

Diagnóstico de las actividades del Programa Institucional de Tutorías en la Licenciatura en Turismo de la ESTi

Diagnosis of the activities of the Institutional Counseling Program in the ESTi, Bachelor's Degree in Tourism

Myriam Coronado-Meneses^a, Maribel González-Cadena^b, Mayra A. Valerio-Nolasco^c, Maribel Navarro-Gálvez^d, Ernesto Bolaños-Rodríguez^e, Adriana G.-Villalobos-Sánchez^f

Abstract:

This research, which refers to the activities of the Institutional Counseling Program that intervene positively or negatively in the academic performance of the students of Bachelor of Tourism of the Tizayuca University Campus, has a non-experimental cross-sectional design with descriptive score and fulfill its objective it is constituted with Brown's methodology.

The results indicate that according to the perception of the students, the main activities that are positively involved in their academic performance are the counselor's willingness to attend to the students. The counselor's ability to solve academic doubts of the students and to guide them in methodologies and techniques of study and the knowledge that the counselor has about institutional regulations to advise the students on the appropriate options for their school problems. On the other hand, in activities that are involved in a negative way and that need to be strengthened are the advancement counseling of the first partial exam and the ordinary exam result counseling for follow-up.

Keywords:

Counseling, Academic advising, Terminal efficiency

Resumen:

La presente investigación, que refiere las actividades del Programa Institucional de Tutorías que intervienen de manera positiva o negativamente en el desempeño académico de los estudiantes de la Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca, posee un diseño no experimental de tipo transversal con alcance descriptivo y para cumplir su objetivo se constituye con la metodología de Brown.

Los resultados de la investigación indican que, de acuerdo a la percepción de los alumnos del programa educativo, las actividades principales que intervienen de manera positiva en su desempeño académico son la disposición del tutor para atender a los alumnos, la capacidad del tutor para resolver dudas académicas del alumno y para orientarlos en metodologías y técnicas de estudio y el conocimiento que el tutor posee sobre la normatividad institucional para aconsejar al alumno en las opciones adecuadas a sus problemas escolares; por otro lado, en las actividades que intervienen de manera negativa y que se deben fortalecer se encuentran la tutoría de avance del primer examen parcial y la tutoría de resultado de examen ordinario para seguimiento.

Palabras Clave:

Tutoría, Asesoría, Eficiencia terminal

Introducción

El Plan Nacional de Desarrollo (PND) actual señala, en su objetivo 2 de la Estrategia Nacional de Seguridad Pública

^a Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Superior de Tizayuca, <https://orcid.org/0000-0003-1171-516X>, email: myriam_coronado3187@uaeh.edu.mx

^b Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-5371-0442>, email: maribel_gonzalez4257@uaeh.edu.mx

^c Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0003-2155-1250>, email: mayra_valerio@uaeh.edu.mx

^d Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0001-5723-0817>, email: maribel_navarro4807@uaeh.edu.mx

^e Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-1432-7720>, email: ebolanos@uaeh.edu.mx

^f Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-7773-9407>, email: adriana_villalobos9127@uaeh.edu.mx

que se debe “garantizar empleo, educación, salud y bienestar”; de igual forma, el Plan Nacional de Desarrollo del periodo 2013-2018 indicaba en el apartado sobre Educación de calidad que se debía “garantizar que los planes y programas de estudio contribuyan a que los estudiantes puedan avanzar exitosamente en su trayectoria educativa”. En este sentido, la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) realizó acuerdos con expertos en educación superior para implementar el Programa Institucional de Tutorías (PIT) con el objetivo principal de “Apoyar a los alumnos del Sistema de Educación Superior con programas de tutoría y desarrollo integral, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (IES), para que culminen sus estudios en el plazo previsto”; en consecuencia la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), a través de su Modelo Educativo (UAEH, 2015), mantiene a nivel institucional, el Programa Institucional de Tutorías (PTI) desde el año 2003 en el nivel licenciatura para coadyuvar a la mejora de indicadores de reprobación, deserción y eficiencia terminal (UAEH, 2020).

En atención a los lineamientos citados, la Escuela Superior de Tizayuca (ESTi), desarrolla actividades dentro del programa de tutorías realizando atención personalizada con los estudiantes para mejorar su desempeño escolar y disminuir los índices de reprobación y deserción. A nivel institucional, el PIT propone servicios de tutorías, asesorías académicas, orientación y apoyo psicológico.

A nivel nacional, la eficiencia terminal de educación superior presentó una media de 63.9% (SEP, 2019); en este sentido, en los últimos cinco años, el programa educativo (PE) de la Licenciatura en Turismo de la ESTi ha presentado un comportamiento histórico del 53%. De acuerdo a lo anterior, y en atención a los lineamientos sectoriales en materia de educación y de calidad, esta investigación tiene como objetivo identificar las actividades del Programa Institucional de Tutorías que intervienen positiva o negativamente en el desempeño académico de los alumnos de la Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca.

Es importante señalar que esta investigación se basa en el programa de tutorías y no toma en cuenta aspectos relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje y otros aspectos sociales, institucionales y pedagógicos que pueden interferir en los resultados de los indicadores de calidad.

Materiales y métodos

Tipo de Investigación

Para cumplir con el objetivo de este trabajo, la investigación ostentó un diseño no experimental de tipo transversal con alcance descriptivo.

En primer lugar, se realizó investigación documental con diversas fuentes de información, entre las que se encuentran documentos escritos por la ANUIES, la UAEH, documentos académicos y páginas de internet de organizaciones oficiales como lo son el Poder ejecutivo Federal, la Secretaría de Educación Pública (SEP), la ANUIES y la UAEH; posteriormente, se diseñó un instrumento de investigación y se presenta información primaria con base en el análisis de resultados de su aplicación a los alumnos de la Licenciatura en Turismo.

El instrumento de investigación se basa en la sugerencia de Brown (1980) quien señala que al aplicar una prueba a una muestra representativa de sujetos debe haber consistencia en los resultados de ésta.

Marco conceptual

Tutoría

De acuerdo con ANUIES (2011), la tutoría es definida como “un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza”

Asesoría

Guardño (2014) define a la asesoría como el servicio que ofrece a los estudiantes la posibilidad de consultar a los docentes sobre temas concretos en los que hay dificultad para su comprensión, aplicación, aprendizaje o bien, para el desarrollo de las competencias previstas. Como parte de sus funciones, los docentes del PE ofrecen a los estudiantes la posibilidad de orientarlos fuera del horario de clases y la asesoría que les brindan puede ser individual o grupal.

Eficiencia terminal

La Secretaría de Educación Pública (2013) señala que la eficiencia terminal “mide el porcentaje de alumnos que logra concluir sus estudios de manera oportuna en

cada nivel educativo, de acuerdo con la duración formal promedio establecida en los programas”

Además, agrega que este indicador refleja los impactos de los índices de reprobación y deserción escolar a lo largo del Sistema Educativo (educación básica, media superior y educación superior) y demuestra la capacidad del Sistema Educativo para avanzar en el mejoramiento del flujo escolar. En la medida en que el indicador sea más alto, se manifestará un manejo más eficiente y efectivo de los recursos destinados a la educación.

Programa Institucional de Tutorías en la UAEH.

El Programa Institucional de Tutorías (2020) que, por estatuto pertenece a la División Académica de la UAEH, integra cuatro programas institucionales: Tutorías, Atención Psicológica, Orientación Educativa y Asesorías

Se considera pertinente comentar que, para el buen funcionamiento de dicho programa, se apoya de otros programas institucionales para que los alumnos puedan concluir su nivel educativo en tiempo y forma, siendo uno de ellos el Programa de Becas en donde el tutor brinda información y en algunas ocasiones apoya al alumno para realizar las gestiones.

Marco Contextual

Faustino (2019) hace referencia al Plan Nacional de Desarrollo del periodo 2019-2024 como fuente primaria en el cual se indican como grandes retos de la educación superior: 1) la mejora de la calidad y pertinencia de la oferta respecto a las necesidades sociales y económicas y 2) la articulación eficiente entre niveles, tipos y modalidades educativas y, asociado a la educación, se expone como indicador la “eficiencia del sistema educativo por nivel y tipo”, la cual mide el número de alumnos que egresan de un determinado nivel educativo en un ciclo escolar, por cada cien alumnos de la cohorte escolar inicial.

La ANUIES para la organización y funcionamiento de su Programa Institucional de Tutorías, en las instituciones de educación superior, realizó la encomienda de que los Programas Institucionales de Tutorías fueran evaluados por medio de metodologías e instrumentos que permitieran determinar la eficacia del programa conforme a su nivel de intervención, ejecución y desarrollo que permitiera disminuir la deserción, mejorar la eficiencia terminal e incrementar la calidad de su vida universitaria (ANUIES, 2001).

En atención a ello, las instituciones educativas de nivel superior realizan acciones que les permita medir su eficacia en el Programa Institucional de Tutorías como es el caso de la ANUIES que lleva a cabo encuentros nacionales y regionales, así como la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM) que realiza Encuentros de Tutoría que emiten memorias respecto a la eficacia del PIT en las diferentes IES que participan en el encuentro.

En este contexto, se considera relevante realizar investigación que permita conocer la percepción de los alumnos de la Licenciatura en Turismo respecto a los indicadores del PIT. Actualmente el PE contempla en su formación nueve semestres con una matrícula de 344 alumnos registrada a nueve tutores haciendo énfasis que el 100% de los alumnos cuenta con un tutor asignado durante su estancia como estudiante (UAEH, 2020).

Principales resultados

Este trabajo contempla como objetivo identificar las actividades del Programa Institucional de Tutorías que inciden positiva o negativamente en el desempeño académico de los alumnos de la Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca, este apartado, presenta resultados de la investigación que favorecen el alcance del objetivo con el apoyo del modelo de análisis de Brown.

Cabe señalar que se estableció como criterio aceptable para las actividades que inciden positiva o negativamente, la valoración a partir del 70% como suficiente para una conducta susceptible de ser medida y calculada (UAEH, 2007).

Población y muestra

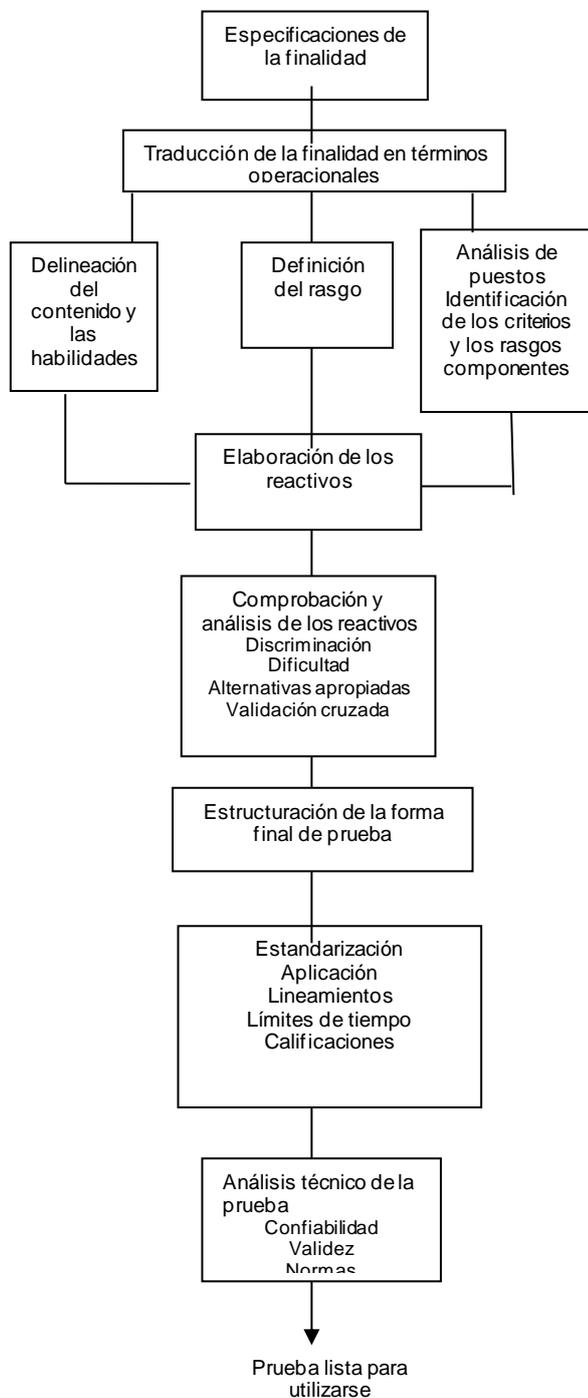
Para esta investigación la población está conformada por los alumnos de la Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca y las unidades de análisis que se examinan son los alumnos que cumplieron con el 50% de los créditos del PE que comprende a los estudiantes de sexto a noveno semestre. Para aplicar la ecuación del tamaño de la muestra se adoptan las recomendaciones de Castañeda, De la Torre, Morán y Lara (2002) con una desviación estándar de la población de 0.5, un error permitido del 5.00 % y un nivel de confiabilidad del 95.00%.

Instrumento de investigación

En cuanto al diseño del instrumento, para alcanzar la finalidad y meta de acuerdo a la propuesta de Brown

(1980:21), se aplica el procedimiento que muestra la Figura 1 el cual comprende etapas que pueden variar su orden, llevarse a cabo varias de manera simultánea u omitir algunas, siendo posible, identificar una secuencia general en los pasos que incluye y que se puede elaborar con preguntas abiertas, cerradas y de respuesta a escala.

Figura 1. Etapas para la elaboración de una prueba.
Fuente: Brown, 1980



Resultados y conclusiones

Para identificar si las actividades del Programa Institucional de Tutorías intervienen positiva o negativamente en el desempeño académico, la aplicación del instrumento de investigación a la muestra de alumnos ofreció información primaria sobre la percepción que tienen del PIT y principalmente exhiben los siguientes:

Resultados

Respecto a la Actitud empática se encuentra que:

- el 95.8% de los estudiantes manifestó que el tutor muestra cordialidad, capacidad y logra crear un clima de confianza para que el alumno pueda exponer sus problemas
- el 100% exhibió que el tutor los brinda respeto y atención a los alumnos.

En el apartado de Compromiso con la actividad tutorial se encuentra que:

- el 91.6% exhibe que el tutor muestra interés en los problemas académicos y personales que afectan el rendimiento de los alumnos, así como capacidad para escuchar los problemas de los alumnos

De acuerdo a la Capacidad para la acción tutorial:

- El 100% de los encuestados expone que el tutor tiene capacidad para la acción tutorial y para para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio y que, de igual manera, percibe que el tutor posee formación profesional en su especialidad
- El 91.6% manifiesta que el tutor tiene capacidad para diagnosticar las dificultades y realizar las acciones pertinentes para resolverlas, así como capacidad para estimular el estudio independiente.
- El 83.3% comentó que el tutor posee dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal

Respecto a la Disposición para atender a los alumnos

- El 95.8% comenta que el tutor muestra disposición a mantener una comunicación permanente con el alumno
- El 80% exhibe que es fácil localizar al tutor que tiene asignado

En el apartado de Capacidad para orientar a los alumnos en decisiones académicas

- El 100% exhibe que el tutor conoce suficientemente la normatividad institucional para aconsejarle las opciones adecuadas a sus problemas escolares
- El 91.6% opina que la orientación recibida de parte del tutor le ha permitido realizar una selección adecuada de cursos y créditos
- 95.8% de los estudiantes exhibió que el tutor lo canaliza a las instancias adecuadas cuando tiene algún problema que rebasa su área de acción

Respecto a la Satisfacción de las actividades del PIT:

- El 91.6% refiere que el tutor que le fue asignado es adecuado y que es satisfactorio el programa de tutoría.
- El 87.5% manifiesta que su participación en el programa de tutoría ha mejorado su desempeño académico

Por último, en atención a las actividades de seguimiento que solicita el PIT:

- El 66.6% considera que la tutoría de resultado del examen ordinario para seguimiento coadyuvó a su desempeño mientras que el 33.4% solicita mayor acompañamiento.
- El 62.5% de los alumnos exhibe que la tutoría de avance del primer examen parcial fue suficiente mientras que el 37.5 consideró que se debe reforzar.
- Respecto al servicio de atención Psicológica, sólo un 18.75% de los alumnos comentó que en alguna ocasión asistió a este apoyo.

Conclusiones

Se concluye que las actividades del PIT que impactan de manera positiva en el desempeño académico de los alumnos son:

- La buena disposición para atender a los alumnos, la capacidad para resolver dudas académicas del alumno, el conocimiento suficiente de la normatividad institucional para aconsejarle a sus problemas escolares y la capacidad para orientar al alumno en metodología y técnicas de estudio.

De igual forma se infiere que las actividades que apoyan de manera suficiente son:

- El dominio de métodos pedagógicos para la atención individualizada o grupal y la información de acompañamiento previo al primer y segundo examen parcial.

Respecto a las Actividades del PIT que deben mejorarse se encuentran:

- La tutoría de avance del primer examen parcial y la tutoría de resultado de examen ordinario para seguimiento.
- Se sugiere, de acuerdo a los resultados proporcionados por la muestra, acompañamiento del tutor posterior a la evaluación ordinaria durante el periodo de Actividades de Innovación Educativa para el Alumnado.

Por último, se exhibe que, en promedio, dos de cada diez alumnos en algún momento recibieron servicio de atención psicológica.

Referencias

- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES]. (2001). Programa Institucional de Tutorías, Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento: México
- Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior [ANUIES]. (2011). Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior. México, D.F.: ANUIES. Recuperado de <http://www.anui.es.mx/>
- Brown, F. (1980). Principios de la medición en psicología y educación. México: El manual moderno
- Castañeda, J., de la Torre, M., Morán, J., & Lara, L. (2002). Metodología de la investigación. México: McGraw Hill
- Faustino, O. (2019). Los fines de la educación en el PND 2019-2024. Educación futura. Recuperado de: <http://www.educacionfutura.org/los-fines-de-la-educacion-en-el-pnd-2019-2024/>
- Poder Ejecutivo Federal. (2019). Plan Nacional de Desarrollo 2019-2024. Recuperado de <https://lopezobrador.org.mx/wp-content/uploads/2019/05/PLAN-NACIONAL-DE-DESARROLLO-2019-2024.pdf>
- Secretaría de Educación Pública [SEP]. (2019). Principales cifras del sistema educativo nacional. Recuperado de https://www.planeacion.sep.gob.mx/Doc/estadistica_e_indicadores/principales_cifras/principales_cifras_2018_2019_bolsillo.pdf
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [UAEH]. (2007). Modelo Curricular Integral UAEH. Reforma del Nivel Licenciatura. Pachuca, Hidalgo. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [UAEH]. (2015). Modelo Educativo. Pachuca, Hidalgo. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [UAEH]. (2020). Dirección General de Planeación. Pachuca, Hidalgo. Recuperado de <http://sgc.uaeh.edu.mx/planeacion/>
- Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo [UAEH]. (2020). Dirección de Tutorías. Pachuca, Hidalgo. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/tutorias/>