

Impacto de las Tecnologías de la información y la comunicación en la educación, en la pandemia del COVID-19 en la Escuela Preparatoria Número 5 en el semestre julio-diciembre 2020

Impact of Information and Communication Technologies on Education, in the COVID-19 pandemic at Preparatory School Number 5 in the July-December 2020 semester

Pedro O. Hernandez-Vicente^a

Abstract:

In education in its virtual modality, the time we devote to it, as well as the organization and knowledge in the use of technological tools, lead to a positive and correct procedure to address the teaching-learning process today. After the global pandemic by COVID-19, we have faced virtual work. Education does not stop: Forms are changed, but we continue. Today we can realize that technological electronic devices and resources make a difference as long as we have the knowledge to manipulate them; we find that training in technological subjects is an excellent investment, because the technologies have perfected processes, injected dynamism and found in them an area of learning that makes it possible to achieve educational quality, considering that the student is the main orchestrator of the process.

Keywords:

Education, Teacher training, Technological resources, Information technologies, Virtuality, Distance education

Resumen:

En la educación en su modalidad virtual, el tiempo que le dediquemos, así como la organización y el conocimiento en el uso de las herramientas tecnológicas propician un procedimiento positivo y correcto para abordar el proceso de enseñanza-aprendizaje hoy en día. Tras la pandemia mundial por la COVID-19, nos hemos enfrentado al trabajo virtual. La educación no se detiene: se modifican las formas, pero continuamos. Hoy día podemos darnos cuenta de que los recursos y dispositivos electrónicos tecnológicos marcan una diferencia siempre y cuando tengamos el conocimiento para manipularlos; encontramos que la capacitación en temas tecnológicos es una excelente inversión, porque las tecnologías han perfeccionado procesos, inyectado dinamismo y encontrado en ellos un área de aprendizaje que hace posible alcanzar la calidad educativa, considerando que el alumno es el principal orquestador del proceso.

Palabras Clave:

Educación, Formación docente, Recursos tecnológicos, Tecnologías de la información, Virtualidad, Educación a distancia

Introducción

El objetivo del presente escrito es conocer el panorama actual que vivimos con la educación a distancia, identificando los factores que inciden directa e indirectamente en la formación de nuestros estudiantes. El procedimiento que se emplea en el presente trabajo está ligado íntimamente a la realidad que se vive en la zona serrana alta de nuestro Estado de Hidalgo, en el municipio de Lolotla, donde los recursos son precarios en algunos momentos y nulos en otros muchos, lo cual constituye una desventaja en el curso normal de la educación. La intervención realizada en el semestre anterior nos brinda la oportunidad de poder mejorar la situación y ser más sustantivos en nuestro quehacer

docente. Por ello, consolidarnos en el manejo y conocimiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) es un camino que debemos seguir. De forma general, conocemos las bases de la enseñanza cuando es mediada por las TIC e identificamos las áreas de oportunidad y sobre todo las debilidades y fortalezas que se deben tener presentes en el proceso en el que nos encontramos inmersos. La educación se convierte en un reto cuando se da de forma no presencial, porque no estamos preparados para funcionar de ese modo, pero sin duda es un reto que estoy dispuesto a tomar y sé que tendré buenos resultados y también encontraré áreas de oportunidad importantes en las que, cuando pueda trabajarlas, podré mejorar. Sin duda mejoraré la forma de

^a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Preparatoria Número Cinco, <https://orcid.org/0000-0002-16285448>, Email: pedro_hernandez@uaeh.edu.mx

enseñar, de aprender y sobre todo de conocer el proceso de enseñanza que me corresponde realizar, priorizando incluir de forma permanente los recursos tecnológicos.

Identificación de la problemática

El presente apartado busca encontrar una relación directa con respecto a la pertinencia del presente trabajo de investigación, donde abordamos el tema de la gran importancia que tienen los recursos tecnológicos para con el desarrollo de la educación, ciertamente no estamos en una igualdad de circunstancias puesto que no todos tenemos el conocimiento homogéneo en el uso de los recursos tecnológicos, bien embargo este presente que nos encontramos viviendo nos han relegado a tener que emplearlos como recursos primarios para satisfacer las necesidades de aprendizaje.

Hoy pudimos identificar que una de las problemáticas más grandes es la conectividad al servicio de internet, en este sentido (Ramírez Leon, 2016) menciona que:

“Con base en la Encuesta Nacional sobre Disponibilidad y Uso de Tecnologías de la Información en los Hogares (ENDUTIH) que por primera vez se levantó en 2015 para dar continuidad al Modulo precedente, al segundo trimestre se registraron 62.4 millones de personas, de seis años o más en el país, usuarias de los servicios que ofrece Internet, lo que representa el 57.4 por ciento de esta población. Cabe destacar que, entre los individuos de 6 a 34 años, la proporción alcanza el 73.6 por ciento, es decir que el uso de Internet es predominante en la población joven del país”.

Nos percatamos que no basta con tener los recursos tecnológicos, vimos la gran importancia de tener el servicio de internet al alcance y en buenas condiciones, también nos encontramos con que el conocimiento que debemos tener en el uso y el manejo de los recursos informáticos es una prioridad, hoy tenemos grandes enseñanzas y conocer muchas más formas para poder hacer las cosas, poniendo dinamismo e interactuando mediante la red.

Centremos nuestra atención en el quehacer docente, (Morelos Paez, 2017) menciona que “La educación virtual hace referencia al desarrollo de los procesos formativos que aplican las tecnologías de la información y la comunicación, para mantener el contacto directo entre docentes y alumnos”.

Esto refiere la gran trascendencia de conocer cuáles son los alcances que nuestros estudiantes tienen en esta zona serrana, de forma más particulares a que se enfrentan nuestros estudiantes en esta la educación que hoy vemos y tenemos que hacer.

Dentro de la educación híbrida encontramos que la parte presencial es muy importante por lo que representa ser un guía en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes, sin embargo, también considera a los recursos tecnológicos que se tienen disponibles para encontrar la forma de poder potenciarlos y hacerlos aliados en el proceso de la enseñanza-aprendizaje que es la educación.

La educación híbrida combina la educación presencial y remota a través de distintos medios como plataformas de aprendizaje en línea, televisión o radio. Sin embargo, los expertos señalan que se requiere más que solamente distribuir tareas entre una modalidad y la otra. Se requiere

repensar la educación y desarrollar modelos de enseñanza y aprendizaje que capturen la atención y el interés de los estudiantes por aprender de maneras diferentes en cada una de estas modalidades. Las distintas tecnologías deberán usarse como una herramienta para acelerar los aprendizajes más que como un simple canal para transmitir contenido. Con menos tiempo en las escuelas, es primordial que se priorice el desarrollo de las habilidades de colaboración entre los estudiantes, tanto en el componente presencial como en el remoto (Arias Ortiz, Bergamaschi, Perez Alfaro, y Vazquez, 2020).

Lo anterior manifiesta el porqué de la relevancia de poder conocer la realidad actual que viven nuestros estudiantes con respecto al uso de las Tecnologías pues la relevancia de tener conocimiento en el manejo de los recursos tecnológicos, tienen un enorme peso en el rendimiento que ellos tienen en su proceso de aprendizaje, porque muchas veces no nos damos cuenta en la capacitación básica en el uso de las tecnologías por que cometemos el error de dar por hecho que los estudiantes (beneficiarios) lo conoce, sin embargo está más que sabido que no podemos dar por hecho algo, invertir un tiempo en poder consolidar un conocimiento es la clave.

Dada las características del trabajo es factible para su realización, pues se emplea de forma particular en los estudiantes del Nivel Medio Superior más específico de los Estudiantes de la Escuela Preparatoria Número 5.

Hipótesis / Supuesto teórico

Los estudiantes que tienen su radicación en la zona urbana que corresponde a las cabeceras Municipales de Calnali, Tlanchinol, Molango y Lolotla tienen menos dificultades con la conectividad a Internet comparando con los estudiantes que provienen de las localidades rurales.

Definición espacial y temporal

El presente trabajo de investigación centra sus esfuerzos en el conocimiento de las dificultades que se afrontan en la educación virtual por parte de las y los estudiantes de la Escuela Preparatoria Número 5, que se encuentra en la localidad de Ixtlahuaco del Municipio de Lolotla del Estado de Hidalgo, donde por las características que se encuentran, hacen difícil el acceso a la conectividad, entre las que podemos mencionar:

- La orografía de la zona, la Preparatoria 5, se encuentra en la Sierra Gorda del estado, rodeado de mucha vegetación y de múltiples formaciones geológicas que lo hacen estar rodeado de múltiples montañas.
- El servicio intermitente de internet que hay en la zona, donde muchos días es nulo.
- El entorno económico, que no permite el acceso de los recursos tecnológicos a todos los estudiantes.
- El desconocimiento en el uso de las TICs.

El enfoque del presente proyecto de investigación tiene como pretensiones realizarlo en la temporalidad del presente semestre en los meses de agosto a diciembre de 2021, donde podremos conocer las problemáticas en el semestre inmediato anterior.

Sustento teórico

En el presente apartado se encuentra información que corresponde a los subtemas que integran el presente trabajo, donde la información es focalizada a cuáles son los verdaderos impactos que la COVID-19 ha ocasionado desde un punto de vista en donde el alumno de la Escuela Preparatoria Número 5 se ha visto inmerso, es importante señalar que los extractos que encontrara, corresponden a textos con información actual.

Las Herramientas Tecnológicas en la educación

Hoy día el presente que vivimos se ha visto modificado sin duda por la pandemia de la COVID-19, donde todos los sectores que involucran a la sociedad se han visto impactados, no podemos dejar de lado a la Educación, donde también nos hemos visto en la necesidad imperiosa de modificar los recursos tradicionales que se veían implicados en este proceso de formación.

Nuestros estudiantes todos de forma general tenemos formas tan distales de aprender, es por ello que la diversidad de recursos que podemos tener para el proceso de formación, entre más diversos, tendremos más oportunidades de tener éxito, en este sentido para Villalobos Gordillo, 2017, menciona que "Dentro de las características de los materiales curriculares podemos mencionar algunos aspectos. Es importante prestar atención a los distintos ritmos de aprendizaje de nuestros alumnos para saber que recursos son adecuados al momento del proceso enseñanza-aprendizaje".

También es importante mencionar que la evolución que hoy vemos en el manejo de los recursos tecnológicos, ha sufrido cambios, así también lo menciona (Molinero Barcenás y Chávez Morales, 2020, pág. Parr. 15) "En los últimos 20 años se ha ido modificando la tecnología, tanto en computadoras como en teléfonos, tabletas y demás dispositivos electrónicos que los estudiantes han utilizado y de los que, al manejarlos tan bien, se han ido apropiando".

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) ya son una parte irremplazable y fundamental en la vida cotidiana de las personas. Hoy se encuentran presentes en prácticamente todo lo que nos rodea, desde nuestro trabajo hasta nuestras actividades diarias, y se ha convertido en una herramienta que facilita y agiliza los procesos empresariales, educativos y sociales (Peregrino, 2019).

Esta afirmación nos permite concebir el proceso de enseñanza aprendizaje como uno que busca poder mantenernos en la vanguardia de la realidad, pues hoy resulta impensable estar en el aula y dejar de lado los recursos tecnológicos con los que el estudiante cuenta, hacerlo sería un error, pues debemos convencernos que las tecnologías optimizan procesos y aceleran los medios para lograr la concepción de los conocimientos, entonces digamos que la preocupación del docente deber ser el mantener un programa de capacitación constante en el uso de las TICs.

COVID-19 y el impacto social

Panorama Nacional de la pandemia por el COVID-19

Hablar del impacto que la pandemia ocasionada por la COVID-19, resulta muy subjetivo, pensar y enfocarlo desde un Angulo, desde una percepción, porque se ha visto modificado la vida en los diversos sectores de la vida, en el ámbito económico, ver a diario las estadísticas que hablan de muchas miles de personas que tuvieron que modificar su economía, esto porque se quedaron sin en el empleo y sustento para la vida, en el ámbito salud, hoy resulta muy difícil llegar y buscar atención medica en un hospital público por que los medios con los que se cuentan son insuficientes, en la educación, ver cómo hemos aprendido a usar la tecnología y aprender desde casa, no sabemos si estamos preparados, no sabemos si tenemos los recursos necesarios, pero es una realidad que debemos adoptarnos para no quedarnos atrás.

En el apartado salud menciona Aragón Nogales, Vargas Almanza, y Miranda Novales (2015) menciona que "El espectro clínico en los pacientes infectados por SARS-CoV-2 es amplio, incluye desde casos asintomáticos hasta neumonías graves e incluso la muerte. Las características clínicas de los primeros 425 casos confirmados tenían una mediana de edad de 59 años, con rangos en 15 a 89 años, 56% eran hombres, y en un inicio no se reportó ningún menor de 15 años (pág. 215).

Nuestro país a raíz de la pandemia tomo actividades a poder realizar para poder minimizar el riesgo de contagio o mortandad, sin embargo, en este sentido los esfuerzos no han sido suficiente, así lo informa (Alburto Morales, Romero Mendez, Lucio Garcia, y Madrigal Bustamante, 2020) El Gobierno de México, en coordinación con la Secretaría de Salud, ha implementado medidas para prevenir y controlar la epidemia. A partir del 23 de marzo se informó de la extensión del periodo vacacional estudiantil y la Jornada Nacional de Sana Distancia, que incluye el distanciamiento social; lavado frecuente de manos; etiqueta respiratoria de saludo a distancia; Campaña «Quédate en Casa» y aislamiento en casa de los casos sospechosos o confirmados de COVID-19.

Conclusiones

El impacto de la pandemia por el COVID-19 aún siguen siendo incuantificables, puesto que no todo el panorama es similar y cambian los escenarios ya que se encuentran delimitados por el contexto social y cultural de las regiones, en la zona serrana del Estado de Hidalgo en donde encontramos a la Escuela Preparatoria Número 5 aún estamos en proceso de adaptación de la educación donde se encuentran mediadas por las TIC, esto por lo accidentado de la zona y las múltiples problemáticas asociadas con la intermitente conectividad y acceso al internet. Aún hay mucho camino por recorrer y lo mejor de todo es que la brecha se está acotando, a pesar de las dificultades no paramos de caminar en este accidentado camino de la educación en su modalidad virtual.

Referencias

- [1] Alburto Morales, J. S., Roero Mendez, J., Lucio Garcia, C. A., & Madrigal Bustamante, J. A. (2020). México ante la epidemia de COVID-19 (SARS-CoV-2) y las recomendaciones al Subsistema Nacional de Donación y Trasplante. *Revista Mexicana de Transplantes*, 9(1), 6-14.

- [2] Aragón Nogales, R., Vargas Almanza, I., & Miranda Novales, M. G. (2019). COVID-19 por SARS-CoV-2: La nueva eergencia de la salud. *Revista mexicana de pediatria*, 86(6), 213-218.
- [3] Arias Ortiz, E., Bergamaschi, A., Perez Alfaro, M., & Vázquez, M. (16 de 07 de 2020). Enfoque Educación. Obtenido de De la educación a distancia a la híbrida: 4 elementos clave para hacerla realidad: <https://blogs.iadb.org/educacion/es/eduhibrida/>
- [4] Molinero Bárcenas, M. D., & Chavez Morales, U. (19 de 05 de 2020). Herramientas tecnológicas en el proceso de enseñanza-aprendizaje en estudiantes de educación superior. *RIDE. Revista Iberoamericana para la investigación y el desarrollo educativo*, 10(19).
- [5] Peregrino, A. (01 de 2019). Knotion.com. Obtenido de La importancia de la tecnología en la educación: <https://www.knotion.com/news/la-importacia-de-la-tecnologia>
- [6] Ramirez Leon, R. H. (2016). Los retos que impone la educación a distancia en México. *Revista Iberoamericana de Producción Académica y Gestión Educativa*, 6, 1-12.
- [7] Villalobos Gordillo, M. (2017). Herramientas Tecnológicas en la Educación. ResearchGate.