

Como desarrollar las competencias de los estudiantes de la Licenciatura en Administración de la Escuela Superior de Huejutla, en tiempos de pandemia

How to develop the competencies of the students of the Bachelor of Administration of the Escuela Superior de Huejutla, in times of pandemic

Higor Rodriguez Vite ^a

Abstract:

The global pandemic caused by the rapid spread of COVID-19 has brought about a change in the way of proceeding in all areas imaginable and the world of education has perhaps been one of the environments in which social, professional and academic reorganization has had the most impact.

The confinement to which COVID 19 has led us, made the teaching strategies change quickly with the use of technological tools, in order to strengthen the various capacities and abilities of university students, such as problem solving, the ability to analyze, synthesize, and make decisions.

But, how to do so that the young people of the Higher School of Huejutla could continue with the school activities? So that they are not affected in their semester and above all develop the generic and disciplinary competences established in the Educational Curricular Model of the University, to This, it is important to potentiate the development of the competences of our students, as teachers we reinvent our teaching practice, with the use of diversity of technological tools and the application of teaching and learning methodologies such as Problem-Based Learning (PBL) and Learning Based on Projects (ABP), which allow individual and collective work of students.

Keywords:

Competences, Distance education, Technological Tools, Teaching and learning methodologies.

Resumen:

La pandemia global provocada por la rápida propagación de la COVID-19 ha supuesto un cambio en la manera de proceder en todos los ámbitos que se puedan imaginar; y el mundo de la educación ha sido quizá uno de los entornos en los que más impacto ha tenido esta reorganización social, profesional y académica.

El confinamiento a la cual nos ha llevado el COVID 19, hizo que se cambiara las estrategias de enseñanza de una manera rápida con la utilización de las herramientas tecnológicas, con la finalidad de fortalecer las diversas capacidades y habilidades de los estudiantes universitarios, como pueden ser la resolución de problemas, la capacidad de análisis, de síntesis, de toma de decisiones.

Pero, ¿cómo hacer para que los jóvenes de la Escuela Superior de Huejutla pudieran seguir con las actividades escolares?, para no verlos afectados en su semestre y sobre todo desarrollar las competencias genéricas y disciplinares establecidas en el Modelo Curricular Educativo de la Universidad, para esto, es importante potencializar el desarrollo de las competencias de nuestros estudiantes, como docentes reinventemos nuestra práctica docente, con la utilización de diversidad de herramientas tecnológicas y la aplicación de metodologías de enseñanza y aprendizaje como el Aprendizaje Basado en Problema (ABP) y el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), que permitan el trabajo individual y colectivo de los alumnos.

Palabras Clave:

Competencias, Educación a distancia, Herramientas Tecnológicas, Metodologías de enseñanza y aprendizaje.

Introducción

El Coronavirus SARS-COV2, apareció en China en diciembre pasado y provoca una enfermedad llamada COVID-19, que se ha extendido por el mundo y fue

declarada pandemia global por la Organización Mundial de la Salud (Mexico, 2020).

La pandemia global provocada por la rápida propagación de la COVID-19 ha supuesto un cambio en la manera de proceder en todos los ámbitos que se puedan imaginar; y el

^a Autor de correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Email: higorhue@hotmail.com

mundo de la educación ha sido quizá uno de los entornos en los que más impacto ha tenido esta reorganización social, profesional y académica.

Esto trajo consigo un cambio en los ámbitos económicos, políticos y educativos que en ningún país se esperaba, no es la excepción nuestro país que desde el 20 de marzo se hayan suspendido las actividades presenciales en las instituciones de educación superior, como es el caso de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

El confinamiento hizo que se cambiara las estrategias de enseñanza, como las prácticas, el aprendizaje cooperativo los debates, etc., de una manera rápida con la utilización de las herramientas tecnológicas, con la finalidad de fortalecer las diversas capacidades y habilidades de los estudiantes universitarios, como lo son el pensamiento crítico, la inteligencia emocional, el liderazgo.

Pero, ¿cómo hacer para que los jóvenes de la Escuela Superior de Huejutla continúen con las actividades escolares?, para no verlos afectados en su semestre y sobre todo desarrollar las competencias genéricas y disciplinares establecidas en el Modelo Curricular Educativo de la Universidad.

Los modelos educativos surgen de escenarios sociales, culturales y políticos determinados por la sociedad, encarnan la visión del gran ideal sobre el "hombre a formar". (Ríos, 2020).

Son los lineamientos básicos que permiten generar cualquier proceso de formación en una institución educativa, que persona buscamos formar para el futuro, que tipo de ciudadanos queremos que se desarrolle en la sociedad.

De acuerdo (Tunnerman, 2008), el modelo educativo es la concreción, en términos pedagógicos, de los paradigmas educativos que una institución profesa y que sirve de referencia para todas las funciones que cumple (docencia, investigación, extensión, vinculación y servicios), a fin de hacer realidad su proyecto educativo.

Un modelo educativo es el norte indispensable de cualquier oferta educativa y para serlo debe incluir, al menos, tres cosas básicas. (Heredia, 2020) En primer término, el objetivo de la empresa educativa, es decir, qué tipo de egresados/personas se busca formar. Segundo, qué conocimientos y habilidades tenemos que cerciorarnos obtengan los alumnos para convertirse en esos egresados que queremos. Tercero, cómo tenemos que enseñarles eso que hace falta obtengan los alumnos a fin de producir, en la práctica, las identidades, aprendizajes y conductas que queremos producir.

Por lo tanto, el modelo educativo debe ser congruente con el modelo académico de la institución, es decir, debemos de analizar:

¿qué competencias habilidades o destrezas se desea que aprendan o adquieran los estudiantes en el periodo de pandemia?

La formación por competencias vino a evolucionar la educación en nuestro país, de tener un modelo educativo centrado en la enseñanza, se pasó a un modelo educativo centrado en el aprendizaje (Cejás, Rueda, & Cayo, 2018), en donde el docente tiene que "desaprender para aprender", nuevas estrategias de enseñanza como la utilización de la

tecnología, que lleven al estudiante a construir su propio conocimiento, que lo haga de manera práctica, apoyado en situaciones reales que se encuentre en su vida diaria; solo que ahora, además de construir el conocimiento, debe desarrollar las habilidades y actitudes necesarias para saber qué puede hacer con el conocimiento, para qué le es útil, cuándo y de qué manera lo va a utilizar, además de que se potencializa el aprendizaje autónomo de los jóvenes.

El desarrollo de competencias demanda a los estudiantes que desarrollen habilidades en un contexto determinado, es decir, que los alumnos sepan resolver problemas que se presentan en su vida cotidiana. Por lo que es necesario implementar metodologías como, el aprendizaje situado que tiene su base en la educación permanente y a lo largo de la vida, donde un profesor "Utiliza como insumo educativo la experiencia de sus alumnos; sabe relacionar la vida cotidiana con los contenidos de su materia; Hace que sus alumnos conviertan los contenidos en competencias, valores, conductas y actitudes, es decir crea ambientes de aprendizaje y prácticas educativas que muestren evidencias de aprendizaje. (Puebla, 2020)

La metodología del Aprendizaje Basado en Problemas (ABP), se materializa en un proceso cognitivo y conductual que permite a un sujeto aprehender la realidad de su entorno para entenderlo epistemológicamente y afirmarlo nuevamente en la realidad con conocimientos aplicados (Hernández, 2018).

Otra de las metodologías que podemos utilizar es el Aprendizaje Basado en Proyectos (ABP), implementa un conjunto de tareas basadas en la resolución de preguntas o problemas (retos), mediante un proceso de investigación o creación por parte del alumnado que trabaja de manera relativamente autónoma y con un alto nivel de implicación y cooperación y que culmina con un producto final presentado ante los demás. (Canarias, 2020)

Esta metodología permite que se involucren los estudiantes la cual hace que sean protagonistas de su propio aprendizaje. Son metodologías que se puedan aplicar para desarrollar las competencias de los alumnos, donde partimos con problemáticas, estableciendo situaciones de la vida diaria o situaciones problemáticas para despertar el interés de los alumnos y sobre todo llevarlos a reflexionar a través de pregunta detonadoras para propiciar el aprendizaje por explicación, que ellos mismos se cuestionen buscando siempre la formación integral.

Además de la utilización de formularios que nos permiten realizar cuestionarios o exámenes para evaluar el conocimiento de los estudiantes, como en el caso de googleclassroom.

Al cerrarse las instalaciones de la Escuela Superior de Huejutla, las interacciones entre docentes y alumnos cambiaron, ya que estas se tuvieron que dar de manera virtual, por ello, es trascendental reflexionar sobre la importancia de propiciar esas relaciones humanas ya que los docentes y alumnos somos la parte primordial de una institución, sobre todo, mantener lo más importante que es el aprendizaje de los estudiantes.

Para acompañar los procesos educativos en este tiempo de pandemia y desarrollar las competencias, es necesario primero crear ese vínculo emocional con los estudiantes, basado en el respeto, la confianza y la solidaridad, es decir, crear ese ambiente de confianza con ellos para que puedan estar motivados, ya que el cambio del escenario pedagógico desde la escuela a un escenario virtual, representa un cambio muy profundo de las formas de trabajo, y con ello, una serie de condiciones que ponen en tensión los roles y las relaciones que se despliegan en el proceso educativo, sobre todo el cómo localizar a los estudiantes cuando se vive en lugares en donde no se tienen las condiciones necesarias para que los jóvenes puedan realizar las actividades correspondientes o poder crear ese vínculo.

Por lo que en estos tiempos aprendí que es importante ser un profesor solidario, un profesor empático, poder ayudar al otro, ya que esta interacción debe ser a nivel personal, mostrando siempre que nuestros estudiantes son la razón de ser, son lo más importante para nosotros, así como también los avances académicos que van teniendo en cada una de las asignaturas que imparto, quienes van avanzando, quienes son los alumnos que se van rezagando.

Otra de las situaciones que me llevan a la reflexión es evitar las sobrecargas de trabajo, si bien atender esta nueva forma de trabajo en donde nos estamos adaptando a ella, pero es necesario que se tomen en cuenta aspectos tales como, el contexto en la cual nos encontramos que es una zona urbana y rural. El trabajar con educación a distancia, es una modalidad nueva sobre la que estamos aprendiendo, por tanto, conviene no sobre exigir y celebrar los esfuerzos requeridos en las tareas a desarrollar, ya que requiere de nuevas habilidades digitales para los docentes, es decir, simplificar las tareas administrativas para poder enfocarnos en la enseñanza a nuestros estudiantes con clases más participativas y actividades que sean creativas y concretas.

Hoy se requiere de un docente inspirador, que cuente con el profesionalismo, la formación, la vocación; tenemos que empezar a pensar en el docente como persona que inspira, que motiva, que emociona, que es optimista y que acompaña a sus estudiantes en su proceso de aprendizaje, hoy tenemos que inspirar a que nuestros alumnos aprendan por sí mismos. Como docente comprometido pienso en las dificultades que tienen nuestros estudiantes para poder comunicarnos con ellos, si cuentan con internet o se carece de él o luchamos contra las limitaciones que se tienen en cuanto tecnología, nos enfocamos en que no sea un distanciamiento físico. Sobre todo, nos preocupamos por la situación familiar de algunos, o por la situación financiera que se está viviendo.

Estamos viviendo un momento en donde casi todas las actividades económicas, políticas, sociales y por supuesto la educativa están paralizadas, esto se ha convertido en una oportunidad para que nosotros como personas reflexionemos sobre la importancia de la vida, de cómo ser mejores, que de ahora en adelante podamos ser capaces de retomar el valor de la humildad en nuestra vida diaria, y de ayudar a construir un país y una sociedad más auténtica, por lo que es necesario prepararnos y fortalecernos.

Estamos siendo los protagonistas de la nueva educación que está surgiendo en nuestro país, pero también de la

reinvención de personas con circunstancias y nuevas experiencias en medio de la crisis. Aquí no cabe la soberbia, somos guerreros, desde la trinchera educativa, no somos competencia entre los compañeros docentes, somos la base de la reconstrucción nacional, ya que la en la educación está el progreso y desarrollo de nuestro país.

Desde nuestra trinchera como educadores y haciendo uso del internet, creamos formas pedagógicas para que nuestros alumnos puedan aprender ya que buscamos las mejores estrategias para que se pueda dar ese aprendizaje ya que somos la primera línea de procesos emocionales en medio de la crisis.

Por lo que es importante que a la hora de planear tomemos en cuenta la parte actitudinal, con el propósito de potencializar las emociones de los jóvenes, así como también es necesario conocer el perfil del estudiante, el contexto en la cual nos encontramos, los recursos y materiales con la que se disponen y que estén al alcance de ellos con la finalidad de crear experiencias de aprendizaje que sean atractivas para ellos, por lo que es necesario, identificar como aprenden, que estrategias y técnicas les resultan más útiles.

En estos días que regresamos nuevamente a interactuar con ellos en el inicio de un nuevo semestre, hay que tener crear un vínculo y empatía con los estudiantes, porque no sabemos cómo la pasaron durante este tiempo de confinamiento, si murió alguien entre los miembros de su familia o un amigo o vecino, de tal forma que la parte emocional es lo más importante para que los podamos ir acompañando en su proceso de aprendizaje, por lo que en los primeros días hay que interactuar con ellos para ver qué expectativas tienen, como se sienten bajo este nuevo esquema de trabajo y sobre todo evitar exigir la realización de demasiadas tareas que en muchas ocasiones no demuestran el desarrollo de las competencias. Debido al aislamiento, los estudiantes necesitan mucho más las palabras de sus profesores tanto de explicación como de aliento.

De acuerdo a (Sánchez, 2020), el Coronavirus está poniendo a prueba el arte de la enseñanza, ya que la tecnología y el internet se han conjugado para que como docente busque las estrategias necesarias para el desarrollo de las competencias de los estudiantes de la Licenciatura en Administración, esto implica que tengamos que actualizarnos, ensayar y perfeccionar nuevas formas de enseñanza mediante tecnologías diversas y la necesidad de crear relaciones afectivas y pedagógicas distintas.

Ya es tiempo de evolucionar también como docentes con la utilización de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) y las Tecnologías del Aprendizaje y el Conocimiento (TACs) las cuales nos apoyan en el proceso de enseñanza aprendizaje, nos aportan nuevas posibilidades de mejorar los procesos que estamos llevando a cabo para el aprendizaje y desarrollo de las competencias de nuestros estudiantes.

Sin duda nos enriquecimos durante este proceso del confinamiento ya que pudimos acceder y utilizar varias herramientas como el acceder a videos, películas, sitios web, a utilizar las plataformas como Moodle, servicios educativos como Google Classroom, foros, conferencias en línea,

visitas a sitios virtuales como bibliotecas y tutoriales de libre acceso, etc.

Como docente debemos asumir esa responsabilidad de poder movilizar los saberes y habilidades para poder crear recursos y ambientes que puedan propiciar el aprendizaje en escenarios como el caso del virtual.

El dar clases en línea me ha dejado una serie de aprendizajes como docente, ya que para muchos incluyendo a mí, nos tomó por sorpresa el trabajar de esta manera y sobre todo como continuar desarrollando las competencias de los alumnos por lo que empecé a ser uso de las tecnologías para sacar adelante el trabajo, dividía el tiempo entre preparar las clases, impartirlas y capacitarme en la utilización de herramientas tecnológicas que pudiera utilizar con los jóvenes.

Como sabemos que existe una brecha digital en nuestro país y sobre todo porque no todos tienen internet no se pudieron conectar durante todo el tiempo que impartí clases de manera virtual.

La habilidad de buscar métodos y estrategias a través de los cursos de formación para poder atender a los alumnos y sobre todo planear actividades para los diferentes estilos de aprendizaje, por lo que no debemos de utilizar los mismos sistemas para enseñar, hay que alternar entre los distintos métodos, pero lo más importante hay que ser creativos, por ejemplo podemos dejarles a los alumnos resúmenes, que investiguen por internet, organizar foros de discusión a través de los chats, realizar videoconferencias a través de la utilización de diferentes plataforma educativas como zoom, Google meet; tenemos un sin de recursos tecnológicos que utilizar para hacer más atractivas nuestras clases y de esa manera puedan desarrollar las competencias los jóvenes universitarios.

El utilizar diferentes plataformas y herramientas tecnológicas como en el caso de googleclassroom, Google meet, Zoom, YouTube, Gmail, WhatsApp, etc., tenemos esa oportunidad de reinventarnos como docentes, ya que debemos de aprovechar de la infinidad de recursos tecnológicos que se tienen para poder cubrir con las expectativas de los jóvenes y para mantener la comunicación constante con los jóvenes, entre docentes y porque no con padres de familia.

Capacitarme en el uso de la Tecnologías, con la finalidad de mejorar la calidad de la enseñanza, como, por ejemplo, utilizar software libre como CmapTools, XMind, Mind Manager, Canva, Prezi, Educaplay, etc.

Establecer diferentes actividades como la elaboración de cuadros comparativos, cuadros comparativos, mapas mentales, mapas conceptuales, ensayos, crucigramas, sopas de letras, resúmenes, revisar los repositorios y libros digitales, la realización de videos, cuentos, maquetas, exámenes que estas sean variadas con la finalidad de que les llame la atención a los estudiantes con el apoyo de recursos que sean acordes al tema.

La pandemia nos obligó a los docentes evolucionar, a entrar en ese proceso de reinventarlos, a buscar hacer las cosas de una manera más eficiente, la cual nos trajo como

consecuencia la existencia de más trabajo. Como dice Francisco Mora (Juntos, 2020), “somos la joya de la corona de un país”.

Pero como docentes debemos de adaptarnos a esta nueva forma de vida, de trabajar, de atender y trascender el acto de enseñar, de ser más creativos, más empáticos, comprensivos, comprometidos, más sensibles, no olvidemos que nuestros estudiantes viven la misma crisis que nosotros, porque como dice Paulo Freire: “*Quien enseña aprende al enseñar y quien enseña, aprende a aprender*”.

Referencias

- [1] Andrade, L. F. (11 de 11 de 2019). <https://www.dinero.com/columnistas/edicion-impresia/articulo/el-capital-relacional/26341>. Obtenido de <https://www.dinero.com/columnistas/edicion-impresia/articulo/el-capital-relacional/26341>: <https://www.dinero.com/columnistas>
- [2] BRADLEY, K. (1997). “Intellectual capital and the new wealth of nations”. *Business Strategy Review*, 53-62.
- [3]Canarias, G. d. (28 de 07 de 2020). *Kit de Pedagogía y TIC*. Obtenido de Kit de Pedagogía y TIC: <http://www3.gobiernodecanarias.org/medusa/ecoescuela/pedagogic/aprendizaje-basado-proyectos/>
- [4]Cejas, M., Rueda, M., & Cayo, L. E. (2018). Formación por Competencia: Reto de la Educación Superior . *Redalyc*, 2.
- [5]Heredia, B. (5 de 12 de 2020). *El financiero*. Obtenido de El financiero: <https://www.elfinanciero.com.mx/opinion/blanca-heredia/modelo-educativo-que-es-y-por-que-importa#:~:text=Un%20modelo%20educativo%20es%20el,al%20menos%20cosas%20b%C3%A1sicas.&text=Sobre%20el%20para%20qu%C3%A9%20de,a%20formar%20los%20que%20sigu>
- [6]Hernández, D. y. (2018). *Aprendizaje Situado: Transformando la realidad Educando*, . México: Gráfico.
- [7]Juntos, B. A. (05 de 12 de 2020). *BBVA Aprendemos Juntos*. Obtenido de BBVA Aprendemos Juntos: <https://aprendemosjuntos.elpais.com/especial/que-es-la-neuroeducacion-francisco-mora/>
- [8]Mexico, G. d. (8 de 11 de 2020). <https://coronavirus.gob.mx/>. Obtenido de <https://coronavirus.gob.mx/>: <https://coronavirus.gob.mx/covid-19>
- [9]Puebla, S. (8 de 11 de 2020). *El universal* . Obtenido de El universal: nionpuebla.mx/articulo/2020/07/22/educacion/sep-puebla-publico-curso-de-compensacion-2020-21-de-educacion-basica
- [10]Ríos, C. (17 de 11 de 2020). <https://elpinguino.com/>. Obtenido de <https://elpinguino.com/>: <https://elpinguino.com/>
- [11]Sánchez Medina, A. J., Melián González, A., & Hormiga Pérez, E. (29 de 11 de 2019). <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274120280005>. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274120280005>: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=274120280005>

- [12] Sánchez, J. (09 de 11 de 2020). *ABC Soluciones* . Obtenido de ABC Soluciones :
<https://www.abc.es/tecnologia/informatica/soluciones/>
- [13] Tunnerman, C. (2008). *Modelos Educativos y Académicos*. Nicaragua: Hispamer.