

## Estudio de caso: Perfil CASIC

### Case Study: CASIC Profile

Dulce K. Alonso-Serna <sup>a</sup>

---

#### Abstract:

A crisis is the response to dangerous or threatening events, and it is experienced as a painful state of intense suffering. This is why it tends to mobilize very powerful reactions to help the subject to alleviate their discomfort and to regain the balance or the situation that existed before the onset of the crisis. If this happens, the crisis can be overcome and also the person learns to use new adaptive reactions that can serve him in the future. In addition, it is possible that by resolving the crisis, the person will mature to higher stages and feel in a better mental and emotional state than they were before the crisis.

#### Keywords:

*Emotions, Crisis, event, psychological first aid, strategy*

---

#### Resumen:

Una crisis es la respuesta a eventos peligrosos o amenazantes, y es vivida como un estado doloroso y de intenso sufrimiento. Es por esto que tiende a movilizar reacciones muy poderosas para ayudar al sujeto a aliviar su malestar y a recuperar el equilibrio o la situación que existía antes del inicio de la crisis. Si esto sucede, la crisis puede ser superada y además la persona aprende a emplear nuevas reacciones adaptativas que le pueden servir en el futuro. Además, es posible que al resolver la crisis, la persona madure a etapas superiores y se sienta con un mejor estado mental y emocional que el que tenía antes de la crisis.

#### Palabras Clave:

*Emociones, Crisis, evento, primeros auxilios psicológicos, estrategia*

---

### Introducción

Una crisis es un estado temporal de trastorno y desorganización, caracterizado principalmente por una incapacidad del sujeto para manejar (emocional y cognitivamente) situaciones particulares, utilizando métodos acostumbrados para la solución de problemas y obteniendo un resultado positivo o negativo. Una persona que atraviesa por un estado de crisis se encuentra en un momento vitalmente importante para continuar el curso de su vida. No importa qué tipo de crisis sea, el evento es emocionalmente significativo y ha implicado un cambio radical en su vida. El individuo enfrenta un problema ante el cual sus recursos de adaptación, así como sus mecanismos de defensa usuales no funcionan satisfactoriamente. El problema rebasa sus capacidades de resolución y, por lo mismo, se encuentra en franco desequilibrio. Como resultado de todo esto la persona experimenta una mayor tensión y ansiedad, lo cual la

inhabilita aún más para encontrar una solución. La intervención por un profesional de la Salud Mental puede ofrecer una ayuda inmediata, iniciando un trabajo terapéutico de reajuste mental. Con el propósito de restablecer el equilibrio emocional, es necesaria una primera intervención, generalmente de una terapia breve cuyo principal objetivo es dar apoyo psicológico, ayudando a la persona en el preciso momento en que ésta lo requiere o solicita (Villanueva, 2007).

Los primeros auxilios psicológicos son la intervención psicológica en el momento de Crisis, entendiéndose como una ayuda breve e inmediata de apoyo a la persona para restablecer su estabilidad emocional y equilibrio personal. Existen cinco componentes en los primeros auxilios psicológicos que son fundamentales para desarrollar un buen trabajo de intervención en crisis, estos son realizar un contacto psicológico, analizar las dimensiones del problema, sondear posibles soluciones a los problemas

---

<sup>a</sup> Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Preparatoria Número Cinco, <https://orcid.org/0000-0002-1506-2787>, Email: dulce\_alonso@uaeh.edu.mx

detectados, asistir en la ejecución de acciones concretas y como último componente dar un seguimiento para evidenciar el progreso (Slaikeu, 1988; Villalobos, 2009).

El segundo componente en los primeros auxilios psicológicos comprende el examen de las dimensiones del problema en pasado, presente y futuro inmediato; en el pasado se debe indagar qué suceso precipitó el estado de crisis y realizar una evaluación del perfil CASIC enfocándose en lo más relevante que precipitó al estado de crisis, es decir evaluar cómo se sentía la persona antes de la crisis (Heredia, 2018).

Acercas de la situación presente se debe evaluar el perfil CASIC respecto a la situación actual poniendo mayor énfasis en las fortalezas y debilidades actuales para saber con qué recursos personales y sociales cuenta. Sobre la situación futura se debe auxiliar en la jerarquización de los conflictos que necesitan resolverse de manera inmediata y los que se pueda resolver posteriormente ya que un individuo en crisis al tener una desorganización del pensamiento tiende a perder esta capacidad (Slaikeu, 1988; Osorio, 2017).

### CASIC

**CONDUCTUAL:** XXXX menor de 17 años que ha presentado conductas de desinterés escolar (se distrae mucho, no concluye trabajos, baja autoestima y falta de motivación), manifiesta sentirse insegura y temerosa a diversas situaciones, manifiesta estar triste y problemas en el manejo emocional que la han imposibilitado para ejercer un desempeño óptimo a nivel escolar, frotarse las manos constantemente así como movimientos continuos de pies; en estado de lucidez, con alteraciones sensorio-perceptivas aparentes, (palidez facial, ojeras, afectividad inapropiada, agitación, expresión de angustia);

**AFECTIVO:** Sentimientos de ambivalencia entre sus figuras filiales, inconformidad, angustia y constantes sentimientos de abandono; existe una dependencia materna por lo que dirige a una ociosidad o a la desidia. Persona insegura con arduo deseo de afecto y comunicación

**SOMÁTICO:** Falta de concentración en el trabajo, además de pérdida de creatividad.

**INTERPERSONAL:** no genera vínculos por miedo a depender del otro y al abandono, ha socializado de manera insegura y con desconfianza, lo que trae como consecuencia perturbación social

**COGNITIVA:** XXXX mantiene la percepción de haber tenido un ambiente familiar ausente emocional y físicamente, medianamente integrado, la relación con su madre ha sido deteriorada recientemente, a consecuencia del nacimiento de sus dos hermanas menores (alejamiento de la figura materna), en cuanto a su figura paterna alejado emocionalmente a consecuencia de la poca comunicación, miedo a generar vínculos y depender de estos para después ser abandonada, tiene tendencia a culparse por que las cosas no salgan bien y esfuerzos constantes por controlar rígidamente sus impulsos,

Es importante que la valoración abarque tanto la fortaleza como la debilidad de cada una de las áreas personales (CASIC) implicadas en la crisis. La información acerca de qué está mal en la vida de una persona (ruptura de la relación matrimonial) se complementa con la información acerca de qué es aún funcional (alguien, en un sistema red de amigos). La meta de los Primeros Auxilios Psicológicos es restablecer la homeostasis emocional. El objetivo es auxiliar a la persona a dar pasos concretos hacia el afrontamiento de la crisis, lo cual incluye el manejo adecuado de los sentimientos, el control de los componentes subjetivos de la situación y comenzar el proceso de solución del problema.

### Referencias

- [1] Villanueva, S. D. (2007). Intervención en crisis: primeros auxilios psicológicos. *Temática Psicológica*, (3), 37-43.
- [2] Slaikeu, K. A. (1988). *Intervención en crisis* (No. 152.45 S1128i Ej. 1). Manual Moderno,.
- [3] Heredia Carrión, J. V. (2018). Intervención en crisis de acuerdo a los primeros auxilios psicológicos.