

## Impactos y contribuciones de la Patrimonialización en el Pueblo Mágico de Tepoztlán, Morelos

### Impacts and contributions of Heritage in the Magical Town of Tepoztlán, Morelos

*Daniela Guzman Avila<sup>a</sup>, Cristina Flores Amador<sup>b</sup>, Pablo David Flores Morales<sup>c</sup>*

---

#### Abstract:

The purpose of this study is to analyze the impacts, together with the social and economic contributions that are taken into account within the dynamics, in addition to considering the development from the Patrimonialization that is formed in the Magical Town of Tepoztlán, Morelos as a transcendental peculiarity that contributes to local development. Therefore, a quantitative methodological paradigm is used, through a search and analysis of documentary information in scientific journals, occupying an explanatory vision, from the non-experimental cross-sectional design. Applying an observation guide and flexible structured interviews to diverse actors of the business context, municipal authorities and local population, by means of a simple random statistical sample. The main conclusions that can be drawn show how the appointment as Magical Town has influenced the cultural identity of this place, which, due to the appreciation that is attributed to it, has an impact on the cultural richness that motivates a great use of the heritage. In this way, the demands of tourism, the identification of the main economic drivers that promote the development of this locality and the gradual changes that have been perceived by governmental areas and local actors in this new tourism dynamic are highlighted.

#### Keywords:

*Heritage-making, Magical Town, Tourism, Cultural Identity, Local Development.*

---

#### Resumen:

El estudio que se presenta tiene como fin analizar los impactos, aunado a las aportaciones con sentido social y económico que se toman en cuenta dentro de las dinámicas, además de considerar al desarrollo desde la Patrimonialización que se conforma en el Pueblo Mágico de Tepoztlán, Morelos como peculiaridad trascendental que contribuye en el desarrollo local. Por lo cual, se emplea un paradigma metodológico cuantitativo, mediante una búsqueda y análisis de información documental en revistas científicas, ocupando una visión explicativa, desde el diseño transversal no experimental. Aplicando una guía de observación y entrevistas estructuradas flexibles a diversos actores del contexto empresarial, autoridades municipales y población local, mediante una muestra estadística aleatoria simple. Las principales conclusiones que se pueden señalar demuestran cómo a partir del nombramiento como Pueblo Mágico este lugar ha influido en su identidad cultural, el cual por la valorización que se le adjudica impacta a la riqueza cultural que motiva a un gran aprovechamiento del patrimonio. De esta forma se logra enaltecer las demandas del turismo, la identificación de los principales impulsores económicos que fomentan el desarrollo de esta localidad y los cambios paulatinos que han percibido las áreas gubernamentales y actores locales en esta nueva dinámica turística.

#### Palabras Clave:

*Patrimonialización, Pueblo Mágico, Turismo, Identidad Cultural, Desarrollo Local.*

---

### Introducción

En el contexto global la actividad turística puede ser vista como un instrumento que favorece el desarrollo de los lugares en donde se tiene se emplea desde una visión económica y social para favorecer a los habitantes de las

localidades que prestan servicios turísticos, lo que genera que, se diversifique la oferta de productos de ese sector, buscando se atiendan las necesidades y preferencias de los visitantes, promoviendo variación en las acciones que se incorporan para competir en el mercado y situarse como opción de alta demanda, ante esas estrategias se

---

<sup>a,b,c</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Superior de Tizayuca | Tizayuca, Hidalgo | México <https://orcid.org/0009-0009-8039-1454>, Email: [gu401887@uaeh.edu.mx](mailto:gu401887@uaeh.edu.mx); <https://orcid.org/0000-0001-8122-3094>, Email: [floresa@uaeh.edu.mx](mailto:floresa@uaeh.edu.mx); <https://orcid.org/0009-0004-6922-7366>, Email: [fl435127@uaeh.edu.mx](mailto:fl435127@uaeh.edu.mx)

involucra que los disímiles destinos turísticos con patrimonio natural y cultural trasciendan con modificaciones adicionales y complementarias para mantenerse como alternativas asertivas e innovar en las formas de difundir y promocionarse para alcanzar mayor número de turistas, asegurando que ese incremento sea planificado, cuidando la sustentabilidad, orientado a la creación de empleos temporales y permanentes que reflejen mayores ingresos a las familias locales. Ante ese escenario, las instancias gubernamentales han buscado mecanismos que encaminen el turismo como una táctica que gestionan para insertar al turismo como un significativo apoyo a las localidades anfitrionas.

De tal forma que, México con la vasta riqueza histórica que guarda es pionero en El Programa de Pueblos Mágicos que nace durante el año dos mil uno, como una certera decisión de la Secretaría de Turismo, con la principal idea conseguir influir en el progreso económico local, organizar estructuras que tiendan a mantener de forma legal negocios, emprendimientos dedicados a los servicios turísticos, mejorar la infraestructura y condiciones de calidad para quienes arriben a los destinos que cumplen con las condiciones de Pueblo Mágico.

Es entonces que, la implementación de los Pueblos Mágicos fue creada con el fin de dar a conocer, comprender y disfrutar un conjunto de elementos que hacen distintivo a cada Estado y que caracterizan a una sociedad de un destino específico. Actualmente se tiene un catálogo de 177 Pueblos Mágicos que se encuentran distribuidos en toda la República Mexicana (SECTUR, 2024), los cuales, contribuyen a fomentar y potencializar esta actividad y variación de los recursos naturales y culturales de las diferentes localidades que tienen esta denominación.

En ese sentido, el Programa de Pueblos Mágicos busca brindar un valor significativo a un conjunto de poblaciones del país que por décadas algunas de estas han permanecido en situación de rezago y marginación, aunado a que se orienta a situarlas en el imaginario colectivo convirtiéndose en alternativas frescas y disímiles para los visitantes nacionales y extranjeros.

Es así que, un Pueblo Mágico ocupa un lugar trascendental que tiene atributos representativos, leyendas, historia, hechos importantes, simbolismo, y riqueza gastronómica e identidad que rescata su cosmovisión y costumbres, conjugándose con cada una de sus manifestaciones socio-culturales, y que significan actualmente una gran oportunidad para el aprovechamiento de la industria turística, dando pauta a innovar en los segmentos de mercado, al ampliar la oferta de destinos, por lo que, precisamente a nivel federal a través de la Secretaría de Turismo se da apertura a todas las localidades que cumplan con la normativa establecida y los criterios para registrarse y participar.

Desde esa visión, anualmente se han incrementado los sitios favorecidos, como es el caso de Tepoztlán, en donde las autoridades locales gestionaron su incorporación a este programa buscando consolidarse

como un sitio emblemático en la entidad, así también, con el fin de fomentar su desarrollo económico, sin perder su esencia e identidad, de esa manera, se vieron favorecidos al ser aprobados, por lo que, obtuvo su nombramiento en el año 2011, afianzándose como un tesoro cultural de México, que ha cautivado a visitantes de todo el mundo gracias a su milenaria historia y su entorno natural incomparable.

Por lo tanto, se puede determinar que Tepoztlán actualmente es uno de los destinos con una creciente demanda de visitantes, lo que se constata cada fin de semana que llegan entre 5 mil y 20 mil personas como turistas a Tepoztlán y, en el mes Febrero en el carnaval del año 2023, hasta 150 mil personas se dieron cita en esa celebración (La jornada, 2024).

Este escenario es posible debido a distintos factores, entre ellos, la cercanía con la Ciudad de México, igualmente por ser un destino en que destaca el Templo del Tepozteco y su zona arqueológica que se encuentra ubicada en la cima de la montaña, de igual manera, las festividades religiosas que perduran, entre estas el reto al Tepozteco en donde se representan su idiosincrasia ancestral, aunado al festejo anual del Carnaval.

Sin embargo, la rápida inclusión de Tepoztlán en esta incipiente transformación ha generado una serie de cambios profundos en la vida de sus habitantes, propiciando impactos que desencadenan opiniones divergentes en las familias locales y en su vida cotidiana, entre ellos, destaca la Patrimonialización acelerada, es decir, el proceso de convertir un lugar en un patrimonio cultural y promoverlo turísticamente, el cual ha tenido un impacto significativo en la economía local, impulsando el crecimiento de diversos negocios relacionados con el turismo.

No obstante, esta dinámica también ha generado impactos en la preservación del Patrimonio Cultural y el desarrollo turístico, poniendo en riesgo la autenticidad del pueblo y la calidad de vida de sus habitantes. Derivado de lo anterior, este estudio se centra en los impactos y contribuciones socioeconómicas del proceso de Patrimonialización dentro del Pueblo Mágico de Tepoztlán, Morelos como factor de desarrollo local.

Así también, comprender cómo la rápida Patrimonialización acelerada por el crecimiento turístico, ha impactado la vida cotidiana de sus habitantes. Cabe señalar que la designación de Tepoztlán a la categoría de Patrimonio Cultural, si bien ha revitalizado su economía ha generado tensiones entre la conservación de su rico patrimonio y homogeneización cultural (Ruíz y Alvarado, 2017).

Por otro lado, el turismo cultural ha transformado profundamente localidades como Tepoztlán, impulsando su desarrollo económico. Esta transformación plantea desafíos importantes para la preservación de la identidad cultural y la equidad social, ya que, el turismo cultural se convierte en un producto homogéneo, (Pérez y Antolín, 2016) lo que puede provocar una serie de desigualdades

en el proceso de desarrollo turístico, por tanto, es fundamental que los destinos turísticos como Tepoztlán implementen estrategias de gestión sostenible que permitan conciliar el crecimiento económico con la preservación del Patrimonio Cultural y la mejora de las condiciones de vida de toda la población. Es importante considerar que la Patrimonialización y el auge turístico han transformado radicalmente Tepoztlán, desencadenando un proceso de gentrificación que genera el desplazamiento de sus habitantes originarios.

### **Tepoztlán lugar donde abunda el cobre**

El municipio de Tepoztlán se encuentra ubicado al norte del Estado de Morelos con una extensión territorial de 242.4 Km<sup>2</sup>, (Data México, 2023), este municipio tiene una población de 54,987 habitantes, cifra que representa el 2.8% de la población de la entidad. Prevalcen climas semicálidos, húmedos y templados en las partes bajas y subhúmedos en las laderas de su sierra. Debido a los diferentes climas, se tiene una variedad de ecosistemas, en los que existen algunas especies animales y vegetales de gran importancia, así como una variada flora que permite adentrarse en la medicina tradicional, que tiene gran arraigo.

Dentro de las festividades con las que cuenta se encuentra el Carnaval de que se realiza en las calles principales del pueblo el cual da lugar a diversas expresiones artísticas y gastronomía regional, así como el reto al Tepozteco que se realiza cada 8 de Septiembre el cual es una representación teatral del cambio del último Tlatoani al cristianismo que propician los buenos tiempos y la salud de los propios habitantes e incluyen diversas actividades que culminan con la representación que es la festividad más importante de este sitio después de la llegada de los españoles a México y el Equinoccio de Primavera que se celebra cada 21 de Marzo en la pirámide del Tepozteco para esperar el momento exacto en que entra la primavera evento que motiva a los turistas a participar.

Tepoztlán es reconocido por la elaboración del papel de amate, obtenido de la corteza de estos árboles abundantes en la región, así como casitas hechas de "pochote" (árbol que de acuerdo a las creencias está encantado) esculturas talladas de espina de Pochoizcatl o árbol de algodón silvestre, este poblado se caracteriza por ofrecer distintos servicios turísticos y actividades como senderismo para principiantes y expertos con rutas naturales, glamping sustentable, rutas para caminatas y exploración, servicios holísticos como meditaciones, yoga, musicoterapia con cuarzos, experiencias tradicionales de relajación y ceremonia de temazcal, cabalgatas y ruta de motos.

En dicho Pueblo también se puede observar el Exconvento el cual cuenta con una gran relevancia debido a la arquitectura y fachada la cual se considera Patrimonio de la Humanidad, además de una amplia e invaluable colección de piezas arqueológicas donadas a Tepoztlán por el poeta Carlos Pellicer entre las que destaca un

fragmento del Dios antiguo llamado Tepoztecátl el cual fue hallado dentro de la misma pirámide. Por lo que actualmente es dedicado a la Virgen de la Natividad, construido entre el año 1555 a 1580 por los indígenas tepoztecos. Adicional a esto, se puede encontrar el tianguis artesanal el cual tiene como finalidad observar diversas artesanías creadas a base de diversos materiales dentro de los cuales destaca la tela, madera, piedras, semillas, así como variada bisutería, pinturas en papel amate y ceras escamadas.

En ese sentido, se puede determinar que Tepoztlán es uno de los pueblos mágicos más bonitos y uno de los destinos preferentes de México, igualmente, se tiene el mercado que rinde culto al Dios del maíz y donde se puede degustar de su comida típica, siendo denominada "itacate" el cual consta de un triángulo de maíz relleno de diferentes guisos.

### **Metodología**

La metodología empleada es a partir de una orientación cuantitativa, siendo un estudio exploratorio y descriptivo dado que la investigación es de tipo deductivo, se basa en las experiencias y los comportamientos que surgen entre las variables de estudio empleando cálculos estadísticos.

Se aplicaron 80 encuestas estructuradas dirigidas a visitantes que se encontraban en la consulta de trabajo de campo, del mismo modo se realizaron 80 encuestas a diversos prestadores de servicios turísticos, en base a la población que da como resultado un total de 54,987 según DATA, 2024.

El cual tiene como principal objetivo obtener información que sea vigente para toda la población de Tepoztlán ya que el número total que se realizó de encuestas asegura aumenta la precisión y reduce el margen de error y expresa que la probabilidad de los resultados alcance un nivel de confianza aceptable, también, se obtuvieron otros instrumentos de recogida de datos, sumándose una guía de observación.

Por otro lado, se sustentó en indagación documental, recolección y análisis de información proveniente de fuentes secundarias.

Este enfoque permitió realizar una revisión exhaustiva de la literatura. La selección de documentos se realizó con base en su relevancia, confiabilidad y actualidad. Se clasificó la información en categorías temáticas predefinidas, como Patrimonialización, Turismo y percepción comunitaria. Al comparar los resultados obtenidos de diferentes fuentes (académicas, gubernamentales y medios de comunicación), se logró una mayor confiabilidad en los hallazgos.

Finalmente, se consideró la actualidad de las fuentes, seleccionando estudios y reportes publicados entre 2010 y 2024, debido al enfoque en los impactos recientes de la Patrimonialización. Se ocupó un diseño de investigación No experimental de tipo transversal debido a que se

investiga el objeto de estudio, tal cual como sucede en la realidad en su contexto natural, sin manipular las variables dependientes e independientes y se aplica el instrumento de recopilación de datos en un momento único (Hernández Sampieri y Mendoza, 2018). Se estudió a la comunidad anfitriona tomando en cuenta a la Población Económicamente Activa (PAE) como uno de los segmentos objeto de estudio.

## Muestra y Muestreo

La población (N) objeto de estudio, la constituyen los turistas nacionales que arribaron a Tepoztlán de Morelos en el periodo el primer fin de semana de marzo del año 2024. Por lo que, esto se representa de la siguiente manera N= 20,000 turistas nacionales (La Jornada, marzo 2024).

$$n = \frac{Z_{\alpha}^2 \cdot N \cdot p \cdot q}{i^2(N-1) + Z_{\alpha}^2 \cdot p \cdot q}$$

Donde:

n= muestra

N= Tamaño de la población o universo está constituida por 20,000 según La Jornada, marzo 2024.

e= Límite aceptable de error muestral, valor que varía entre 1% y el 9% = 0.1%

p- Probabilidad de éxito = 0.5

q- Probabilidad de fracaso = 0.5

Z= nivel de confianza = Estadígrafo de la Curva Normal Gaussiana, al 95% de confianza y un 5% de error admitido. Z= 1.96 (Marchal W. L. 2019).

Por lo que entonces, la muestra estuvo conformada por visitantes mexicanos, a quienes se les aplicó el instrumento de recolección de datos (cuestionario diseñado con preguntas cerrada abordando las cuatro dimensiones de la investigación). Dentro de la investigación respecto a la selección de los visitantes se ocupó un muestreo probabilístico aleatorio simple dando como resultado (n)= 80, siendo esta muestra la cantidad de cuestionarios aplicados a los visitantes siendo así, un muestreo probabilístico aleatorio simple sin reemplazo.

Por otro lado, fue necesario conocer y obtener información de las perspectivas y apreciaciones de los habitantes que se desempeñan como prestadores de servicios, es decir, cuentan con algún negocio relacionado o de atención a los visitantes, con relación a este tema que se aborda, en donde la población (N) objeto de estudio, la constituyen los habitantes de Tepoztlán de Morelos 2020, representándose de la siguiente manera N= 54,987 (DATA México, 2024).

Donde:

n= muestra

N= Tamaño de la población o universo está constituida por 54,987 según DATA México, 2020.

e= Límite aceptable de error muestral, valor que varía entre 1% y el 9% = 0.1%

p- Probabilidad de éxito = 0.5

q- Probabilidad de fracaso = 0.5

Z= nivel de confianza = Estadígrafo de la Curva Normal Gaussiana, al 95% de confianza y un 5% de error admitido. Z= 1.96 (Marchal W. L. 2019).

Respecto a la cantidad de población se ocupó un muestreo probabilístico aleatorio simple dando como resultado (n)= 80 cuestionarios semiestructurados aplicados a los visitantes, tomando en cuenta cuatro dimensiones.

## Marco teórico conceptual

Desde una perspectiva teórica, el estudio de la Patrimonialización acelerada puede enmarcarse en la teoría crítica del patrimonio (Rivas, 2020) que sostiene que el patrimonio no es un conjunto fijo de objetos o lugares, sino un proceso social que implica el poder de ciertas instituciones y actores para definir qué es y qué no es patrimonio.

También se pueden aplicar conceptos de la antropología del desarrollo y del turismo cultural, que exploran las dinámicas de poder, identidad y economía en la creación de patrimonios. Por ello, se vincula con el tema de estudio a partir de la relevancia trascendental desde aspectos culturales que se tornan en el principal atractivo que motiva a los visitantes a ser parte de esa experiencia única como valor de identidad y nuevo conocimiento.

Por consiguiente, es valioso mencionar que la Patrimonialización es un proceso voluntario de incorporación de valores socialmente construidos, contenidos en el espacio-tiempo de una sociedad particular y forma parte de los procesos de territorialización (Bustos, 2004). Por lo que, este término hace referencia al proceso mediante el cual ciertos elementos de la cultura, la historia o el paisaje son designados como patrimonio.

Este proceso implica un reconocimiento oficial de los valores estéticos, históricos, culturales o naturales de un sitio o práctica, con la intención de preservarlos y promoverlos. Además, se puede llegar a temer que el énfasis en el turismo pueda afectar negativamente a la vida cotidiana de los habitantes y la integridad del patrimonio si no se maneja adecuadamente.

Por lo que puede generar una transformación social y cultural en las localidades de Tepoztlán. Un correcto manejo, ayuda a las comunidades a mantener vivas sus costumbres y prácticas, a la vez que las integra al circuito turístico. Aunado a lo anterior, es prioritario mencionar que los Pueblos Mágicos se consideran a aquellos sitios con símbolos y leyendas, poblados con historia que en muchos casos han sido escenario de hechos trascendentes para el país, son lugares que muestran la identidad nacional en cada uno de sus rincones, con una

magia que emana de sus atractivos; visitarlos es una oportunidad para descubrir el encanto de México.

Debido a ello, se aborda una problemática en la que se hace una comparación entre dos variables, que entran directamente con Tepoztlán al ser este considerado Pueblo Mágico, ya que dentro de sus principales objetivos es: organizar una oferta turística basada en los atributos históricos-culturales de las localidades, generar productos turísticos referidos a las expresiones de la cultura local (fiestas, comida, artesanías), fomentar el turismo de naturaleza o ecoturismo, poner en valor los recursos o atractivos turísticos de las localidades, entre otros (DOF, 2014).

Dado, que la principal función de analizar estos procesos es mantenerse ante la postura de la sobrevaloración que se le ha añadido a Tepoztlán, es decir, que debido a su disminución de actividad turística este ha desertado para ser un sitio con suficiente afluencia turística en vez de fortalecer las tradiciones culturales, promover festividades y generar un orgullo comunitario para hacer que tanto los habitantes como los turistas reconozcan la importancia histórica, cultural y social de los elementos que conforman la identidad de cada pueblo.

En la misma importancia para este abordaje el turismo se comprende como un fenómeno social que consiste en el desplazamiento voluntario y temporal de individuos o grupos de personas que, fundamentalmente por motivos de recreación, descanso, cultura o salud, se trasladan de su lugar de residencia habitual a otro, en el que no ejercen ninguna actividad lucrativa ni remunerada, generando múltiples interrelaciones de importancia social, económica y cultural. (De la Torre, 1982).

A ese respecto, es viable expresar que Tepoztlán es un ejemplo de cómo el turismo puede ser una herramienta poderosa para la conservación y valorización del patrimonio cultural. Sin embargo, este proceso debe ser cuidadosamente gestionado para evitar los riesgos de la masificación del turismo y la comercialización del patrimonio, buscando siempre un modelo sostenible que beneficie tanto a la comunidad local como a los turistas.

Bajo el mismo tenor, la Identidad cultural son las expresiones y elementos de diversos contenidos en los que se refleja su cultura, idiosincrasia, la cosmovisión, lengua, aspectos cotidianos, de un grupo de personas con intereses y hábitos afines, así como costumbres que les brinda identidad y reconocimiento, resaltando la interacción que prevalece entre ellos, para convivir y el buen vivir a partir de acuerdos sociales de respeto y compromiso, teniendo como factor prioritario sus ritos, ceremonias, usos y costumbres que forman su valor material e inmaterial como una colectividad.

Desde esa idea, la identidad cultural de Tepoztlán se manifiesta en su historia, sus tradiciones, sus festividades, su gastronomía y su relación con el entorno natural, elementos que han sido reconocidos y promovidos a través del programa Pueblos Mágicos.

Sin embargo, la interacción entre la identidad cultural de Tepoztlán y el turismo plantea tanto oportunidades como retos: mientras que el programa contribuye a la preservación y promoción de su patrimonio, también exige una reflexión sobre cómo mantener la autenticidad cultural en un contexto de creciente globalización y turismo.

Partiendo desde el mismo enfoque de la investigación se retoma al desarrollo local como un aspecto de amplia importancia al entenderlo como un proceso complejo, que es producto de una construcción colectiva a nivel local, que tiene como objetivo movilizar los recursos del territorio en torno de un proyecto común e incluir al conjunto de la población. Supone una perspectiva integral del desarrollo, es decir, que incluye la dimensión social, política, ambiental, cultural, el perfil productivo (Casalis, Alejandro).

Es por ello, que aunque Tepoztlán ha experimentado importantes avances en su desarrollo económico local, es un tema complejo que abarca diversos factores como ingresos significativos a través de la oferta hotelera, gastronómica, de servicios, etc. también planea desafíos en una constante lucha por la defensa del territorio, formas de organización social y la autonomía frente a proyectos de infraestructura que requiere un equilibrio entre el aprovechamiento del potencial turístico que enfrenta Tepoztlán, así como la preservación de su identidad y recursos, que deben ser gestionados para asegurar un crecimiento equilibrado y sustentable.

El éxito de este modelo de desarrollo sostenible abarca un tema vital que pone en práctica algunos aspectos como la conservación de áreas naturales como el Tepozteco, el desarrollo urbano sostenible que respete la identidad del pueblo, promover la gran demanda del uso eficiente del agua y fortalecer la economía local a través del apoyo a la comercialización de productos.

Es fundamental que todos los actores involucrados como la comunidad local, turistas y las empresas trabajen de la mano para lograr la garantía de un futuro favorable para el Pueblo Mágico. Todo depende de la capacidad que se tiene para gestionar los desafíos que implica el crecimiento turístico y garantizar que los beneficios del desarrollo se distribuyan de manera equitativa entre los residentes.

El plan de desarrollo municipal de Tepoztlán hace referencia en fortalecer un desarrollo sustentable que ayude a equilibrar el crecimiento económico, la protección del medio ambiente, así como el bienestar social para mejorar la calidad de vida de sus habitantes, participación de la vida comunitaria y el impulso del desarrollo económico local fomentando un turismo sustentable que sea de participación activa ciudadana.

## **Análisis e Interpretación de resultados**

El análisis e interpretación de datos es un proceso muy importante dentro de la investigación, ya que este permitió

separar la información y clasificarla de acuerdo con sus diferentes vertientes y de esta manera los principales hallazgos encontrados resaltan que la transformación que se han generado en la localidad por la Patrimonialización crea tensiones sociales y ambientales, como el aumento del costo de vida y la degradación de los recursos naturales.

Esta afluencia turística ha beneficiado a sectores económicos como el hotelero, la restauración y el comercio local. Sin embargo, el aumento del turismo ha propiciado una presión significativa sobre los recursos naturales y la infraestructura del pueblo, provocando problemas como la saturación de servicios, la contaminación y la degradación del entorno natural. La investigación revela que la Patrimonialización ha provocado vicisitudes en la vida social de Tepoztlán.

La llegada de nuevos habitantes y el auge del turismo han alterado las dinámicas comunitarias, generando conflictos entre el resguardo de las tradiciones locales y las exigencias del mercado turístico. La pérdida de identidad cultural y la gentrificación son preocupaciones crecientes en la comunidad. Aunque la Patrimonialización ha generado beneficios económicos inmediatos, la investigación muestra que este modelo de desarrollo plantea interrogantes sobre su sostenibilidad a largo plazo.

La excesiva dependencia del turismo y la falta de alternativas económicas podrían dejar a la comunidad vulnerable ante crisis o cambios en las tendencias turísticas, poniendo en riesgo su bienestar futuro. Es fundamental encontrar un equilibrio entre el desarrollo turístico y la protección del patrimonio y la calidad de vida de los habitantes implementando diversas estrategias como la realización de campañas de sensibilización sobre la importancia de la conservación del Patrimonio natural y cultural que ayude a proteger las tradiciones y costumbres locales que se tiene en Tepoztlán.

Así también, como un plan de desarrollo que ayude a regular el flujo de visitantes y que regule las actividades turísticas dentro del Pueblo Mágico para reducir el turismo masivo e involucrar a la ciudadanía en la toma de decisiones sobre el desarrollo turístico.

Es de suma importancia que exista una mejora constante en el mantenimiento y conservación que ayude a proteger el Patrimonio y mejorar la calidad de vida de los habitantes al mismo tiempo que sigue siendo un destino turístico atractivo para visitar.

Por lo que, los resultados obtenidos denotan una compleja interacción entre los beneficios y las consecuencias que impactan a los pobladores por la Patrimonialización en Tepoztlán.

Aunque se ha logrado un crecimiento económico notable, también han surgido desafíos que requieren una gestión más cuidadosa y un enfoque de desarrollo más sostenible e inclusivo para asegurar que los beneficios sean

distribuidos equitativamente entre todos los miembros de la comunidad. Por otro lado, los resultados conseguidos a través de la aplicación de encuestas a los prestadores de servicios se consideraron los siguientes:

### **Motivaciones y satisfacción**

#### **1. Sobre el Atractivo turístico.**

Destaca la Zona Arqueológica el Tepozteco, por lo que el flujo de visitantes se enfoca en esa área.

#### **2. Respecto a la afluencia.**

De esta manera, los Prestadores de Servicios de acuerdo con la afluencia que atienden día con día, consideran que el turismo prevalece dentro de Tepoztlán en un rango mayoritario de un 50%.

#### **3. La Forma de viaje.**

En un segmento de aproximadamente 30 pax, un 76% acude por motivos familiares y un 24% que corresponde al menor, acude en pareja. Infraestructura y calidad de Infraestructura.

#### **4. La infraestructura.**

Se encuentra dentro de Tepoztlán es favorable, pues más de 50% consideran que el nivel de esta es alto, ya que cuentan con los elementos necesarios tanto naturales como culturales para llevar a cabo actividades recreativas con fines culturales turísticos.

#### **5. Atractivo turístico con mayor carencia.**

En un aproximado del 75% consideran que el atractivo turístico de Tepoztlán que mayor carece de desarrollo son las vías de acceso, pues al acudir al Pueblo Mágico, se puede observar que la afluencia de turistas incrementa en ascendente, aún más en fines de semana. Por lo que es de suma importancia considerar que teniendo en cuenta que es un Pueblo Mágico, este sitio sobrepasa la capacidad de carga turística. Incremento de turistas.

#### **6. A partir de la denominación como Pueblo Mágico.**

El incremento de turistas ha ido en aumento con un porcentaje del 30%, sin embargo, al considerar las características de este, es sumamente complicado realizar adaptaciones, ya que para permanecer dentro de esta denominación debe mantener su esencia como Pueblo Mágico.

#### **7. Referente al mantenimiento.**

La Zona Arqueológica es el atractivo turístico que más carece de este, ya que, a pesar de ser el sitio más concurrido y visitado dentro de Tepoztlán. De acuerdo con los últimos años, se ha notado que el crecimiento acelerado de Tepoztlán en relación con los atractivos turísticos es de un nivel alto, ya que los prestadores de servicios consideran que a pesar de que ha ido ocurriendo

una pérdida de fomento cultural, el crecimiento de Tepoztlán va en aumento.

#### 8. Sobre la Divulgación.

Se toma en cuenta la difusión en donde se hace una comparación de la manera en la que los prestadores, promocionan al Pueblo Mágico, y debido a ello, el 80% difunden y conocen a Tepoztlán, mediante el uso de las redes sociales.

#### 9. El Desplazamiento.

Muestra que, el 70 % toma en consideración que el turismo cultural dentro de Tepoztlán se ha ido disolviendo, ya que este comienza a carecer de fomento.

#### 10. La Invasión.

Denota que, de acuerdo con los Prestadores Turísticos un 85% coincide en que el turismo, si ha invadido lugares que en su originalidad que no estaban destinados a la actividad turística.

Así también, los resultados logrados mediante la aplicación de encuestas a los turistas en el trabajo de campo son los que se muestran a continuación:

### Comportamiento de consumo

#### 1. Lugar de origen

La Mayor parte de los visitantes que acuden a Tepoztlán, son visitantes los cuales su localidad de origen es la CDMX, Estado de México, y personas locales de Morelos, además de que existe la llegada de turistas extranjeros. Algunos de los entrevistados, son Visitantes de Colombia, y E.E.U.U.

#### 2. Costos

Los Turistas consideran en mayor cantidad que los costos son ideales, de acuerdo con el destino en cual se tiene como mínimo un gasto aproximado de \$1,000.

#### 3. Forma de viaje

Más del 50% de los visitantes viajan en familia, esto refleja una clara preferencia por los viajes en familia, sin embargo, se tiene también un 30% de viaje en amigos y finalmente un 20% en pareja. En el tema de la Infraestructura y calidad.

#### 4. Vías de acceso

Se hace mención que las vías de acceso no son las más adecuadas para poder llegar al lugar, incluye la falta de actividades culturales, implementación de botes de basura, mejora de los sanitarios, servicios médicos, implementación de mejor seguridad, sitios de alojamiento, centros turísticos y mayor promoción turística.

#### 5. Difusión

La mayor parte de visitantes que acude de visita al Pueblo Mágico de Tepoztlán, lo conocen debido a la difusión de Redes Sociales.

#### 6. Servicios

Existe un balance entre el segmento que se menciona que los servicios son adecuados y otros que no, sin embargo, esto refleja que, a pesar de ello, se pueden observar algunos en ciertos puntos estratégicos.

#### 7. Mejora de servicios

Todos los servicios tanto de seguridad como de alojamiento, vías de acceso, servicios de A&B y servicios médicos requieren una constante mejora.

#### 8. Popularización

Más de un 80% admite que el turismo dentro de Tepoztlán se ha ido popularizando a partir de que este mismo obtuvo su nombramiento como Pueblo Mágico.

### Discusión

Esta investigación sobre la Patrimonialización en Tepoztlán profundiza en el debate académico sobre los efectos del turismo cultural en las comunidades locales. Los resultados obtenidos ofrecen nuevas perspectivas teóricas sobre los beneficios y desafíos asociados a la Patrimonialización, destacando la necesidad de un enfoque más equilibrado en la gestión del patrimonio y el turismo.

Uno de los aportes más significativos de esta investigación es la evidencia de que la Patrimonialización no solo actúa como un motor económico, sino también como un catalizador de transformaciones sociales profundas.

Este estudio confirma que, en Tepoztlán, la promoción turística ha generado beneficios económicos tangibles, como el crecimiento en sectores clave y la atracción de nuevos mercados. Sin embargo, también resalta cómo estos beneficios pueden estar acompañados de efectos adversos, como la gentrificación, el desplazamiento de pobladores locales y la erosión de la identidad cultural.

Estos resultados sugieren que la Patrimonialización debe ser manejada con cuidado para evitar consecuencias negativas a largo plazo que podrían contradecir su objetivo original de preservación y desarrollo que pueden afectar tanto al patrimonio cultural como a su comunidad local perdiendo elementos auténticos de su identidad desplazando las tradiciones y costumbres locales. Es por

ello por lo que se debe de tomar en cuenta que el aumento masivo de turistas genera una gran presión sobre la infraestructura del pueblo y sus recursos naturales.

Por lo cual, la indagación y trabajo realizado resalta la necesidad de involucrar a las comunidades locales en las decisiones sobre el turismo y la gestión del patrimonio, involucrando la participación de asociaciones de turismo comunitario que ayudan a promover iniciativas que permiten a los visitantes a experimentar la auténtica esencia del Pueblo Mágico de Tepoztlán, Morelos.

Por lo que se puede destacar que la comunidad local es la fuente principal del conocimiento tradicional y sus costumbres, de esta manera se logra obtener un equilibrio entre el desarrollo turístico y la conservación del patrimonio así como el bienestar de la comunidad para buscar que el turismo se distribuya entre los residentes locales y moderar los impactos negativos del turismo.

Al hacerlo, podemos construir modelos de desarrollo más equitativos y sostenibles. Nuestros hallazgos muestran que la Patrimonialización no es un proceso neutral, sino que puede alterar significativamente las estructuras sociales y las relaciones de poder.

Las consecuencias prácticas de estos resultados también son significativas. Para las autoridades locales y los gestores del turismo en Tepoztlán, los hallazgos subrayan la necesidad de reevaluar las políticas actuales y considerar la implementación de medidas que promuevan un turismo más sostenible.

Es por lo que, se hace mención del Plan Nacional de Desarrollo 2025-2030 donde se establecen diversas estrategias para impulsar el desarrollo, el cual se enfoca en la sostenibilidad y el bienestar del pueblo. De esta manera, se pueden considerar las diversas características del Pueblo Mágico de Tepoztlán Morelos e implementar un plan con la participación de la comunidad respetando sus tradiciones y costumbres para que de esta manera se tenga en cuenta que tanto el Patrimonio Natural como el Cultural sean una prioridad y buscar un equilibrio entre el desarrollo turístico y la preservación del bienestar de la comunidad local.

Al poner en práctica estos lineamientos se puede construir un futuro sostenible para Tepoztlán preservando la esencia única con la que cuenta este Pueblo Mágico.

Existen varios casos de éxito donde se ejemplifica como la Patrimonialización adecuada puede modificar un destino turístico como es el caso de Segovia, España: Ciudad Patrimonio de la Humanidad la cual es conocida por su canal romano y su catedral gótica, dicha ciudad fue declarada Patrimonio de la Humanidad por la UNESCO en 1985.

Esta Ciudad se destaca porque se han implementado diversas estrategias para promover su Patrimonio, así como la restauración de monumentos, la creación de rutas turísticas y difusión de eventos culturales el cual ha traído

como consecuencia un amplio número de visitantes interesados en su historia y arquitectura logrando equilibrar el turismo y la conservación sostenible.

Es esencial que el desarrollo turístico esté alineado con los intereses y necesidades de la comunidad local, evitando la sobreexplotación de los recursos naturales y garantizando que los beneficios económicos se distribuyan de manera justa. Esto puede implicar la creación de mecanismos de participación comunitaria más efectivos y el diseño de estrategias de conservación que integren tanto el desarrollo económico como la preservación cultural.

En términos de innovación en el campo, este estudio abre la puerta a investigaciones futuras que examinen más de cerca las tensiones entre el desarrollo económico y la sostenibilidad cultural en otros Pueblos Mágicos y comunidades similares.

Además, resalta la necesidad de estudios empíricos que incluyan métodos participativos y enfoques de investigación de campo para captar mejor las experiencias y perspectivas de los actores locales. Estos enfoques podrían enriquecer la comprensión de cómo las comunidades negocian su identidad cultural frente a las demandas del mercado turístico. Los resultados de esta investigación revelan la complejidad de la Patrimonialización acelerada y subrayan la necesidad de un enfoque multidisciplinario para comprender y gestionar este fenómeno.

El turismo cultural puede ser una herramienta valiosa para el desarrollo local, pero su éxito depende de un equilibrio delicado entre crecimiento económico, preservación del patrimonio y bienestar de la comunidad. Las lecciones aprendidas en Tepoztlán son relevantes para otras localidades que enfrentan desafíos similares.

## Conclusiones

Este estudio tuvo como objetivo principal examinar los impactos del rápido crecimiento turístico en Tepoztlán, Morelos, y analizar cómo este proceso ha transformado la vida de la comunidad. A través de una revisión exhaustiva de fuentes secundarias disponibles en línea, se buscó comprender los cambios socioculturales, económicos y políticos derivados de la promoción de Tepoztlán como un destino turístico.

De igual forma, la investigación permitió identificar tanto las oportunidades como los desafíos que enfrenta la comunidad en la búsqueda de un equilibrio entre el desarrollo turístico y la preservación de su patrimonio cultural. Los resultados de dicha investigación revelan que la Patrimonialización de Tepoztlán ha tenido un impacto ambivalente. Por un lado, ha impulsado la economía local y generado nuevas oportunidades de empleo. Sin embargo, por otro lado, ha dado lugar a procesos de gentrificación y a la pérdida de ciertas tradiciones culturales.

Estos hallazgos subrayan la necesidad de adoptar un enfoque más equilibrado que permita aprovechar los beneficios del turismo sin comprometer la identidad y el bienestar de la comunidad. Un hallazgo clave de esta investigación es que la Patrimonialización es un proceso fluido y cambiante que se adapta constantemente a las nuevas realidades del mercado turístico.

Este estudio profundiza en cómo las políticas de Patrimonialización pueden transformar las estructuras sociales y las relaciones de poder dentro de las comunidades, subrayando la importancia de involucrar a los habitantes locales en la toma de decisiones sobre el turismo y el patrimonio.

La investigación también pone de manifiesto la necesidad de replantear las políticas de gestión turística en Tepoztlán, promoviendo estrategias más sostenibles y equitativas que consideren las necesidades de la comunidad local. Estas conclusiones ofrecen un marco de referencia para futuras investigaciones en otros Pueblos Mágicos y comunidades que enfrentan desafíos similares, proporcionando una base sólida para el desarrollo de enfoques más inclusivos y sostenibles en la Patrimonialización y el turismo cultural.

## Referencias

- [1] Bustos, R. (2004). Patrimonialización de valores territoriales. Turismo, sistemas productivos y desarrollo local. <https://www.redalyc.org/pdf/276/27680202.pdf>
- [2] Casali, A. (2009). ¿Qué es el desarrollo y para qué sirve? <https://www.studocu.com/ec/document/unidad-educativa-miguel-merchan-choa/history-hl/que-es-el-desarrollo-local-casali/99122079>
- [3] Data México. (2023). Tepoztlán <https://www.economia.gob.mx/datamexico/es/profile/geo/tepoztlan>
- [4] De la Torre Padilla, O. (1980). Turismo, fenómeno social, Fondo de Cultura Económica, México. [https://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Comisiones/d\\_turismo.htm#\\_ftnref14](https://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Comisiones/d_turismo.htm#_ftnref14)
- [5] Diario Oficial de la Federación (DOF). (2014). Acuerdo por el que se establecen los Lineamientos generales para la incorporación y permanencia al Programa Pueblos Mágicos. <https://bit.ly/3bbM4xs>
- [6] Enríquez Acosta, J. Ángel, & Vargas Ochoa, R. Y. (2021). El estudio de los Pueblos Mágicos. Una revisión a casi 20 años de la implementación del programa. Dimensiones turísticas, 5(8), 9-38. <https://dimensionesturisticas.mx/index.php/dimensiones/article/view/49/62>
- [7] Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta. <https://virtual.cuautitlan.unam.mx/rudics/?p=2612>
- [8] Molano, O. L. (2007). Identidad cultural un concepto que evoluciona. Revista Opera, (7),69-84. ISSN: 1657-8651. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67500705>
- [9] Monje, C. A. (2011). Metodología de la Investigación cuantitativa y cualitativa. [https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25070w/Seman2/Guia\\_didactica\\_CAPI.pdf](https://gc.scalahed.com/recursos/files/r161r/w25070w/Seman2/Guia_didactica_CAPI.pdf)
- [10] Pérez, C. A., & Antolín, D. I. (2016). Programa pueblos mágicos y desarrollo local: actores, dimensiones y perspectivas en El Oro, México. <https://www.redalyc.org/journal/417/41744004009/html/>
- [11] Rivas Carrero, MA, (2020). Recensión: Laurajeane Smith, 2006. Uso del patrimonio. Boletín Antropológico, 38 (100), 606-609. <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=71266664015>
- [12] Ruíz, C. F. & Alvarado C. (2017). Los falsos escenarios turísticos y la reconfiguración del territorio en Tepoztlán, Morelos. El periplo sustentable, (33), 291-329. [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1870-90362017000200291&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1870-90362017000200291&lng=es&tlng=es)
- [13] Ruiz, C. F., Esquivel, M. N. & Alvarado, C. (2016, noviembre). El programa Pueblos Mágicos en Tepoztlán: Del desarrollo a la regionalización. <http://ru.iiec.unam.mx/3332/1/068-Ruiz-Esquivel-Alvarado.pdf>
- [14] Sánchez, M. (2024,marzo 4). Tepoztlán ¿pueblo trágico? La Jornada: <https://www.jornada.com.mx/noticia/2024/03/04/opinion/tepoztlan-pueblo-tragico-8741>
- [15] Secretaría de Turismo De Turismo, (2024). Pueblos mágicos de México. <https://www.gob.mx/sectur/articulos/pueblos-magicos-206528>