

## Re-incorporación laboral en pandemia covid-19 Return to work in the covid-19 pandemic

*Eliuth Apolonio Martínez<sup>a</sup>*

---

### Abstract:

Labor re-incorporation must have certain characteristics in contemporary times with the Covid-19 pandemic, comply with the safety of workers in order to be effective and safe for health, current strategies must be adopted for the implementation of security protocols with measures engineering, labor and administrative organization, aimed at ensuring the quality of its result and adaptation of the staff. The objective of this work is to publicize the information available through a rigorous analysis in order to be able to make a return to work in any institution that so wishes and to propose a strategy on how to adapt said security measures. A documentary review was carried out in different sources such as Google Scholar, Dialnet, analyzing and compiling information pertinent to the topic of interest. 8 specific documents on the Covid pandemic and the labor area were analyzed, of which 4 met the requirements to be able to adapt to Mexico. A proposed strategy is provided to be followed to be able to carry out a work reintegration run adapted to the personnel while maintaining the quality of their safety.

### Keywords:

*Labor Re-incorporation, Covid-19 Pandemic, Strategies*

---

### Resumen:

La Re-incorporación laboral debe contar con ciertas características en tiempos contemporáneos con la pandemia Covid-19 cumplir con la seguridad de los trabajadores para poder ser eficaz y segura para la salud, se deben adoptar estrategias actuales para la implementación de protocolos de seguridad con medidas de ingeniería, organización laboral y administrativas, encaminadas en estar velando por la calidad de su resultado y adaptación del personal. El objetivo de este trabajo es dar a conocer la información disponible mediante un análisis riguroso para poder hacer una reincorporación laboral en cualquier institución que así lo desee y proponer una estrategia de cómo adaptar dichas medidas de seguridad. Se realizó una revisión documental en diferentes fuentes como Google Scholar, Dialnet analizando y recopilando la información pertinente al tema de interés. Se analizaron 8 documentos específicos sobre la pandemia COVID y el área laboral, de los cuales 4 cumplieron los requisitos para poder adaptarse a México. Se proporciona una propuesta de estrategia a seguir para poder hacer una reincorporación laboral adaptada al personal manteniendo la calidad de su seguridad.

### Palabras Clave:

*Re-incorporación Laboral, Pandemia Covid-19, Estrategias*

---

### Introducción

El ambiente laboral es uno de los escenarios más complejos hoy en día en el que se desenvuelve la población; este debe contar con características esenciales, así como suplir necesidades y demandas del trabajador.

Es difícil definir que hace un buen ambiente laboral, porque depende de la experiencia que tiene el empleado y empleador, pero se reconoce que debe ser agradable y estimulante de forma positiva para mantener una motivación y a su vez un nivel de productividad dentro del recurso humano y los estándares de calidad que se contemple.<sup>1</sup>

Es importante mantener una homeóstasis en la mecánica laboral para dirigir las acciones de adaptación por parte de

---

<sup>a</sup> Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0003-4544-242X>, Email: [reymo\\_f6@hotmail.com](mailto:reymo_f6@hotmail.com)

los empleados y empleadores, lo que hoy en día se vuelve un escenario complejo así como diferente pues se encuentra lleno de protocolos de seguridad y bioseguridad que tiene el objetivo de garantizar la salud física en el espacio laboral. La seguridad y confort del trabajador, no deberá afectar la calidad en las actividades a realizar o en los costos.

Los escenarios de trabajo sufrieron cambios que buscan estar al nivel de la expectativa que lo demanda hoy, la readaptación de la pandemia Covid-19. Se habla de que la seguridad y la salud en el trabajo, se consideran como una inversión esencial para proteger a los trabajadores y familias y eso asegura un continuo flujo de actividades y productividad.<sup>2</sup>

Estas nuevas implementaciones de protocolos y mecanismos dentro del espacio laboral para poder regresar en tiempos de pandemia por COVID-19 deben estar enfocados en una mejora continua en favor de los trabajadores y eficiencia con la calidad del producto o servicio.

Existen niveles que determinar la seguridad para llevar a cabo esta reincorporación laboral, el principal enfoque es determinar el nivel en que se encuentra y partir de ese punto.

El más alto nivel es eliminar el riesgo, un ejemplo es el trabajo en casa, este conlleva suplir las necesidades laborales a distancia desde el hogar del empleado, continuando con la productividad.<sup>2</sup>

Sin embargo, en muchas áreas laborales puede resultar poco útil y poco práctico, lo que demanda desarrollar medidas de seguridad y adaptar protocolos más eficientes a las necesidades de cada sector de trabajo.

El objetivo del desarrollo de nuevos protocolos sobre medidas de seguridad para el trabajo, es beneficiar al trabajador y adaptación al trabajo lo menos agresivo que se pueda.<sup>10</sup>

### **Ciclo de continua mejora**

Establecer el ciclo de Deming o de "continua mejora" es una de las formas más apropiadas de llevar a cabo la reincorporación laboral. Esta propone que el trabajador junto con toda la Organización institucional se ponga de acuerdo en el desarrollo de una planificación que lleve un desarrollo adecuado para mantener una satisfacción de ambas partes, siempre en favor de la calidad de la productividad con base en el trabajador y su respuesta adaptativa.<sup>3</sup>

El resultado es la calidad de este ciclo consta de 4 etapas:

- **Planificación:** esta etapa determina el objetivo sobre el cual se debe diseñar un protocolo o determinar las medidas para implementarlo. Debe también considerar los recursos disponibles para poder llevar a cabo y la difusión con los trabajadores.
- **Ejecutar:** en esta etapa se contempla la infraestructura y el recurso que se proporcionó para poder realizar las actividades propias del protocolo esperado, manteniendo una seguridad en el trabajador para su realización.
- **Verificación:** se pretende realizar una revisión exhaustiva de la eficiencia de estas actividades tanto de planificación como de realización basada en estándares de calidad, esencialmente la calidad en seguridad y el bienestar del trabajador y su rendimiento laboral.
- **Actuar:** en esta etapa será necesario "aterrizar" las correcciones específicas que tuvo el protocolo e identificar formas de solucionarlas a través de la gestión laboral contemplando los siguientes puntos: Identificar y eliminar los problemas, hacer una gestión efectiva, favorecer al personal en su realización para mantener el ambiente laboral en equilibrio.

### **Metodología**

Es un estudio de revisión documental en el que se utilizaron diferentes bases de búsqueda como Google Scholar, Pud Med, Dialnet para encontrar la bibliografía referente a este tema. Las publicaciones que cumplían con las palabras de Re-incorporación laboral, Covid-19, áreas laborales, pandemia Covid-19, fueron cuatro de los cuales se analizaron y presentamos aquí los resultados.

### **Discusión y Resultados**

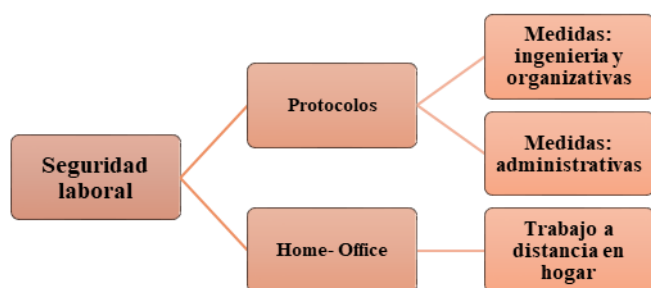
De acuerdo con la Asociación Española de Especialistas en Medicina del Trabajo (AEEMT), establece medidas de seguridad, apropiadas para que el personal que está laborando dentro de cualquier institución este protegido. Estas medidas consideran el distanciamiento social marcando la distancia de 2 metros de separación, una estricta higiene respiratoria y de manos, lo anterior con el fin de limitar la trayectoria de vector de contagio; también aborda el uso de medidas de protección colectiva como

micas o cristales de separación, desinfección del área de trabajo y el fomento de uso de Equipo de Protección Personal (EPP).<sup>4</sup>

Los anteriores criterios de protección/seguridad para el trabajador son, medidas con las cuales la mayoría de la población está familiarizada, lo cual hace que su uso rutinario sea menos difícil y la aplicación tenga menos efectos correctivos si se plantea hacer un proceso de continua mejora.

También se debe considerar puntos clave para potencializar su implementación inmediata en las instituciones, una de ellas requiere que el personal esté capacitado y tenga una orientación sobre las medidas a seguir en sus reincorporaciones laborales.

Por un lado contamos con niveles de priorización por la Organización Internacional del Trabajo (OIT), estas medidas pueden ser de ingeniería que es delimitar la zonas de trabajo de los empleados con barreras transparentes como micas o mamparas para cortar la cadena de transmisión de un vector y también fomentar el distanciamiento social, de igual manera se puede optar por medidas de organización como observar la interacción de los empleados y su cambio en la jornada laboral, en los periodos de descanso o las medidas administrativas que proporcionan un marco de aplicación con un valor agregado en costo - beneficio con la implementación de protocolos de desinfección, vigilancia de signos de alarma ante contagios o casos sospechosos de la infección de covid-19 en los trabajadores de una área<sup>4</sup>



Esquema 1. Seguridad laboral, OIT, 2020.<sup>2</sup>

Cuando hablamos de medidas administrativas se debe entender que su objetivo es favorecer en los protocolos al personal que está trabajando y se adapte funcionalmente.

Secretaria de Salud (SSA) establece un marco de soluciones para poder hacer uso de ellas en el proceso de desinfección y a su vez cumplir la acción de bajar la carga de patógenos virales en este caso con el uso de desinfectantes a base de alcohol o cloro, estos protocolos deben ser de nueva adición y de manera rutinarios para garantizar una seguridad en el área de trabajo así como cumplir con las disposiciones oficiales. Las principales soluciones de uso son Hipoclorito de sodio, Cloruro de benzalconio, Amonio cuaternario + etanol. Esto debe desencadenar a un nuevo proceso de higiene dentro de las áreas institucionales, hospitales y residenciales.<sup>5,6</sup>

NOMBRE	TIEMPO DE ACCIÓN	USO
Hipoclorito de sodio	15 min. (inicio en 2 min)	Hospitalario Institucional Residencial
Cloruro de benzalconio	12 horas (inicio en 1 min)	Institucional Residencial
Amonio cuaternario; Etanol	72 horas (inicio en 1 min)	Hospitalario Institucional Residencial

Tabla 1. Desinfectantes de uso más frecuente

La Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS) establece que dichos productos desinfectantes deben ser adecuados y aptos con la interacción del EPP que el personal utilice. De igual manera propone un protocolo respecto a las medidas a tomar cuando se encuentran casos sospechosos por COVID-19 o confirmación de la infección, en el se debe dividir en 4 partes<sup>8</sup>:

- 1.\_Delimitar el radio de contagio del personal, enviar a aislamiento domiciliario.
- 2.\_Confirmar el contagio con una prueba serológica de Covid-19.
- 3.\_Una vez descartado el caso de infección del patógeno, instaurar al personal en un área previa de desinfección y sanitización, reduciendo la exposición al virus.<sup>7</sup>
- 4.\_Poner a disposición personal capacitado para ser el responsable de la vigilancia del estado de salud de los trabajadores.

## Conclusiones

Se debe considerar que para poder realizar una correcta reincorporación laboral cada institución debe verificar sus medidas de ingeniería, contemplar su infraestructura y su número de trabajadores, optar por medidas de

organización laboral y medidas administrativas, sin olvidar el fomento de un autocuidado.

Todas las medidas que se opten llevar a cabo deben garantizar su eficiencia y en conjunto desembocar en el desarrollo de un ciclo de continua mejora que pretende fundamentalmente cuidar la calidad respecto a todo el proceso y así tener como producto final la creación de un sistema que brinde soluciones. El sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo debe enfocarse en la gestión efectiva que comprende el cumplimiento de un conjunto de acciones que son inertes a un proceso determinado.<sup>2,9</sup>

Este Sistema debe cumplir 3 características principales:

- Contemplar los recursos disponibles y la infraestructura para hacer las planificaciones del Sistema.
- Riesgos que afecten al personal, hablamos de riesgos psicosociales en los trabajadores, permitir que tengan un descanso de su vida laboral y personal, así como evaluar la respuesta a estas nuevas medidas de seguridad y protección a su salud.<sup>10</sup>
- Mantener la calidad en cada intervención que se realice, en favor del trabajador, la institución y la comunidad.

## Referencias

- [1] Radstand. “el ambiente laboral, eso que siempre está y muchas veces no prestamos atención”. [Internet]. 2015. [citado: 2021, Julio 23]. Recopilado en: [https://www.randstad.com.ar/tendencias-360/archivo/el-ambiente-laboral-eso-que-siempre-esta-y-muchas-veces-no-prestamos-atencion\\_57/](https://www.randstad.com.ar/tendencias-360/archivo/el-ambiente-laboral-eso-que-siempre-esta-y-muchas-veces-no-prestamos-atencion_57/)
- [2] OIT. “Herramienta de 10 pasos para un retorno al trabajo seguro y saludable en tiempos de COVID-19”. [Internet]. 2020. [citado: 2021, July 19]. Recopilado en: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-americas/---ro-lima/documents/publication/wcms\\_745842.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/-americas/---ro-lima/documents/publication/wcms_745842.pdf)
- [3] Pacheco. “El ciclo de la calidad en video: El ciclo de Deming y su aplicación”. [Internet]. 2017. [citado: 2021, July 19]. Recopilado en: <https://www.pdcahome.com/9190/el-ciclo-de-la-calidad-en-video>
- [4] AEEMT. “CRITERIOS DE REINCORPORACIÓN LABORAL EN PANDEMIA COVID 19”. [Internet]. 2020. [citado: 2021, July 20]. Recopilado en: <http://www.aeemt.com/web/wp-content/uploads/2020/04/V3-AEEMT-DOCUMENTO-DE-CONSENSO.-CRITERIOS-DE-REINCORPORACION-LABORAL-EN-PANDEMIA-CORONAVIRUS.pdf>
- [5] SSA. “Limpieza y desinfección de espacios comunitarios durante la pandemia por SARS-CoV-2”. [Internet]. 2020. [citado: 2021, July 18]. Recopilado en: [https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/06/Limpieza\\_desinfeccion\\_espacios\\_comunitarios\\_durante\\_pandemia\\_SARS-CoV-2.pdf](https://coronavirus.gob.mx/wp-content/uploads/2020/06/Limpieza_desinfeccion_espacios_comunitarios_durante_pandemia_SARS-CoV-2.pdf)
- [6] Papelmatic. “Productos desinfectantes: ¿Qué tipos existen?” [Internet]. 2020. [citado: 2021, July 18]. Recopilado en: <https://papelmatic.com/productos-desinfectantes-que-tipos-existen/>
- [7] Universidad de Concepción. “Definiendo conceptos en tiempos de COVID-19: La diferencia entre limpiar, desinfectar, sanitizar y esterilizar”. [Internet]. 2020. [citado: 2021, July 18]. Recopilado en: <https://dise.udec.cl/node/54>
- [8] OISS. “Protocolo General y Sectorial para la Reinserción Laboral”. [Internet]. 2020. [citado: 2021, July 20]. Recopilado en: <https://oiss.org/wp-content/uploads/2020/05/protocolo-general-y-sectorial-v1-1.pdf>
- [9] Diccionario Reverso. “Gestión efectiva”. [Internet]. 2021. [citado: 2021, July 24]. Recopilado en: <https://diccionario.reverso.net/espanol-definiciones/gesti%C3%B3n+efectiva>
- [10] Gómez, M. “GUÍA DE ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA ANTE LA CRISIS DE COVID-19”. [Internet]. 2020. [citado: 2021, July, 24]. Recopilado en: <http://www.cop.es/uploads/PDF/GUIA-ORIENTACION-PSICOLOGICA-COVID19-COPCASTILLAM.pdf>