

Reflexión del código de ética para el agente aduanal

Code of ethics for a custom broker reflection

Henry Cortés-Sánchez^a Clara Carlson-Morales^b

Abstract:

Ethics is a very important issue in the professional profile of a customs agent, its foundations must have strong roots due to the nature of the work said person performs, which is to manage the transfer of goods, people, or merchandise, along with other functions. This process stretches through a customs office which finds itself at the entrance of a country. The code of ethics sets the guidelines regarding the behavior that such an important professional figure must follow, as well as the sanctions if he does not follow them. The purpose of this contribution is to inform the interested parties and provide support for future research. The most relevant points of the topic are expressed grafically through a diagram designed on an online graphic design tool called Canva.

Keywords:

Ethics Code, Customs Agent, Goods

Resumen:

La ética es un tema de suma importancia en el perfil profesional del agente aduanal, sus fundamentos deben tener bases fuertes por la naturaleza del trabajo que realiza, que es administrar el pase de bienes, personas, mercancías, entre otras funciones por alguna aduana que se encuentra en la entrada de un país. El código de ética marca las pautas referentes al comportamiento que debe seguir tan importante figura profesional, así como de las sanciones si este no las aplica. La presente contribución tiene la finalidad de informar a los interesados y brindar bases para futuras investigaciones. Logrando expresar gráficamente los puntos más relevantes del tema por medio de un diagrama, utilizando una herramienta de diseño gráfico en línea llamado Canva.

Palabras Clave:

Código de Ética, Agente aduanal, Bienes

Introducción

El código de ética es una herramienta que se utiliza mayormente para servidores públicos y les brinda conocimiento de principios profesionales y morales para ejercer su trabajo dignamente por el bien común. Un agente aduanal en materia de comercio internacional según la ley aduanera mexicana “La persona física autorizada por el Servicio de Administración Tributaria, mediante una patente, para promover por cuenta ajena el despacho de las mercancías, en los diferentes regímenes aduaneros previstos en esta Ley.”¹

Dicho agente necesita un código de ética que regule su juicio para tomar decisiones correctas con fundamentos éticos ya que este administra la entrada y salida de todo

tipo de artículos, mercancías y personas a través de fronteras internacionales. La intención es reflexionar sobre la importancia del código de ética en el ejercicio de las funciones del agente aduanal.

Metodología

El sistema o procedimiento en el cual se basa la presente investigación es recolectar la información más relevante acerca del tema en cuestión que es la ética de un agente aduanal. Tomando en cuenta primeramente las leyes que le competen a dicho individuo como es la ley aduanera, posteriormente se recaban los datos referentes al tema de los códigos de ética de empresas, instituciones e individuos que ejercen la labor del profesionista antes

a Autor de Correspondencia, Universidad Linda Vista, <https://orcid.org/0000-0001-6923-1737> Email: henry.cortes@tuxtla.ulv.edu.mx

b Universidad Linda Vista, <https://orcid.org/0000-0002-9752-8033>, Email: clarita.carlson@ulv.edu.mx

Fecha de recepción: 09/11/2022, Fecha de aceptación: 20/02/2023, Fecha de publicación: 05/06/2023

mencionado. Al terminar la recolección de información se logró realizar un diagrama como producto de la indagación. La figura 1 representa gráficamente la información recabada.

Fundamentos

El principal fundamento en el cual descansa la filosofía que debe seguir un agente aduanal son las normas, políticas y leyes que le competen emitidas por el gobierno bajo el que se encuentre dicho agente o agencia. Cada país regula a sus ciudadanos de distinta manera, por lo que se deben respetar los rubros que pueden aplicarse al mismo. Una agencia aduanal puede manejar y coordinar más de un agente aduanal y debe considerar emitir una carta de compromiso a los subordinados para cumplir con las leyes, normas y el código de ética de la organización. 2

Desarrollo

Ética de un agente aduanal

Para poder ser considerado para adquirir una patente de agente aduanal según la ley aduanera de México en materia de la ética el ciudadano no puede haber cometido delitos con condena o sentencia, tener buena reputación personal y no puede tener ninguna familiaridad con el administrador de la aduana. Dichos requisitos minimizan faltas éticas o actos ilícitos. 1

Las instituciones que gestionan agentes aduanales tienen definido su misión y visión de la organización que fortalecen y definen sus ideales y son una base para construir su código de ética. Los valores de igual forma son pautas para la conducta de los agentes dentro de la empresa, cualquiera que sea su función en ella. Algunos valores importantes son: respeto a las leyes, Justicia, Honestidad, Orden, Honradez, Responsabilidad, Confidencialidad, Integridad, Veracidad, Solidaridad, entre otros. 2, 3

Las relaciones son un aspecto que día a día lleva a cabo un agente aduanero y debe estar en constante actualización para brindar un servicio profesional y eficiente a las personas con las que se relaciona. Estos son: clientes, la autoridad competente, colegas, colaboradores, sociedad, proveedores, empleados y socios. 4, 5

Se deben tratar con respeto, honestidad y con apego a la autoridad a las personas antes mencionadas manteniendo profesionalismo e implementándoles los mismos valores que se promueven al agente en cuestión. En especial a los clientes se les debe cuidar el aspecto de la confidencialidad de su información por motivos éticos [6]

ya que la mayoría de la información que recibe el agente puede perjudicar el negocio o sus operaciones y debe mantenerse en secreto a toda costa. "Toda información que no sea pública es considerada con carácter confidencial". 7

Dentro del ejercicio profesional se debe brindar buena fe y apego a la ley o leyes bajo la que se encuentra la agencia, el agente o las operaciones que se realizan. La propiedad intelectual según Palos Garza, es el derecho titular de un escrito, tecnología, ideas, invenciones, etc. como resultado del intelecto humano. Dichos derechos solo los tiene el autor intelectual de ellos y no se pueden utilizar legalmente por nadie más y debe ser respetado por el agente aduanal en función. Los intereses de la empresa deben estar por encima de los intereses personales de los empleados, por ende, se debe prohibir la aceptación de los sobornos a toda costa incluyendo clientes, directivos, gerentes u otros empleados de igual manera las negociaciones deben ser limpias de sobornos y/o incentivos o premios ya que no es lícito acceder. 2, 4, 7

Un tema con mucho auge y no mencionado explícitamente en códigos de ética e información libres es el narcotráfico, ya que las aduanas son parte de la ruta del transporte de las sustancias ilícitas en sus distintos métodos. Los principales destinos de la principal droga importada de Colombia es el clorhidrato de cocaína la cual llega a México y España principalmente. Se identificó un estudio documental poco estudiado y documentado, el cuál es sin duda un tema de ética aduanal; se trata sobre el transporte ilícito de drogas en el cuerpo humano., que sin duda es un asunto que considerar desde el punto de vista de la ética del agente aduanal. Se considera que debería ser incluido el tema del narcotráfico y los sobornos en las aduanas en el código de ética de todas las agencias aduanales porque es parte de la ruta de dichas sustancias. 8

El tema de la salud se entrelaza con la aduana y el agente aduanal ya que este debería velar por la salud y la seguridad de personas como colegas, compañeros, familia, y los habitantes de los países conectados por una ruta de transporte. 2

Según Palos Garza su código de ética menciona el fomento al compromiso de la empresa para velar y cuidar el medio ambiente y brinda capacitaciones para ello. El medio ambiente es el medio en el que todos los ciudadanos del planeta conviven y debe estar en el interés de las agencias y agentes aduanales el cuidado del mismo. 2

