

Las prácticas educativas y la continuidad de la calidad educativa en
confinamiento por COVID-19 un estudio en universidades
Educational practices and the continuity of educational quality in confinement
due to COVID-19, a study in universities

María Edith Gómez^a, Jesús Alberto García Rojas^b, Eder Hafid Serrano Gómez^c

Abstract:

The movement generated due to the COVID-19 pandemic that occurred in our world confronted us with new realities that had not been considered living, bringing with it anguish, despair, among others, helplessness and ignorance of this disease and its consequences, the spread implied death. For many human beings in the world, the fear of contracting the disease led to confinement that was no longer mandatory, but was conscientiously carried out to safeguard life. The correct thing was to establish the security measures that governments in the world implemented for this purpose, such as the confinement and use of already known security measures. The forms of relationship with the environment also underwent drastic changes, in this sense education and its continuity implied that teaching underwent changes that were gradually assimilated by students, academics and managers, adapting education to the new needs that were presented unpreparedly, had to face a virtual educational process that also involved providing continuity to the quality of education. The research process revolved around the evaluation of the quality indicators of higher education educational institutions in virtual education with a quantitative, transversal study, hence the importance of this research and the analysis of the results.

Keywords:

Pandemic, virtual education, didactic strategies, educational quality, competencies.

Resumen:

El movimiento generado debido a la pandemia por COVID-19 acaecida en nuestro mundo nos enfrentó a nuevas realidades que no se habían considerado vivir, trayendo consigo angustia, desesperación entre otras la impotencia y desconocimiento de esta enfermedad y sus consecuencias, la propagación implicó el deceso de muchos seres humanos en el mundo, el miedo a contraer la enfermedad llevo al confinamiento ya no obligado, sino concienzudamente realizado para salvaguardar la vida, lo certero fue establecer las medidas de seguridad que los gobiernos en el mundo implementaron con este fin, como el confinamiento y uso de medidas de seguridad ya conocidas. Las formas de relación con el entorno también sufrieron cambios drásticos, en este sentido la educación y su continuidad implicó que la enseñanza sufriera cambios que se fueron asimilando poco a poco en los estudiantes, académicos y directivos, adecuar la educación a las nuevas necesidades que se presentó de forma desprevenida, tuvo que enfrentar un proceso educativo virtual que además implicaba dar continuidad a la calidad de la educación. El proceso de investigación giró en torno a la evaluación de los indicadores de calidad de las instituciones educativas de educación superior en la educación virtual con estudio cuantitativo, transversal de ahí la importancia de esta investigación y el análisis de los resultados.

Palabras Clave:

Pandemia, educación virtual, estrategias didácticas, calidad educativa, competencias.

^a Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Actopan, México. <https://orcid.org/0000-0002-7699-9995>, Email: maria_gomez6500@uaeh.edu.mx

^b Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Occidente en el Estado de Hidalgo, Ingeniería de Gestión Empresarial, México. <https://orcid.org/0000-0002-0292-0789>, Email: jagr01@gmail.com

^c Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Actopan, México. <https://orcid.org/0009-0005-8503-6532>, Email: eder_serrano@uaeh.edu.mx

Fecha de recepción: 07/03/2024, Fecha de aceptación: 22/05/2024, Fecha de publicación: 05/01/2025

DOI: <https://doi.org/10.29057/esa.v12i23.12443>



Introducción

La pandemia como un fenómeno presente en nuestro siglo XXI introyecto en nuestras formas de relacionarnos cambios en la educación y la decisión de continuar en este proceso debido a que de la noche a la mañana los estudiantes pasaron de la educación presencial a la virtual con condiciones y habilidades diferentes para su continuidad planteándose entre desertar o dar continuidad al proceso educativo adaptándose a esta nueva configuración con los meses alargando esta condición sin definir su término y a más de dos años del inicio del confinamiento la incertidumbre continuaba sin embargo el desconocimiento de dar continuidad a estas prácticas educativas cambio incluso la relación docente-alumno que se tenía hasta antes de la misma, el proceso educativo que se lleva a cabo no puede dejar de lado los parámetros de calidad, la permanencia y continuidad de los trabajos educativos de los estudiantes, pero no se aclaraba como llevar a cabo la educación virtual con la indefinición de su conclusión. La calidad de la educación independientemente de esta condición se considera que ha permeado sobre la permanencia del sistema educativo y de los estudiantes, esta investigación gira en torno a estas condiciones presentadas, así como comparar con otras universidades algunos de los indicadores de calidad sobre la gestión y desarrollo de las prácticas educativas en confinamiento, revisando aspectos relacionados con el uso de estrategias didácticas.

En el informe editado CEPAL-UNESCO (2022) señalaba que el mundo entero se vio afectado por esta condición generando una aguda sensación de temor en todo el planeta, se perturbó la economía mundial, interrumpió sueños educativos, retrasó tratamientos médicos trastocando vidas y medios de subsistencia, la recuperación económica en muchos países en los que hasta ahora se había logrado un mayor bienestar con cifras nunca registradas, más allá de la protección del Estado-Nación lo importante fue "nuestra vida" y nuestra dignidad humana.

Es trascendental analizar y pensar el significado de la educación, dado que este proceso y la influencia de la cultura en la humanidad es imprescindible en una sociedad por la relevancia que esta tiene aparejada. Si bien el ser humano es parte de la naturaleza, debe aprender desde la cultura que lo atraviesa que el adaptarse a su medio con su individualidad, requiere de aprender y para esto es necesaria la ayuda de otros humanos y de la cultura para transitar por la sociedad que integra. En educación como una dinámica formadora de la sociedad, existen cambios debido a momentos de crisis como el vivido el utilizar los recursos tecnológicos conocidos fue la opción para

dar continuidad a este proceso enseñanza aprendizaje y seguir sumergidos en la calidad de la educación que hasta ahora se ha obtenido desde el nivel local, estatal y nacional, considerando que la educación afronta cambios de forma continua, imprevistos en donde muchas veces crece y en otras ocasiones decrece. En esta tesitura la ONU (2022) advierte que la humanidad se ha sentido angustiada y seis de cada diez personas en el mundo presentaban ansiedad e incertidumbre incluso antes de la Covid-19 la pandemia atrajo conflictos crecientes, crisis climática un panorama más gris en la que actualmente una vida acomodada ya no es garantía de tranquilidad.

Las personas requieren de un proceso educativo que les permita adquirir conocimientos, habilidades y actitudes para continuar con su proceso de vida, la educación se ha convertido en la mediadora en las nuevas formas y relaciones que se instala en las sociedades al impartir los conocimientos, habilidades y actitudes que son importantes para desarrollarse en la vida social de cada integrante. Educar se trasforma en un proceso que conlleva formar personas con el propósito de perfeccionar al ser humano en la construcción de él mismo, de forma responsable y con libertad, incorporando el conocimiento, con acciones honestas que permitan la permanencia como especie humana e impartir educación se tornó un ambiente en el que se estaba apostando por nuevas formas y modalidades en las prácticas educativas trasladando la educación presencial a la virtual y en su momento transitar hacia la educación híbrida.

Las estrategias didácticas y las políticas educativas para la educación mundial

La UNESCO (2019) considera que es necesario el desarrollo de sociedades del conocimiento inclusivas en donde, las TIC revisten un carácter crucial en el avance hacia la consecución de los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Resaltan la importancia de que se puedan alcanzar estos objetivos, la tecnología puede proporcionar soluciones innovadoras que permitan a los educandos tomar parte en un aprendizaje de calidad durante toda la vida, tener acceso a la información y el conocimiento y participar plenamente en la sociedad.

Para la CEPAL-UNESCO (2022) el desarrollo de sociedades del conocimiento inclusivas se basa en cuatro pilares: libertad de expresión y libertad de información; acceso universal a la información y al conocimiento; aprendizaje de calidad para todos y respeto por la diversidad lingüística y cultural.

Con la pandemia nos enfrentamos a varios fenómenos que causaron deserción escolar, especialmente en quienes se vieron más afectados y más vulnerables ante estos cambios, sin embargo, esta

condición también permitió que se liberaran a estudiantes de vínculos docentes negativos, asientir así aprendizajes más autónomos, personalizados y significativos. La CEDEFOP (2022), señala que también surgieron nuevos retos y deficiencias como la ausencia de acceso a equipos y conexión a internet para llevar a cabo este proceso de enseñanza aprendizaje a distancia, la falta de habilidades y competencias digitales para hacer un uso eficiente de las plataformas, escasa experiencia en la creación de contenidos de enseñanza digital, así como la falta de experiencia en aprendizaje digital y otras pedagogías efectivas de aprendizaje a distancia, especialmte para enseñar componentes prácticos, posicionándose como los retos a los que se enfrenta la educación a distancia, aunado a esto se encuentra el uso que hacen del internet los niños y jóvenes que es más libre. Desde la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible UNESCO (2019) se reconoce el auge en las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) que entraña un considerable potencial para acelerar el progreso, colmar la brecha digital y promover el desarrollo de sociedades del conocimiento inclusivas basadas en los derechos humanos, el empoderamiento y la consecución de la igualdad de género.

La ciudadanía digital, requiere desarrollar capacidades y valores éticos para participar en la sociedad en línea, como elemento vital en este siglo XXI llamadas como competencias que los docentes desempeñan son fundamentales para integrar las TIC en su práctica profesional, a fin de garantizar la equidad y la calidad del aprendizaje. Los maestros también deben ser capaces de utilizar las TIC para guiar a los estudiantes en este camino hacia la adquisición de competencias relacionadas con la sociedad del conocimiento.

Para la UNESCO (2019) en el Marco de Competencias Docentes para las TIC en el nivel 1 es indispensable la adquisición de conocimientos de parte de los maestros acerca del uso de la tecnología y las competencias básicas relativas a las TIC, e identificar los beneficios potenciales de las TIC en el aula, en el marco de las políticas y prioridades nacionales, tendrán que ser capaces de gestionar y organizar las inversiones escolares en TIC y de utilizar la tecnología para poner en marcha el aprendizaje a lo largo de toda la vida y potenciar su propio desarrollo profesional.

La UNESCO (2019) considera que los docentes que dominan las competencias del nivel 1 están relacionados a la adquisición de conocimientos y pueden:

1. Determinar si sus prácticas pedagógicas se corresponden con políticas nacionales y/o institucionales y favorecen su consecución;

2. Analizar normas curriculares y determinar cómo se pueden utilizar pedagógicamente las TIC para responder a dichas normas;
3. Elegir adecuadamente las TIC en apoyo a metodologías específicas de enseñanza y aprendizaje;
4. Definir las funciones de los componentes de los equipos informáticos y de aplicaciones comunes de productividad, y ser capaz de utilizarlos;
5. Organizar el entorno físico de modo tal que la tecnología sirva para distintas metodologías de aprendizaje de manera inclusiva; y
6. Utilizar las TIC para su propio desarrollo profesional.

Así se realizan breves referencias a las innovaciones tecnológicas y a las posibilidades de uso, pero depende del contexto, del país o del aula, para llevarlas a cabo, pero resurgir más oportunidades en un diseño curricular flexible es un reto presente, en este sentido los recursos que para la educación virtual se han considerado como esenciales para su desarrollo en el ámbito educativo son:

- Recursos educativos abiertos (REA)
- Redes sociales
- Tecnologías móviles
- La Internet de las cosas
- Inteligencia artificial (IA)
- Realidad virtual (RV) y realidad aumentada (RA)
- Macrodatos
- Codificación

Los parámetros que implican a una educación de calidad, consideran que el estudiante será el centro del aprendizaje, involucran a la educación emocional con la finalidad de que los estudiantes sean competitivos, proactivos y con la capacidad de gestionar situaciones en el mundo real. En el rubro de evaluación del proceso enseñanza aprendizaje se considera que el estudiante desarrolle el pensamiento crítico, analítico, multidisciplinario con conciencia social para participar y competir a nivel local en un mundo globalizado.

Indicadores de calidad de la Educación Superior

La educación está vinculada a formar a personas que sean capaces de vivir en un entorno en el que la paz sea una realidad, los retos a enfrentar por la UNESCO para el siglo XXI en la educación, incluyen el papel de la sociedad del futuro y la forma de prepararse para llegar a ser personas que aprendan toda la vida, con énfasis en las formas de aprendizaje señalando los cuatro pilares de la educación:

- *Aprendiendo a conocer*, adquirir los instrumentos para conocer el mundo.
- *Aprendiendo a hacer*, ser capaz de retomar el conocimiento y el entendimiento dentro de las acciones útiles.
- *Aprendiendo a vivir juntos*, participar y cooperar con los otros en todas las actividades humanas.
- *Aprendiendo a para desarrollar la capacidad* para la autonomía y el juicio, el cual va junto con la fortaleza del sentimiento de la responsabilidad personal para nuestro destino colectivo.

La UNESCO (2019) discurre que la educación superior es al mismo tiempo la que dirige la fuerza del desarrollo económico y el punto focal del aprendizaje en sociedad, depositaria como creadora del conocimiento, y el instrumento para pasar sobre la experiencia acumulada, cultural y científica, de la humanidad.

La “Declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI: visión y acción” señala una demanda de educación superior sin precedentes acompañada de una gran diversificación señalando los criterios e indicadores para la evaluación de la calidad en las IES con la mayor toma de conciencia sobre la educación sobre el desarrollo sociocultural y económico como la construcción del futuro, de cara a las nuevas generaciones que deberán estar preparadas con la nuevas competencias y nuevos conocimientos e ideales.

La UNESCO (2019) contempla que en la experiencia del aprendizaje superior pedagógicamente informada y tecnológicamente enriquecida los alumnos estarán en condiciones de gestionar sus itinerarios de aprendizaje, considerando a la tecnología como un apoyo para la pedagogía eficaz. Los objetivos de la investigación están relacionados a identificar las experiencias de aprendizaje con itinerarios apoyados en la tecnología y la calidad humana de los académicos.

Metodología

El presente estudio tuvo el objetivo de identificar las prácticas pedagógicas en las que se implicaron universidades públicas como privadas de la región el Valle del Mezquital donde las condiciones para dar continuidad a una educación de calidad presentaban retos importantes en esta pandemia mundial por COVID-19. El diseño de la investigación se clasifica como una investigación cuantitativa, no experimental, exploratoria y transversal. Se aplicó un cuestionario con escala de Likert para medir las estrategias didácticas aplicadas a estudiantes universitarios, llevando a cabo un proceso comparativo entre la universidad pública y la universidad privada identificando las estrategias didácticas más utilizadas en el periodo pandémico en la educación

virtual. Este estudio se llevó a cabo en el periodo de enero-junio del 2022.

Resultados

1.- Los resultados obtenidos que se muestran a continuación son parte integrante de la encuesta aplicada a estudiantes universitarios en la que participaron diferentes universidades tanto públicas como privadas quienes se pueden apreciar en el siguiente Cuadro 1 y en los demás resultados

Cuadro 1

Participantes en la investigación

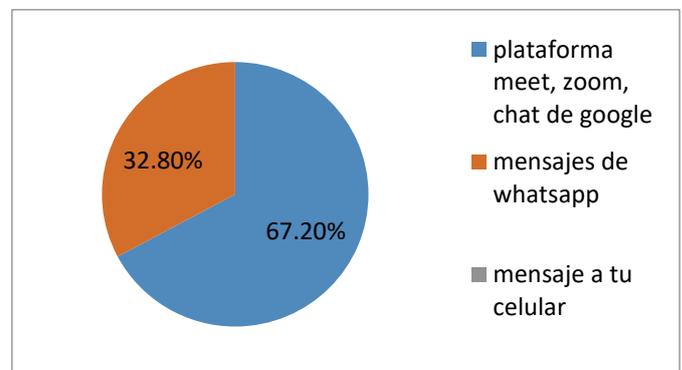
Institución Educativa	Porcentaje
Universidad 1	52.7
Universidad 2	25.5
Universidad 3	10.92
Universidad 4	10.02

Los estudiantes que cursan en Instituciones Públicas representan el 88.2% y los estudiantes que estudian en Universidad Privada el 11.0 % los datos más significativos a lo largo de los resultados son en su mayoría de los estudiantes de la Universidad Pública.

2.- En relación a la opinión de los estudiantes respecto al contacto que establecieron con sus académicos durante el presente semestre por vía virtual consideran que este ha sido un medio que ha permitido dar continuidad a su proceso educativo en el que se involucran diferentes medios por los que este contacto se estableció y los resultados se muestran en la siguiente Gráfica 1:

Gráfica 1

Utilización de medios de las Tics

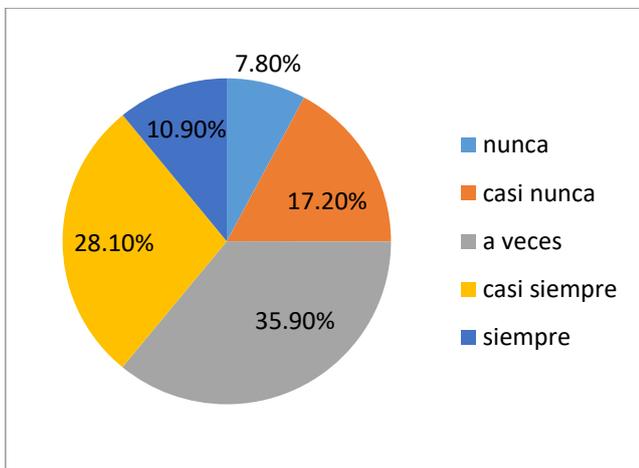


Los medios de comunicación mediante los cuales los estudiantes tuvieron contacto con sus académicos para la impartición de clases virtuales

señalan que el 67.2% hizo uso de plataformas: meet, zoom o chat de Google, así mismo, se reconoce al 32.8% como medio de comunicación que corresponde al uso de la mensajería de WhatsApp estos medios representan los más habituales que utilizaron para lograr un canal de comunicación y dar continuidad al proceso educativo recién iniciado

3.- En relación a la retroalimentación que los académicos realizaban, los estudiantes refieren que después de cada parcial les impartían retroalimentación con respecto a los temas evaluados, La frecuencia en la que académicos dieron retroalimentación a los alumnos al terminar cada parcial, representa un 35.9% que sólo "a veces" recibió retroalimentación, el 28.1% menciona que "casi siempre" recibió retroalimentación y sólo el 10.9% afirmó que siempre recibió dicha retroalimentación contra un 17.2% que respondió que "casi nunca" la recibió y un 7.8% negó completamente haber recibido retroalimentación por alguno de sus docentes. Unificando las respuestas afirmativas indica que la mayoría de los profesores dan retroalimentación en sus asignaturas para contribuir en la formación de los estudiantes, sin embargo, es alarmante los porcentajes de negación completa a recibir lo que por derecho les corresponde, estos resultados se encuentran en la siguiente Gráfica 2:

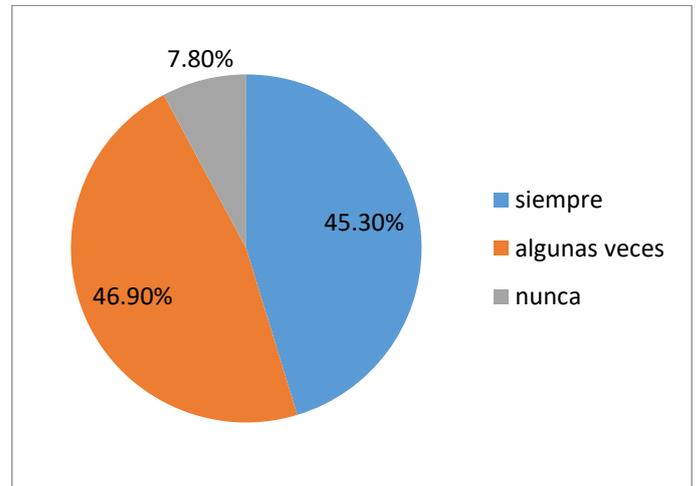
Gráfica 2
Opinión sobre retroalimentación



En la que se observa que el porcentaje más alto con un 35.9% que señalan los estudiantes a veces se les daba retroalimentación y en un 7.80% nunca se les dio.

4.- Los estudiantes refieren el trato que académicos aportaron durante la pandemia con palabras de aliento para continuar sus estudios que se muestra en la siguiente Gráfica 3:

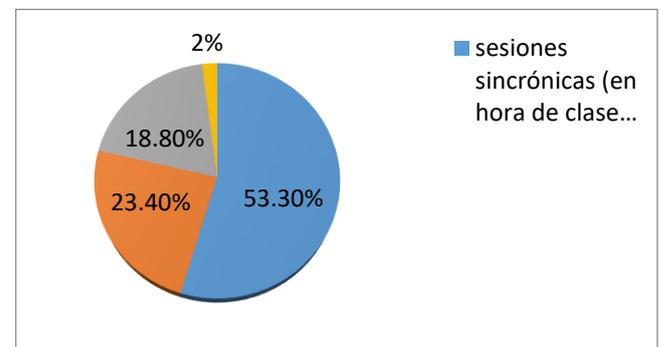
Gráfica 3
Opinión sobre apoyo emocional



Considerando que las actitudes hacia los estudiantes en confinamiento se buscó identificar el nivel de empatía que los alumnos recibieron de sus maestros durante la pandemia y los efectos de la misma. Obteniendo que el 46.9% respondió que "algunas veces" recibió palabras de aliento para motivarlos y continuar con sus estudios, además un 45.3% afirma que "siempre" las recibió, sólo un 7.8% negó haber recibido alguna vez palabras de aliento. El resultado se considera positivo, habla de un alto nivel de empatía por parte de docentes hacia sus alumnos, haciendo lo posible por que estos se sientan motivados para seguir adelante en sus estudios durante la pandemia.

5.- Los académicos utilizaron estrategias para llevar a cabo actividades de clase que se realizaron de manera síncrona y asíncrona se muestran en la Gráfica 4:

Gráfica 4
Opinión sobre sesiones de clase

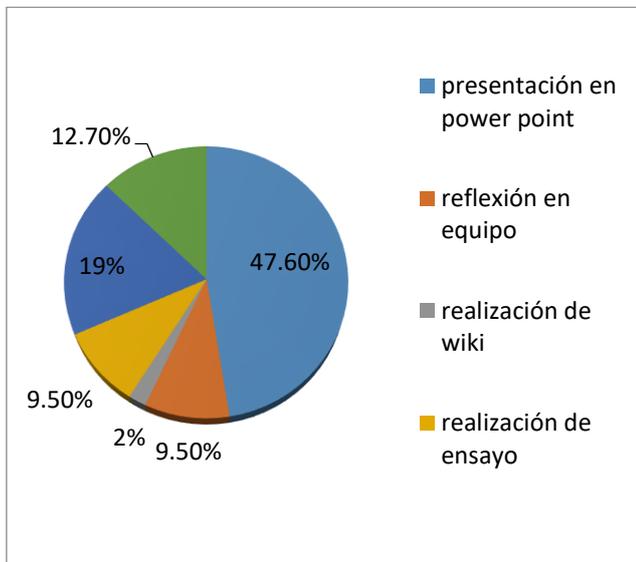


Considerando que para efectos de esta investigación era necesario identificar la modalidad en la que se impartieron las sesiones de clase nos permite señalar si las sesiones síncronas o asíncronas son las

que más se utilizaron para las actividades de clase y como se llevaron a cabo señalando que los porcentajes corresponden de la siguiente manera: 56.3% con uso de sesiones sincrónicas, es decir durante clases activas en línea se les asignaban indicaciones para llevar a cabo sus actividades, el 23.4% recibió sesiones asincrónicas que se refiere a que el docente dejaba indicaciones de las actividades establecidas para realizarse en el momento en que el estudiante tuviese tiempo para realizarlas dado un tiempo determinado y por otra parte, el 18.8% indica que “algunas veces” lo que supone el uso de ambas estrategias. Dicho esto, se concluye que se hizo mayor uso de la estrategia de clases sincrónicas (presenciales vías virtuales).

6.- La evaluación es una parte integrante del proceso educativo que da cuenta del aprovechamiento de los estudiantes así como su avance en el conocimiento generado de su parte en relación con los contenidos curriculares del programa educativo que deben evaluarse para identificar si los estudiantes han realizado los avances programados, determinar si los contenidos se han comprendido de parte de los estudiantes y al final se asigna una calificación realizando de forma sumativa evaluación de cada parcial y al final tendrá como resultado la acreditación o no de la asignatura de acuerdo al desempeño de los estudiantes opinión que se muestra en la siguiente Gráfica 5:

Gráfica 5
Opinión sobre actividades de evaluación



La opinión de los estudiantes respecto a identificar el tipo de actividades que se han realizado con las que se evaluó de forma individual o en equipo a los estudiantes el proceso educativo en los periodos en los que se realiza la evaluación continua o final implica

actividades que se señalan en los resultados obtenidos que pueden observarse en la gráfica 5, en la que se muestra el resultado de la notoria mayoría que se expresa en los porcentajes del 47.7% quienes señalan que la evaluación de parte de los académicos se centró en la evaluación de presentaciones en power point mientras que en porcentajes menores se evaluó bajo grabación de presentaciones en grupo, el 19%, ha considerado que la evaluación se llevó a cabo por medio de la elaboración de ensayos y reflexiones y en grupo, en un porcentaje que representa el 9.5% respectivamente y finalmente en un porcentaje del 12.7% no reconoce a ninguna de las anteriores como actividad para evaluar en grupo.

La reflexión sobre las actividades realizadas mediante las prácticas pedagógicas en estudiantes universitarios mediados por la pandemia de Covid-19 nos muestran que la educación no se interrumpió a pesar de las condiciones se dio continuidad sin detenerse a medir si se contaba con los medios suficientes para hacerlo es una etapa de emergencia académica en donde los académicos realizaron acciones para dar continuidad a la educación de manera virtual que en próximos años se verán reflejados los resultados.

Discusión y Conclusiones

El uso de las TIC en la educación ha modificado las estrategias de aprendizaje y prácticas pedagógicas dando pie a innovaciones didácticas que para dar continuidad a la educación en condiciones inesperadas de salud que en el mundo se vieron inmersas en las instituciones de educación superior, la fragilidad de nuestra sociedad en una etapa en la que el ingresar a la educación virtual no era opción, tomando de sorpresa a estudiantes y académicos es la etapa en la que se realiza esta investigación en la que estudiantes como nativos digitales se manejan entre redes sociales y plataformas educativas sin mayor inconveniente, en relación a los académicos como en nuestra Universidad las acciones encaminadas a la formación docente en esta área se realizan desde el 2005 por lo tanto académicos han tenido la oportunidad de ingresar a la formación en estas áreas de las Tics, además de la pedagógica y de aprendizaje de idiomas que se ha implementado desde la Dirección de Superación Académica en la UAEH. Respecto a las escuelas particulares esta formación se ha implementado de forma reciente y a pesar de estos inconvenientes en cuanto a formación docente los estudiantes señalaron que sus clases disfrutaron de la continuidad, independientemente de que algunos casos que representan porcentajes mínimos de estudiantes no tuvieron acceso a internet, y las condiciones académicas siguieron su curso de forma virtual y hacer frente a estos

retos de la educación virtual a la que no tuvieron más opción que dar continuidad, así como de los estudiantes con el compromiso de la entrega de trabajos para que sus condiciones de estudiante no se vieran afectadas y dar continuidad a su proceso educativo iniciaron con sumergirse a la educación virtual con los elementos que poseen de ser nativos digitales condición que les favoreció con el uso de las Tics haciendo uso de estrategias didácticas que fueron utilizadas por los académicos, ambas acciones permitieron dar cumplimiento a las nuevas condiciones de educación presentadas y que en el mundo tuvieron que ser utilizadas debido a esta emergencia sanitaria que movió y transformó nuestro mundo.

La educación virtual se posicionó como el medio idóneo para dar continuidad a la educación en el mundo, debido al despliegue de modalidades de aprendizaje a distancia, mediante la utilización de una diversidad de formatos y plataformas (con o sin uso de tecnología). Privilegiando el bienestar integral de estudiantes insertos ya en un proceso educativo, posicionando a la educación como la gestora de los medios para el desarrollo de las sociedades y la tecnología como el soporte para el desarrollo de estas sociedades por las características que el Covid- 19 nos ha involucrado en el que la enseñanza-aprendizaje virtual se posicionó como el modelo educativo para hacer frente a los retos que en educación se presentaron. La atención a la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible y a los Objetivos de Desarrollo Sostenible se tuvo que percibir como uno de los prioritarios para dar continuidad a la vida en nuestro mundo atendiendo a las políticas educativas que fundamentan la acción a todos sus niveles (desde el local hasta el nacional) y a nuestro planeta. Estos son los que dan sentido a muchas actividades que en la actualidad deben atenderse y se deben revalorar los esfuerzos que en varios países en el mundo tuvieron que implementarse para dar continuidad a la educación a pesar de la pandemia, La educación virtual se convirtió sin pensarlo en la panacea para dar solución a un problema de salud de índole mundial que tuvo que cambiar nuestros hábitos y forma de relacionarnos con los demás, solo haciendo frente a estas condiciones adversas en esta etapa en donde la pandemia por Covid-19 impacto a nuestro mundo se ha podido dar continuidad a la vida.

REFERENCIAS

- CEDEFOP. (2022). *Brecha digital durante COVID-19 para estudiantes de FP en riesgo en Europa*. Tesalónica: CEDEFOP.
- CEPAL-UNESCO. (2022). *La educación en los tiempos de la Pandemia de Covid-19*. Santiago: Oficina Regional de Educación.
- ONU. (11 de 02 de 2022). Obtenido de *Planeta Futuro*, El País: https://elpais.com/planeta-futuro/2022-02-08/la-onu-advierte-la-humanidad-se-siente-insegura.html?utm_source=Facebook&ssm=FB_CM&fbclid=IwAR2c7GgK96qSfBs9y6Z4tEFdg4dCgXDA8koLJN1Gwj8R8moeahydBQLWoLE#Echobox=1644315748
- UNESCO. (2019). *Marco de competencias de los docentes en materia de TIC*. París, Francia: Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura.