

Más allá del aula: una visión del docente del siglo XXI

Beyond the classroom: a vision of the 21st century teacher

Nancy Ivetté López Granados ^a, Jorge Armando Moctezuma Plata ^b

Abstract:

Education is an enormous possibility to generate improvements at the level of the social macro-structure, this seems evident, the more training the members of a society have, they will be able to make significant contributions to improve social conditions. The new information technologies enable the efficiency and quality of the teaching-learning process, each time they are introduced into the classroom as necessary tools to make learning an active and enriching experience.

Starting from this position, the fact that our educational systems work to be positioned as quality systems, that meet the needs of the century in which we live, that train competitive and comprehensive subjects, is determining and part of the fulfillment of these expectations. , arises from the educational model and of course from the characteristics that the teacher implements, before said work, the inclusion of strategies mediated by technologies, innovation in the teaching-learning process, where ICT, are the bridge to generate these transformations.

Keywords:

Education, technologies, innovation, quality education.

Resumen:

La educación es una enorme posibilidad para generar mejoras a nivel de macro-estructura social, esto parece evidente, entre mayor capacitación tengan los miembros de una sociedad podrán hacer aportaciones significativas para mejorar las condiciones sociales. Las nuevas tecnologías de la información posibilitan la eficiencia y calidad del proceso de enseñanza aprendizaje, cada vez que se introducen al aula como herramientas necesarias para hacer del aprendizaje una experiencia activa y enriquecedora.

Partiendo de esta postura, el hecho de que nuestros sistemas educativos trabajen en ser posicionados como sistemas de calidad, que atienden a las necesidades del siglo en el que vivimos, que formen a sujetos competitivos e integrales, es determinante y parte del cumplimiento de estas expectativas, lo anterior surge del modelo educativo de cada institución y por supuesto de las pedagogías que implemente el docente. Ante dicha labor se proponen la inclusión de estrategias mediadas por las tecnologías de innovación en el proceso de enseñanza aprendizaje, en donde las TIC, son el puente para generar estas transformaciones, entre otras características que el docente actual debe poseer.

Palabras Clave:

Educación, tecnologías, innovación, educación de calidad.

Introducción

La creciente utilización de recursos tecnológicos en el ámbito educativo ha modificado la manera de enseñar y de aprender. Este cambio en las prácticas pedagógicas ha posibilitado generar y desarrollar nuevas formas de lograr el aprendizaje fundamentadas en diversas teorías, para entonces, poder diseñar e implementar ambientes de aprendizaje que lleven a los alumnos al aprendizaje significativo. Granados, et. al. (2020) señalan que los estudiantes aprenden más y en

menos tiempo, además de que desarrollan actitudes más positivas, cuando la enseñanza se basa en el empleo de tecnologías. Es así que en la medida en que hay nuevos dispositivos tecnológicos o se agregan nuevas funciones a los ya existentes, también se generan nuevas ideas y procesos para su uso en la educación. Sin embargo, el desarrollo tecnológico no significa un avance por sí solo en la educación. Esto se logra bajo una condición estratégica: la capacitación del docente en su empleo y en el desarrollo de técnicas de enseñanza y aprendizaje para su aplicación con fines educativos. Con lo anterior se hace

^a Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Actopan, México. <https://orcid.org/0000-0003-2189-1677>, Email: nancy_lopez8125@uaeh.edu.mx

^b Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Actopan, México. <https://orcid.org/0000-0002-2891-4037>, Email: mplata@uaeh.edu.mx

evidente que en las aulas la tecnología está presente y es el docente quien deberá diseñar ambientes de aprendizaje propicios para que los estudiantes vinculen sus aprendizajes a través del uso de las TIC.

La finalidad del presente ensayo es puntualizar las características de un docente que emplea las TIC en el proceso de enseñanza- aprendizaje, así como los retos a los que se enfrentan aquellos docentes que no son nativos digitales y por supuesto las competencias que un docente en el ámbito educativo actual debe poseer.

Desarrollo

Sin duda ante la inserción de las TIC en el aula, el rol del docente ha cambiado y pasa de ser el transmisor del conocimiento a ser un facilitador que proporciona herramientas y recursos para promover aprendizajes significativos en ambientes de aprendizaje específicos, en donde la relación entre teoría y práctica sea la prioridad (Klimenko, et.al., 2023).

Ante este cambio de rol, el docente deberá innovar su labor educativa, aunque este proceso es complejo y paulatino, ya que el docente se enfrentará a una dinámica de trabajo diferente. En palabras de Zamarripa y Martínez (2015) algunos elementos que influyen en el cambio del rol del docente son: el recelo por su prestigio profesional, la rutina que ya han establecido en su labor, así como incluir nuevos paradigmas. Implicará para el docente esfuerzo de adecuarse a estos elementos y uno de los que nos parece relevante es la percepción que tienen de ellos mismos de no poder ser competentes en el uso de las TIC.

Por supuesto, no todos los docentes se ven impactados por estas variables y tampoco en la misma medida, ante esto, Zamarripa y Martínez, (2015) mencionan a Bliss (1986) citado en Barroso (2003) con la tipología que idearon acerca del maestro y su relación con las TIC, los cuales se describen a continuación: favorables, aquellos docentes que muestran entusiasmo por emplear tecnologías, críticos, son docentes que usan las TIC, pero hacen una crítica a como se están implementando, los preocupados, quienes aceptan emplear estos recursos, sin embargo, se preocupan por el impacto a nivel social así como profesional, los desfavorables, quienes en definitiva manifiestan renuencia al uso de estos recursos, los antagónicos, docentes inseguros que se niegan al uso de las TIC, los indiferentes, que no consideran importante incluir el uso de computadores en su labor y los no iniciados, quienes no perciben que el uso de las TIC, tengan un impacto real o ideal dentro del aula.

En nuestra experiencia los docentes que identificamos en nuestro centro educativo (Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior

Actopan, ESAC) son afortunadamente docentes que hacen uso de las TIC, por ejemplo están los favorables, principalmente son docentes comprometidos, con determinada formación académica y propositivos, lo cual les permite el dominio de las tecnologías sin mayor problema, están los preocupados, estos son docentes que tienen entre 10 y 15 años de experiencia en la institución y que han tenido que dar prioridad al uso de las tecnologías, pero en ocasiones les preocupa que la manera en que las están implementando realmente tenga un impacto en los estudiantes y los críticos que son docentes que tienen cierta antigüedad y también llevan tiempo impartiendo las mismas asignaturas, lo que les permite hacer una crítica al uso de las tecnologías para impartir los contenidos de sus asignaturas; se considera que los críticos son quienes pudieran aportar nuevas formas de insertar las TIC en el aula, porque precisamente cuentan con experiencia y dominio disciplinar y a la vez no muestran renuencia al uso de las tecnologías, por lo que el uso de las mismas lo hacen de manera sistemática y paulatina entendiendo que el impacto debe ser realmente objetivo.

Sin duda las tecnologías son un puente para generar conocimientos, pero por si solas no generan aprendizaje, son un medio, que bien empleado por el docente y por el estudiante, pueden dar muy buenos resultados, por lo que es importante ser crítico, es decir, hacer una reflexión acerca de nuestra labor docente, pues en ocasiones se cree que el sólo hecho de tener aulas equipadas, el ambiente de aprendizaje será mejor y no es así necesariamente, el uso de un recurso tecnológico debe tener un fundamento pedagógico, por lo que como docentes debemos elegir en que momentos y de que formas podemos insertar las nuevas tecnologías, porque no en todo momento es conveniente.

Lo anterior es una mirada a los docentes a nivel local, pero ¿Qué sucede con los docentes de nuestro país?, es claro que los tipos de docentes difieren en relación al sistema educativo al que pertenecen y al nivel que imparten, por ejemplo, un docente de preescolar crea ambientes de aprendizaje muy diversos a los de educación superior, para fines de este escrito se analizaran el tipo de docentes que podemos encontrar en la educación superior.

Lamentablemente en algunas investigaciones se refleja que existen docentes en la educación superior que recaen en la categoría de docentes indiferentes, que no tienen el interés por innovar sus prácticas educativas incluyendo a las TIC, de acuerdo a Narro, et. al (2012) en la educación tecnológica superior se ha identificado en la plantilla docente algunas deficiencias en su formación profesional y su poca familiaridad con el manejo de estrategias didácticas apegadas a las nuevas tecnologías, además se identifica que en las aulas los docentes tienen

cierta antigüedad, por lo que las prácticas de enseñanza que implementan suelen diferir de las necesidades que actualmente enfrenta la educación superior.

Respecto a la educación superior en las normales, Narro, et.al (2012) perciben un déficit en los docentes que laboran en este tipo de escuelas en relación a los docentes de educación universitaria, esto porque el tipo de formación académica que poseen.

Respecto a la educación superior en universidades interculturales, el quehacer docente puede mejorar, algunas variables que le impactan es el sueldo poco justo, aunado a ello, también influye la importancia que se da al trabajo colegiado, (Narro, et.al., 2012). Por tanto, en estos sistemas de educación superior prevalecen los docentes que sus preocupaciones son otras, por ejemplo, nuevas oportunidades laborales, crecimiento dentro de la institución y mejores sueldos, en general mejores condiciones.

Un sistema en donde se logran identificar a docentes que recaen en la categoría de favorables, es en la educación superior ya que tiene mayor registro de docentes con estudios de posgrado, los cuales son hábiles en procesos de investigación y están en constante formación académica, aunque en algunos casos, deben hacerlo por su propia cuenta ya que, algunas de las instituciones del subsistema, tanto públicas como privadas y tanto universitarias como tecnológicas, no cuenta con mecanismos adecuados para la renovación del profesorado (Narro, et.al, 2012).

Como se evidencia, el sistema educativo de nuestro país es complejo, pero es una realidad en la que se requiere que los docentes que tienen antigüedad en las instituciones educativas innoven a la brevedad sus prácticas pedagógicas, pero también es cierto y esto se observa en la práctica de la docencia, que existen muchos otros docentes que están interesados en renovar los procesos de enseñanza aprendizaje, no es tarea fácil, porque se requiere apoyo de la institución y disposición de docentes y estudiantes. Ante esto, Zubieta, Bautista y Quijano (2012) citado en Zamarripa y Martínez, (2015) refieren que cuando un docente busca establecer como puente a las tecnologías para generar conocimiento se atraviesa por tres fases: 1. Aceptación: será básico tener la convicción de que las TIC, son un buen elemento dentro de nuestras planeaciones, para ello se debe estar convencido de que el recurso tecnológico es útil, es factible de usar y se podrán establecer objetivos pedagógicos a través de éstos, 2. La rutinización, es la aplicación constante del recurso tecnológico y se pueden ver los beneficios de su implementación y finalmente la infusión en donde se reflexiona sobre el uso del recurso tecnológico, evidenciando que es factible su implementación, pues el usuario tiene dominio del mismo

y administrativamente se tiene un seguimiento, además de apoyo por parte de la institución.

Se considera que estas etapas propuestas por Zubieta, et.al (2012), son certeras, pues lo hemos notado en nuestra institución, ESAC, cuando se nos solicita implementar estrategias innovadoras, lleva un proceso, es paulatino, primero debe mostrarse la disposición del docente y posteriormente se identifican los beneficios del uso de estos recursos.

Planteando este panorama es necesario hacer énfasis en que, si los docentes buscan ser agentes de cambio tecnológico, requieren desarrollar habilidades y competencias específicas, que permitan transmitir a su alumnado la posibilidad de usar las TIC como puente para la construcción de conocimiento. Entre las características del docente actual, resaltan la preparación de las clases, lo que implica planificar recursos y diseñar estrategias de enseñanza y aprendizaje, lo anterior atendiendo a las características de los estudiantes, motivar al estudiante teniendo presente que es él, la parte central del quehacer docente, otra función es facilitar información y apoyarles en la comprensión de la misma fomentando el autoaprendizaje, otra parte muy importante es participar en la tutoría, además de mostrar una actitud positiva hacia el uso de las TIC, (Monier, et. al. 2023).

Esta disposición hacia las TIC, Marqués (2000) las cataloga como competencias didáctico-digitales, en donde el docente debe poseer competencias técnicas instrumentales, estar en constante actualización disciplinar, además de poseer una metodología en lo que implementa, así como una actitud positiva, crítica y reflexiva de su labor.

Sin duda el papel del docentes es fundamental, pues deberá poseer competencias disciplinares, metodológicas, habilidades instrumentales y conocimiento de nuevos lenguajes, así como características personales que inevitablemente refleja en su labor docente (Marqués, 2000).

Entonces ¿que se espera del docente en la educación actual? de acuerdo a la concepción de la Secretaría de Educación Pública (2007) citada por Guzmán (2011) el docente de educación superior debe tener la capacidad de realizar, con alto desempeño, funciones básicas de docencia, generar y aplicar de forma innovadora el conocimiento, tutoría y gestión académico administrativa, en esta amplia definición por supuesto que el dominio de las nuevas tecnologías está implícito.

Los retos a los que tendrá que hacer frente el docente actual son la inevitable globalización, la innovación pedagógica, la demanda de la formación continua, el uso y dominio de las tecnologías, la inclusión educativa, la reestructuración cultural, la necesidad del trabajo multidisciplinario, entre muchos otros aspectos.

Es importante saber que el docente deberá hacer frente a esos retos pues, ahora existen Nuevas Tecnologías a implementar en el proceso de enseñanza aprendizaje, algunas de las cuales el docente ni siquiera había imaginado podría implementar en aula, por ejemplo, el uso de Facebook con un fin pedagógico, si pensamos la amplitud que nos ofrece esta red social para difundir información, podemos ver que sería una plataforma de gran alcance para difundir información de nuestras asignaturas. Otros materiales son, por ejemplo los blogs, wikis, foros, plataformas educativas, algunas de paga y otras libres, como blackboard, moodle, schoology, google site, o el uso de las inteligencias artificiales como chatgpt, entre otras.

Conclusión

En suma, es necesario que los docentes desarrollen las competencias con fines de implementar la educación con tecnología, para ello deberá hacer una labor de equipo alumno-docente y/o docente-docente. Las nuevas tecnologías, al ser utilizadas e implementadas como herramientas que propicien el aprendizaje ofrecen al estudiante la posibilidad de crear una experiencia diferente en la que ellos aprenden mejor y funcionan como elementos importantes en el proceso de construir su propio conocimiento.

La importancia de un ambiente de aprendizaje mediado por las nuevas tecnologías, es evidente, debido a su habilidad precisa y definida de un universo de elementos en función de generar formas y sentidos específicos con fines de formación de los individuos en habilidades y competencias que les permitirán ser responsables y analíticos, para poder enfrentar los cambios laborales y sociales de un mundo globalizado.

Los docentes que tendrán éxito en el escenario educativo actual, serán los que dominen competencias técnicas instrumentales, así como dominio de las nuevas tecnologías, poseedor del conocimiento disciplinar, que este activo en su campo de trabajo además de su labor docente, que este en actualización disciplinar constante, teniendo una metodología en lo que implementa, reflejando una actitud positiva, crítica y reflexiva de su labor, además de poseer el dominio de un segundo idioma.

Sin duda, como docentes tenemos un gran compromiso y muchos retos por enfrentar, que por convicción y pasión a nuestro trabajo estaremos dispuestos a enfrentar.

Referencias

- Granados, M.M., Romero, V.S. Rengifo, L.R. y García, M.G. (2020) Tecnología en el proceso educativo: nuevos escenarios. *Revista Venezolana de Gerencia*. 25 (92). 1809-1823. <https://www.redalyc.org/journal/290/29065286032/html/>
- Guzmán, J. C. (2011). La calidad de la enseñanza en educación superior ¿Qué es una buena enseñanza en este nivel educativo? *Perfiles educativos*, 33(spe), 129-141. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982011000500012&lng=es&tlng=es.
- Klimenko, O., Hernández F. N., Vizcaino E., A. E., Diaz M., M., & Mendoza G., S. (2023). Características de la enseñanza favorable para la creatividad en una muestra de los docentes universitarios. *Psicoespacios*, 18(32), 1-17. <https://doi.org/10.25057/21452776.1539>
- Marqués, P.G. (2000) Los Docentes: Funciones, Roles, Competencias Necesarias, Formación. http://www.uaa.mx/direcciones/dgdp/defaa/descargas/docentes_funciones.pdf
- Monier, L.D., Peña H.R., Campoverde R.D., Villalva G.K., y Soriano B.R.. (2023). Desempeño docente: una percepción desde la teoría. *Universidad, Ciencia y Tecnología*, 27(118), 77-86. <https://doi.org/10.47460/uct.v27i118.689>
- Narro R. J. Martuscelli Q., J. y Barzana G., E. (2012) Plan de diez años para desarrollar el Sistema Educativo Nacional. México: Dirección General de Publicaciones y Fomento Editorial, UNAM <http://www.planeducativonacional.unam.mx>
- Zamarripa, F.R. y Martínez, T.I. (2015) M-learning: el aprendizaje a través de la tecnología móvil en la universidad. Pearson.