

La educación a distancia sus retos y sus oportunidades

Distance education its challenges and opportunities

Pedro O. Hernandez-Vicente ^a

Abstract:

Within the great challenges that this pandemic has not brought, we need to know how to work with technological resources and that we must have the ability to manipulate them in such a way that we can achieve a positive outcome. this makes it permissible for maturity in the computing context to be systematically and organized, multiple authors say that the use of technological tools leads to autonomous learning, but that we understand by self-learning, it is when i learn alone and follow the process i want, or that is when someone guides me and i follow directions. Then we can see that self-learning allows us to generate and develop other competencies, when we face the realization of virtuality.

Keywords:

Autonomous learning, virtual environment, technological resources, Information and communication technologies, virtuality.

Resumen:

Dentro de los grandes retos que esta pandemia no ha traído tenemos que debemos saber trabajar con los recursos tecnológicos y que debemos tener la habilidad para poder manipularlos de tal forma que podamos obtener un resultado positivo, lo anterior hace permisible que la madurez en el contexto informático lo tengamos de forma sistemática y organizada, múltiples autores refieren que el uso de las herramientas tecnológicas propician un aprendizaje autónomo, pero que entendemos por aprendizaje autónomo, es cuando aprendo solo y cuando sigo el proceso que quiero, o es cuando alguien me guía y yo atiendo indicaciones. Entonces podemos ver que el aprendizaje autónomo nos permite generar y desarrollas otras competencias, cuando nos enfrentamos a la realidad de la virtualidad.

Palabras Clave:

Aprendizaje autónomo, entorno virtual, recursos tecnológicos, Tecnologías de la información y la comunicación, virtualidad.

Introducción

Atrevernos a hacer las cosas diferentes en la educación, es sin duda el reto más importante que tenemos los docentes en el Siglo XXI, dentro de la denominada Sociedad de la información y el Conocimiento. Para Julio Cabero: “no es suficiente con poseer la capacidad de memorizar la información, sino que se requiere la capacidad de reformular la realidad, aportar soluciones a los problemas, ser creativo e innovador en la aplicación de las soluciones a los problemas, saber moverse en un contexto cercano y futuro incierto y dinámico, y utilizar enfoques holísticos para saber desenvolverse en sistemas tan complejos y dinámicos como los que se nos presentan.” Cabero (2015). Además, que no debemos olvidarnos que, en lugar de pensar en tecnologías futuras, lo que debemos hacer es invertir esfuerzos en construir modelos de enseñanza para obtener el máximo partido a las tecnologías que tenemos actualmente en nuestros centros educativos, ya que la innovación no se consigue por la novedad de aplicación tecnológica, sino por la aplicación de criterios para conseguir nuevos escenarios formativos y comunicativos. Por ello, la incursión de las

Instituciones educativas en el ámbito virtual o a distancia, prevé grandes retos, uno de ellos, la osadía de hacer las cosas diferentes, pues repetir la clase tradicional no es lo más adecuado. Veamos algunos de las características más relevantes de este tema así lo menciona (Ramirez Leon, Los retos que impone la educación a distancia en México, 2016) en su artículo publicado en la revista digital.

Resumen

Lo anterior nos marca la pauta para poder conocer a la educación y a la virtualidad no por separado si no, de forma conjunta y de forma alineada por que hablar de educación es poner en la mesa las muchas oportunidades que tenemos para poder aprender, enseñar y aprender a enseñar, porque es difícil aprender de forma presencial lo es más de forma a distancia, donde nos encontramos con muchos distractores del conocimiento y no solo en equipamiento, por ello nuestro país nos muestra que tenemos muchas deficiencias y también muchas oportunidades para hacer mejor el proceso.

^a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Preparatoria Número Cinco, <https://orcid.org/0000-0002-1628-5448>, Email: pedro_hernandez@uaeh.edu.mx

Educación desde casa, un reto que estamos librando

Desde el pasado mes de marzo de 2020 que nos vimos en la necesidad de estar desarrollando las actividades académicas desde casa, nos encontramos con grandes retos que teníamos que atender y surfear, dentro de los que podemos mencionar el deficiente servicio de internet, las características deficientes de los equipos tecnológicos y si le sumamos el desconocimiento en cuanto al manejo de los recursos informáticos, el panorama se ve más agravado, sin embargo a pesar de las grandes dificultades sabíamos que as cosas no podíamos detenerlas que los procesos deben continuar, modificando las formas pero siempre buscando alcanzar los resultados.

Los estudiantes han tenido que reorganizar su vida cotidiana para ajustarse a una situación de confinamiento. La mayor parte de los estudiantes desplazados lejos de sus familias, pero dentro del mismo país, han vuelto a casa; pero en el caso de los estudiantes en el extranjero la situación sigue siendo muy variable, con decenas de miles varados en los países de destino esperando a que se reempresen las actividades presenciales o imposibilitados de regresar a sus países debido al cierre de aeropuertos y fronteras (UNESCO.org, 2020)

Sin duda esta parte del confinamiento nos mantiene implicados a docentes y alumnos, donde medir el impacto resulta no tan sencillo puesto que no solo es el retraso en cuanto a la formación académica se refiere, sino también al impacto psicológico que la propia característica de estar realizando las actividades económicas desde casa implica.

Modalidad B Learning, inducida por el COVID-19

Hoy día y por las características en las que nos encontramos viviendo debemos voltear a ver en las herramientas y entornos informáticos que tenemos para poder continuar con el proceso de enseñanza-aprendizaje y no solo eso, si no tener las herramientas necesarias para poder realizarlas, buscando potenciar en todo momento esos recursos que tengamos en nuestras manos, es ahí en donde recobra mucho peso el que podamos ver a la virtualidad como una buena opción, así también al entorno B-laringe o en otras palabras semi presencial.

La transformación universitaria es una necesidad urgente, que debe asumir varios cambios y retos dentro de un mundo a menudo más cambiante y dinámico (Gonzalez, 2015)

Blended learning es el aprendizaje que combina el e-learning (encuentros asincrónicos) con encuentros presenciales (sincrónicos) tomando las ventajas de ambos tipos de aprendizajes. Este tipo de educación o capacitación implica utilizar nuevos elementos de tecnología y comunicación y nuevos modelos pedagógicos: • Entornos Virtuales de Aprendizaje o LMS • Recursos Multimedia • Herramientas de comunicación virtual (foros, correos electrónicos) • Video Conferencias y Webinars • Documentos y manuales que pueden ser

descargados • Flipped classroom • educación por competencias • trabajos por proyectos (Espino, 2016).

Sin duda esta modalidad contiene grandes virtudes que pueden apoyar de una forma muy adecuada en el proceso de la enseñanza-aprendizaje, favoreciendo el uso de las múltiples herramientas y plataformas que hacen que el estudiante sea el principal artífice en la creación de sus propios conocimientos, esto hace que el alumno desarrolle competencias que sin duda lo posicionan en un lugar de privilegio.

La pandemia de COVID-19 ha supuesto, como en esos casos, un despliegue de creatividad principalmente por parte de las y los docentes, quienes, en cuestión de días y dependiendo del nivel de desarrollo de sus habilidades digitales, sacaron provecho de las herramientas tecnológicas que conocían para dar continuidad a sus clases. Sin embargo, han tratado de recrear una situación de enseñanza presencial, que es lo que en su mayoría conocen, solamente que a través de una mediación tecnológica. Es decir, la atención ha estado centrada de manera urgente en el "CON QUÉ" (redes sociales como Facebook o Whatsapp, correo electrónico, sistemas de videoconferencia, etcétera) más que en el "CÓMO", porque por la premura y el desconocimiento de los entornos virtuales de enseñanza y aprendizaje, no les fue posible detenerse en el diseño de los recursos, del aprendizaje y de la evaluación adecuados para la modalidad a distancia (Barruecos Vila, 2020).

Ciertamente la preocupación en un primer momento fue la forma para poder atender y satisfacer las necesidades apremiantes hasta esos momentos, que era ver cómo enseñar, se identificaron las herramientas con las que se contaban y se comenzó con la interacción de la formación en un modelo y en una forma poco conocida, sin embargo hoy a más de dos semestres que se trabaja de esa forma, iniciamos con la creación de material de autoría propia, eso en mucho ha permitido mejorar el proceso de la educación por los recursos son los necesarios para el propio entorno en el que nos encontramos.

Problemáticas con el uso de las Tecnologías

Dentro de las Tecnologías que pueden tener implicación directa con la educación encontramos que hay un gran abanico de posibilidades que tenemos en la red y las múltiples formas de poder operarlas, por ello podemos decir que los recursos con los que contamos son bastos, solo falta conocer de ellas y poder optimizar en su uso y aplicación. Una de las grandes problemáticas que es muy común entre los estudiantes y los docentes es el desconocimiento en cuanto a la manipulación de las plataformas se refiere, lo que sí es una gran realidad que estas son fácilmente acoplables a personas con una gran diversidad de características, haciendo que sea accesible para todos.

Plataformas y recursos educativos

Día con día encontramos como existe una gran diversidad de componentes informáticos y digitales que facilitan y empatizan con las personas, y podemos emplear para

poder atender las diversas necesidades, nos pasó en las sesiones, primero que el zoom solo dura 40 minutos en su versión gratuita, si queríamos tener sesiones más prolongadas encontramos que debemos pagar, luego el Team de Microsoft que te brinda otras características, y estas por mencionar algunas, sin duda el trabajo que podamos realizar es diverso, solo debemos buscar y encontraremos lo que necesitamos.

En el contexto de las plataformas o entornos virtuales de aprendizaje, una plataforma o entorno es accesible cuando todos y cada uno de los actores de la experiencia de enseñanza-aprendizaje consiguen sus objetivos de manera satisfactoria, eficaz y eficiente (De mendizabal y Valenzuela, 2015)

El funcionamiento de las plataformas se orienta a dar servicio a cuatro perfiles de usuario: administradores de centro, padres, alumnos y profesores. Cada uno de estos perfiles está identificado mediante un nombre de usuario y una contraseña, a través de los cuales se accede a la plataforma. Esta estructura de funcionamiento supone la creación de un espacio de trabajo e interacción cerrado y controlado. Para poder cumplir las funciones que se espera de ellas, las Plataformas deben poseer unas aplicaciones mínimas, que se pueden agrupar en:

- Herramientas de gestión de contenidos, que permiten al profesor poner a disposición del alumno información en forma de archivos (que pueden tener distintos formatos: pdf, xls, doc, txt, html ...)
- organizados a través de distintos directorios y carpetas.
- Herramientas de comunicación y colaboración, como foros de debate e intercambio de información, salas de chat, mensajería interna del curso con posibilidad de enviar mensajes individuales y/o grupales.
- Herramientas de seguimiento y evaluación, como cuestionarios editables por el profesor para evaluación del alumno y de autoevaluación para los mismos, tareas, informes de la actividad de cada alumno, planillas de calificación...
- Herramientas de administración y asignación de permisos. Se hace generalmente mediante autenticación con nombre de usuario y contraseña para usuarios registrados.
- Herramientas complementarias, como portafolio, bloc de notas, sistemas de búsquedas de contenidos del curso, foros (Díaz Becerro, 2009)

Modalidad B Learning, inducida por el COVID-19 Aprendiendo a enseñar

Docentes y alumnos nos vimos inmiscuidos en una nueva forma de enseñanza, una donde no la desconocíamos del todo, pro que sin duda requiere de una constante y ardua capacitación, porque debemos desarrollar las habilidades en el manejo de las herramientas tecnológicas, y entre más las dominemos sin duda tendremos mayor oportunidad de éxito, por eso, hoy más que nunca debemos fortalecer nuestra preparación en los temas informáticos y mantenernos a la vanguardia de las necesidades y requerimientos técnicos apropiados para el logro de los resultados.

Para los Gobiernos de todo el mundo se convirtió en una prioridad garantizar la continuidad del aprendizaje durante el cierre de las escuelas; muchos de ellos recurrieron a la

tecnología de la información y las comunicaciones (TIC), lo que exigía que los docentes impartieran clase en línea. Los países han informado de que se emplearon algunas modalidades más que otras, en función del nivel educativo, con variaciones entre regiones. En zonas con conectividad limitada, los Gobiernos utilizaron modalidades más tradicionales de educación a distancia, generalmente una combinación de programas en televisión y radio, y distribuyendo materiales impresos (un.org, 2019).

Dentro de las oportunidades que nos encontramos, vimos con gran oportunidad a las TIC, pues tienen características que hace permisible que los estudiantes puedan aprender de forma autónoma y desde el espacio en donde se encuentren, el entorno virtual bien se acomoda para poder concebir a la educación, aunque no es un misterio que aunque el proceso de formación no tiene la misma calidad, y esto porque no estamos preparados para una formación con esas características si vale mucho la pena trabajar en él.

Crítica

Hoy el término de niños milenio es un término que se escucha más a menudo, la gran pregunta es, que tan correcto está el término utilizado, o en que enfoque se refieren cuando llaman como generación milenio, bien en cierto que hoy desde muy corta edad tienen acceso a las herramientas tecnológicas y al internet, la gran pregunta, es para que están capacitados los milenios usar dichas herramientas, hoy no es suficientes con saber manipularlos, debemos ser y hacer buenos ciudadanos virtuales, hoy el llamado es para hacer las cosas bien con lo que se tenga y no buscar limitantes o excusas del por qué no se hacen, hagamos buenos ciudadanos virtuales, enseñemos a los estudiantes como se deben emplear las tecnologías y no encontrar atajos en la red. Ciertamente son muchas las limitantes, pero también tenemos esa oportunidad de potenciar el aprendizaje autónomo y bien realizado, hoy hagamos buen uso de las tecnologías y transmitamos eso a las personas que nos rodean, es un buen principio en esta sociedad cambiante y de transformación.

Conclusión

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación hoy están formando parte importante de nuestra vida, porque aunque no seamos dependientes de ellos es una realidad que no podemos dejar de lado el aporte que nos dan, sería un error regresar a la educación tradicional donde la figura del docente es el omnipotente, hoy seamos artífices de la educación y del aprendizaje autónomo más allá de limitar el uso y la implementación de los recursos tecnológicos, mejor creemos escenarios virtuales donde el estudiante disfrute aprender, se asombre de lo que puede hacer y disfrute de lo que aprende, hoy es una época distinta, donde podemos procurar y potenciar las herramientas emergentes y utilizarlos en el aula es una oportunidad que al menos yo no voy a desperdiciar.

Referencias

- [1] Barruecos Vila, A. M. (29 de 10 de 2020). ibero.mx. Obtenido de ¿De qué hablamos cuando hablamos de Educación a distancia híbrida?: <https://ibero.mx/prensa/de-que-hablamos-cuando-hablamos-de-educacion-distancia-hibrida>
- [2] Caribe, O. m. (02 de 11 de 2020). Obtenido de <https://lac.unwomen.org/es/noticias-y-eventos/articulos/2020/11/impacto-economico-covid-19-mujeres-america-latina-y-el-caribe>
- [3] De Mendizábal, M., & Valenzuela, R. (2015). Plataformas libres para la educación mediada por las TIC. México: S y G Editores.
- [4] deloitte.com. (2020). El impacto económico del COVID-19. Los efectos económicos del COVID-19 y los posibles escenarios globales en función de su desarrollo . Obtenido de <https://www2.deloitte.com/es/es/pages/about-deloitte/articles/impacto-economico-del-covid19.html>
- [5] Díaz Becerro, S. (2009). PLATAFORMAS EDUCATIVAS, UN ENTORNO PARA PROFESORES Y ALUMNOS. Revista digital para profesionales de la enseñanza(2), 1-7.
- [6] Espino, M. (2016). ¿Que es el Blenden Learning? Obtenido de <https://www.e-abclearning.com/wp-content/uploads/2017/11/Qu%C3%A9-es-el-Blended-Learning.pdf>
- [7] González, M. E. (2015). El b-learning como modalidad educativa para construir conocimiento. OPCION, 31(2), 501-531.
- [8] Peregrino, A. (01 de 2019). Knotion.com. Obtenido de La importancia de la tecnología en la educación: <https://www.knotion.com/news/la-importacia-de-la-tecnologia>
- [9] Ramírez A., A., Escalante S., M., & Leon salazar, A. (2008). LA EDUCACIÓN EN TECNOLOGÍA: UN RETO PARA LA EDUCACIÓN BÁSICA VENEZOLANA. educere Revista Venezolana en Educación, 12(43), 731-740.
- [10] Ramírez León, R. H. (2016). Los retos que impone la educación a distancia en México. Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa, 6, 1-12.
- [11] un.org. (2019). Informe de políticas: La educación durante la COVID-19 y después de la pandemia.