

**LA EVALUACIÓN DEL PERFIL PROGRESIVO COMO HERRAMIENTA EN LA MEDICIÓN DE  
COMPETENCIAS NECESARIAS EN EL EGEL-TUR**

**THE EVALUATION OF THE PROGRESSIVE PROFILE AS A TOOL IN THE MEASUREMENT OF  
NECESSARY COMPETENCES IN THE EGEL-TUR**

*Aide M. Carrizal-Alonso<sup>a</sup>, F. Benítez-Leal<sup>b</sup>  
Sonia Gayosso-Mexia<sup>c</sup>, Christopher A. Muñoz Ibáñez<sup>d</sup>*

---

**Abstract:**

Currently, all graduates of the Bachelor of Tourism from the Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) take the Examen General de Egreso de la Licenciatura en Turismo (EGEL-TUR, 2015), which is a test of national coverage that evaluates the level of knowledge and academic skills necessary to start in the professional practice of recent graduates of the degree, likewise this item is considered as an indicator of impact within the external evaluation that is carried out by Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), considered in axis 4 of results category 8 results of the students where it is mentioned that the results of the graduates in evaluations carried out and applied by institutions external to the training institution have the characteristic objectively evaluate training according to a national parameter, since they are a reference for comparison of the performance of graduates in different generations and with respect to others from various educational institutions within the region and in the country (CIEES, 2020). In addition, in some institutions it is an additional option to graduate or obtain a degree, as is the case of the UAEH.

For this reason, it is extremely important to detect the real causes of these, which may be the academic performance of the students, the coverage of the Educational Program (EP), the efficiency in the development of the courses, or even for unknown reasons, so the strategies that have been considered put into action are expected to help improve student performance, strengthen the educational program (PE), increase terminal efficiency (ET) and propose a plan to strengthen academic bodies and improve, in consequently, the competitiveness of graduates in the labor market.

**Keywords:**

*EGEL, Bachelor's degree, Bachelor of Tourism, CENEVAL*

---

**Resumen:**

Actualmente todos los egresados de la Licenciatura en Turismo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) sustentan el Examen General de Egreso de la Licenciatura en Turismo (EGEL-TUR, 2015) la cual es una prueba de cobertura nacional que evalúa el nivel de conocimientos y habilidades académicas necesarios para iniciarse en el ejercicio profesional de los recién egresados de la licenciatura, así mismo este rubro es considerado como un indicador de impacto dentro de la evaluación externa que se lleva a cabo por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES), considerado en el eje 4 de resultados categoría 8 Resultado de los estudiantes en donde se menciona que los resultados de los egresados en evaluaciones realizadas y aplicadas por instituciones externas a la institución formadora tienen la característica de evaluar la formación objetivamente de acuerdo con un parámetro nacional, puesto que son un referente de comparación del desempeño de los egresados en diferentes generaciones y respecto a otros de diversas instituciones educativas dentro de la región y en el país (CIEES, 2020). Además, en algunas instituciones es una opción adicional de titulación u obtención del grado, como es el caso de la UAEH.

Por ello es de suma importancia detectar las causas reales de estos problemas, que pueden ser el desempeño académico de los alumnos, la cobertura del Programa Educativo (PE), la eficiencia en el desarrollo de los cursos, o incluso por razones desconocidas, por lo que las estrategias que se han se consideran poner en acción se espera coadyuven a mejorar el desempeño de los alumnos, fortalecer el

---

<sup>a</sup>Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-2001-1001>, Email: [aide\\_carrizal8989@uaeh.edu.mx](mailto:aide_carrizal8989@uaeh.edu.mx)

<sup>b,c,d</sup> Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0003-1111-5340>, Email: [fernando\\_benitez10121@uaeh.edu.mx](mailto:fernando_benitez10121@uaeh.edu.mx); <https://orcid.org/0000-0002-5428-872X>, Email: [sonia\\_gayosso8990@uaeh.edu.mx](mailto:sonia_gayosso8990@uaeh.edu.mx); <https://orcid.org/0000-0002-3088-2599>, Email: [crisopher\\_muñoz@uaeh.edu.mx](mailto:crisopher_muñoz@uaeh.edu.mx)

programa educativo (PE), aumentar la eficiencia terminal (ET) y proponer un plan de fortalecimiento de los cuerpos académicos y mejorar, en consecuencia, la competitividad de los egresados en el mercado laboral.

**Palabras Clave:**

EGEL, Programa Educativo, Licenciatura en Turismo, CENEVAL

## Introducción

Actualmente los egresados de la Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) sustentan el Examen General de Egreso de la Licenciatura en Turismo (EGEL-TUR), el cual es una prueba de cobertura nacional que evalúa el nivel de conocimientos y habilidades académicas necesarios para iniciarse en el ejercicio profesional de los recién egresados, así mismo la acreditación de este examen es considerado como un indicador de impacto dentro de la evaluación externa que se lleva a cabo por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES).

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo proponer alternativas para el fortalecimiento del Programa Educativo (PE) de la Licenciatura en Turismo con base en el análisis de los resultados del EGEL-TUR 2016-2021, con la finalidad de reforzar los conocimientos y competencias que los egresados de la Licenciatura en Turismo requieren para su acreditación a través del seguimiento de perfil progresivo del PE.

Para ello se llevó a cabo un análisis de los resultados en años anteriores en donde se presentan resultados bajos en el desempeño de los estudiantes, esto obedece principalmente al cambio en los requisitos de titulación. Lo que implica una baja Eficiencia Terminal (ET), profesionales con formación deficiente y daño a la imagen institucional. Por ello es de suma importancia detectar las causas reales de estos problemas, que pueden ser el desempeño académico de los alumnos, la cobertura del Programa Educativo (PE), la eficiencia en el desarrollo de los cursos, o incluso por razones desconocidas.

Los resultados que se esperan obtener con esta investigación es proponer estrategias tecnológicas y educativas que ayuden a mejorar el desempeño de los alumnos, fortalecer el PE, aumentar la ET, y mejorar, en consecuencia, la competitividad de los egresados en el mercado laboral.

Por lo cual se llevó a cabo una revisión del programa educativo que se implementó en 2001 y el rediseño aprobado por el Honorable Consejo Universitario en 2015;

de igual forma se revisaron los resultados del EGEL en los años 2016-2021 con la finalidad de detectar el área de oportunidad y poder proponer las estrategias que coadyuven a fortalecer los conocimientos, competencias y habilidades de nuestros estudiantes.

## Análisis de los resultados obtenidos en el EGEL por alumnos de la Licenciatura en Turismo de la Escuela Superior de Tizayuca

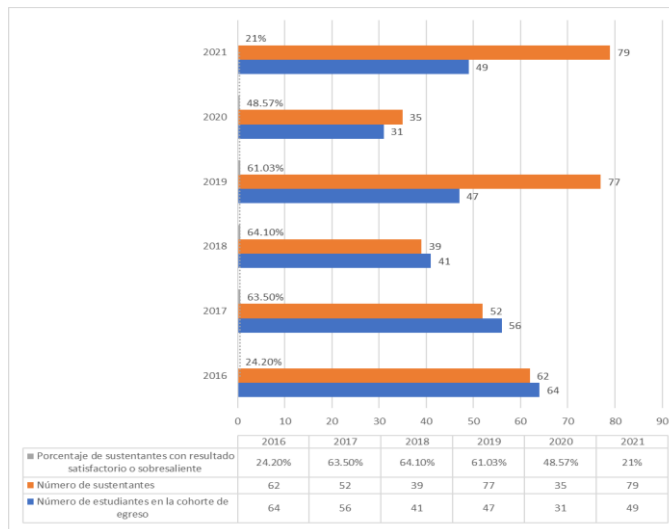
El Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (Ceneval) tiene como actividad principal el diseño y la aplicación de instrumentos de evaluación. Su misión consiste en proveer información confiable sobre los aprendizajes que logran los estudiantes de distintos niveles educativos, el Ceneval, tiene en el Examen General de Egreso de Licenciatura (EGEL) un instrumento de evaluación cuyo propósito es identificar si los egresados de licenciatura cuentan con los conocimientos y habilidades necesarios para iniciarse eficazmente en el ejercicio de la profesión. A partir de los puntajes obtenidos en dicho examen, su desempeño se clasifica en: testimonio Aun No Satisfactorio (ANS), testimonio de desempeño satisfactorio (TS) y sobresaliente (TSS).

La Escuela Superior de Tizayuca (ESTi) adscrita a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), es una Institución de Educación Superior (IES), en la cual, el compromiso y la calidad de sus docentes es elevado; por lo que, se implementan diversas acciones de mejora, en esta investigación se presentan alternativas para el fortalecimiento del Programa Educativo (PE) de la Licenciatura en Turismo con base en el análisis de los resultados del EGEL-TUR 2016-2021, como estrategia para fortalecer los conocimientos y competencias que de acuerdo con el perfil de egreso de la licenciatura en turismo, con la finalidad de que cuente con las herramientas necesarias para poder acreditar el Examen General para el Egreso de Licenciatura (EGEL).

Para la Licenciatura en Turismo (LT) el Ceneval cuenta con el Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Turismo (EGEL-TUR) considerado como una prueba a nivel nacional que evalúa el nivel de conocimientos y habilidades académicas necesarios para iniciarse en el

ejercicio profesional de los recién egresados de la licenciatura, con base en lo anterior y a los resultados que se han obtenido durante los años 2016-2021 en la Licenciatura en Turismo de la ESTi reportados por la Dirección General de Evaluación (DGE) de esta institución, así como la opinión de los egresados que han presentado el examen quienes detectaron la deficiencia en los temas ligados del EGEL-TUR se considera importante la propuesta de estrategias, que permitan mejorar los índices de aprobación.

Gráfica 1 Resultados del EGEL-TUR 2016-2021 de la Licenciatura en Turismo ESTi-UAEH



Fuente: ((DGE), 2022))

Se realizó un análisis de los resultados del año 2016 al 2021, se puede observar que durante el año 2016 como los anteriores a este no se obtuvieron resultados satisfactorios, sin embargo durante los años 2017, 2018 y 2019 se tiene un aumento en el indicador de alumnos que obtienen resultado satisfactorio o sobresaliente; años en los que se impartieron cursos de preparación para EGEL-TUR a los alumnos inscritos de noveno semestre, del mismo modo se implementó el uso de reactivos tipo EGEL en las evaluaciones parciales y ordinarias, sin embargo desde el año 2020 y 2021 no se impartieron cursos ya que no se tenía una participación constante por parte de los estudiantes y se dejó de implementar por parte de los docentes el uso de reactivos.

Lo anterior derivado a que no era necesaria la acreditación de esta prueba, sin embargo se encontraba como requisito de titulación; a partir de la generación que ingresa en julio-diciembre 2013 en donde tienen que obtener resultado satisfactorio o sobresaliente como requisito de titulación o bien un resultado sobresaliente o de excelencia como modalidad de titulación, se considera una de las razones de mayor importancia en las que radica el aumento de un 39.03% en 2018 con respecto al año

2017; considerando de igual importancia este requisito para las generaciones que egresan en el 2018 y que están por egresar, sin embargo en los años 2020 a 2021 nuevamente se observan resultados deficientes al obtener una disminución en cuanto a aprobación del 20.01% de acreditación del EGEL-TUR.

Finalmente es importante señalar que en los años que se analizan, de los 344 estudiantes la cohorte de egreso 288 presentaron EGEL-TUR lo que representa el 83.72% del total de sustentantes, dentro de los cuales 150 estudiantes obtuvieron resultado satisfactorio o sobresaliente, siendo un 52.08% de porcentaje representativo.

Los resultados que se tienen con relación al Examen General de Egreso son satisfactorios, sin embargo, se considera se deben establecer mayores y mejores estrategias para que se sigan elevando los porcentajes de obtención de resultado satisfactorio, y en su caso, que la mayoría de los estudiantes obtengan un resultado sobresaliente y así ingresar al Padrón Nacional de Excelencia. Debido a lo anterior es que se deben planear estrategias cuya finalidad sea la de enriquecer y aumentar las posibilidades de la acreditación del examen, fortaleciendo las áreas y temas de la estructura temática del EGEL-TUR.

El EGEL-TUR, como se puede apreciar en la tabla 1 se compone de tres áreas que corresponden a ámbitos profesionales en los que actualmente se organiza la labor del licenciado en Turismo y subáreas que comprenden las principales actividades profesionales de cada uno de sus ámbitos. Por último, los aspectos por evaluar identifican los conocimientos y habilidades necesarios para realizar tareas específicas relacionadas con cada actividad profesional, a continuación, se presenta una tabla con los temas. (EGEL-TUR, 2015).

Tabla 1 Estructura del EGEL-TUR por áreas y subáreas

Área	Subárea			
A. Desarrollo de productos y servicios turísticos	1. Diagnóstico de la actividad turística	2. Análisis de las características de los productos y servicios turísticos	3. Diseño de proyectos turísticos	
B. Gestión de organizaciones turísticas	1. Plan de negocios	2. Administración de sistemas en la operación de servicios turísticos	3. Dirección de la organización	
C. Comercialización de productos y servicios turísticos	1. Análisis del mercado turístico	2. Diseño de programas de mercadotecnia	3. Aplicación de procesos para la comercialización	4. Desarrollo de estrategias de distribución

Fuente: (EGEL-TUR, 2015)

## Medición del Perfil Progresivo como estrategia de mejora para la acreditación del EGEL-TUR

De acuerdo con el análisis de los resultados obtenidos de la evaluación externa de los egresados del PE, se proponen las siguientes estrategias con la finalidad de describir las características de los sustentantes del EGEL-TUR derivado de que es un programa de calidad, así como identificar las áreas de oportunidad y mantener o aumentar los indicadores en este rubro; en primer lugar se analiza el contenido del objetivo general, perfil de egreso del programa educativo de turismo y el contenido programático del examen de egreso, así como estrategia principal el seguimiento al perfil progresivo del PE en el cual se establece lo siguiente: *“El estudiante de la Licenciatura en Turismo, debe desarrollar un conjunto de elementos que permitan evaluar su desempeño profesional de una manera gradual en los escenarios del conocimiento (aula, reales y virtuales), por medio de la acreditación de las asignaturas que conforman el Mapa Curricular. Lo anterior, prepara al estudiante para el mercado laboral, con una formación que integra el saber, saber hacer en la vida y para la vida, saber ser, saber emprender y saber convivir.”* ((ICEA), 2016).

El Programa Educativo de Turismo tiene dos cortes que contribuyen a la evaluación de competencias, los cuales se presentan al término del tercer y sexto semestres, con la finalidad de que, al concluir el noveno semestre, el estudiante de la Licenciatura en Turismo cumpla con el perfil de egreso

Con base a lo anterior, el PE continua solicitando a las academias la entrega de un análisis crítico de la situación académica de los diferentes grupos para identificar las debilidades académicas que presentan actividad que se realiza desde 2015, así mismo continuar trabajando al interior de las asignaturas con la implementación de casos prácticos y reactivos tipo EGEL en sus evaluaciones o actividades que desarrollan en clase principalmente con las que son similares al contenido programático del examen de egreso, así como continuar solicitando a los docentes trabajar y elaborar un banco de reactivos, alineado a los contenidos de las tres áreas de las que se compone esta evaluación externa (EGEL).

Con la finalidad de detectar las áreas de oportunidad y poder dar el seguimiento adecuado, se propone como estrategia principal dar seguimiento con la medición de perfil progresivo del PE, el cual se llevó a cabo como prueba una primera aplicación a los semestres 3ero y 6to con las asignaturas relacionadas con el contenido programático del EGEL-TUR en el periodo Enero-Junio 2020 tabla 2.

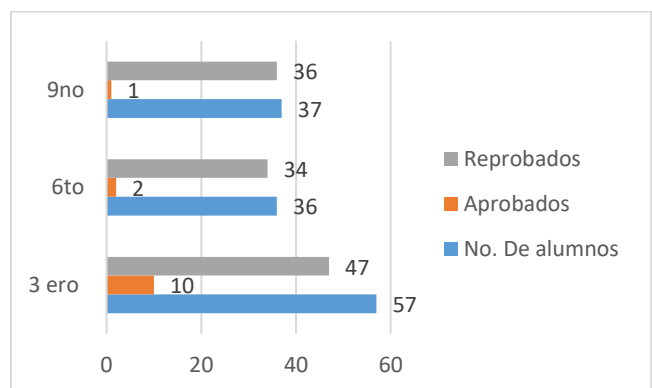
Tabla 2 Estructura del EGEL-TUR y asignaturas que se relacionan en cada área.

Área	Asignaturas del PE de LT
<b>A. Desarrollo de productos y servicios turísticos</b>	Planificación del espacio Turístico Gestión y operación de servicios de alojamiento Ordenamiento territorial turístico Gestión y operación de servicios de restaurantes y bares Gestión y operación de servicios viajes.
<b>B. Gestión de organizaciones turísticas</b>	Introducción al turismo Administración de empresas turísticas Microeconomía Calidad en los servicios turísticos Contabilidad aplicada al turismo Legislación aplicada al turismo
Área	Asignaturas del PE de LT
<b>C. Comercialización de productos y servicios turísticos</b>	Macroeconomía Formulación de proyectos Creatividad e innovación empresarial Mercadotecnia

Fuente: Elaboración propia.

Durante el año 2020 como parte de las estrategias para mejora los indicadores del EGEL se llevó a cabo la aplicación de una evaluación involucrando las asignaturas que conforman las áreas del EGEL-TUR, dicha actividad se basó también en las recomendaciones de CIEES 2019 relacionadas con la medición del perfil progresivo y de egreso con la finalidad de reforzar las áreas y subáreas del EGEL-TUR, se llevaron a cabo las siguientes actividades como parte de la mejora, se solicitó a los docentes del PE la elaboración de reactivos tipo EGEL para aumentar el banco de reactivos de las asignaturas obteniendo una respuesta del 40% de los docentes, posteriormente se llevó a cabo la revisión, análisis y selección de los reactivos a utilizar en la aplicación de la evaluación que se realizó en la Plataforma Garza a los grupos de tercer semestre, sexto semestre y noveno semestre obteniendo los siguientes resultados.

Gráfica 2 Resultados de la 1era evaluación de Perfil Progresivo.



Fuente: Elaboración propia.

Durante esta primera aplicación de evaluación de perfil progresivo en la LT de la ESTI-UAEH, se realizó a un total

de 130 estudiantes de los semestres antes mencionados de acuerdo a lo establecido en el plan de estudios de la Licenciatura en Turismo, en donde de tercer semestre solo el 17.50% aprobó, en sexto semestre 5.55% y en noveno semestre el 2.70%, lo que representa el 10.00% del total de sustentantes, dentro de los cuales 117 estudiantes no aprueban siendo un 90% del total de la aplicación.

Con base a los resultados anteriores se realizó un análisis con los diferentes grupos y academias, se identifican las áreas de oportunidad en cuanto a abordar contenidos de las asignaturas que están relacionadas con las áreas y subáreas del EGEL-TUR, la actualización de bibliografía, así como continuar con el uso de reactivos y casos tipo EGEL en las diferentes actividades que realizan las asignaturas del PE, con la finalidad de reforzar los temas, así como continuar con la actividad de evaluación de perfil progresivo en los semestres que corresponde como apoyo a el EGEL-TUR y a los estudiantes para que se familiaricen con la estructura y contenido de la evaluación y con ello aumentar el índice de aprobación y eficiencia terminal de la LT en la Escuela Superior de Tizayuca de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Es importante mencionar que con las actualizaciones que ha realizado el CENEVAL a partir de diciembre del 2021 con relación al EGEL-TUR ahora EGEL PLUS TUR, no cambia la estructura disciplinar del examen, sin embargo, el objetivo es el siguiente "Evaluar el aprendizaje de los estudiantes que han concluido o están por concluir un plan de estudios de licenciatura de educación superior, con los siguientes propósitos:

- a) Determinar el nivel de desempeño de los egresados.
- b) Establecer su grado de dominio en los conocimientos y las habilidades indispensables al término de la formación académica vinculada a su profesión.
- c) Conocer su nivel de dominio en habilidades de lenguaje y comunicación, en particular, comprensión lectora y redacción indirecta.

Con ello se busca proporcionar a las instituciones y a los egresados información integral, relevante, válida y confiable sobre los resultados de desempeño asociados a los programas educativos, el grado de dominio en los conocimientos y las habilidades disciplinares específicas, así como las habilidades transversales de lenguaje y comunicación que fueron considerados como parte de la evaluación. (CENEVAL, 2021).

### Conclusiones y resultados

Con los cambios en los requisitos de titulación y al ser considerado el Examen General de Egreso de la Licenciatura en Turismo (EGEL-TUR) como uno de estos para la obtención del grado, la acreditación de este examen se convirtió en un indicador de impacto dentro de la evaluación externa que se lleva a cabo por los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación

Superior (CIEES) por lo que la acreditación del EGEL-TUR por parte de los egresados es un parámetro que debe ser analizado a profundidad aunado a que ofrece un panorama de las competencias y habilidades con las que los estudiantes egresan y sirve de parámetro para establecer estrategias que permitan la constante actualización del Programa Educativo.

A partir del análisis de los resultados obtenidos podemos concluir que la implementación de estrategias didácticas que contemplan aspectos relacionados al EGEL-TUR como la implementación de reactivos tipo EGEL en las evaluaciones parciales y ordinarias así como la implementación de curso o talleres que permitan que el alumno se familiarice con la estructura de la prueba tienen efectos positivos en la acreditación del examen como se puede observar en los resultados de los años 2017 al 2019 en donde el porcentaje de sustentantes con resultados satisfactorio o sobresaliente estuvo por encima del 60% a diferencia de los años 2016, 2020 y 2021 en donde estas estrategias no fueron implementadas el porcentaje de resultados sobresalientes o satisfactorios se encontró por debajo del 50% presentando en los últimos años una tendencia a la baja.

Como alternativa para el fortalecimiento del PE de la Licenciatura en Turismo la medición del perfil progresivo supone una estrategia que favorezca la mejora en la acreditación del EGEL-TUR tomando en consideración que esto tendrá un impacto positivo en el índice de Eficiencia Terminal y en la evaluación externa por parte de los CIEES mediante el reforzamiento de los conocimientos y competencias que los egresados de dicha licenciatura requieren para su acreditación.

La medición del perfil progresivo propuesta se basa en un esquema que permita la evaluación de las competencias y habilidades adquiridas durante el trayecto de los alumnos por el Programa Educativo haciendo cohortes cada tres semestres cursados y utilizando la tecnología como apoyo en la aplicación de pruebas basadas en la estructura del EGEL-TUR que contemplen los conocimientos y habilidades que los alumnos debieran poseer hasta cada cohorte; esto nos permitirá generar un panorama de rendimiento académico con miras a la oportuna toma de decisiones así como la familiarización de los estudiantes con la prueba EGEL-TUR desde etapas tempranas.

### Referencias

- (DGE), D. G.-U. (02 de 2022). Resultados EGEL-TUR ESTi-UAEH. Hidalgo, México.
- (ICEA), Á. A. (2016). *REDISEÑO CURRICULAR DEL PROGRAMA EDUCATIVO DE LA LICENCIATURA EN TURISMO*. UAEH.

- CENEVAL. (2021). *Guía para el sustentante · Examen General para el Egreso de la Licenciatura en Turismo · EGEL Plus TUR*. México: CENEVAL.
- CIEES. (2020). *Informe de CIEES*. CIEES.
- EGEL–TUR, C. T. (10 de Septiembre de 2015). *CENEVAL*. Obtenido de [http://www.ceneval.edu.mx/documents/20182/33982/Anexo+1.+Contenidos+de+la+prueba\\_TUR\\_2.pdf/ac80d0a4-58d3-44ab-8546-b80019175a8f](http://www.ceneval.edu.mx/documents/20182/33982/Anexo+1.+Contenidos+de+la+prueba_TUR_2.pdf/ac80d0a4-58d3-44ab-8546-b80019175a8f)