

Tutoría virtual como elemento disruptivo en el modelo ejecutivo de las Universidades Tecnológicas

Tutoring as a disruptive element in the executive model of technological universities

J. Francisco Hernández-Gracia^a, Venancio Avendaño-Hernández^b,
Hugo A. Buitrón-Ramírez^c, Víctor R. Castillo-Intriago^d

Abstract:

Disruptive education is characterized by scenarios such as: the intensive and extensive use of new information and communication technologies in learning processes; flexible content and hours; personalized learning. For the purposes of this research, the absence of activities that allow virtual tutoring to improve academic performance in technological universities is proposed as a problem. During the 11 years of implementing face-to-face tutoring at the University, no study had been carried out that described their behavior; therefore, this research serves as the basis for future research related to tutoring in the country's technological university system.

Keywords:

Mentoring, Disruptive Education, Information Technology

Resumen:

La educación disruptiva se caracteriza por escenarios tales como: el uso intensivo y extensivo de nuevas TIC's en los procesos de aprendizaje; contenidos y horarios flexibles; aprendizajes personalizados. Para fines de esta investigación, se propone como problemática la ausencia de actividades que permitan a la tutoría virtual mejorar el rendimiento académico en universidades tecnológicas. Durante los 11 años de implementar la tutoría presencial en la Universidad, no se había realizado algún estudio que describiera su comportamiento; por lo tanto, la presente investigación sirve de base para futuras investigaciones relacionadas con la tutoría en el sistema de universidades tecnológicas del país.

Palabras Clave:

Tutoría, educación disruptiva, Tecnologías de la información

Introducción

Según Molano (2018), la educación disruptiva se caracteriza por escenarios tales como: el uso intensivo y extensivo de nuevas TIC's en los procesos de aprendizaje; contenidos y horarios flexibles; aprendizajes personalizados. Por otro lado, la tutoría tradicional ha estado presente en todas las épocas, espacios formativos y niveles educativos, la transformación del rol de los profesores en tutores a distancia es la nueva generación

de docentes para el contexto de aprendizaje contemporáneo (Chien, Liao y Walters, 2018). Copaci y Rusu (2015), realizaron una búsqueda en bases de datos científicas de artículos en el periodo 2010 a 2015, de los cuales se encontraron ocho relacionados con la tutoría virtual enfocada a estudiantes universitarios; dichos artículos identificaron problemáticas en función a la falta de habilidades de tutores, la necesidad de incremento de tutores, la actitud del tutorado y el bajo rendimiento académico del tutorado.

^a Autor de Correspondencia, Universidad Tecnológica de Tula Tepeji, <https://orcid.org/0000-0001-5712-3018>, Email: josefrancisco.hernandez@utt.edu.mx

^b Universidad Tecnológica de Tula Tepeji, <https://orcid.org/0000-0001-5577-5610>, Email: venancio.avendano@utt.edu.mx

^c Universidad Tecnológica de Tula Tepeji, <https://orcid.org/0000-0003-2796-1349>, Email: hugoarmando.buitron@utt.edu.mx

^d Universidad Popular Autónoma del Estado Puebla, <https://orcid.org/0000-0002-2931-4914>, Email: victorricardo.castillo@upaep.edu.mx

La ausencia de soporte de tutoría virtual en educación a distancia, afecta el rendimiento académico (Feng, Xie y Liu, 2017; García-Iglesias, Pérez-Martínez, Gutiérrez-Martín, Díez-Laiz y Sahagún-Prieto, 2018; Rennar-Potacco, Orellana, Chen y Salazar, 2019; Sembiring, 2018; Wu y Yang, 2016); por ende, desencadena en una tasa baja de éxito para estudiantes universitarios (Giner-Manso, Muriel y Toledano-Redondo, 2013).

La escasez de tutores virtuales para moderar foros y discusiones, orientar métodos de estudio, acompañar al estudiante en su permanencia universitaria, y en general, inciden en el rendimiento académico (Sansone, Ligorio y Buglass, 2016; Vázquez, 2010; Goold, Coldwell y Craig, 2010; Careaga, 2014); la carencia de tutores virtuales sin experiencia en las materias, puede afectar el éxito del aprendizaje a distancia (Hrastinski, Cleveland-Innes y Stenbom, 2018). Además, la necesidad de monitorear y evaluar el desempeño de los tutores virtuales (Talwar, Kanwar y Mandke, 2015; González-Basilio, López-Nomesqui, Rivera-Delgado, Cárdenas-Ayala y Pérez-Ocampo, 2018). La actitud del tutorado, así como la del tutor virtual, puede afectar positiva o negativamente el desempeño académico del estudiante (Sligar et al., 2017; Cacciamani, Cesareni, Perrucci, Balboni y Khanlar, 2018; Ogunlade, Joshua y Olumorin, 2016; Bing-Tan, 2019); la necesidad de espacios virtuales para la reflexión y el diálogo entre tutorados, además, compartan conocimiento y experiencias, y puedan generar conocimiento (Silva-Quiroz, 2010). La carencia de una estructura sólida en el diseño de preguntas destinadas a la tutoría virtual, ya que solo se enfocan al contenido del curso, pasando por alto la orientación durante la permanencia universitaria, así como el grado de satisfacción del tutorado ante la acción tutorial (Feng, Xie y Liu, 2017; Bustamante-González y Osorio-Vargas, 2018; Hrastinski, Stenbom, Benjaminsson y Jansson, 2019). En Iberoamérica, Lobato-Fraile y Guerra-Bilbao (2016), llevaron a cabo una revisión de la documentación oficial institucional de organismos nacionales y artículos indexados en los últimos diez años con respecto al ámbito de tutorías en las universidades, concluyendo que se requiere reforzar la tutoría a través del incremento de tutores capacitados y la oportunidad de incorporar la tutoría virtual con el apoyo de las TIC's y plataformas virtuales como una nueva manera de llevar a cabo la acción tutorial. En México, García, Cuevas, Vales y Cruz (2009) analizaron el impacto del programa de tutoría presencial y tutoría virtual en relación al desempeño de los estudiantes en el Instituto Tecnológico de Sonora*; señalando la carencia de artículos en México relacionados con la tutoría virtual. Para fines de esta investigación, se propone como problemática la ausencia

de actividades que permitan a la tutoría virtual mejorar el rendimiento académico en universidades tecnológicas.

Cabe mencionar que, en función a la revisión de artículos en bases de datos científicas, sí se aborda la tutoría en línea a nivel educación superior, enfocado principalmente a la capacitación de tutores virtuales, mejora en la relación entre tutor y tutorado e incremento del rendimiento académico del tutorado, mismas que se sustentan a continuación. Feng, Xie y Liu (2017) desarrollaron en China un modelo para facilitar al tutor diseñar su tutoría en línea, que brinde soporte a los estudiantes con la finalidad de satisfacer sus necesidades de aprendizaje a distancia. El modelo consistió principalmente en una capacitación a distancia a profesores de instituciones educativas de nivel superior de sistema abierto y a distancia con la finalidad de ser tutores con la habilidad de cuándo orientar, cuestionar y proporcionar instrucciones precisas y oportunas. Wu y Yang (2016) establecieron un programa de tutoría en línea sincrónica (en tiempo real) referente a la asignatura de inglés en una universidad de Taiwán, con la finalidad de ayudar a los estudiantes con bajo rendimiento en habilidades lectoras. Este programa obtuvo resultados favorables en la fluidez lectora de los estudiantes. Rennar-Potacco, Orellana, Chen y Salazar (2019) incorporaron la videoconferencia como herramienta de la tutoría virtual en asignaturas de ciencias, tecnología, ingeniería y matemáticas de estudiantes universitarios del sureste de Estados Unidos. La videoconferencia contribuyó a resultados similares a la tutoría presencial y favorables con respecto a la retención y calificaciones finales de estudiantes. García-Iglesias, Pérez-Martínez, Gutiérrez-Martín, Díez-Laiz y Sahagún-Prieto (2018), evaluaron a través de una prueba piloto la eficacia de la tutoría mixta (presencial y en línea) en dos asignaturas de la ciencia veterinaria en la Universidad de León, España; los resultados fueron favorables ya que se generó una alta satisfacción en el proceso de aprendizaje, mayor motivación reflejada en mejores calificaciones.

Sligar et al. (2017), examinaron en una universidad de Estados Unidos la actitud del estudiante ante el uso de videos como herramientas virtuales que complementaron el proceso de tutoría presencial. La implementación de videos mejoró la actitud ya que permitió repetir las lecciones, monitorear avances y preparar evaluaciones.

Ogunlade, Joshua y Olumorin (2016), examinaron la actitud tanto de estudiantes universitarios como personal académico de algunas universidades del suroeste de Nigeria en la ejecución de la tutoría en línea. Sometieron estadísticamente la variable género y experiencia laboral, concluyendo que ambos sexos tienen una actitud positiva hacia la tutoría virtual; además, mostraron una actitud favorable sin importar los años de experiencia.

su "Modelo Ejecutivo" que oferta el 45% de materias en línea y 55% materias presenciales.

* En México, existe la Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas desde 2018, con

Hrastinski, Stenbom, Benjaminsson y Jansson (2019), identificaron los principales tipos de preguntas utilizadas en la tutoría en línea sincrónica (en tiempo real) de la asignatura de matemáticas en tres universidades en Suecia; las preguntas sólo se centraron en facilitar el contenido del curso con la finalidad de mejorar el rendimiento en calificaciones. Cacciamani, Cesareni, Perrucci, Balboni y Khanlary (2018) analizaron el comportamiento de los tutorados de una universidad de Sapienza, Roma. Los resultados mostraron satisfacción con la tutoría virtual, así como un alto nivel de aprendizaje siempre y cuando existiera conexión en la comunidad a distancia (tutor-tutorado, tutorado-tutorado).

Lleixà, Gisbert, Marqués, Espuny, (2011) diseñaron un programa de tutoría que utilizó la plataforma Moodle como soporte para la inserción laboral de los egresados de enfermería de una universidad en Tarragona, España.

Sansone, Ligorio y Buglass (2016) realizaron una prueba piloto con estudiantes de la universidad de Bari, Italia; se capacitó a estudiantes para desarrollar habilidades como tutores virtuales. Los resultados fueron favorables, ya que motivaron a sus compañeros de grupo; percibieron al grupo como un medio para aprender y, focalizaron discusiones sobre el curso. Bustamante-González y Osorio-Vargas (2018), implementaron un programa de tutoría en línea para estudiantes de nuevo ingreso de la Universidad de Chile, con la finalidad de orientarlos en el proceso de inducción a la vida universitaria y su acompañamiento durante su estancia. Los resultados indicaron que la mayoría de los estudiantes abordaron estratégicamente las cargas académicas de sus carreras. En México, García, Cuevas, Vales y Cruz (2009) analizaron los programas de tutoría presencial y virtual enfocado a estudiantes de nuevo ingreso en el Instituto Tecnológico de Sonora; los resultados mostraron un impacto positivo en ambas modalidades, destacando que el promedio de calificaciones fue mayor en los estudiantes de tutoría virtual. González-Basilio, López-Nomesqui, Rivera-Delgado, Cárdenas-Ayala y Pérez-Ocampo (2018) diseñaron la evaluación de tutoría virtual centrada en aspectos técnicos, administrativos y académicos en la Universidad Autónoma de Nayarit. La autoevaluación, de los tutores virtuales y la heteroevaluación, realizada a los tutorados, permiten contrastar el punto de vista del tutorado y el tutor sobre la eficiencia en el proceso de aprendizaje.

Por lo tanto, para fines de esta investigación el propósito es determinar las actividades de tutoría virtual que mejoren el desempeño académico de las universidades tecnológicas.

Marco teórico

El rendimiento académico en el nivel de educación superior se considera clave para la toma de decisiones en

cualesquiera de las sociedades laborales competitivas (Qutishat y Sharour, 2019); para fines de esta investigación, el rendimiento académico es la variable a considerar, por lo cual es importante definirla y detallarla. El rendimiento académico es el nivel de conocimiento demostrado en un área o materia en comparación con el estándar (Lamas, 2015), que se expresa a través de un puntaje cuantitativo y cualitativo, una calificación que, si es coherente y válida, reflejará el nivel de aprendizaje generado (Chilca-Alva, 2017; Browning y Rigolon, 2019; Qutishat y Sharour, 2019); no necesariamente de la relación profesor-estudiante depende el aprendizaje, la autoeficacia académica tiene un efecto predictivo sobre el rendimiento académico y un impacto directo en el resultado académico final (Wen-hong y Yi- Jian, 2019).

Los factores que impactan el rendimiento académico están relacionados con los distintos tipos de bienestar del ser humano: emocional, ambiental, financiero, intelectual, ocupacional, social y espiritual (Chilca-Alva, 2017; Maharaj, 2018; Qutishat y Sharour, 2019); en los últimos años, el factor tecnológico, como internet, dispositivos electrónicos y redes sociales han incidido radicalmente en el rendimiento académico (Herrera-Alcántara, Barrera-Animas, González-Mendoza y Castro-Espinoza, 2019; Qutishat y Sharour, 2019); además, la actividad física o la práctica de un deporte han permitido lograr un mejor rendimiento académico del estudiante (Castro-Sánchez, Zurita-Ortega, García-Marmol y Chacón-Cuberos, 2019). El rendimiento académico engloba cuatro categorías: enfoque de desempeño, evasión de desempeño, enfoque de dominio y evasión de dominio. El estudiante con enfoque de dominio logra el éxito por su experiencia, se compara con otros y aprende como sea posible; el estudiante que evita el dominio, tiene miedo al fracaso, muestra ansiedad y solo se esfuerza por superar sus logros anteriores; el estudiante con enfoque de desempeño se centra en la comparación interpersonal, se esfuerza por superar a los demás; el estudiante que evade el desempeño, solamente evita ser peor que otros y no tener deficiente desempeño. (Zhou y Wang, 2019).

Las discrepancias entre el rendimiento académico de un estudiante y su rendimiento esperado se le denomina rendimiento diferente; éste puede ser satisfactorio, cuando está por arriba del rendimiento esperado, e insatisfactorio, cuando está por debajo de lo esperado (Chilca-Alva, 2017). Para incidir en la variable, rendimiento académico, de una manera disruptiva, se establecerán estrategias de tutoría virtual; la tutoría en línea es aquella que utiliza principalmente internet como medio de comunicación (Copaci y Rusu, 2015; Welskop, 2013); la cual puede ser individual o grupal; individual cuando el apoyo del tutor se enfoca a un solo tutorado; mientras que grupal, el tutor se dirige a un grupo pequeño de tutorados (ANUIES, 2001; Welskop, 2013). La tutoría

en línea engloba cuatro roles: pedagógico-intelectual, social, directivo y técnico. El primero proporciona sondeos y preguntas para someter a discusión, diálogo y debate; el segundo involucra al tutorado en un ambiente amigable para el aprendizaje interactivo; el tercero organiza el horario de aprendizaje para los tutorados; y el último, introduce al tutorado en un ambiente de aprendizaje en línea competitivo (Chien, Liao, Walters y Lee, 2016).

La ejecución de la tutoría en línea se lleva a cabo de dos maneras; la primera corresponde a la tutoría en línea sincrónica que se basa en la participación en línea del tutorado y tutor en tiempo real; mientras que la segunda, tutoría en línea asincrónica no requiere la presencia del tutorado y tutor al mismo tiempo (Welskop, 2013).

Lobato-Fraile y Guerra-Bilbao (2016) señalan que existen tres modelos de tutoría: tutoría académica o de asignatura, tutoría de titulación o de carrera y tutoría entre pares o iguales. La tutoría académica es aquella que atiende al tutorado con respecto a las materias que cursa, asesoramiento en la carga de materias y elaboración de trabajos. La tutoría de titulación implica la atención al tutorado durante su permanencia en la universidad, promueve el desarrollo integral del estudiante: intelectual, personal y profesional. La tutoría entre pares se desarrolla solo entre estudiantes, aquellos de últimos semestres ayudan a los de nuevo ingreso para fines de orientación e integración a la vida universitaria y de aspectos académicos. Por último, la construcción del conocimiento en la tutoría en línea es el resultado de: a) la interactividad entre el tutorado y los materiales de aprendizaje y b) la actividad social entre el tutorado y el tutor. La construcción del conocimiento se fundamenta en la discusión, reflexión y apoyo emocional (Hrastinski, Cleveland-Innes y Stenbom, 2018).

Metodología

Sustentado en la problemática presentada, el alcance de la investigación se enfocó desde un punto de vista descriptivo, especificando las características, funciones y grado de innovación de cada una de las variables; tutoría virtual y rendimiento académico cuyo campo de análisis fue la Universidad Tecnológica de Tula - Tepeji, en el Estado de Hidalgo. Los resultados del análisis permitieron establecer estrategias de tutoría virtual enfocadas a la mejora del rendimiento académico. Ya definido el alcance, se determinó el diseño de investigación que proporcionó información para responder la problemática presentada. El presente estudio utilizó un diseño no experimental, debido a que no se manipularon las variables, sólo se describieron los comportamientos en su contexto natural. Los datos de la investigación se obtuvieron en un lapso único de tiempo, lo que correspondió a un diseño de investigación transversal, es decir, se describieron únicamente las variables en un

momento dado. La investigación fue de tipo mixta; cuantitativa, debido a que el proceso fue secuencial, se utilizó un cuestionario cerrado bajo la escala de Likert, se seleccionó el muestreo no probabilístico de conveniencia debido a la proximidad y la disponibilidad de los estudiantes y profesores, y se aplicó la estadística descriptiva para especificar las características y comportamientos de las variables; cualitativa, ya que se analizaron las variables en ambientes naturales, no hubo manipulación de las mismas y no se establecieron hipótesis. Además, sustentado en la problemática y en el alcance de la investigación, se establecieron las unidades de muestreo; éstas correspondieron a los actores de la acción tutorial: profesor (tutor), estudiante (tutorado) y directivo. Establecidas las unidades de muestreo, se procedió a determinar la población y la muestra. La población estuvo delimitada por 3700 estudiantes, 98 profesores de tiempo completo y 6 directivos. Mientras que, para la selección de la muestra, se utilizó el muestreo no probabilístico de conveniencia integrada por 50 profesores, 8 profesores de tiempo completo y 6 directivos. Para la recolección de los datos, el instrumento de medición fue el cuestionario diseñado para cada una de las unidades de muestreo. El cuestionario conformado por dos dimensiones: tutoría virtual (9 preguntas); y rendimiento académico (6 preguntas). Se utilizó la escala de Likert de cinco puntos, y se validó dicho instrumento a través del cálculo del coeficiente de Alpha de Cronbach, con un valor de 0.81.

Desarrollo y Análisis

El instrumento se aplicó exclusivamente de manera personal; los estudiantes pertenecían a distintas carreras y a diferentes semestres; los profesores de tiempo completo adscritos a distintos programas académicos; y los directivos se logró encuestar al 100%.

Independientemente de las dos dimensiones del cuestionario, se obtuvo información básica académica del estudiante referente al turno, asistencia a tutoría, número de materias reprobadas y número de materias virtuales que cursa actualmente. Los resultados relevantes fueron:

- 94% de los estudiantes sí acuden a la tutoría presencial.
- 86% de los estudiantes no han reprobado materias.
- 100% de los estudiantes cursan actualmente tres asignaturas de manera virtual.

Los resultados obtenidos de las dos dimensiones evaluadas para cada unidad de muestreo, se situaron en “de acuerdo” o “totalmente de acuerdo” sobre las afirmaciones de los ítems; es decir, los tutores sí disponen de conocimientos, sí programan citas, sí orientan, sí solucionan problemas, sí recomiendan actividades, sí evalúan; de manera similar, los directivos

sí capacitan a los tutores, sí gestionan soluciones, sí supervisan, sí evalúan. La descripción de las características y funciones de los tutores y directivos con respecto a la tutoría, se ejecuta sin mostrar aparentemente algún inconveniente o problema que demerite el rendimiento de los estudiantes. A pesar del nuevo modelo educativo instaurado en 2018 sobre la asignación de materias virtuales a los estudiantes, la tutoría se ha mantenido en status quo desde hace 11 años en la institución obteniendo resultados aparentemente buenos de acuerdo al análisis descriptivo. La tutoría virtual es un área de oportunidad para fortalecer el nuevo modelo ejecutivo de las universidades tecnológicas, por lo tanto, se requiere de actividades de innovación que permitan llevar a cabo la tutoría de manera diferente y que genere valor.

1. Diseñar una aplicación (apps) de tutoría virtual diferente para cada licenciatura, que acompañe al estudiante desde su ingreso hasta su obtención de grado: selección de materias, programación de citas, llenado de formatos, evaluación de la tutoría; La comunicación con todos y permanentemente, sin importar tiempo ni espacio, Además, de contribuir al medio ambiente al disminuir o eliminar el uso de papel utilizado por la tutoría presencial.
2. Crear redes con tutores académicos de otras universidades; para intercambiar experiencias con respecto a la tutoría virtual y adecuar las ideas exitosas; asimismo, aprovechar las conversaciones con expertos como fuente de generación de ideas.
3. Gestionar intercambios de tutores virtuales con otras universidades pertenecientes al sistema Coordinación General de Universidades Tecnológicas y Politécnicas; se fortalezcan los lazos académicos y se generen nuevas experiencias tanto de tutores como tutorados.
4. Implementar el *brainstorming* con los estudiantes coordinados por profesores para generar ideas de manera colaborativa relacionadas con la tutoría, con la finalidad de analizar un conjunto de soluciones que puedan brindar un servicio diferente a los estudiantes que cursan asignaturas virtuales.
5. Contribuir con un valor de ingeniería al mantener la esencia de la tutoría presencial, y agregar una mejora en la disponibilidad, facilidad de comunicación y eliminación de desplazamientos. Incorporar como tutores virtuales algunos gerentes o mandos medios de las empresas de la región con los que se tiene vínculo (acuerdos de colaboración, estancias de profesores, residencias profesionales de estudiantes).

Discusiones y conclusiones

Durante los 11 años de implementar la tutoría presencial en la Universidad, no se había realizado algún estudio que describiera su comportamiento; por lo tanto, la presente investigación sirve de base para futuras investigaciones relacionadas con la tutoría en el sistema de universidades tecnológicas del país. En este sistema educativo, la tutoría virtual no ha sido considerada a pesar de que el nuevo modelo ejecutivo contempla asignaturas de manera virtual. El resultado del análisis estadístico descriptivo de la investigación no muestra aparentemente, algún inconveniente o problema sobre las características y funciones de los tutores y directivos en la tutoría que demerite el desempeño de los estudiantes. A pesar de mantenerse en status quo, la institución debe prepararse y mejorar sus procesos, en este caso, la tutoría virtual como herramienta disruptiva para mejorar el rendimiento académico. No es tarea fácil sensibilizar al cuerpo directivo sobre la importancia de la tutoría virtual como en el desempeño de los estudiantes, lo que se prepone no es una inversión costosa, no obstante, es complicado pero necesario la utilización de recursos tecnológicos para mejorar la actividad tutorial; las instituciones se deben amoldar a las condiciones derivadas de la tecnología y de aspectos ecológicos. Representa un desafío para los tutores equilibrar su carga de trabajo con la incorporación de actividades de tutoría virtual, por lo tanto, es importante conocer si están preparados para el cambio y del compromiso de cada uno con la Universidad. La investigación presenta limitaciones, requiere de un estudio más amplio y detallado, para ver la evolución de la actividad tutorial en la Universidad; de un análisis correlacional de las variables tutoría virtual y rendimiento académico para conocer si existe o no asociación entre las variables, y en su caso, el grado de asociación

Referencias

- ANUIES. (2001). Programas Institucionales de Tutoría. México: ANUIES
- Bing-Tan, P. (2019). An Empirical Study of How the Learning Attitudes of College Students toward English E-Tutoring Websites Affect Site Sustainability. *Sustainability*, 11(6), 1-19. doi:10.3390/su11061748
- Browning, M. y Rigolon, A. (2019). School Green Space and Its Impact on Academic Performance: A Systematic Literature Review. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(3), 1-22. doi: 10.3390/ijerph16030429
- Bustamante-González, L.F. y Osorio-Vargas, M. (2018). Tutoría virtual: orientación para la transición y desarrollo de habilidades para aprender y estudiar en la universidad. 8ª Conferencia Latinoamericana sobre el Abandono en la Educación Superior (CLABES VIII), Panamá. 753-761. Recuperado de: <https://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/2046/2996>
- Cacciamani, S., Cesareni, D., Perrucci, V., Balboni, G. y Khanlari, A. (2018). Effects of a social tutor on participation, sense of

- community and learning in online university course. *British Journal of Educational Technology*, 50(4), 1771-1784. doi: 10.1111/bjet.12656.
- Careaga, M. (2014). La tutoría virtual. Un rol emergente en el nuevo paradigma educativo. Recuperado de: https://www.ucsc.cl/wp-content/uploads/2014/01/TUTORIA_VIRTUAL.pdf
- Castro-Sánchez, M., Zurita-Ortega, F., García-Marmol, E. y Chacón-Cuberos, R. (2019). Motivational Climate in Sport Is Associated with Life Stress Levels, Academic Performance and Physical Activity Engagement of Adolescents. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 16(7), 1-15. doi: 10.3390/ijerph16071198
- Chien, C.F., Liao, C.J. y Walters, B.G. (2018). Enriching service-learning by developing e-tutoring in foster homes. *Systemic Practice & Action Research*, (31), 221-238. doi: 10.1007/s11213-017-9423-x
- Chien, C., Liao, C., Walters, B. y Lee, C. (2016). Measuring the Moral Reasoning Competencies of Service-Learning e-Tutors. *Educational Technology & Society*, 19(3), 269-281. Recuperado de: <https://www.jstor.org/stable/jeductechsoci.19.3.269>
- Chilca-Alva, M.L. (2017). Self-Esteem, Study Habits and Academic Performance Among University Students. *Propósitos y Representaciones*, 5(1), 101-127. doi:10.20511/pyr2017.v5n1.145
- Copaci, I.A. y Rusu, A.S. (2015). A profile outline of higher education e-tutoring programs for the digital-native student – literature review. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*. 209, 145-153. doi: 10.1016/j.sbspro.2015.11.270
- Feng, X., Xie, J. y Liu, Y. (2017). Using the community of inquiry framework to scaffold online tutoring. *International Review of Research in Open and Distributed Learning*, 18(2), 162-188. Recuperado de <https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1138773.pdf>
- García-Iglesias, M.J., Pérez-Martínez, C., Gutiérrez-Martín, C.B., Díez-Laiz, R. y Sahagún-Prieto, A.M. (2018). Mixed-method tutoring support improves learning outcomes of veterinary students in basic subjects. *BMC Veterinary Research*, 14(1), 1-10. doi: 10.1186/s12917-018-1330-6
- García, R. I., Cuevas, O. Vales, J. J., Cruz, I. R. (2009). Impacto de la tutoría presencial y virtual en el desempeño académico de alumnos universitarios. Recuperado de: <https://rieoi.org/RIE/article/view/1447>
- Goold, A., Coldwell, J. y Craig, A. (2010). An examination of the role of the e-tutor. *Australasian Journal of Educational Technology*. 26(5), 704-716. Recuperado de: <https://ajet.org.au/index.php/AJET/article/view/1060/320>
- Giner-Manso, Y., Muriel, M. y Toledano-Redondo, F. (2013). De la tutoría presencial a la virtual: la evolución del proceso de tutorización. *Revista de Docencia Universitaria*, 11(2), 89-106. Recuperado de: <http://red-u.net/edu/files/journals/1/articles/553/public/553-2367-1-PB.pdf>
- González-Basilio, S.J., López-Nomesqui, W.S., Rivera-Delgado, P.I., Cárdenas-Ayala, M.T. y Pérez-Ocampo, H.F. (2018). Propuesta de Tutoría Virtual para los programas educativos en modalidad no escolarizada de la Universidad Autónoma de Nayarit. *Revista MICA*, 2(2), 96-105. Recuperado de: <http://tecnocientifica.com.mx/educateconciencia/index.php/MICA/article/view/581/614>
- Hrastinski, S., Stenbom, S., Benjaminsson S. y Jansson, M. (2019). Identifying and exploring the effects of different types of tutor questions in individual online synchronous tutoring in mathematics. *Interactive Learning Environments*, 27(7), 1-13. doi: 10.1080/10494820.2019.1583674
- Hrastinski, S., Cleveland-Innes, M. y Stenbom, S. (2018). Tutoring online tutors: using digital badges to encourage the development of online tutoring skills. *British Journal of Educational Technology*, 48(1), 127-136. doi:10.1111/bjet.12525
- Herrera-Alcántara, O., Barrera-Animas, A.Y., González-Mendoza, M. y Castro-Espinoza, F. (2019). Monitoring Student Activities with Smartwatches: On the Academic Performance Enhancement. *Sensors*, 19(7), 1-18. doi:10.3390/s19071605
- Lamas, H. (2015). Sobre el rendimiento escolar. *Propósitos y Representaciones*, 3(1), 313-386. doi: 10.20511/pyr2015.v3n1.74
- Lobato-Fraile, C. y Guerra-Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Revista Educar*, 52(2), 379-398. doi: 10.5565/rev/educar.726
- Lleixà, M., Gisbert, M., Marqués, L., Espuny, C. (2011). Diseño de un programa de e-tutoría para favorecer la inserción laboral de los profesionales noveles de enfermería. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/368/36816200002.pdf>
- Lobato-Fraile, C. y Guerra-Bilbao, N. (2016). La tutoría en la educación superior en Iberoamérica: Avances y desafíos. *Revista Educar*, 52(2), 379-398. doi: 10.5565/rev/educar.726
- Maharaj, A. (2018). Wellness factors impacting student academic performance from a higher education perspective. *Educator Multidisciplinary Journal*, 1(1), 69-85. Recuperado de: https://journals.co.za/docserver/fulltext/educor_v2_n1_a4.pdf?expires=1572828317&id=id&acname=guest&checksum=13690E57DBB52B33F26C0C11EE0C008B
- Molano, M. (2018). Educación disruptiva en el contexto lasallista: glosas para la discusión. *Revista de la Universidad La Salle*. (75), 55-68.
- Ogunlade, O.O., Joshua, E. y Olumirin, C.O. (2016). University stakeholders' attitude toward utilizing e-tutoring for distance learning in south-west, Nigeria. *Journal of Faculty of Educational Sciences*, 49(2), 71-86. Recuperado de: <https://dergipark.org.tr/en/download/article-file/508585>
- Qutishat, M. y Sharour, L.A. (2019). Relationship Between Fear of Missing Out and Academic Performance Among Omani University Students: A Descriptive Correlation Study. *Oman Medical Journal*, 34(5), 404-411. doi: 10.5001/omj.2019.75
- Rennar-Potacco, D., Orellana, A., Chen, P. y Salazar, A. (2019). Rethinking academic support: improving the academic outcomes of students in high-risk stem courses with synchronous videoconferencing. *Journal of College Student Retention: Research, Theory & Practice*, 20(4), 455-474. doi: 10.1177/1521025116678854
- Sansone, N., Ligorio, M.B. y Buglass S.L. (2016). Peer e-tutoring: effects on students' participation and interaction style in online courses. *Innovations In Education and Teaching International*, 55(1), 13-22. doi: 10.1080/14703297.2016.1190296
- Sembiring, M.G. (2018). Modelling the determinants of effective online tutoring programs. *Turkish Online Journal of Distance Education*, 19(3), 128-139. Recuperado de: <https://dergipark.org.tr/tr/download/article-file/508829>
- Silva-Quiroz, J. (2010). El rol del tutor en los entornos virtuales de aprendizaje. *Innovación Educativa*, 10(52), 13-23. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=179420763002>
- Sligar, S.R., Pelletier, C.D., Bonner, H.S., Coghill, E., Guberman, D., Zeng, X., Newman, J.J., Muller, D. y Dennis, A. (2017). Student perceptions of online tutoring videos. *New Horizons in Adult Education & Human Resource Development*, 29(4), 4-19. doi: 10.1002/nha3.20196
- Talwar, B., Kanwar, S. y Mandke V. (2015). Monitoring and evaluating e-tutors in the digital age. *IOSR Journal of Research & Method in Education*. 5(5), 61-66. doi: 10.9790/7388-05526166
- Vázquez, M. (2010). Tutor Virtual: Desarrollo de Competencias en la Sociedad del Conocimiento. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2010/20101017334008.pdf>
- Welskop, W. (2013). E-tutoring as a way to support students in the education process. Recuperado de: https://depot.ceon.pl/bitstream/handle/123456789/1791/Language_and_The_Environment%20WW.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Wen-hong S. y Yi-Jian H. (2019). Research on relationships among achievement goals, self-efficacy and academic performance of students in Shandong province. *International Journal of Organizational Innovation*, 12(1), 280-289. Recuperado de: <http://www.ijoi-online.org/attachments/article/141/0965%20Final.pdf>
- Wu, E. y Yang, S.C. (2016). Examining the impact of online labeling on tutoring behavior and its effect on the English learning and motivation of low-achieving university students. *Computer Assisted Language Learning*, 29(2), 316-333.

doi: 10.1080/09588221.2014.941370

Zhou, Y. y Wang, J. (2019). Goal orientation, learning strategies, and academic performance in adult distance learning. *Social Behavior and Personality: an international journal*, 47(7), 1-20. doi: 10.2224/sbp.8195