

## Essential competencies in a clinical psychologist for a functional application of face-to-face and online psychotherapy.

### Competencias esenciales del psicólogo clínico para la aplicación funcional de psicoterapia presencial y en línea

Jorge A. Linares-Maldonado <sup>a</sup>, Carolina Quiroz-González <sup>b</sup>, Luis V. Rueda-León <sup>c</sup>, y Arnoldo Sandoval-Arellano <sup>d</sup>

---

#### Abstract:

A systematic review is presented, aiming to identify and compare the psychologists' clinical skills and abilities in clinical practice in person and online. The collected literature was found through some databases like PubMed, Elsevier, Redalyc, SCielo, and Scholar Google, with articles that were both in English and Spanish were considered, mainly published between 2000 and 2020. In the selected browsers, the next set of words were selected in both languages: clinical skills, clinical competence, psychotherapy, clinical psychology, and telepsychology, those who were found mainly on the title, the abstract, and the objectives. The obtained results are a compilation of seven articles found in Europe and America, which refer to the requirements to practice appropriately as a mental health professional. However, it was observed that coupled with the little information on the subject, the features that are repeated within the investigations are very general characteristics for the face-to-face setting and almost nil for the perspective of a psychologist who seeks to perform psychotherapy online.

#### Keywords:

*Profile, abilities, skills, values*

---

#### Resumen:

Se presenta una revisión sistemática, con el objetivo de identificar y comparar las habilidades y habilidades clínicas de los psicólogos en la práctica clínica en persona y en línea. La literatura recopilada se encontró a través de algunas bases de datos como PubMed, Elsevier, Redalyc, SCielo y Scholar Google, considerándose artículos tanto en inglés como en español, publicados principalmente entre 2000 y 2020. En los navegadores se colocaron en ambos idiomas las siguientes palabras: habilidades clínicas, competencia clínica, psicoterapia, psicología clínica y telepsicología, las que se encontraron principalmente en el título, el resumen y los objetivos de las publicaciones. Los resultados obtenidos son una recopilación de siete artículos encontrados en Europa y América, que hacen referencia a los requisitos para ejercer adecuadamente como profesional de la salud mental. Sin embargo, se observó que aunado a la poca información sobre el tema, los rasgos que se repiten dentro de las investigaciones son características muy generales para el escenario presencial y casi nulas para la perspectiva de un psicólogo que busca realizar psicoterapia online.

#### Palabras Clave:

*Perfil, habilidades, destreza, valores.*

---

### INTRODUCCIÓN

Al hablar de un trabajo psicoterapéutico o incluso del trabajo general de un profesional tanto en las ciencias de la salud como en cualquier otro ámbito, suelen mencionarse trabajos a base de competencias, o se le da gran importancia a las mismas, debido a que estas suelen caracterizar el trabajo de excelencia por parte de un profesional. Sin embargo, todo se remontará a esta pregunta ¿Qué son las competencias, para qué sirven dentro del ámbito laboral y cómo se desarrollan?.

Partiendo del significado de competencia, según Sternberg y Grigorenko (2003), este concepto se desprende de las ciencias cognoscitivas, entendiéndose por esto como un conocimiento especializado que el profesional adquiere en función de sus características y el ambiente. Por otro lado, algunos autores declaran que dicho término no cuenta con una definición universal, sin embargo, se considera como “el nuevo paradigma de la educación”, ya que las competencias

---

<sup>a</sup> Universidad LaSalle Victoria, <https://orcid.org/0000-0002-3199-4410>, Email: 20160329@ulsavictoria.edu.mx

<sup>b</sup> Universidad LaSalle Victoria, <https://orcid.org/0000-0001-7915-1095>, Email: 20160107@ulsavictoria.edu.mx

<sup>c</sup> Autor de correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-4750-5423>, Email: ru249684@uaeh.edu.mx

<sup>d</sup> Universidad LaSalle Victoria, <https://orcid.org/0000-0001-7575-6935>, Email: 20130308@ulsavictoria.edu.mx

generaron una perspectiva exigente para el ámbito laboral como el estudiantil, mismas que son necesarias para los requerimientos globales y de desarrollo (Amador, Velázquez, & Alarcon, 2018).

Marger y Bertoglia (2010) mencionan que las nociones más antiguas sobre las competencias, se refieren a ellas como un sistema complejo, en el cual se muestran como la integración de experiencias, donde destrezas, habilidades y conocimientos convergen para así cumplir exitosamente con alguna demanda en especial. Autores agregan que al hablar de competencias, se ven implicados valores y actitudes que guían la aplicación de las destrezas y habilidades, además que enfatizan la importancia en su efectividad frente a las demandas ambientales y los diferentes componentes del saber, hacer y actuar, brindando así la posibilidad de cumplir los retos implicados en la educación, la vida cotidiana y profesional (Marger & Bertoglia, 2010).

En lo que refiere a las habilidades del psicólogo o las mismas características que el terapeuta debe encontrar esenciales para su trabajo o incluso priorizar para realizar un proceso adecuado con sus pacientes, Oblitas (2008) menciona las siguientes:

- I. Aceptación: característica esencial que atribuye al terapeuta la preocupación y el interés mostrado hacia el paciente, cosa que es importante que este perciba y no solo de manera verbalizada, sino que además los gestos, expresiones e incluso el tono de voz utilizado, misma que debe además variar a lo largo del proceso terapéutico.
- II. Empatía: La capacidad para poder comprender los sentimientos del otro, ya que esta ayuda a crear o mejorar una relación psicólogo-paciente adecuada, así como es beneficiosa para la obtención de más información.
- III. Honestidad: El autor comenta, que este aspecto del psicoterapeuta debe ser muy claro y abierto durante el tratamiento, sin embargo, debe ser tratado con cuidado, ya que de ser mal utilizado puede generar una percepción confusa al paciente si las palabras no son utilizadas tanto en el momento adecuado.
- IV. Credibilidad: Esta cualidad es realmente importante para poder llevar un proceso adecuado, debido a que no solo es implicar las palabras expresadas por el psicólogo, si no que la confianza que pueda generar en base a su experiencia, la formación de este, la capacidad para manejar situaciones variadas dentro de su ámbito laboral, el dinamismo de este e incluso el mismo motivo del terapeuta para con su paciente.
- V. Flexibilidad: Cualidad fundamental del psicoterapeuta para poder ajustarse a las necesidades de cada paciente.
- VI. Conocimiento de sí mismo: Reconocimiento al terapeuta como una persona, con sentimientos, problemas y pensamientos, debe ser capaz de evitar

que dichas cosas influyan en la terapia y en su relación con el paciente.

Ciertas variables no deben influir en el resultado terapéutico como la edad, el estado civil o incluso el tener hijos, sin embargo, podrían llegar a afectar la relación con el paciente ya que algunos podrían considerarlo como incapacidad de comprender la situación en la que se encuentran. Por lo que además para generar mayor calidad general durante el proceso terapéutico, es importante tener en cuenta 3 áreas personales que influyen positivamente: la competencia del terapeuta, el poder que este tiene en la sesión y la intimidad generada entre ambos individuos. (Oblitas, 2008; Cormier y Cormier 1994)

### *Telepsicología*

El nombre utilizado para la descripción del uso de herramientas tecnológicas para el servicio psicológico ha ido cambiado a lo largo del tiempo, se le ha denominado de diferente manera por diferentes autores y publicaciones como *ciberterapia*, *terapia online*, *psicología online*, *ciber psicología*, sin embargo se ha optado por el término de telepsicología ya que se ajusta más al significado. Se define la telepsicología como la prestación de servicios psicológicos empleando la tecnología avanzada con la que contamos hoy en día, desde la información y telecomunicación mediante el procesamiento de la información y de lo que es la telecomunicación mediante el procesamiento de la información por medios de comunicación eléctricos, electromagnéticos, electromecánico, electro-ópticos o electrónicos. La atención en tele-psicología debe cumplir con los mismos estándares éticos y profesionales que brinda una psicoterapia de manera presencial y el psicólogo está encargado de valorar si posee las condiciones necesarias y conoce las herramientas para brindar un servicio en línea. Un psicólogo que se compromete a brindar servicio de telepsicología se compromete a estar seguro de que cuenta con las habilidades clínicas para brindar un buen servicio y que se adaptará a los cambios tecnológicos que vayan surgiendo debido a que la tecnología está en constante cambio (Ramos, et.al, 2017).

De la Torre y Pardo (2018) mencionan que una de las características destacadas de la psicoterapia online es la facilidad que tiene para aplicarse y emplearse de distintas maneras en un contexto clínico; y destacan los usos de la intervención tele-psicológica como los siguientes:

*Como terapia psicológica:* desarrollo de intervención psicológica a distancia mediante una videoconferencia y no incluye la combinación de sesiones presenciales, en caso de que así se considere.

*Como complemento a una tratamiento psicológico de manera presencial:* esto puede ocurrir en caso de que se requiera entrevistar o conocer otro miembro del contexto del cliente y que se le dificulte asistir de manera presencial.

*Como seguimiento de una terapia presencial:* se ha encontrado que hacer un seguimiento de manera online puede ser beneficioso y que puede facilitar la adhesión del paciente a la fase en la que se mantengan los cambios.

*Como servicio de asesoría o counseling:* esta suele emplearse cuando no existe como tal un problema o trastorno psicológico sino que lo que se requiere es información, orientación y entrenamiento en estrategias específicas y concretas.

La American Psychological Association [APA] (2013) menciona que los psicólogos comprenden la necesidad que tienen de considerar su competencia en el uso de la telepsicología, así como también la capacidad del paciente de comprender las ventajas y desventajas de una intervención mediante el uso de tecnologías específicas. La APA anima a los psicólogos a que hagan uso de la telepsicología para proporcionar consulta de forma remota a personas u organizaciones y que al hacer esto el profesional debe esforzarse para dominar los servicios profesionales que va a ofrecer.

#### *Terapia presencial VS Terapia en línea*

Macías y Valero (2018) mencionan que las intervenciones de manera presencial son las que presentan una mayor eficacia, sin embargo en la actualidad se están produciendo de manera veloz los cambios tecnológicos lo cuales se convierten en un aliado para la incorporación de las tecnologías a todas las áreas de la vida diaria de los individuos. Asimismo, hacen hincapié en que la psicoterapia on-line es un hecho, más queda aún camino por recorrer en indagar sobre el uso de la tecnología en el ejercicio profesional de la psicología, son las múltiples aplicaciones que pueden aplicarse tales como la inteligencia artificial o la realidad virtual para actuar de manera continua con los seres humanos al servicio de los avances de la ciencia para estar continuamente mejorando e incrementando la eficacia de los modelos terapéuticos que ya existen.

## MÉTODO

### *Objetivo*

El presente artículo tuvo como objetivo identificar y comparar las características de las habilidades clínicas del psicólogo en la práctica clínica de forma presencial y *on-line*. Se buscó además observar dichos aspectos desde la perspectiva de autores que realizan, tanto trabajos de investigación como publicaciones enfocadas meramente en la teoría.

### *Estrategia de búsqueda*

La literatura fue recopilada a través de las siguientes fuentes de datos como son: PubMed, Elsevier, Redalyc, SCielo y Google Académico, se consideraron artículos que estuvieran tanto en inglés como español, publicados de 2000 a 2020. Para la búsqueda en las distintas plataforma se utilizaron las siguientes palabras clave, las cuales debían encontrarse en el título, resumen o en el objetivo tanto en español como en

inglés: competencias clínicas, habilidades clínicas, psicoterapia, telepsicología y psicología clínica.

### *Criterios de inclusión*

Para la parte selección de artículos se seleccionaron aquellos que reportan habilidades o competencias clínicas en psicólogos que ejercieran de manera profesional la práctica clínica de psicoterapia en el ámbito privado o público, no se consideró un ámbito específico de atención.

### *Criterios de exclusión*

No se incluyeron todos aquellos artículos que no reportan habilidades o competencias clínicas en psicólogos que ejerzan de manera profesional la práctica de psicoterapia en el ámbito privado o público, asimismo aquellos que reporten resultados de intervenciones individuales o grupales en terapéutas o pacientes con padecimientos clínicos y no-clínicos.

### *Procedimiento*

El análisis de los datos se realizó extrayendo los siguientes parámetros: 1) año de publicación, 2) autores, 3) país de origen, 4) instrumentos 5) competencias o habilidades descrita.

## RESULTADOS

Se encontraron 7 artículos elaborados en diversos países como Colombia, Costa Rica, España, Estados Unidos y México, los cuales cumplieron con los criterios de inclusión, algunos utilizaron instrumentos para la obtención de los resultados. Dichos instrumentos son: la Escala de Autopercepción de Competencias Profesionales del Psicólogo, la cual cuenta con 26 ítems que evalúan cuán competente se percibe el psicólogo en investigación, evaluación, diagnóstico, intervención y promoción de la salud, y, por otra parte la Escala de Frecuencia e Importancia de Tareas Profesionales que se realizan en el proceso Clínico que se compone de 33 ítems que evalúa las tareas profesionales que lleva a cabo el psicólogo clínico.

En una investigación realizada por Pilar (2010), la cual tuvo como objetivos, indagar la relevancia de las competencias genéricas, el nivel de desarrollo, las herramientas empleadas para la adquisición de las mismas y la organización de tiempo en el trabajo autónomo. Dicho estudio se llevó a cabo en un grupo de 83 de estudiantes de 3º, 4º y 5º de la carrera de psicología en España, aplicando un cuestionario dividido en cuatro bloques correspondientes a cada uno de los objetivos planteados. Entre los resultados se muestra que la importancia que reflejan los alumnos respecto a las competencias con el desarrollo alcanzado de las mismas no es acorde, ya que perciben un nivel alto en la importancia de las competencias, sin embargo responden no haberlas desarrollado al mismo nivel. Las competencias más relevantes para la mayoría de los alumnos fueron: resistencia al estrés, seguridad en sí mismo, tomar decisiones, comunicación oral y escrita, adaptación, conocimientos básicos, capacidad de aprender, motivación logro, ética, aplicar la teoría a la práctica, motivación del trabajo y responsabilidad. Finalmente, los alumnos puntuaron menos necesarias las competencias de liderazgo, perfil

emprendedor, manejo de un segundo idioma y manejo de las tecnologías.

Bados y García (2011) en su estudio denominado "Habilidades Terapéuticas" elaborado en la Universidad de Barcelona, mencionan que ya se sabe desde hace muchos años que el psicólogo debe tener empatía, aceptación incondicional y autenticidad así como también la escucha activa las cuales se encargan de favorecer la relación entre el terapeuta y el paciente. Asimismo, destacan que existen otras características diferentes como:

*Cordialidad:* consiste en expresar de manera verbal y no verbal el interés hacia el paciente y en caso de ser necesario brindarle ánimo y aprobación.

*Competencia:* es esa capacidad que el terapeuta requiere para lograr ayudar a sus pacientes a la resolución de sus conflictos y mejorar su confianza en sí mismos, esta se encuentra relacionada con su nivel de experiencia terapéutica. Esta habilidad provocará que el cliente aumente su confianza hacia el terapeuta.

*Confianza:* se asocia a la mejora de los resultados del tratamiento y es determinada por la percepción por parte del cliente de varias características del terapeuta.

*Atracción:* el cliente interferirá la atracción a través de la amabilidad y cordialidad del terapeuta y de las similitudes que tengan entre ellos.

*Grado de directividad:* está definida por el grado en que el terapeuta da las instrucciones, información y retroalimentación. El exceso y el déficit de esta habilidad pueden resultar negativo.

Una investigación realizada en la Escuela de Psicología de la Universidad de Costa Rica decidió replicar parte del proyecto realizado por Tuning Latino América, donde participaron diversas escuelas de varios países, para indagar las competencias generales y específicas de 15 áreas temáticas (carreras universitarias), aunque el presente estudio dirigido por Salazar y Prado (2012), decidió hacer algunos ajustes como, elegir la muestra que fue conformada por 73 estudiantes de 4º y 5º semestre de la carrera de psicología, 56 docentes, 62 egresados y 34 empleadores (instituciones que reclutan egresados de psicología). Entre las adecuaciones se encuentra la forma de aplicación, ya que sólo a los alumnos que cursantes de la carrera recibieron la aplicación presencial (lápiz y papel), y a los demás participantes se les envió una encuesta por correo electrónico. Entre los resultados más relevantes, se encontró que las cinco competencias más importantes: a) Asumir el compromiso ético de la práctica psicológica, b) establecer relación entre el conocimiento y la práctica, c) comprender e intervenir antes las problemáticas humanas en relación a las características sociodemográficas de la sociedad, d) respetar la diversidad tanto individual como sociocultural, e) comprender los fundamentos y principios éticos de la práctica psicológica. Por otro lado, las competencias menos valoradas son: f) capacidad de diseñar herramientas psicométricas, g) conocer los fundamentos

epistemológicos de la ciencia, h) integrar herramientas tecnológicas a la práctica, i) comprender el contenido biológico de los procesos psicológicos humanos.

Finalmente, los investigadores resaltaron que en promedio hay un 20% de diferencia entre la importancia de las competencias y el nivel de desarrollo de las mismas, además de que las competencias con mayor discrepancia entre su importancia y cumplimiento son las siguientes, añadiendo que ninguna de ellas fue considerada dentro de las competencias importantes: 1) Capacidad de trabajar en equipos multi e interdisciplinarios para proporcionar conocimientos, 2) integrar y aplicar conocimientos de otras disciplinas, 3) integrar herramientas tecnológicas a la práctica, 4) diseñar pruebas psicométricas, 5) mediar o negociar en variados ámbitos del desempeño laboral. El proyecto Tuning América Latina (2011 - 2013), contó con la participación de diferentes países: Argentina, Brasil, Panamá, Nicaragua, Costa Rica, Cuba, El Salvador etc., y 11 Universidades tanto públicas como privadas con el objetivo de elaborar meta-perfiles, reflexión de escenarios futuros en distintas áreas o carreras, entre ellas psicología. Para describir los resultados es importante mencionar que los investigadores postularon 19 competencias específicas y luego de ser sometidas a juicio el listado fue ajustado, comprendiendo 24 competencias específicas en total, después abordan el meta-análisis como una serie de dominios (campos de saber, prácticos y teóricos-prácticos), que el psicólogo debería ser capaz de cumplir. Ahora bien, los autores aclaran la importancia de ver los dominios y el perfil como una mutua interrelación (Rodríguez et al., 2013) a saber:

*Dominio Ético:* Respetar la diversidad, comprender fundamentos y principios éticos, asumir el compromiso de la práctica.

*Dominio Epistemológico:* Entender la vinculación del saber científico y cotidiano, conocer y entender fundamentos epistemológicos, comprender los fundamentos epistemológicos de diversas teorías psicológicas.

*Dominio Interdisciplinar:* Integrar y utilizar conocimientos de otras disciplinas, comprender el sustrato biológico desde una perspectiva bio psico-social, trabajar en equipos multi e interdisciplinarios.

*Dominio Disciplinar:* Reflexionar de manera crítica, comprender y explicar procesos psicológicos, comprender las transiciones del ser humano, identificar y comprender las teorías explicativas de los procesos biológicos, establecer relaciones entre lo teórico y práctico.

*Dominio Profesional:* Realizar investigación científica, realizar diagnósticos y evaluaciones, comprender e intervenir ante los problemas psicológicos del ser humano, mediar y/o negociar en distintos ámbitos de la práctica, realizar asesoría y orientación psicológica, diseñar y desarrollar programas que promuevan el bienestar psicológico y proporcionar información de resultados de las acciones profesionales como evaluación, diagnóstico, intervención e investigación a diferentes públicos.

Mallen, Vogel y Rochlen (2015), quienes pertenecen a la Universidad del Estado de Iowa y la Universidad de Austin, Texas, realizaron un estudio denominado "Los aspectos prácticos de asesoramiento en línea: ética, entrenamiento, tecnología y competencia" en él mencionan que a pesar de que el psicólogo esté ampliamente capacitado en dar terapia cara a cara, puede que no tenga éxito al momento de querer transmitir ese conocimiento a un entorno en línea. Asimismo mencionan que la manera más efectiva para ganar experiencia es practicando por medio del uso de las diferentes tecnologías. En este artículo no se mencionan en específico cuáles son las habilidades o competencias que debe tener un psicólogo que atiende de manera presencial, sin embargo sí se hace la mención de que el especialista en la salud mental que quiera o esté interesado en brindar sus servicios de manera on-line debe estar recibiendo entrenamiento en cómo tener una comunicación asertiva a distancia por medio del uso de las tecnologías y que debe incluir en su entrenamiento el ganar experiencia conociendo todas las maneras que existen de comunicarse con el cliente y cómo interpretar mensajes de texto, correos y todo lo que manifieste el paciente.

En 2016, Morán, realizó un artículo que esclareció de una manera más global y práctica la manera de ver la evaluación profesional de la salud, haciendo análisis de las ventajas, limitaciones y desventajas que las competencias del empleado generaban durante la labor práctica. Dentro de lo observado en esta investigación, se pueden mencionar que dichas habilidades o competencias, generaron un impacto positivo en la formación y en el desempeño de los empleados, junto con la capacidad de evaluar situaciones clínicas con mayor facilidad. Sin embargo es plausible mencionar, que dicha evaluación fue realizada durante las horas de trabajo normal de los empleados, por lo que se observó que al realizar dicho trabajo durante este tiempo, había generado cierto sesgo en las actuaciones normales de los profesionales, debido a que a al interrumpir la actividad clínica normal, forzaba la situación laboral generando una fiabilidad dudosa de algunos encuentros con los evaluados. Dicho trabajo hizo uso de fuentes como la MiniCEX, DOPS, Cbd y 360°, los cuales son evaluaciones de alta validez y fiabilidad, sin embargo, aun tomando en cuenta las limitaciones antes mencionadas, se obtuvieron resultados favorables respecto a dicha evaluación.

En un estudio realizado por Orozco, Ybarra y Romero (2018) en el cual se evaluaron competencias como diagnóstico, evaluación, investigación, promoción de la salud e intervención se encontró que las competencias autopercebidas en mayor medida fueron las de diagnóstico, investigación y evaluación, y la percibida en menor medida fue la competencia en promoción de la salud. Asimismo, se hizo un análisis en la diferencia entre psicólogos con licenciatura y aquellos con posgrado, en esta comparativa se encontró que los participantes que sólo tiene licenciatura reportan competencias principalmente dirigidas a la intervención y evaluación, a diferencia de los que tiene posgrado quienes

reportaron competencia en diagnóstico, investigación y promoción de la salud, no obstante estas diferencias no fueron significativas.

## **DISCUSIÓN Y CONCLUSIONES**

El objetivo de este estudio fue identificar y comparar las características de las habilidades clínicas del psicólogo en la práctica clínica de forma presencial y en línea, mediante la observación de la perspectiva de diversos autores que realizan trabajos tanto de investigación como publicaciones enfocadas en la revisión de la teoría. Los resultados encontrados muestran que conforme pasa el tiempo, las competencias que debe tener el psicólogo van aumentando, y por otro lado los investigadores coinciden en la idea de que la sociedad va evolucionando, cambiando y cada vez es más necesario el uso de la tecnología, sin embargo, se encontró que aún no está específicamente establecido cuáles son las habilidades con las que un psicólogo debe contar para brindar sus servicios de manera virtual y que estos resulten efectivos.

Ramos et.al (2017) mencionan que si un profesional de la salud mental, quien cuenta con todos los recursos, además de su experiencia profesional brindando psicoterapia, tiene como objetivo brindar también psicoterapia en línea, deberá comenzar ampliando y reforzando sus capacidades mediante la asistencia a cursos, pláticas, conferencias o talleres, que le permitan adentrarse en el mundo de las tecnologías para lograr aplicarlas y manejarlas en todas las plataformas que existen hoy en día, acorde a las posibles maneras en que el experto preste servicios.

Si bien, la información recopilada de los diferentes artículos encontrados los cuales cumplen con los criterios de inclusión, y tomando en cuenta que en la actualidad ha incrementado la necesidad de la aplicación de psicoterapia on-line debido a cómo se ha manejado el mundo por la crisis de salud generada por el coronavirus o Covid-19. Se observa que existe falta de información tanto en México, como en otros países, acerca de las competencias que debe tener un profesionista de la salud para dar psicoterapia en línea y cómo esta se diferencia de las habilidades que posee aquel que ya ha brindado sus servicios de manera presencial. Por otra parte, los artículos analizados coinciden en las competencias y habilidades que un psicólogo debe de tener, tales como: empatía, conocimientos básicos sobre la materia, responsabilidad, liderazgo, capacidad para trabajar en equipo entre otras.

En conclusión, parte de la carente investigación sobre la temática de competencias en las dos diferentes modalidades de terapia, tiene que ver con los resultados encontrados en los diferentes estudios citados en el presente artículo, los cuales exponen primeramente, un desprovisto en la definición sobre ¿Qué es?, ¿Que incluyen?, ¿Cómo se desarrollan? ¿Cuáles son?, etc. Debido a la incierta acepción sobre las competencias, se refleja un análisis equívoco sobre lo que son, ya que algunos autores adjuntan habilidades, otros valores o bien destrezas, por tanto, al indagar el tema se identifican

lagunas en el conocimiento haciéndose notar que quedan competencias discriminadas, como el uso de tecnologías y el diseño de pruebas psicométricas, las cuales hoy en día son necesarias para el desempeño de la práctica en línea.

#### REFERENCIAS

- Amador, K., Velázquez, M., & Alarcón, L. (2018). Las Competencias Profesionales del Psicólogo desde una Perspectiva Integral. *Revista de Educación y Desarrollo*, 45, 5-14.
- American Psychological Association. (2013). *Guidelines For The Practice Of Telepsychology*. Recuperado de: <https://www.apa.org/practice/guidelines/telepsychology>
- Bados, A., & García, E. (2011). *Habilidades terapéuticas*. Barcelona: Universidad de Barcelona, Facultad de psicología. Recuperado de: <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/18382/1/Habilidades%20terap%C3%A9uticas.pdf>
- De la Torre, M., & Pardo, R. (2018). *Guía Para La Intervención Telepsicológica*. Recuperado de: <https://www.psicologospsiquiatras.cl/wp-content/uploads/2020/04/Guia-para-la-Intervencion-en-Telepsicologia.pdf>
- Macía, J., & Valero, L. (2018). La psicoterapia on-line ante los retos y peligros de la intervención psicológica a distancia. *Revista Apuntes de psicología*, 36(1),107-113.
- Mallen, M., Vogel, D., & Rochlen, A. (2015). The Practical Aspects of Online Counseling: Ethics, Training, Technology, and Competency. *The Counseling Psychologist*, 33(6),776-818.
- Moran, J. (2016). La evaluación del desempeño o de las competencias en la práctica clínica. 1ª parte: Principios y métodos, ventajas y desventajas. *Educación Médica*, 17, (4), 130-139.
- Margery, E. (2019). *Complejidad, transdisciplinariedad y competencias*. Costa Rica: Letrame.
- Orozco, L., Ybarra, J., & Romero, D. (2018). Competencias en la práctica del psicólogo clínico en Tamaulipas. *Revista de psicología y Ciencias del Comportamiento de la Unidad Académica de Ciencias Jurídicas y Sociales*, 10(2), 145-155.
- Pilar, M. (2010). La importancia y el nivel de desarrollo de las competencias en psicología. *Psicología Desde el Caribe*, (25), 84-107. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=21315106005>
- Ramos, R., Alemán, J., Ferrer, C., Miguel, G., Prieto, V., & Rico, C. (2017). *Guía para la práctica de la Telepsicología*. Recuperado de: <http://www.cop.es/pdf/telepsicologia2017.pdf>
- Rodriguez, D. E. Corral, R., Cruz, R. A., Echevarria, E. I., Gaborit, M., González, M. A., Guido, M. L., Pereyra, M. M., Puente, O., Salazar, Z., Seiffert, O., & Siufi, G. (2013). *Educación Superior en América Latina: reflexiones y perspectivas en Psicología*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Stenberg, R. J., & Grigorenko, E. L. (2003). *The Psychology of Abilities, Competencies, and Expertise*. New York: Cambridge University Press.
- Zalazar, Z., & Prado, J. E. (2012). Valoración de competencias específicas del profesional de Psicología desde la Universidad de Costa Rica. *Revista Costarricense de Psicología*, 31(1-2),41-63.