

## Procesos de la administración de TI

### IT administration processes

*Jesús Hernández-Hernández<sup>a</sup>, Raúl H. Palacios<sup>b</sup>, Felipe Núñez-Cárdenas<sup>c</sup>*

---

#### Abstract:

In this, a graphic organizer is presented below that in its structure entails in the form of information processing, procedures, categories and in the ways of operating in question to the administration of the computer units, which is the most important part when managing ICTs in a company or in an organization thus giving an example of a Computer Center, normally there is a tendency to give these responsibilities that make it up, as well as giving the use of human resources, technology and among others to finish there is no need to forgetting that the standards and procedures are included for this is the basis on which a data center depends for its stability, efficiency and reliability, thus providing the direction, the necessary absolute control of a Computer Center.

#### Keywords:

*Administration processes, IT administration, Data center, IT governance, GTI*

---

#### Resumen:

En este trabajo, se presenta un organizador gráfico donde se muestran los procesos de administración en las unidades informáticas. Es decir, el procesamiento de información, procedimientos, categorías y las formas de operar en cuestión a la administración. Estos procesos representan la parte más importante para gestionar las TICs en una empresa. Así mismo, se incluyen estándares y procedimientos para el funcionamiento correcto de centros de procesamiento de datos para la estabilidad, eficiencia y confiabilidad de estos para promover el control total en estos entornos.

#### Palabras Clave:

*Procesos de la administración, Administración de TI, Centro de datos, Gobernanza TI, GTI*

---

### Introducción

Una organización se define como un sistema formado mediante un conjunto de personas dedicadas a lograr objetivo común y en un espacio determinado. Para ello desarrollan acciones o actividades incluyéndose normas y operaciones para demostrar la eficiencia de dicha organización y producir el objetivo esperado. En la actualidad las organizaciones dependen de la calidad de las operaciones con el uso de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TICs). Las TICs son aquellos recursos o herramientas usados para llevar a cabo los procesos de administración e incluso en la distribución de la información entre diferentes elementos informáticos. Lo más común que se utiliza son los equipos de cómputo que se encargan de procesar la información,

así como también se debe tener en cuenta los servidores donde se recibe, procesa y almacena la información de todas las áreas de una empresa o institución.

Para el desarrollo de los procesos de la administración en Centros de datos se determina (ver Figura 1) el procedimiento para distribución de datos, formas de operación u organización y control,

Así mismo, es necesario estandarizar en categorías por métodos y por su desempeño.

En cuanto al proceso de administración de unidades de TI, en la figura se presenta información esencial de: beneficios, categorías de procedimientos, categorías de estándares, operación y control de unidades TI, formas de operar unidades de TI y proceso de datos distribuidos.

---

<sup>a</sup> Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Email: [he420454@uaeh.edu.mx](mailto:he420454@uaeh.edu.mx)

<sup>b</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-1131-4545>, Email: [raul\\_palacios@uaeh.edu.mx](mailto:raul_palacios@uaeh.edu.mx)

<sup>c</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-2462-3654>, email: [felipe\\_nunez@uaeh.edu.mx](mailto:felipe_nunez@uaeh.edu.mx)

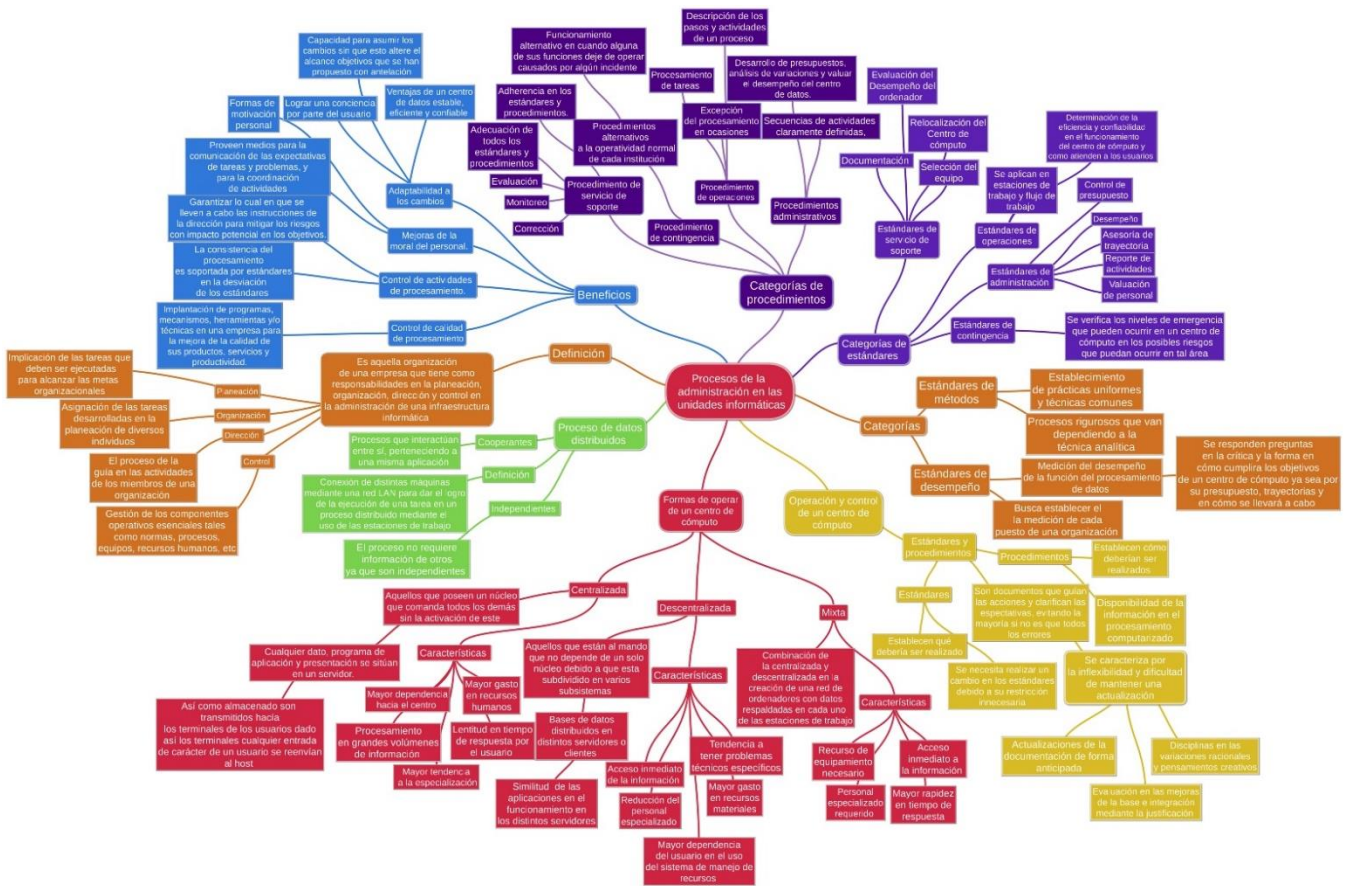


Figura 1. Procesos de administración de TI.

## Referencias

- [1] Pacios Lozano, A. R. (s. f.). Revista. La administración de las unidades de información. <https://revistas.ucm.es>
- [2] Administración de Operaciones Estrategia y Análisis, L. Krajewski y otros, Edit. Pearson 2008.