

## La educación en tiempos de contingencia por el COVID-19

### Education in times of contingency due to COVID-19

Yuliana Vicente – Martínez <sup>a</sup>

---

#### Abstract:

The country is facing an unprecedented part of its history, where a disease has collapsed the economy, to a certain extent development, where all sectors of society have received the impact, education is not exempt, such is the case that for several months education has gone from being traditional and being part of a process where Information and Communication Technologies have been fundamental, turning education into something innovative, due to its strategies, vision, spirit and, above all, interest for continuous improvement of teaching-learning processes.

Society is not prepared for great changes, however, it takes the challenge and works responsibly, always seeking the common good, although the adversities are many and complex, the spirit and dedication that society applies helps to move forward.

#### Keywords:

Technologies, communication, technological tools, innovation, economy

---

#### Resumen:

El país se enfrenta ante una parte de su historia que no tiene precedentes, donde una enfermedad a colapsado la economía, hasta cierto modo el desarrollo, donde todos los sectores de la sociedad han recibido el impacto, la educación no está exenta, tal es así que desde hace varios meses la educación paso de ser la tradicional y formar parte un proceso donde las Tecnologías de la información y la comunicación han sido fundamentales, convirtiendo a la educación en algo innovador, por las estrategias, visión, espíritu y sobre todo enteresa para la mejora continua de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

La sociedad no está preparada para grandes cambios, sin embargo, se adopta el reto y lo trabaja de forma responsable siempre buscando el bien común, aunque las adversidades son muchas y complejas, el espíritu y la dedicación que la sociedad aplica, ayuda a seguir adelante.

#### Palabras Clave:

Tecnologías, comunicación, herramientas tecnológicas, innovación, economía

---

### Introducción

La pandemia del COVID-19 es una enfermedad que ha afectado a diversos ámbitos sociales, económicos, culturales, educativos en general a repercutido afectados a todos los habitantes de los diferentes países del mundo. Este virus descubierto en China en las personas a afectado a miles de familias debido a su alto nivel de contagio y a esa facilidad que tiene el virus de replicarse en el cuerpo humano, así como también la rapidez con que este virus puede traspasarse de una persona con mucha facilidad al tocar algún objeto contaminado y después tocarse la nariz o la boca, los ojos es un medio de infección que llevara a contraer la enfermedad. Todos estos medios de infección que existen, estas vías por medio del cual se transporta el virus en muchos habitantes de la población se desconocen por falta de

comunicación o zonas muy marginadas en donde no llegan a tener ningún tipo de comunicación porque se encuentran completamente desconectados.

Así también la falta de conocimiento provoca que muchos habitantes de los diferentes estados del país no tomen las medidas preventivas debido a que llegan a creer que este virus es inofensivo y no les puede causar alguna afectación como llegar a perder la vida, y la de su familia, este virus ha ido propagándose debido a la falta de conocimiento, donde las personas no toman las debidas precauciones , para evitar contrarrestar la enfermedad y se ha notado que con un habitante de cada familia que no tome las medidas llega a contagiar a todos Desde que dio inicio la enfermedad del CLVID-19 a mediados del mes de Febrero cuando el virus empezó a propagarse en nuestro país la mayoría de los habitantes empezaron a tomar las medidas correspondientes , la sana distancia ,

---

<sup>a</sup> Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Preparatoria Ixtlahuaco, <https://orcid.org/0000-0002-4621-8318> , Email: [yuliana\\_vicente@uaeh.edu.mx](mailto:yuliana_vicente@uaeh.edu.mx)

el lavado de manos , la aplicación de gel antibacterial , el uso de cubrebocas , las caretas y la higiene en todos los productos comestibles utilizando algún desinfectante para evitar que a través de ellos podamos contraer la enfermedad. Estas medidas que se generaron hicieron que la población no se contagiara en el lapso de los primeros meses, debido a que respetamos las barreras de protección, sin embargo se acercaban los tiempos difíciles porque todo quedó paralizado, la economía de nuestro país, tuvieron que salir de casa para poder conseguir el alimento del día a día ,aunado al desempleo que vivimos en miles de mexicanos.

### **Impacto del COVID-19 en el ámbito educativo**

En cuanto al ámbito educativo que nos llevó al cierre total de las escuelas en todo el país ha tenido una afectación a nivel educativo ya que han surgido deserciones de alumnos que no han podido continuar por diferentes causas incorporarse a este nuevo ámbito educativo a la falta de equipo , acceso a internet , que por medio del cual se han estado realizando las clases a distancia , o elaboración de actividades de aprendizaje en la mayoría de las escuelas , esta problemática lo viví de cerca en mi plantel, como tutora de un grupo pude observar como los estudiantes por no tener conectividad tenían que desplazarse grandes distancias para poder conectarse a una red de internet y poder cumplir a cabalidad con los productos solicitados, sin embargo en momentos en donde la situación socioeconómica no permitía o complicaba el cumplimiento, el alumno se desanimaba, pretendía desistir del proceso en el que se encontraba, desafortunadamente algunos decidieron alejarse de la escuela, porque no estamos preparados para la educación a distancia o virtual, porque si no hay la suficiente motivación por el facilitador, era la decisión que se tomaba y se tomó y puedo decir que este periodo de contingencia fue el pretexto para el alumno que solo buscaba algo para desanimarse y dejar de continuar con su formación, para los otros estudiantes no ha sido fácil pero el sentido de compromiso y responsabilidad con que se encuentran formados han conseguido que sigan luchando día a día formarse y preparándose, esta es una consecuencia de que a muchos alumnos les haya dejado de interesar o la dificultad de pagar hora en un cyber no hayan podido concluir sus actividades educativas y por este motivo hayan dejado de estudiar. Provocando pérdidas de aprendizaje en los alumnos de nuestro entorno, esto conlleva a que nuestro país lo encontremos en una situación que tengamos que mejorar nuestro nivel académico para que estos aprendizajes adquiridos, los alumnos puedan llevarlos a un contexto y poder lograr que el alumno ejecute sus conocimientos. Debo decir que el confinamiento de los estudiantes ha evitado el contagio entre los alumnos ,en las clases a distancia se estuvieron utilizando diferentes herramientas como internet, llamadas por WhatsApp, sesiones en Zoom para que el alumno estuviera más apegado a los temas que se estuviesen abordando en ese momento , sin embargo el COVID-19 no afectara por igual a los estudiantes sino que afectan aún más a los de bajos recursos alguno de ellos no tienen una computadora ,ni cuentan con internet o tienen una economía insuficiente para poder pagar algún

cyber y poder realizar sus tareas. En la educación desde casa los alumnos tienen que tener para adquirir sus conocimientos una computadora, y que tenga acceso a internet. Aunado a este confinamiento. A los alumnos que están con esa juventud de actividad constante de querer hacer diversas actividades como deportes, música ,baile, externar aficciones por medio de reuniones en compañía de sus amigos de escuela viene a causar una gran inactividad llevándolos al estrés constante y viviendo en un entorno familiar que todos están en confinamiento papas, que algunos también en el trabajo laboral han tomado las medidas de trabajo a distancia ,personas adultas (abuelos)que ya tienen sus horas destinadas del día tras día adolescentes con muchas ansias de explorar(salir a visitar amigos), niños de primaria con mucha energía y con muchas ganas de saber cómo , porque, cuando, como),y niños de preescolar con aun más energía de exploración , y con mucha actividad física de tocar , sentir , palpar y escuchar.

### **El verdadero enfoque de la familia en la contingencia**

La familia encontrándose en estos momentos de pandemia conviviendo todo el transcurso del día que puede llegar a crear en algunos casos disfrutar y conocerse aún más, pero en otros casos el generar estrés de parte de algunos miembros de la familia y ahí vienen los problemas de tranquilidad y disfrutar el día a día. Para esta situación por la que viven los estudiantes es importante contar con el apoyo de la familia para poder tener esa tranquilidad y poder salir adelante con la situación que estamos enfrentando del COVID-19 ,con el estudio y que además sin duda tenemos que acoplarnos a esta nueva normalidad ,en el transcurso de inicio de clases y sin duda alguna con el apoyo de los docentes ,alumnos padres de familia podamos interactuar para que la comunicación sea la base para poder resolver dudas y de esta manera los alumnos se sientan en un entorno dinámico y en familia y así salir adelante. El estar en buena comunicación con tus profesores sin duda va a permitir generar un ambiente cálido y fluidez con la información que se le da para que pueda aprender. En estos momentos las medidas que debemos tomar en cuenta para que los alumnos aprendan en esta nueva modalidad son las diferentes herramientas digitales que nos ayudaran a que este proceso sea de calidad. Para lograr éxito en el proceso de enseñanza-aprendizaje, se requiere entrar en sinergia los ejes fundamentales del proceso, el compromiso y deseo del estudiante, la responsabilidad, el talento y el profesionalismo del docente como facilitador y finalmente pero no menos importante el apoyo, la identidad, lo idoneidad y el amor de la familia, si existe una correcta interacción estaremos hablando de que tendremos éxito en el proceso.

### **Educación virtual y sus diversas plataformas**

Entendamos a la virtualidad como un medio por el cual se puede formar y enseñar y aprender por medio de dispositivos y herramientas electrónicos tecnológicos, es

el proceso en el que no es necesario estar presentes en un aula y poder ejecutar la secuencia didáctica, podemos hacerlo desde lejos de forma asíncrona y por medio de estos dispositivos electrónicos.

### **Herramienta digital zoom**

Sin duda alguna estas son las herramientas de gran apoyo para el docente ya que será la nueva modalidad de trabajo a nivel educativo para lograr que los alumnos tengan un buen aprendizaje ,con la herramienta zoom tenemos la facilidad de no tener la aplicación en el celular o computadora para poder unirse a la sesión ,en donde a través de 40 minutos puedes abordar tu tema estas en contacto con los alumnos recibir su dudas o sugerencias a través de chat o a través de compartir tu material de trabajo como diapositivas o imágenes un video etc. una de las ventajas también es que y la gran ventaja de que es gratuita de esta forma me permite que la mayoría de mis alumnos puedan conectarse. Teniendo el conocimiento en cuanto a uso de Google como Calendario, Drive o Gmail, podemos emplea Google Meet dado que se integra con todas ellas, puesto que es un espacio en donde podemos tener reuniones asíncronas sin tener un tiempo definido y donde sin problema pueden participar el grupo completo, además que permite compartir pantalla y que el alumno observe lo que el docente pretende proyectar, es sencillo de utilizar, podemos programar la cita por medio del uso de calendario de Google y en automático obtenemos el link de acceso a la reunión, mismo que debe ser distribuido con los integrantes que pretendemos puedan acudir a la reunión.

Básicamente las sesiones se realizan para realimentar temas, aclarar dudas, realizar comentarios después de realizado la entrega de un producto.

Si para ti es importante supervisar lo que hacen tus estudiantes durante la clase virtual, Google Meet permite ver hasta 25 estudiantes en pantalla a la vez, siempre y cuando tengan activadas sus cámaras web. Como inconveniente Google Meet no permite desactivar todos los micrófonos de los estudiantes esta característica si se puede hacer por medio de la video llamada que ofrece la plataforma Zoom.

### **La herramienta digital classroom**

Lo primero que debemos saber es que se trata de una aplicación o utilidad que está integrada en la site de Google, es por ello que se requiere tener como requisito elemental una cuenta de usuario Gmail como la llave que sabemos nos da acceso a todas las herramientas digitales que la integran. Antes de acceder al entorno de Google Classroom o simplemente Classroom es necesario destacar algunas características que hacen

atractiva a la comunidad educativa la referida aplicación, esto es: multiplataforma, lo cual quiere decir que se puede acceder a ella tanto desde una computadora o laptop como de dispositivos móviles como teléfonos inteligentes o tabletas. Es altamente intuitiva, lo cual permite al usuario con un conocimiento elemental de la misma, explorarla y manejarla sin mayores complicaciones. Promueve la interactividad y socialización de saberes de forma agradable y sencilla.

Las videoconferencias pueden ir acompañadas de subtítulos instantáneos, transcribiendo inmediatamente la voz del participante. Garantiza transmisiones seguras gracias a que se encuentran encriptadas. Es posible escoger la resolución del video entrante y saliente, modificándolo de acuerdo a las posibilidades y gustos del momento. Es posible compartir pantalla con los demás integrantes de la reunión. Se puede introducir texto a las conversaciones por video y mediante la inserción de ciertos códigos se pueden visualizar emojis.

### **La herramienta digital Quizziz.**

Sin duda esta herramienta es perfecta para poder realizar realimentaciones, repases y resolver dudas en los temas diversos que se abordan, puesto que permite crear un sin número de actividades donde se pueden evidencias y consolidar los conocimientos que se adquieren de forma ordinaria, permite usar muchos ejercicios que se encuentran en la red con solo crear una cuenta por medio del correo electrónico en Gmail, podemos tener acceso a este espacio de consulta, aplicación y creación de recursos que bien podemos emplear en nuestra secuencia diaria, de cierta forma puedo mencionar que mi experiencia con el uso de estos recursos menciono que tuve la grata experiencia de poder crear mi propia herramienta, lo encontré de forma muy positiva puesto que coloque los ejercicios que estaba abordando con el grupo, permitiendo moldear lo que he realizado mediante las diversas secuencias didácticas abordadas.

### **Impacto de las herramientas y recursos tecnológicos en la educación**

Hoy día intentar dejar de lado a la tecnología en la educación es un error, no podemos ir contra corriente, debemos situarnos en un espacio en donde podamos encontrar a nuestro favor lo que ofrecen las nuevas tecnologías de comunicación, información y socialización, puesto que están ganado terreno de forma muy acelerada, esto porque veo como nuestros estudiantes, cada vez más están en contacto por medio de un dispositivo electrónica, hoy el reto es enseñar al estudiante a potencializar esos recursos que tiene disponible.

Menciono que el dispositivo electrónico como lo es el celular, más allá de ser un equipo que distraiga, deber ser un recurso que pueda apoyar en la formación del alumno, más allá de pensar en retirar o confiscar un dispositivo, pensar de qué forma poder sacarle provecho y hacer de

un distractor un recurso más que podemos emplear en el proceso de enseñanza-aprendizaje, veámoslo como algo que podemos bien emplear y que el alumno se sienta motivado y no reprimido por la dependencia que pueda tener hacia un equipo. Por mencionar algo. Tenemos a las redes sociales, donde podemos aprovechar el imponente escenario de comunicación que se tiene, como utilizar el Facebook para difundir un video cerrado por los estudiantes, y que ellos puedan comentarlo de forma responsable y coherente, buscando que el compañero que lo realizo, le sirva como realimentación y continúe con su mejora continua, entonces no emplear ese recurso no para crear, más si, para socializar una información que permita ser de impacto para sí propia formación.

Existen una gran cantidad de software especializados que permiten y facilitan una variedad inmensa de recursos como mapas, cuadros, esquemas, audios, videos, y más, solo falta conocerlos, aprender a trabajarlos y lo más importante, tener una actitud de querer aprender cuando nos encontramos en entornos donde la tecnología y la ciencia se encuentran disponibles, entonces tanto docentes como estudiantes, tenemos el reto de aprender a aprender por medio de las TIC, lo que conocemos nos sirve para surfear este presente, pero debemos perfeccionalo con nuevas formas, nuevas creaciones, nuevos procesos, la formación y la capacitación constante deber ser un estilo de vida, y para ello la UAEH nos pone en esos escenarios que como docente podemos cada vez estar mejor preparados, siendo mejores personas y lo más importante aportando nuestro granito de arena en la formación de buenos estudiantes y mejores seres humanos, las TIC están con nosotros, entre nosotros y si no nos preparamos, nos van rebasar y dejaremos de ser obsoletos en el proceso enseñanza-aprendizaje que cada vez es más tecnológico, actual, extrovertido y hasta divertido por el simple hecho de poder incluir tecnología en el entorno educativo presencia o virtual.

### Conclusión

La nueva realizada que vivimos nos exige incluir a las herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje donde nos encontramos inmersos, es nuestro deber incluirlos en el desarrollo de nuestras actividades, buscando potencializar los resultados, encontrando en la formación continua un lugar para que como docentes estemos familiarizados con la tecnología necesaria para realizar las actividades educativas presenciales o a distancia, dejar de lado a las TIC es un error y el precio puede ser, procesos minimizados por la forma en la que se abordan, en este presente, o en otro futuro las tecnologías deben formar parte en la educación.

### Referencias

[1] innedu. (2020). Obtenido de <https://www.innedu.es/bootcamps/google-classroom-que-es-y-para-que-sirve/>

[2] UCU.edu.uy. (s.f.). Obtenido de <https://ucu.edu.uy/sites/default/files/sistemas/como-participo-de-una-reunion-de-zoom.pdf>

[3] Univeriaar. (27 de junio de 2019). Obtenido de <https://www.universia.net/ar/actualidad/habilidades/8-herramientas-digitales-que-transforman-educacion-1165324.html>