (MBI-SS 15) el cual tiene la finalidad de identificar la postura negativa y pérdida de interés por estudiar o cinismo (Ítems del 1 al 5, verifica la presencia de agotamiento físico y emocional (Ítems del 6 al 10), y finalmente, la presencia de dudas sobre la capacidad personal de cumplir la carga escolar (Autoeficacia académica) en los ítems 11 al 15. El

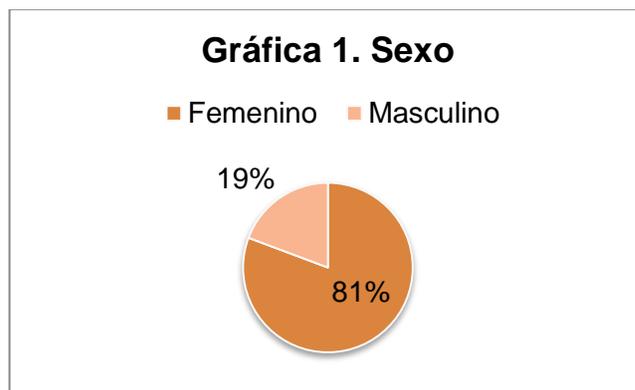
instrumento se encuentra validado con Alfa de Cronbach= 0,794. (11)

Los datos obtenidos fueron tabulados y procesados con metodología estadística, presentados en cuadros simples y de doble entrada, así como en gráficas de barras. Para el análisis e interpretación de los resultados se utilizó el paquete estadístico IBM SPSS versión 26 para Windows. Se realizó análisis descriptivo, se calcularon medidas de tendencia central y de dispersión para variables continuas y para variables cualitativas se obtuvieron proporciones

El desarrollo de la investigación se formuló conforme a los lineamientos y principios generales del Reglamento de la Ley General de Salud en materia de investigación para la salud (11) dando cumplimiento a los artículos: 13, 14, 16, 17 y 22, destacando los principios éticos de respeto a la dignidad de los participantes y la protección de sus derechos, bioseguridad así como su bienestar.

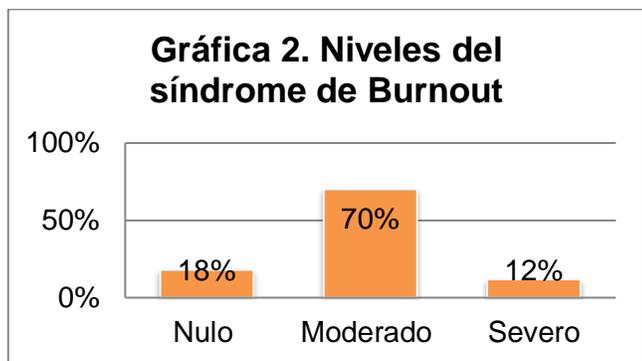
### Resultados

Se contó con la participación de 33 estudiantes de la Licenciatura de Enfermería del quinto semestre, grupos uno y dos del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. El rango de edad de los participantes fue de 19 a 20 años, de ellos el 81% correspondió al sexo femenino y 19% al sexo masculino, tal como se muestra en la gráfica 1.



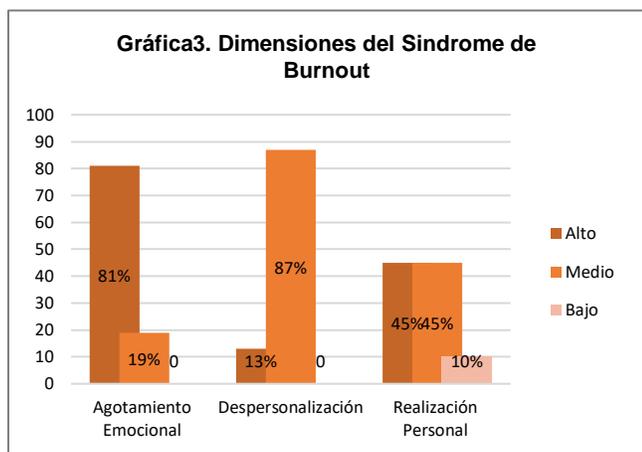
Gráfica 1. Sexo.

En la gráfica número 2 se muestra el nivel de síndrome de burnout del 100% de los participantes, el 12% se encuentran en el nivel severo de Burnout, el 70% se encuentran en el nivel moderado de Burnout y solo el 18% no presentan el Síndrome de Burnout.



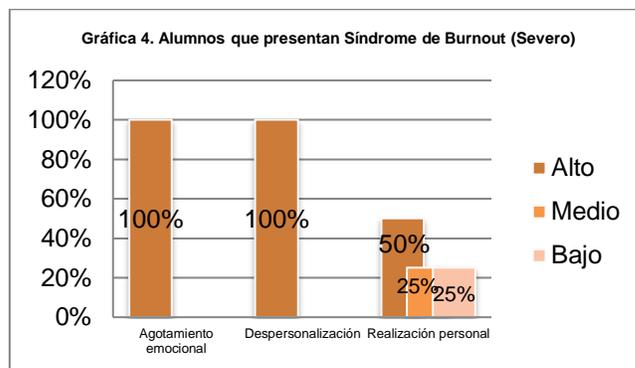
Gráfica 2. Niveles del Síndrome de Burnout.

En la gráfica 3 se muestra el porcentaje de síndrome de burnout con respecto a la dimensión de "Agotamiento emocional", del total de participantes, el 81% tiene un alto agotamiento emocional, el 19 % se encuentra en el nivel medio. En la dimensión de "Despersonalización" se encuentra alterada ya que el 87% se ubican en el nivel medio y el 13% se encuentran en el nivel alto. En la dimensión "Realización personal", se observa que el 45% considera tener una alta realización profesional, otro 45% se ubica en el nivel medio y el 10% de los encuestados consideran tener una baja realización personal.



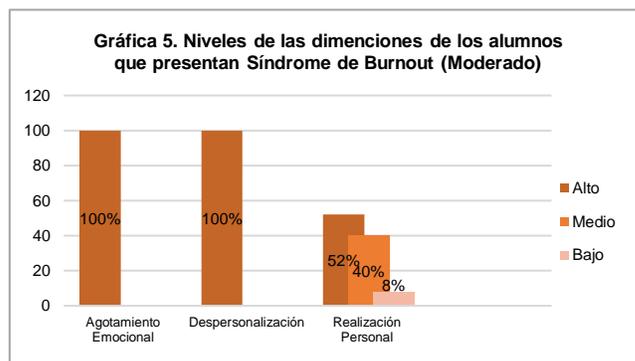
Gráfica 3. Dimensiones del Síndrome de Burnout.

En la gráfica número 4 se presenta que el 12% de los alumnos que se encuentran en el nivel severo de Burnout, todos presentan un alto nivel de "Agotamiento emocional" al igual que de "Despersonalización", mientras que en la dimensión de "Realización personal" el 50% se encuentra en el nivel medio, un 25% en el nivel alto y una persona se encuentra en el nivel bajo.



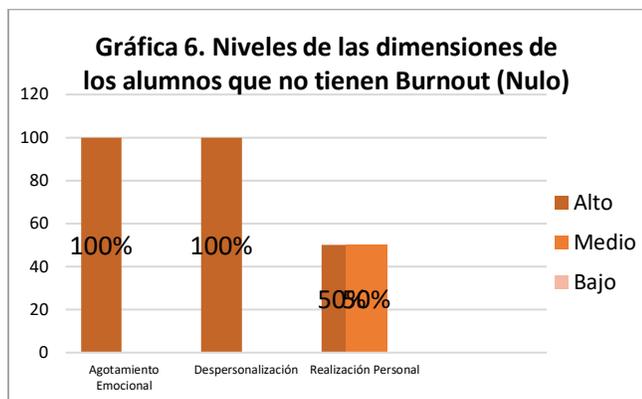
Gráfica 4. Alumnos que presentan Síndrome de Burnout (Severo)

El 70% de los alumnos que se encuentran en el nivel moderado de Burnout, el 100% presentan un alto "Agotamiento emocional", así como el 100% de la muestra se encuentra en el nivel medio de "Despersonalización" y con respecto a la dimensión de "Realización personal", el 52% se encuentra en el nivel alto, el 40% en el nivel medio y el 8% en el nivel bajo. (Gráfica 5)



Gráfica 5. Niveles de las dimensiones de los alumnos que presentan Síndrome de Burnout (Moderado)

El 18% del total de los encuestados, que no presentan el Síndrome de Burnout, el 100% de ellos, se ubica en el nivel medio de "Agotamiento emocional", de igual forma en la dimensión de "Despersonalización" y con respecto a "Realización personal", el 50% se localiza en nivel medio, el mismo porcentaje se encuentra en el nivel alto.



Gráfica 6. Niveles de las dimensiones de los alumnos que no tienen Burnout (Nulo).

### Discusión

El síndrome de burnout es considerado como uno de los principales causantes de los daños en los estudiantes de carácter psicosocial entre los profesionales de la salud como consecuencia del estrés académico crónico, combinándose variables de carácter individual, social y organizacional.

En este estudio se encontró altos niveles de “Agotamiento emocional”, entre los participantes. En el estudio realizado por Gil Álvarez et al. (2018) en alumnos de la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos en estudiantes de quinto año de Estomatología, se observaron datos similares ya que el 62,50 % de los alumnos presentó un alto nivel de Agotamiento emocional.

En la dimensión de “Despersonalización” la gran mayoría de los participantes se ubican en el nivel medio, esto difiere de los resultados obtenidos en el estudio realizado por Gil Álvarez et al. (2018) ya que el 81,26 % de los estudiantes presentó un bajo nivel de Despersonalización.

En la dimensión de Realización personal se observó que los estudiantes de estomatología se encuentran en un nivel alto, estos resultados no coinciden con lo encontrado en esta investigación ya que en la dimensión “Realización personal”, se observa que el 45% considera tener una alta realización profesional. En un estudio realizado por Illesca P et. al. en el 2016 en estudiantes de enfermería de una universidad privada, se observó que, de los 244 participantes, el 26.6% se encontró en el nivel moderado, esto difiere de los resultados de esta investigación, ya que el 70% de los alumnos se encuentran en el nivel moderado de Burnout. Del 100% de los alumnos estudiados el 12% se encuentran en el nivel severo de Burnout, el 70% se encuentran en el nivel moderado de Burnout y el 18% no presentan el Síndrome de Burnout, estos resultados no coinciden con lo reportado por Illesca P et. al. (2016) ya que, de los 244 participantes, el 100% presentaron

algún grado de burnout (73.4% en rango leve y 26.6% en moderado). En estudios realizados en otros países como en Perú se encontró que más de la mitad de los estudiantes de enfermería tenían Síndrome de Burnout. Un estudio previo en Chile reportó una realidad similar e incluso superior, pero difiere de lo encontrado en una Universidad de Brasil, probablemente por realidades académicas distintas (12), llama la atención que en el estudio realizado el 82% de los participantes presentan algún tipo de Síndrome de Burnout.

### Conclusiones

Se determinó, la presencia del síndrome de burnout académico en los estudiantes de Enfermería de la UAEH y se identificaron 3 dimensiones alteradas, desde los niveles más altos a los más bajos. Dando como resultado la presencia del Síndrome de Burnout en los estudiantes en niveles severo y moderado. Además, observamos que las dimensiones más alteradas fueron “Agotamiento emocional” y “Despersonalización”.

Estas dimensiones deben ser tomadas en cuenta, porque pueden ser valores que ayuden a determinar quién, padece de un agotamiento físico y mental más allá del estrés que se está comúnmente a sobrellevar y que termine en un abandono de los estudios o disminuya su rendimiento académico

Al igual que los trabajadores formales, los estudiantes universitarios pueden llegar a encontrarse en condiciones de padecer riesgos y daños psicosociales ante estresores y demandas concurrentes, excesivas o inapropiadas, crónicamente irresueltas o de forma inadecuada, dependientes de los contextos organizacionales universitarios del trabajo académico de los estudiantes, por lo que es importante continuar explorando el tema y plantear estrategias para intervenir oportunamente ante casos de síndrome de burnout académico, tal como lo establece en el artículo Burnout en estudiantes universitarios de Carmen Cecilia Caballero et. Al

Finalmente, se sugiere que en investigaciones futuras se favorezca la promoción del estudio para ampliar la muestra, y de esta manera, estudiar otras variables que puedan influir en la presencia del Síndrome de Burnout ya que en este estudio el tamaño de muestra fue pequeño y se compuso únicamente por dos grupos de estudiantes, lo anterior puede considerarse una limitante del estudio.

## Referencias

- [1] Uribe T.M.Á, Illesca P.M. Burnout in nursing students of a private university.[Internet].2017[Consultado 16 sep 2020] Inv Ed Med.;6(24):234-241. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumenI.cgi?IDARTICULO=100079>
- [2] Schaufeli W.B., Salanova M., Bresó E. Burnout: una visión general de 25 años de investigación y teorización. [Internet]2005[Consultado 23 sep 2020]; 11(2-3), 215-231. Disponible en: <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/243.pdf>
- [3] Caballero C. C., Bresó É., & González O. Burnout en estudiantes universitarios. Psicología desde el Caribe. [Internet]2015[Consultado 23 sep 2020], 32(3), 424-441. Disponible en: <https://dx.doi.org/10.14482/psdc.32.3.6217>
- [4] García, Lomas. JMM. Los estudiantes y la reputación de la universidad..Diario de Navarra.[Internet] 2017[ Consultado 15 jun. 2021]; ISBN: 9788431331009. Disponible en: <https://www.digitaiapublishing.com/a/51372/reputacion-de-universidades>
- [5] Schaufeli W.B., Leiter M. P. Maslach C. Burnout: 35 years of research and: Emerald Group Publishing Limited; [Internet]2008[Consultado 15 Ago 2020]. DOI: 10.1108 / 13620430910966406 Disponible en: <https://www.wilmarschaufeli.nl/publications/Schaufeli/311.pdf>
- [6] Rosales R. Hacia un estudio bidimensional del Síndrome de Burnout en estudiantes universitarios; [Internet] 2014 [Consultado 15 Ago 2020] ISSN: 1413-8123; Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/630/63032604017.pdf>
- [7] Quinceno Japacy M., Vinaccia A. El síndrome de quemarse por el trabajo (Burnout): una perspectiva histórica. [Internet]2007 [Consultado el: 23 oct 2020]; ISSN: 0123-9155. Disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/798/79810212.pdf>
- [8] Belkis Aguila A., Calcines Castillo M., Monteagudo de la Guardia R., Nieves Achon Z.. Estrés académico. Rev EDUMECENTRO [Internet]. 2015 [Consultado 2020 Nov]; 7(2): 163-178. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es).
- [9] Salud OMD. OMS. [Online].; 2019. Available from: <https://www.who.int/topics/gender/es/>.
- [10]. Hederich-Martínez, C., & Caballero-Domínguez, C. Validación del cuestionario Maslach Burnout Inventory-Student Survey (MBI-SS) en contexto académico colombiano. Rev CES Psicología [Internet]2016[Consultado 17 sep 2020]. 9(1), 1-15. Disponible en: <http://www.scielo.org.co/pdf/cesp/v9n1/v9n1a02.pdf>
- [11]. Novoa-Sandoval P., Burgos-Muñoz R. M., Zentner-Guevara, J. A., & Toro-Huamanchumo, C. J. Burnout en estudiantes de enfermería de una Universidad peruana. Investigación en educación médica, [Internet] 2018 7[Consultado 15 sep 2020] (26), 111-113. Disponible en: <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.05.001>
- [12] Gil-Álvarez J. A., Cruz-Cruz D., El burnout académico y el engagement en estudiantes de quinto año de Estomatología. EDUMECENTRO. [Internet] 2018 [Consultado el 27 oct 2021], 10(4):37-53. Disponible en: <https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=83095>