

El aprendizaje cooperativo como herramienta de enseñanza del inglés como LEX en un grupo multinivel de bachillerato

Cooperative Learning as a Tool for Teaching English as a FL in a Multilevel High School Group

Elizabeth Alvarado-Martínez^a, Diana P. Islas-Castillo^b

Abstract:

The English language is a global language necessary in work, academic, and entertainment situations, among others. That is why educational institutions give this language importance by integrating it as part of their curriculum. Such is the case of the Universidad Autónoma de Nuevo León when it states in its 2022 Academic Model that the "mastery of a foreign language is a priority in the university training of students and teachers" (UANL, p. 12). Thus, at the high school level, some teachers seek to implement strategies and tools to contribute to mastering English as a foreign language (FL). The problem is that the process of learning English is different for all high school students at UANL due to the variation in their background, performance, and level. In one of these high schools, students are grouped into multilevel groups, in which there is usually a difference between achievement and proficiency in the language, a challenge for teachers in the area. Therefore, to help students improve their learning of English an emancipatory action-research approach was applied, specifically following Kemmis Model which consists of four moments: plan, action, observe and reflect (Latorre, 2005).

The action implemented as part of this study consisted of analysing how collaborative learning improves English learning in high school students. Students were administered a questionnaire, teachers were given a questionnaire and checklist, and students were given pre-tests and post-tests to find out the learning statistics when working with multilevel groups. The action plan consisted of an English learning workshop divided into four activities, one for each language skill, based on the cooperative learning approach. The activities of the workshop allowed most of the students to have an active role, feel motivated and better willing to learn English. In conclusion, there is a need for continuous teacher training to attend multilevel groups through cooperative learning and reduce the gaps found in the level that students have.

Keywords:

Cooperative Learning, English as a Foreign Language, Multilevel Groups, High School, Action-Research

Resumen:

El idioma inglés es un lenguaje global, necesario en situaciones laborales, académicas, de entretenimiento, entre otras. Es por eso la importancia que las instituciones educativas otorgan a este idioma al integrarlo como parte de su currículum. Tal es el caso de la Universidad Autónoma de Nuevo León al señalar en su Modelo Académico 2022 que el "dominio de una lengua extranjera es prioridad en la formación universitaria de los estudiantes y profesores" (UANL, p. 12). Es así como a nivel medio superior hay docentes que buscan implementar estrategias y herramientas para contribuir al dominio del inglés como lengua extranjera (LEX). El problema es que el proceso de aprendizaje del inglés no es el mismo para todos los estudiantes de educación media superior en la UANL debido a la variación de sus antecedentes, desempeño y nivel de cada uno de ellos. En una de estas preparatorias, los estudiantes son agrupados en grupos multinivel, en los cuales suele existir una diferencia entre el aprovechamiento y el dominio del idioma; reto para los docentes del área. Por lo tanto, para ayudar a los estudiantes a mejorar su aprendizaje del inglés, se aplicó un enfoque de investigación-acción emancipatorio, siguiendo específicamente el Modelo Kemmis que consta de cuatro momentos: planificar, actuar, observar y reflexionar (Latorre, 2005).

La acción implementada en el marco de este estudio consistió en analizar cómo el aprendizaje colaborativo mejora el aprendizaje del inglés en estudiantes de bachillerato. Se aplicó: un cuestionario a estudiantes, un cuestionario y lista de cotejo a docentes, Pretest y Post test a los alumnos para conocer las estadísticas de aprendizaje al trabajar con grupos multinivel. El plan de acción consistió en

^a Elizabeth Alvarado-Martínez, Universidad Autónoma de Nuevo León | San Nicolás de los Garza -Nuevo León | México, <https://orcid.org/0000-0002-3849-5809>, Email: elizalv@yahoo.com.mx

^b Diana P. Islas-Castillo, Universidad Autónoma de Nuevo León | San Nicolás de los Garza -Nuevo León | México, <https://orcid.org/0009-0000-4649-7057>, Email: paoislas97@gmail.com

Fecha de recepción: 09/02/2024, Fecha de aceptación: 02/04/2024, Fecha de publicación: 05/05/2024

DOI: <https://doi.org/10.29057/lc.v5i10.12367>



un taller de aprendizaje del inglés dividido en cuatro actividades para cada una de las habilidades del idioma, tomando como base el enfoque del aprendizaje cooperativo. Las actividades del taller permitieron a los alumnos tener un rol activo, sentirse motivados y con mejor disposición para aprender inglés. En conclusión, existe la necesidad de formación continua para los docentes con el fin de atender grupos multinivel a través del aprendizaje cooperativo y reducir las brechas encontradas en el nivel que tienen los alumnos.

Palabras Clave:

aprendizaje cooperativo, inglés como lengua extranjera, grupos multinivel, bachillerato, investigación-acción

Introducción

El idioma inglés es un lenguaje global, necesario en situaciones laborales, académicas, de entretenimiento, entre otras. Es por eso la importancia que las instituciones educativas otorgan a este idioma al integrarlo como parte de su currículum. Tal es el caso de la Universidad Autónoma de Nuevo León al señalar en su Modelo Académico 2022 que el "dominio de una lengua extranjera es prioridad en la formación universitaria de los estudiantes y profesores" (UANL, p. 12). Es así como a nivel medio superior hay docentes que buscan implementar estrategias y herramientas para contribuir al dominio del inglés como lengua extranjera (LEX).

No obstante, el proceso de aprendizaje del inglés no es el mismo para todos los estudiantes de educación media superior debido a la variación de sus antecedentes, desempeño y nivel de cada uno de ellos. Estos estudiantes a veces se encuentran juntos en grupos multinivel, en los cuales suele existir una diferencia entre el aprovechamiento y el dominio del idioma. Se observa que frecuentemente los estudiantes egresados de escuelas privadas poseen un mejor desenvolvimiento para la asimilación de contenidos del idioma inglés, mientras que los egresados de las escuelas públicas presentan mayores dificultades para el estudio de éste al tener nulo o poco conocimiento del idioma. Estas condiciones ocasionan que el docente de nivel medio superior enfrente un problema en la praxis diaria pues las secuencias didácticas podrían presentar deficiencias en cuanto a las estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje planeadas, sin tomar en cuenta la diferencia en el nivel de conocimientos de los alumnos (multinivel). Además, se percibe distracción y desmotivación en los alumnos que tienen un mejor dominio del idioma al no encontrar retos en la realización de las tareas. Por otro lado, los alumnos con menos conocimiento del idioma experimentan frustración al enfrentarse a actividades complejas o incomprensibles.

Esta situación implica un reto para los docentes del idioma pues tendrían que conocer el nivel de conocimiento de sus alumnos y aprovechar las oportunidades que pudieran encontrar dentro de los mismos grupos, en conjunto con

las fortalezas de los alumnos que se encuentran en niveles de conocimiento más altos. Conocer el nivel de inglés de los alumnos ayudaría en el diseño de estrategias para garantizar el proceso de enseñanza aprendizaje, así como para establecer mecanismos necesarios que les permitan formar líneas de acción.

En este sentido, se observó la necesidad del diseño de un taller de aprendizaje del inglés para que los alumnos de bachillerato, que se encuentran situados en un grupo multinivel, puedan tener un mejor aprovechamiento del aprendizaje del idioma inglés y reforzamiento de los contenidos a través del uso de la herramienta del aprendizaje cooperativo. De tal manera, que se apliquen las estrategias de enseñanza adecuadas para el grupo en estudio que garanticen abordar las dificultades que pudieran presentar los docentes frente al manejo del grupo multinivel.

Estudios previos

Para comprender más la problemática planteada se analizaron trabajos de investigación enfocados al aprendizaje de una Lengua Extranjera (LE) a través de la aplicación del aprendizaje cooperativo, además de diferentes tipos de actividades de aprendizaje y estrategias orientadas a la enseñanza de una LE en grupos multinivel. En cuanto al aprendizaje cooperativo González et al. (2020) demostraron cómo incide este tipo de aprendizaje en el desarrollo de las destrezas del idioma inglés y emplearon la técnica del rompecabezas con la tecnología mediante el uso de la aplicación *Powtoon*. Ellos concluyeron que el aprendizaje cooperativo ayuda a desarrollar valores actitudinales en los alumnos al trabajar en un grupo con diversas habilidades y destrezas, donde cambian y aceptan ideas de todos los miembros. Agregan, que el aprendizaje cooperativo (AC) contribuye a la mejora del rendimiento académico que, junto con la tecnología, hace que los estudiantes disfruten del aprendizaje, exploren y exploten sus habilidades. Estos resultados coinciden con el estudio realizado por Basantes et al. (2020) en cuanto al desarrollo de los valores actitudinales y las destrezas. Ellos estudiaron cómo el AC mejora los conocimientos, habilidades, actitudes y relaciones interpersonales de los estudiantes dentro del aula. Entre

sus resultados describen que los estudiantes construyen relaciones interpersonales estables, comprometidas y profundas en un ambiente de clase positivo.

Por otro lado, Espinoza et al. (2020) evaluaron la implementación de la metodología cooperativa en las clases. Se concluyó que los estudiantes están de acuerdo con la idea de trabajar en grupo, ven la utilidad para su formación, perciben la organización, la planificación del trabajo del profesor, la asignación de roles y el cumplimiento de las reglas para el funcionamiento de los equipos. Asimismo, se notó la mejoría de la calidad de los resultados académicos. El estudio de Jiménez (2020), guarda relación estrecha con el de Espinoza et al. (2020) por obtener buenos resultados en la prueba post-test. El propósito fue analizar las posibilidades que ofrece el AC a la expresión oral en inglés de estudiantes que presentan bajo desempeño académico. En este tema de comunicación oral, Brito et al. (2021) propusieron la aplicación del AC a través de estrategias didácticas e innovadoras con el fin de que los estudiantes mejoraran su fluidez e interacción en el uso del idioma. Sus resultados dan evidencia de que el AC impulsó a los estudiantes a mejorar sus destrezas para comunicarse, además, reportaron que las clases se tornaron innovadoras y divertidas. En consecuencia, se observó el crecimiento personal y desarrollo de valores de cada estudiante.

No sólo González et al. (2020) emplearon el AC a través de la tecnología, también Chaparro y Narváez (2021), pues analizaron la influencia del ambiente del AC mediante las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) con el objetivo de fortalecer el desarrollo de la escritura de inglés en estudiantes de secundaria. Los resultados muestran estudiantes motivados por aprender a trabajar en equipos, interactuar y comunicarse. De tal manera, que fortalecieron las habilidades lingüísticas por medio del uso de herramientas interactivas como Jigsaw, Pow Toon, Duolingo y Lino it. Rivera et al. (2023) determinaron la relación que existe entre el trabajo colaborativo y el aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de un centro de idiomas. Ellos indican que se fomentó la discusión entre los estudiantes, que, a su vez, les permitió explorar nuevos conceptos. Cada estudiante se responsabilizó de su propio aprendizaje. Recomiendan que el uso de la colaboración en el aula incluya no sólo estrategias teóricas, sino también tecnológicas.

En cuanto a los grupos multinivel, Bulla (2020) implementó actividades lúdicas multinivel para identificar el proceso de las habilidades de producción oral y escrita en inglés en los estudiantes. Encontró que efectivamente los alumnos lograron apropiarse del habla y escritura del idioma extranjero gracias a la retroalimentación, tiempo de preparación, participación y uso del idioma inglés. Por otro

lado, Durán et al. (2017) realizaron una investigación sobre la enseñanza de una LE en grupos multinivel, observaron que cada vez los grupos de aprendizaje son más numerosos y comprenden dos y tres niveles de conocimiento, pero se presentan bajo un perfil de univariado. Los resultados indicaron que 14 estudiantes presentaron un nivel básico del idioma inglés, para quienes su principal interés era desarrollar habilidades y hablar el idioma, mientras que la actividad favorita de 9 participantes era jugar. Dedujeron que el conocimiento que se pueda obtener de los alumnos permitirá formar estudiantes integrales, y a su vez, éstos podrán transmitir al docente conocimientos enriquecedores para la puesta en práctica en diferentes situaciones.

En estos estudios se observa cómo los docentes enfrentan grupos de alumnos con diferentes niveles de conocimiento, habilidades y destrezas, y cómo se han aplicado estrategias de enseñanza aprendizaje enfocados al AC para lograr que los estudiantes alcancen los objetivos trazados en los programas académicos, a pesar de las deficiencias que puedan tener en años escolares anteriores. Conjuntamente, se percibe que la mayoría de los participantes de estos estudios fueron estudiantes de licenciatura o de cursos individuales para el aprendizaje del idioma inglés, pocos se encuentran en el nivel medio superior. Dada la importancia y eficacia de estos antecedentes, el presente estudio se enfoca en los grupos multinivel de inglés y se implementa una solución a través del aprendizaje cooperativo.

Grupos multinivel

Los grupos multinivel hacen referencia a aquel conjunto de alumnos que tiene diferentes habilidades y destrezas, pertenecientes igualmente a distintos grupos etarios, culturas e ideologías e incluso con diversas edades. Es por ello, que el facilitador requiere realizar un análisis de las necesidades del grupo, a efectos de planificar las diferentes actividades y roles que cada uno de los participantes dentro del grupo debe asumir. Así como prever el material tecnológico que permitirá vislumbrar las estrategias y actividades que faciliten la enseñanza, y, en consecuencia, la unificación del grupo para lograr el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje, tanto individuales, como grupales (Durán et al., 2017).

Hess (citado en Bulla, 2020) definió las clases multinivel como aquellas que se organizan de acuerdo con las habilidades o por edades, sin considerar las habilidades del lenguaje que los alumnos pudieran tener. Por otro lado, Al-Shammakhi y Al-Humaidi (2015) señalaron que en las clases dirigidas a los grupos multinivel existen diferencias en las habilidades de recepción y producción, fluidez, precisión y conocimiento gramatical, así como léxico, control de pronunciación, además de otros aspectos vinculados con el proceso de enseñanza

aprendizaje. Por lo que indicó, que los logros alcanzados por los alumnos van a la par de sus intereses y disposición de aprehender una lengua extranjera. Es así como en el proceso de enseñanza aprendizaje en los grupos multinivel se incorpora al docente y a los alumnos en un trabajo participativo y en igualdad de condiciones; es decir, las actividades docentes son realizadas de manera horizontal caracterizadas por la flexibilidad, el apoyo y el refuerzo para los conocimientos, aún cuando el grupo tenga amplias diferencias en sus habilidades. Los grupos multinivel se constituyen en una estructura organizativa que elimina barreras al descartar la diversidad del alumnado, que da lugar a un diseño curricular flexible con técnicas y estrategias que reconocen la existencia de múltiples necesidades (Alba & Sánchez, 2018; Hernández, 2018). Por tal razón, los docentes podrían centrarse en los diferentes aspectos que caracterizan a los estudiantes, incluyendo las necesidades individuales, ya que estos aspectos son oportunidades para tomar en cuenta en la planeación de actividades y estrategias. Implementarlas en clase posibilitaría el aprendizaje de los alumnos y contribuiría a su formación.

Aprendizaje cooperativo en los grupos multinivel

Para posibilitar el aprendizaje de los alumnos en una clase multinivel, es propicio involucrar al alumnado en la realización de diversas actividades y exhortar el esfuerzo de cada uno. Para que dichos esfuerzos no estén aislados, los estudiantes deberán cooperar entre sí, preocuparse tanto de su aprendizaje como el de los demás compañeros y cumplir los objetivos establecidos de una forma grupal. Esta forma de cooperar puede ponerse en práctica mediante el empleo didáctico del aprendizaje cooperativo en el aula. El aprendizaje cooperativo se basa en el constructivismo, este enfoque, plantea “que existe una interacción entre el docente y los estudiantes, un intercambio dialéctico entre los conocimientos del docente y los del estudiante, de tal forma que se pueda llegar a una síntesis productiva para ambos y, en consecuencia, que los contenidos son revisados para lograr un aprendizaje significativo” (Ortíz, 2015, p. 94).

En el AC el estudiante es un receptor de la información y principalmente un miembro activo del aprendizaje, donde continuamente va formando estructuras cognitivas como resultado al conocimiento adquirido. Slavin (1999, p. 1) indica que todos los métodos de AC “comparten el principio básico de que los alumnos deben trabajar juntos para aprender y son tan responsables del aprendizaje de sus compañeros como del propio. La tarea de los alumnos no consiste en hacer algo como equipo, sino en aprender algo como equipo”. En este ambiente los estudiantes observan que sólo pueden alcanzar su meta si todos los

del equipo la alcanzan. El AC permite a los estudiantes aumentar la interacción con sus compañeros y con el docente, desarrollando así, valores como la igualdad, el respeto, la autonomía, la tolerancia, la democracia, el pensamiento crítico, y la solidaridad, entre otros. En este sentido, el AC podría ayudar a crear un ambiente feliz y social en el salón pues es imprescindible para tener buenos resultados afectivos e interpersonales.

En otras palabras, el AC consiste en aprender a trabajar en equipo, tomando en cuenta la meta que todos deben cumplir. Igualmente, es imperante establecer una interdependencia entre compañeros; responsabilizarse del proceso de aprendizaje y sus resultados, dividir equitativamente las tareas y realizar críticas constructivas para la mejora de la convivencia.

Algunos de los beneficios del trabajo en equipo son: promover la interacción social, fomentar la diversidad de ideas, mejorar las habilidades de comunicación, incentivar el compromiso, estimular el pensamiento crítico, generar confianza, fomentar la resolución de tareas y problemas, y animar a los estudiantes a divertirse e interactuar entre sí, lo que hace que el aprendizaje en grupo sea más creativo y agradable. Además, esta metodología favorece el desarrollo de relaciones interpersonales y profesionales positivas y el desarrollo de habilidades de trabajo en equipo (Scagnoli, 2005).

Diversos estudios muestran que el aprendizaje cooperativo influye en la competencia comunicativa del idioma inglés en un grupo de estudiantes multinivel pues permite expresarse abiertamente, les brinda a los alumnos la oportunidad de desarrollar la habilidad comunicativa, poniendo en práctica sus conocimientos con respecto al idioma y aprendiendo de sus pares. Para poder comunicarse, los estudiantes necesitan hablar el idioma, así, se crea una necesidad social para expresarse y comprender a sus compañeros (Miranda, 2018).

El AC capacita a los estudiantes para asumir compromisos grupales, desarrollar la ayuda mutua entre estudiantes, conocer y aceptar las opiniones de los demás, defender con argumentos las propias opiniones, aceptar críticas razonadas y elaborar análisis del conocimiento individual y de forma grupal. Esto es, desde una perspectiva interdisciplinaria se logra una enseñanza centrada en el desarrollo de las competencias de los alumnos (García et al., 2016). De acuerdo con Hinojosa y Alvarado (2017) el aprendizaje cooperativo contribuye al desarrollo de la competencia oral. La forma de trabajar es a través de una interacción independiente que implica la participación práctica activa del idioma inglés como fuente adecuada para comunicarse.

Los grupos multinivel representan un gran reto para los sistemas educativos, al corresponder a las instituciones el determinar las estrategias que permitan incorporar a todos los alumnos dentro del plan educativo,

independientemente de las habilidades y destrezas que éstos posean con el fin de evitar situaciones de marginación o exclusión. De ahí que, la pedagogía debe ser integradora de modo que se logre una enseñanza de calidad con la participación y colaboración de la diversidad de quienes integran el grupo (Durán et al., 2017). Así mismo, los grupos multinivel representan un reto para el personal docente al desconocer las características del nuevo grupo. El reto puede lograrse al involucrar a todos los estudiantes dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje y considerar los intereses y ritmos individuales, así como el nivel de complejidad de los alumnos de modo que éstos crezcan y desarrollen conocimientos al buscar competir consigo mismos (Leonel, 2013; Pujolás, 2002).

Wang (2020) indica que una estrategia de enseñanza basada en los grupos multinivel es el aprendizaje cooperativo, el cual ha sido utilizado como un mecanismo complementario para la enseñanza del idioma inglés. Éste promueve las capacidades del alumnado para el desarrollo del lenguaje, donde grupos pequeños de estudiantes realizan de manera conjunta actividades que les permiten mejorar su capacidad de aprendizaje junto con la de los demás al realizar trabajos en equipo, mediante el cual se logran beneficios grupales con el fin de alcanzar los objetivos encaminados al aprendizaje. En este sentido, el aprendizaje cooperativo se erige tanto como una teoría como un sistema beneficioso y complementario de las técnicas de aprendizaje tradicionales.

La implementación del aprendizaje cooperativo permite al alumnado ejercer su autonomía, a su vez, apoya al grupo en general para el desarrollo de sus capacidades que garanticen éxito y ganancia de aprendizaje significativo al ser el estudiante capaz de enfrentarse y resolver las situaciones que cotidianamente pudieran presentarse, para lo cual, el docente debe inicialmente establecer las estrategias de enseñanza que permitan el logro grupal de los objetivos del proceso enseñanza aprendizaje, facilitando así el aprendizaje (Zheng, 2012).

El aprendizaje cooperativo constituye una herramienta ventajosa para el docente, quien al trabajar con grupos reducidos de estudiantes tiene la oportunidad de lograr aprendizajes significativos, y a su vez, los alumnos puedan expresar sus apreciaciones tanto en forma oral como escrita al adquirir nuevas competencias gracias a la participación de éstos dentro del proceso de aprendizaje (Domingo, 2008).

Existen componentes que deben ser tomados en cuenta para desarrollar una clase cooperativa (Arias et al., 2005, p. 19-22). Estos deberán ser empleados con disciplina y estar estructurados adecuadamente en la planificación de una clase con el propósito de tener grupos cooperativos, eficaces y obtener resultados óptimos en el aprendizaje.

Es importante que los docentes expliquen cada uno de estos aspectos a sus estudiantes, brinden el tiempo suficiente para practicarlos, y los guíen en su aplicación, para que poco a poco, pasen a formar parte de las reacciones naturales de la vida del alumnado. Esto beneficia tanto su vida profesional, como personal y laboral.

Los cinco componentes mencionados son: 1) interdependencia positiva: comprende el aprendizaje del material por todos los miembros del grupo sin excepciones. Existe cuando cada individuo reconoce que hay un vínculo entre ellos, y sólo pueden tener éxito si todos lo consiguen. Por lo cual, tienen que conjuntar esfuerzos para poder alcanzar la meta, ya que cada uno tiene algo exclusivo que aportar. 2) Interacción promotora cara a cara: implica promover el éxito y la motivación por el aprendizaje entre los miembros del equipo, mediante el apoyo y la animación mutua. Consiste en fomentar el éxito en los demás y para que sea significativo, los equipos han de conformarse de dos a seis personas máximo, ya que, a menor cantidad de personas, mayor es la interacción entre las mismas. Esto permite la visibilidad del desempeño y las contribuciones de cada uno. 3) Responsabilidad individual: es la valoración del trabajo de cada miembro del grupo. El equipo debe asumir la responsabilidad de alcanzar la meta y cada integrante debe cumplir con la función que le toca desempeñar. Estas funciones deben ser equitativamente divididas para no causar conflictos. La finalidad del componente es aprender juntos para alcanzar los objetivos, que posteriormente, ayudarán a un mejor desempeño individual. 4) Destrezas de cooperación (interpersonales y de grupos pequeños). Son esenciales para el trabajo cooperativo ya que ayudan a trabajar de una manera productiva y a superar cualquier dificultad que pueda presentarse. Los alumnos deben crear un ambiente de confianza, y saber cómo manejar los problemas. Para ello necesitan tener una buena comunicación, aceptación y apoyo mutuo. 5) Procesamiento de grupo: también es conocido como evaluación grupal. Los miembros del equipo analizan el progreso alcanzado, el cumplimiento de las metas y las relaciones afectivas de trabajo. Es una reflexión grupal donde evalúan la participación de cada individuo para decidir los cambios necesarios y mejorar la efectividad. Esto permite que exista retroalimentación entre ellos, y contemplen sus niveles tanto cognoscitivo como metacognoscitivo (Arias et al., 2005, p. 19-22).

Es indispensable tener presente que el aprendizaje cooperativo no es simplemente trabajar en equipo, es necesaria una planeación específica de las actividades para alcanzar el aprendizaje que se pretende. Johnson et al. (1999) plantearon 4 pautas específicas para el desarrollo del aprendizaje colaborativo: 1) Decisiones preinstruccionales. Tener objetivos de enseñanza

específicos, los tamaños de los grupos adecuados, asignación de alumnos a los equipos, designación de funciones particulares a cada miembro del equipo, organización del ambiente escolar y la designación de materiales para las actividades a realizar. 2) Explicación de la tarea y estructura cooperativa. Comunicar a los alumnos los objetivos a lograr y qué se espera de ellos, teniendo una interacción positiva entre ellos, especificando las características como son la responsabilidad individual y de grupo, así como establecer los parámetros de éxito. 3) Seguimiento del aprendizaje. Llevar a cabo la interacción del docente con los estudiantes, brindar asistencia a los estudiantes, control del ambiente en donde se desarrolla el aprendizaje. 4) Evaluación del aprendizaje. Herramientas para evaluar el avance de los aprendizajes de los alumnos, análisis de calidad de los logros de los estudiantes, planteamiento de mejora, beneplácito de los alumnos con su desempeño. De esta forma, el aprendizaje cooperativo capacita a los estudiantes para asumir compromisos grupales, para desarrollar la ayuda mutua entre estudiantes, contribuye a que conozcan y acepten las opiniones de los demás, a defender con argumentos las propias opiniones, a aceptar críticas razonadas y a analizar su conocimiento individual y grupal.

Metodología

Este estudio siguió la metodología de investigación-acción para analizar cómo el aprendizaje cooperativo mejora el aprendizaje del inglés en estudiantes de un bachillerato de la Universidad Autónoma de Nuevo León. La investigación-acción está orientada al cambio educativo, a la mejora de la práctica en el aula a través de la planificación, acción y reflexión, además de ser cooperativa porque los colegas del contexto en donde se realiza el estudio trabajan en conjunto (Cohen et al., 2017; Burns, 2010; Latorre, 2005; Básela, 2004). Se aplicó un enfoque de investigación-acción emancipatorio, siguiendo específicamente el Modelo Kemmis que consta de cuatro momentos: planificar, actuar, observar y reflexionar (Latorre, 2005).

Se tomó una muestra no probabilística por conveniencia consistente en 40 estudiantes que cursan la materia Mi Conexión al Mundo en Otra Lengua I y 10 docentes de grupos multinivel que imparten la materia mencionada.

Como parte del diagnóstico de la problemática se aplicó un cuestionario y una lista de cotejo a docentes, además, un cuestionario, examen de ubicación y un Pretest a alumnos para conocer las estadísticas de aprendizaje al trabajar con grupos multinivel. El plan de acción consistió en un taller de aprendizaje del inglés dividido en cuatro actividades para cada una de las habilidades del idioma, tomando como base la herramienta del aprendizaje colaborativo y un Post-test.

Resultados del diagnóstico de la problemática

Cuestionario a docentes

El cuestionario se aplicó con el propósito de indagar acerca de las perspectivas generales que tienen los docentes sobre la forma de trabajo de los grupos multinivel y sobre los estilos y estrategias de enseñanza implementadas. Se estructura en cuatro secciones: datos de los encuestados, dificultades en la enseñanza, estrategias utilizadas para la enseñanza del inglés e indicadores de evaluación más efectivos utilizados.

El 70 % de los docentes son mujeres de menos de 35 años de edad con licenciatura relacionada a la enseñanza de inglés. El 60 % cuenta con una antigüedad de entre 5 y 7 años mientras que el 40% son nóveles. El 100 % reportó requerir mucho tiempo y creatividad para planear actividades y motivar a los alumnos a participar en sus clases. El 60 % de los docentes afirman que la enseñanza del idioma inglés en grupos multinivel requiere de la preparación de actividades adicionales a la lección original para alcanzar los objetivos, además de afirmar que surge un ambiente negativo de aprendizaje cuando los alumnos se encuentran situados en este tipo de grupo. Externan que las actividades de los libros usados en esta materia no se adaptan a los diferentes niveles y que existe una brecha de aprendizaje entre los niveles de los estudiantes con diferentes habilidades. El 100% de los docentes comentan que no les es posible aclarar todas las dudas que tienen sus alumnos en clase y que no conocen los estilos de aprendizaje de todos sus alumnos. También expresan no encontrar materiales y actividades didácticas que les permitan cubrir todos los niveles de aprendizaje de los alumnos, teniendo que elaborar ellos mismos los materiales o aplicar aquellos que más se acerquen a cumplir con los niveles de aprendizaje de los integrantes del grupo multinivel. Esto no permite un buen desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje ya que para algunos alumnos será muy fácil la tarea, pero para otros será incomprensible.

Lista de cotejo

La lista de cotejo se aplicó a los docentes con la finalidad de conocer cómo abordan sus clases de inglés en la materia Mi Conexión al Mundo en otra Lengua I. La expectativa fue identificar las estrategias empleadas en el aula y que se derivan de la teoría del aprendizaje cooperativo para la práctica de habilidades.

Los resultados indican que el 42.9% de los docentes entrevistados sí agregan los objetivos académicos dentro de sus planeaciones, 57.1% afirma no conformar a los equipos de acuerdo con el grado de dominio de los alumnos en grupos multinivel, el 71.4% de los docentes

afirma no asignan roles dentro de sus clases, el 100% de los docentes distribuye una interdependencia positiva en el aula y promueven la importancia de la responsabilidad individual en la elaboración de sus trabajos y actividades solicitadas. El 100% de los docentes dicen seguir los pasos de monitoreo y comportamiento de los estudiantes en grupos multinivel, así como brindar el apoyo y la retroalimentación necesarios para el trabajo de la clase, mientras que, en el punto sobre la intervención de actividades cooperativas, el 87.5% confirma si planear actividades derivadas del aprendizaje cooperativo. El 50% de los docentes mencionan hacer que los grupos reflexionen sobre la eficacia de trabajar en equipos y brindar la enseñanza de las habilidades cooperativas necesarias. Además, el 71.4% de los docentes prefiere no premiar las prácticas colaborativas en grupos multinivel.

Examen de ubicación

El examen de ubicación consistió en 100 reactivos. Se puede apreciar como el nivel de dominio de los alumnos es muy variado, según lo establecido por el Marco Común Europeo (Consejo de Europa, 2020). De los 40 alumnos, el 18.5% se ubica en el nivel de A1 de inglés, 45.5% en el nivel A2, y finalmente el 36% de los alumnos restantes se encuentra con un nivel B1.

Pre-test

Con el propósito de observar las diferencias entre el trabajo individual y el trabajo cooperativo de los alumnos, se diseñó una prueba (pre-test). Esta consistió de 10 reactivos que evaluaron el conocimiento y uso del segundo condicional; tema del plan analítico del curso. Esta misma prueba se aplicó posteriormente, es decir, como post-test al concluir el taller.

Después de evaluar el Pretest se observa que los alumnos no lograron resolver correctamente más del 50% de los ejercicios. Dicho dato muestra que los estudiantes no alcanzaron a concretar correctamente el aprendizaje para poder aplicarlo en un ejercicio. De acuerdo con los hallazgos encontrados con la aplicación de los instrumentos de investigación se puede concluir que la problemática de los grupos multinivel radica en el desfase de nivelación de los estudiantes que no cuentan con un mismo grado de conocimiento. No obstante, son situados en un mismo salón. Los docentes señalan la dificultad y problemática de este desfase dentro del aula y ser un reto al tener una cantidad considerable de alumnos en el mismo salón. Los alumnos muestran que se sienten más tranquilos en el aula al trabajar con actividades derivadas del aprendizaje cooperativo y se comprueba que la motivación no es un factor determinante en los grupos multinivel,

Como se puede observar más del 50% del total de alumnos ha tenido un bajo desempeño ya que, de diez cuestiones planteadas, el 62% obtuvo respuestas incorrectas. Por otro lado, únicamente el 38% obtuvo

respuestas correctas de los diez incisos. Este instrumento de evaluación permite observar y determinar que los alumnos no están logrando el aprendizaje. Con los resultados anteriores es evidente que no lograron afianzar los aprendizajes, al trabajar de forma individual, los alumnos se observan aislados, desmotivados y reciben los aprendizajes por partes, perdiendo en muchos de los momentos didácticos la secuencia y continuación de la enseñanza del idioma.

Por tal motivo, se optó por desarrollar un taller basado en el aprendizaje cooperativo que es parte de la teoría del constructivismo social. Vygotsky (citado en Salas, 2001) afirma que las personas desarrollan su aprendizaje mediante la interacción social, siendo así el entorno social un estímulo que promueve el aprendizaje o bien que se convierte en un obstáculo para lograr un avance óptimo en el proceso cognitivo del aprendizaje. Entonces, mediante la interacción de los alumnos en la clase de inglés, éstos podrán adquirir conocimientos y aprendizajes, podrán interactuar con sus pares, adquirir y reforzar habilidades por estar inmersos en una vida social. Se verán en la necesidad de usar el lenguaje para comunicarse. En cambio, si los alumnos trabajan de forma individual pierden la experiencia de comunicación, comprensión y práctica social del lenguaje.

Luego de analizar e interpretar los resultados de los instrumentos se deriva la siguiente Hipótesis de acción: los alumnos situados en grupos multinivel tendrán un mejor aprovechamiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la aplicación de estrategias de aprendizaje enfocadas en las herramientas esenciales que brinda el aprendizaje cooperativo dentro del aula.

Plan de acción

El taller se denomina: “Aplicando el aprendizaje cooperativo y sus estrategias para la enseñanza del idioma inglés en un grupo multinivel en alumnos de nivel medio superior”, mismo que se divide en cuatro secciones. Las actividades fueron seleccionadas y adaptadas para el nivel de los estudiantes con el propósito de facilitar su aprendizaje del inglés. El taller se desarrolló dentro del salón de clases con un tiempo dedicado de una hora por actividad, cuatro veces por semana para trabajar con cada una de las habilidades esenciales para el aprendizaje de un idioma: comprensión oral, comprensión escrita, expresión oral y expresión escrita.

El diseño del taller se basa en el aprendizaje cooperativo y la gamificación para uso de las TIC con herramientas atractivas para motivar a los alumnos de acuerdo con cada una de las necesidades que ellos presentan. Según Galaviz (2014) la gamificación, utilizada como recurso para el aprendizaje potencia la motivación, la concentración y el esfuerzo de los alumnos a través de mecánicas de juegos. Por consiguiente, diversas

actividades y plataformas digitales como Quizizz, se implementaron para reforzar las habilidades del aprendizaje en el idioma inglés.

Además, se tomó en cuenta el enfoque comunicativo en el aprendizaje de una lengua. De acuerdo con Bérard (1995), este enfoque surge como una respuesta crítica a las metodologías tradicionales de enseñanza de idiomas basadas en enfoques orales y audiovisuales. Este enfoque busca establecer la comunicación como su principal objetivo, tomando en cuenta las necesidades individuales del alumno, las cuales determinan las habilidades lingüísticas que se deben desarrollar (comprensión y expresión oral o escrita), utilizando materiales auténticos de la vida cotidiana para una adquisición más efectiva y rápida del idioma. El conocimiento adquirido se aplica en situaciones reales, respetando los códigos socioculturales del entorno. En este sentido, los alumnos juegan un papel activo en su propio aprendizaje, mediante el uso de estrategias de comunicación y aprendizaje cooperativo para organizar las clases de tal manera que se fomente la socialización, la interacción y se cree un ambiente cómodo y efectivo para la comunicación entre estudiantes y entre estudiantes y profesores.

El Taller y su implementación

El taller se compone de cuatro unidades: Unidad 1 *My life as a president*, Unidad 2 *If I were a President*, Unidad 3 *Though Predicaments* y Unidad 4 *Presidential Campaign*.
Unidad 1. My life as a president. En esta unidad, el maestro explica la estructura de las oraciones del segundo condicional para enfatizar la importancia de comprender una situación hipotética. Comparte los contenidos de la presentación de PowerPoint, posteriormente integra a los alumnos en equipos para resolver un cuestionario de forma digital e interactiva por medio de la plataforma Quizizz. Los alumnos trabajan en equipos, seleccionan la respuesta correcta y justifican unos a otros el porqué de la selección de su respuesta. Para esta actividad deben recordar las reglas previamente explicadas por el docente. Al indagar un poco sobre la forma en que solían trabajar, todos afirmaron que sólo hacían en equipo su evidencia de aprendizaje (actividad que se realiza al concluir con cada una de las etapas del semestre), es decir, desconocían el trabajo cooperativo. Durante la explicación, los alumnos se mostraron desconcertados puesto que no era común trabajar un taller completo en equipos, no realizaron preguntas, sólo observaron. Se formaron equipos y asignaron roles. Al terminar la unidad, los estudiantes se mostraron más concentrados y relajados, debatieron las respuestas y se corrigieron unos a otros, se hizo un análisis reflexivo, verificaron si una oración estaba mal conjugada, entre ellos mismos se explicaron y corrigieron tratando de construir un

conocimiento cooperativo, obteniendo así un resultado positivo notorio en los cambios de su calificación individual y al trabajar de manera grupal. Esta primera intervención del taller fue enfocada en la habilidad de escritura en el idioma inglés.

Unidad 2. If I were a president. En esta actividad el maestro divide el grupo en equipos de 5 personas para interactuar por medio de la comunicación oral. Cada uno juega un rol derivado del aprendizaje cooperativo (líder, organizador de ideas para las propuestas de la campaña presidencial y exposición de estas). El líder se encarga de escribir 5 oraciones condicionales para la campaña presidencial, mientras los demás aportan ideas de cómo estructurar el mensaje usando el segundo condicional. Los alumnos identifican las propuestas más importantes de la campaña y empiezan con la exposición oral en donde cada uno lee una propuesta para dar paso a un debate para la próxima actividad. Finalmente, los alumnos discuten sobre las oraciones que estén bien escritas para apoyarse en la preparación de la dinámica del debate presidencial.

Se aplicó la nivelación de tareas, la cual de acuerdo con Wang (2020) es una estrategia beneficiosa para los grupos multinivel pues los alumnos con bajo dominio no se sienten expuestos frente a clase porque se enfocan en realizar la actividad básica solicitada, mientras que los alumnos de alto nivel deben encaminarse a realizar actividades más complejas como la investigación.

Unidad 3. Though Predicaments. Antes de dar inicio con la nueva habilidad a evaluar (escuchar) el maestro les pregunta a los alumnos por la tarea de preparación para su exposición oral. El maestro les explica qué es lo que se conoce como *Though predicaments* en inglés, posteriormente vuelve a agrupar a los alumnos en sus equipos correspondientes para explicarles cómo se llevará a cabo la evaluación auditiva grupal. El audio consiste en comprender dos puntos importantes: el orden cronológico en el que se presentan los dilemas para enumerarlos y la comprensión de las sugerencias emitidas en el audio para solucionar los problemas por medio del uso del segundo condicional. Los alumnos escuchan con atención el audio con duración de 3 minutos 20 segundos para después tomar nota de forma individual, luego, compartir con sus compañeros lo que comprendieron al respecto de la información emitida en el audio en inglés.

Esta unidad se orientó a la habilidad de escuchar, ya que los estudiantes comentaron con anterioridad que no habían tenido actividades de *listening* en la materia de inglés, refiriéndose a que esa habilidad nunca era puesta en práctica ni en clase ni en los exámenes. Se aplicó el aprendizaje basado en problemas, en donde los estudiantes por equipo escucharon un audio con situaciones hipotéticas, reproducido dos veces para un correcto análisis. Los alumnos completaron un formato

con las problemáticas que se externaron en los audios y ejercieron un rol de liderazgo efectivo, ya que se pudo observar cómo los integrantes trataron de mantener en silencio a sus compañeros para apreciar la información y analizarla correctamente.

Unidad 4. Presidential Campaign. En esta última unidad los alumnos trabajan en equipo en su presentación final de práctica de campaña presidencial aplicando el segundo condicional en sus propuestas. Por equipos, los alumnos deben seleccionar a un candidato para pasar a exponer las propuestas de forma oral en inglés, mientras el resto del equipo apoya con la participación de debate para seleccionar al mejor candidato, diferente a su postulante para compartir porque lo seleccionaron con la finalidad de poner en práctica su habilidad verbal en inglés. Cada miembro del equipo deberá expresar su selección de candidato en apoyo con sus compañeros para exponer su punto de vista frente a grupo. Finalmente, se debatirán cinco preguntas a analizar al haber escuchado la opinión de los participantes.

En esta unidad se aplicó la mesa redonda y juego de roles, en la cual cada equipo tenía que pasar al frente a exponer de forma oral las propuestas trabajadas en el día dos del taller, mientras el resto de los estudiantes escucharon por equipos de forma activa y tuvieron derecho a cuestionar sobre las propuestas mencionadas. La actividad resultó divertida y enriquecedora para los estudiantes, pues al ver a sus compañeros debatir al interpretar personas de gobierno fue muy interesante. Cabe señalar que esta actividad se evaluó mediante una rúbrica mostrada con anticipación a los alumnos y que sirvió como guía para la preparación de ésta.

Resultados de la implementación

Para evaluar la efectividad del Taller se aplicaron un pre-test y pos-test. Las calificaciones obtenidas por los estudiantes en el pre-test fueron de un promedio de 66 %, mientras que en el post-test el promedio fue de 84%. Es decir, hubo un incremento de 18 % que indica un mejor aprendizaje. Asimismo, se aplicó un cuestionario abierto a los 40 estudiantes sobre la experiencia de haber trabajado las actividades con sus equipos tomando como base el aprendizaje cooperativo. Entre los resultados destaca que los alumnos aceptaron el Taller, comprendieron instrucciones porque fueron claras y precisas para la elaboración de actividades. Un 50 % de los alumnos indica que es importante el aprendizaje cooperativo pues se sintieron cómodos trabajando con sus compañeros. Por otro lado, con respecto a la motivación por el idioma, el 50% de los estudiantes expresaron sentirse más motivados trabajando de forma cooperativa con sus compañeros; sin embargo, otros manifestaron no sentirse más motivados ya que les gustaba el idioma desde antes, entonces el taller no influyó mucho en este aspecto.

Con respecto a la participación en el taller, la mayoría señaló que tuvieron una participación más activa, ya que se sentían con un compromiso de apoyar a los demás integrantes para sacar el trabajo a tiempo. Sólo una minoría externó no haberse sentido comprometido ya que tuvieron miedo con la actividad oral por no saber el tema o pronunciar mal las palabras.

Los estudiantes manifestaron que se trabajó de una forma más entretenida y dinámica; no obstante, hubo desorganización y nulo interés por parte de algunos de los integrantes. También, expresaron que, aunque se intentó regular que todos los integrantes respetarán sus roles de trabajo en el equipo fue difícil, pero si el aprendizaje cooperativo se aplicara a lo largo de sesiones continuas en el semestre, los estudiantes entenderían mejor la dinámica y se adaptarían a trabajar de esta manera, reduciendo la cantidad de compañeros que desertan en este tipo de herramientas o actividades. En cuanto a la forma de evaluación, los alumnos indican que el uso de rúbricas fue de gran apoyo para conocer con anticipación qué aspectos serían tomados en cuenta para obtener una buena calificación.

Mediante el monitoreo durante el Taller, se apreció la cooperación en cinco equipos de los 8 que se formaron, al momento de trabajar en las actividades. Se corrigieron entre los integrantes, se mostraron atentos en las reproducciones del audio para entender entre todos las respuestas correctas y se dedicaron a investigar las típicas propuestas de una campaña presidencial para trabajar de forma apropiada en su presentación final. Los otros 3 equipos presentaron dificultades para ponerse de acuerdo. De acuerdo con Zhang (2010), una comunicación deficiente entre los alumnos de una clase puede presentarse al haber ausencia del aprendizaje cooperativo, ya que la interacción suele ser profesor-alumno y la interacción estudiante-estudiante suele ser mínima.

Reflexión

Después de aplicar el Taller, se apreció un rol de estudiante más activo, el docente pasó de ser el protagonista de la clase a ser un guía y facilitador para conseguir el aprendizaje significativo de sus alumnos. Al-Shammakhi y Al-Humaidi, (2015) señalan que los estudiantes adquieren el idioma mediante un tipo de comunicación significativa, los estudiantes son conscientes del rol que cada uno tiene para así evitar un problema en donde sólo pocos realizan su trabajo. Las actividades del Taller permitieron a la mayoría de los alumnos sentirse más motivados y con mejor disposición al aprendizaje del idioma inglés como LE, a pesar de la diferenciación de niveles y conocimiento por parte de los estudiantes. Tal como mencionan Al-Shammakhi y Al-Humaidi (2015), el profesor de lenguas extranjeras debe

estar entrenado con técnicas diferentes, y útiles, así como con habilidades que lo hagan estar preparado frente a la realidad heterogénea de una clase.

En este contexto, se observó que los docentes no están preparados para atender grupos multinivel, enfrentan en su práctica dificultades que no permiten lograr la enseñanza o cumplir con los objetivos académicos de su institución. Por lo tanto, sería conveniente llevar a cabo acciones para ofrecer formación continua a los docentes con el fin de ofrecer mejor atención a los grupos multinivel. La formación continua planteada podría contener temas como el aprendizaje cooperativo, estrategias de enseñanza y aprendizaje. Como consecuencia, las brechas encontradas en el nivel de conocimiento de inglés que tienen los alumnos podrían reducirse. Además, podría considerarse diseñar una herramienta para evaluar a los alumnos que ingresan al nivel medio superior que permita conocer el nivel de inglés con el que ingresan a la institución. Esto permitiría al docente identificar las características de aprendizaje con las que cuentan sus alumnos, cuáles carecen o no están consolidadas, es decir, las necesidades del grupo. De tal manera, que formen grupos de trabajo, diseñen actividades cooperativas, elijan materiales, en otras palabras, planeen sus secuencias didácticas. Finalmente, se comprueba la hipótesis de acción planteada en este trabajo puesto que los alumnos situados en grupos multinivel lograron un mejor aprovechamiento del aprendizaje del idioma inglés a través de la aplicación de estrategias de aprendizaje enfocadas en las herramientas esenciales que brinda el aprendizaje cooperativo dentro del aula. Es importante señalar que los resultados de esta investigación no pueden generalizarse pues el estudio se realizó en un contexto específico y sólo se implementó en 4 sesiones con los estudiantes. Adicionalmente, el tiempo con el que se contó para la aplicación del Taller fue breve. De cara a futuros estudios, sería conveniente analizar esta problemática en muestras más representativas de la población objeto de estudio.

Referencias

- [1] Alba, C., Sánchez, P., Sánchez, J.M., y Zubillaga, A. (2013). *Pautas sobre el Diseño Universal del Aprendizaje*. Universidad Complutense de Madrid.
- [2] Al-Shammakhi, F., & Al-Humaidi, S. (2015). Challenges Facing EFL Teachers in Mixed Classes and Strategies Used to Overcome Them. *World Journal of English Language*, 5, 33-45. <https://doi.org/10.5430/wjel.v5n3p33>.
- [3] Arias, Cárdenas y Estupiñán (2005). *Aprendizaje Cooperativo*. Universidad Pedagógica Nacional Bogotá.
- [4] Básela-Herreras, E. (2004). La docencia a través de la investigación-acción. *Revista Iberoamericana de Educación, OEI*, 35 (1), 1-10. Disponible en: <https://rieoei.org/RIE/article/view/2871/3815>
- [5] Basantes-Arias, E. A., Escobar-Murillo, M. G., & Rodríguez-Arellano, N. G. (2020). El uso del aprendizaje cooperativo como medio para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 5(3), 36-50. <https://doi.org/10.23857/pc.v5i3.1321>
- [6] Bérard, E. (1995). *La grammaire, encore... et l'approche communicative*. ELA, 100: 9-20.
- [7] Brito-Espinel, G. M., & Vaca-Cárdenas, M. E. (2021). El aprendizaje cooperativo en la enseñanza del idioma inglés en el nivel elemental. *Polo del Conocimiento*, 6(1), 22-33. <https://doi.org/10.23857/pc.v6i1.2123>
- [8] Bulla, M. J. (2020). *Lúdica aplicada en actividades multinivel para la diversificación de la enseñanza del inglés*. [tesis de especialidad, Fundación Universitaria Los Libertadores] Academicus Repositorio. <http://hdl.handle.net/11371/3405>
- [9] Burns, Anna. (2010). *Doing Action Research in English Language Teaching*. Routledge.
- [10] Cohen, L., Manion, L., & Morrison, K. (2017). *Research Methods in Education* (8th ed.). Routledge. <https://doi.org/10.4324/9781315456539>
- [11] Consejo de Europa (2020). *Marco común europeo de referencia para las lenguas: aprendizaje, enseñanza, evaluación*. Volumen complementario. Servicio de publicaciones del Consejo de Europa. www.coe.int/lang-cefr.
- [12] Contreras Aguirre, E., & Ojeda Galaviz, M. A. (2019). *La gamificación como estrategia para la enseñanza y aplicación de la simetría en un grupo de segundo año de educación secundaria* [Tesis de licenciatura, Benemérita y Centenaria Escuela Normal del Estado de San Luis Potosí]. <https://repositorio.beceneslp.edu.mx/jspui/handle/20.500.12584/262>
- [13] Domingo, J. (2008). El aprendizaje cooperativo. Vol.31, N° 2, julio 2007. *Cuadernos de trabajo social*. Vol. 21 (2008): 231-246.
- [14] Durán, C., Vásquez, V. y Martínez, N. (2017). *La enseñanza de una segunda lengua en grupos multinivel*. <https://cenedic.ucol.mx/fieel/pdf/7.pdf>
- [15] Espinoza, E. E., Samaniego, R., Guamán, V. J., & Vélez, E. O. (2020). La metodología cooperativa para el aprendizaje. Universidad técnica de Machala. *Publicaciones*, 50(2), 41-58. doi:10.30827/publicaciones.v50i2.13942
- [16] Chaparro-Aranguren, R. L., & Narváez-Hernández, A. L. (2021). Diseño de un ambiente de aprendizaje para fortalecer la escritura del idioma inglés en secundaria. *Revista UNIMAR*, 39(2), 108-121. <https://doi.org/10.31948/rev.unimar/unimar39-2-art5>
- [17] González-González, M. G., García-Herrera, D. G., Cárdenas-Cordero, N. M., & Erazo-Álvarez, J. C. (2020). Aprendizaje cooperativo, Powtoon y desarrollo de destrezas en inglés. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*, 5(1), 289-311. <https://doi.org/10.35381/r.k.v5i1.784>
- [18] Hernández Padilla, E. (2018). El Aprendizaje en Escuelas Multigrado Mexicanas en la Prueba Planea. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, vol. 16, núm. 3, pp. 123-138. <https://www.redalyc.org/journal/551/55160077007/html/>
- [19] Hinojosa, D., Alvarado E. (2017) Improving English Oral Competency on Children through Cooperative Learning. *Revista IATED Digital Library*. Páginas 4847-4855.
- [20] Jiménez-Herrera, G. M. (2020). *El aprendizaje cooperativo en la expresión oral en inglés de estudiantes de grado Séptimo que presentan bajo desempeño académico, pertenecientes a una Institución Educativa del Municipio de Envigado* [Trabajo de grado presentado como requisito para optar al título de Magister en Educación, Universidad de Antioquia]. Repositorio Institucional Universidad de Antioquia. <https://bibliotecadigital.udea.edu.co/handle/10495/15003>
- [21] Johnson, D., Johnson R. & Holubec (1999). *El aprendizaje cooperativo en el aula*. Paidós SAICF.
- [22] Latorre, A. (2005). *La investigación-acción. Conocer y cambiar la práctica educativa*. 3ª ed. Graó.

- [23] Leonel, C. (2013). *Ventajas, desventajas y estrategias de trabajo, en el proceso de enseñanza*. Universidad Pedagógica Nacional.
- [43] Miranda, S. (2018). Influencia de la Técnica Didáctica de Aprendizaje Colaborativo en la Competencia Comunicativa del Idioma Inglés. *Revista Ciencia y Tecnología*, 14(4), 135-143.
- [25] Ortiz Granja, D., (2015). El constructivismo como teoría y método de enseñanza. *Sophia, Colección de Filosofía de la Educación*, (19), 93-110.
- [26] Pujolás, P. (2002). *Enseñar Juntos a alumnos diferentes. La atención a la diversidad y la calidad en educación*. Universidad de VIC.
- [27] Rivera-Pezo, E. H., Castañeda, A. M., Lazo-Montero, G. L., Rivera-Carhuacho, H., Picón-Ramón, S. J., & Mendoza-Orihuela, D. T. (2023). Trabajo colaborativo y aprendizaje del idioma inglés en estudiantes de un centro de idiomas. *Ciencia latina*, 7(4), 6507-6519. https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v7i4.7423
- [28] Salas, A. L. (2001). Implicaciones educativas de la teoría sociocultural de Vigotsky. *Revista educación*, 59-65.
- [29] Scagnoli, N. I. (2005). *Estrategias para motivar el aprendizaje colaborativo en cursos a distancia*. Repositorio CUCEA. <http://hdl.handle.net/2142/10681>
- [30] Slavin, R. (1999). *Aprendizaje cooperativo: teoría, investigación y práctica*. Aique.
- [31] UANL (2022). Modelo Académico. <https://www.uanl.mx/wp-content/uploads/2018/08/modelo-academico-uanl-2022-nivel-superior.pdf>
- [32] Wang, G. (2020). Sobre la aplicación del aprendizaje cooperativo en el inglés universitario Enseñando. *Estudios de Educación Internacional*; vol. 13, núm. 6; 2020. Centro Canadiense de Ciencia y Educación.
- [33] Zhang, Y. (2010). Cooperative Language Learning and Foreign Language Learning and Teaching. *Journal of Language Teaching and Research*. 1. 10.4304/jltr.1.1.81-83.