

El Impacto del Docente en el Desarrollo Personal, Educativo y Profesional del Estudiante Universitario.

Teacher's impact on the personal, educational and professional development of the university student.

Aylín N. Cruz Ramírez ^a, Rolando I. Hernández Valencia^b

Abstract:

This study emphasizes the importance of recognizing how interactions between teachers and students can influence the holistic development of learners. The quality of rapport not only affects learning outcomes but also contributes to students' personal and professional growth.

The presented research addresses the significant influence that the relationship between teachers and students (rapport) can have on the academic, personal, and professional lives of university students. A mixed-methods study was conducted, involving interviews and digital questionnaires administered to 44 students from the School of Languages at the Universidad Regional del Sureste (URSE).

The most relevant findings indicate that both positive and negative relationships with teachers impact students' past, present, and future decisions. Specifically, a positive rapport fosters students' confidence in themselves and their academic environment. Conversely, a negative relationship can lead to issues such as anxiety and insecurity, adversely affecting emotional well-being and academic performance.

Therefore, it is crucial for future educators to understand the significant impact they have on their students' lives and to strive to build meaningful and constructive relationships in the classroom.

Keywords:

Teaching, positive relationship, negative relationship, student, influence, education.

Resumen:

Este estudio resalta la importancia de reconocer cómo las interacciones entre docentes y estudiantes pueden influir en el desarrollo integral del alumnado. La calidad del rapport no solo afecta el aprendizaje, sino que también contribuye al crecimiento personal y profesional de los estudiantes. La investigación presentada aborda la influencia significativa que la relación entre profesores y alumnos (rapport) puede tener en la vida académica, personal y profesional de los estudiantes universitarios. Se llevó a cabo un estudio mixto en el que se aplicaron entrevistas y cuestionarios digitales a 44 estudiantes de la Escuela de Idiomas de la Universidad Regional del Sureste (URSE). Los hallazgos más relevantes indican que tanto las relaciones positivas como las negativas con los docentes impactan las decisiones pasadas, presentes y futuras de los estudiantes. En particular, una relación positiva fomenta la confianza en los estudiantes hacia sí mismos y hacia su entorno académico. Por otro lado, una mala relación puede generar problemas de ansiedad e inseguridad, afectando negativamente el bienestar emocional y el rendimiento académico. Por lo tanto, es crucial que futuros docentes comprendan el peso que tienen en la vida de sus alumnos y trabajen para construir relaciones significativas y constructivas en el aula.

Palabras Clave:

Docencia, relación positiva, relación negativa, estudiante, influencia, educación.

^a Aylín N. Cruz Ramírez, Universidad Regional del Sureste | Oaxaca de Juárez - Oaxaca | México, <https://orcid.org/0009-0002-4687-4726>, Email: aylincruz4@gmail.com

^b Rolando I. Hernández Valencia, Universidad Regional del Sureste | Oaxaca de Juárez - Oaxaca | México, <https://orcid.org/0009-0003-7549-9256>, Email: rolandoherval@gmail.com

Fecha de recepción: 21/12/2024, Fecha de aceptación: 13/03/2025, Fecha de publicación: 05/05/202

DOI: <https://doi.org/10.29057/lc.v6i12.14406>



Introducción

La mayoría de las personas tienen el recuerdo de algún profesor que tuvieron durante su vida escolar. Esta memoria, si bien puede ser un recuerdo agradable o uno dañino, es posible que marque a la persona en diferentes ámbitos de su vida. Recordemos que la escuela, más específicamente el aula de clase, es uno de los lugares donde la mayoría de las personas pasan su día a día después de su propio hogar. Por tal motivo se debe considerar que el profesor es uno de los individuos con los que más convive y, por ende, uno de sus modelos a seguir. Retomando las vivencias, hay que identificar el nivel de impacto que tiene la experiencia para reconocer que tanto puede afectar o motivar al estudiante universitario de manera interna o externa (aspecto educativos personal y profesional).

Por ende, el propósito principal de este estudio es determinar el efecto que las y los profesores ejercen en la vida profesional y personal del estudiantado, evaluando de esta manera la relevancia de la relación entre el estudiante y el profesor. No debemos olvidar que el docente es un orientador esencial en la vida del estudiante, dado que dedica una cantidad significativa de su tiempo profesional y personal al estudiante provocando interacciones positivas o negativas en la formación del estudiantado.

Es fundamental identificar la influencia del docente en el estudiante para poder señalar áreas de mejora y promover una convivencia constructiva que favorezca el crecimiento personal y profesional. El objetivo es evaluar los resultados desde la perspectiva del profesor, centrándose en la interacción con los alumnos y en la progresión de sus clases, creando experiencias enriquecedoras que beneficien tanto a los estudiantes como al propio docente, y así evitar repercusiones negativas en el futuro.

En primer lugar, se pondrá en contexto la importancia de una buena interacción profesor-alumno, teniendo en cuenta, puntos de vista de diferentes autores y metodologías del aprendizaje. En segundo lugar, se mostrarán los resultados obtenidos de la investigación, así como su análisis y discusión a fin de exponer las consecuencias positivas y negativas de la interacción docente-estudiante para después poder llegar al punto de la conclusión, donde se podrá debatir lo que resulta positivo y malicioso para las interacciones en el aula y, por ende, poder expresar algunas consecuencias para mejorarlo y crear conciencia en el profesor y en el alumnado.

La escuela como centro formador del estudiantado

La escuela es uno de los espacios donde los alumnos pasan la mayor parte de su día a día, estando alrededor de 7 a 10 horas o inclusive más tiempo en ella. La escuela tiene un papel invaluable en la sociedad; ella no sólo es un espacio donde se construyen saberes y se desarrollan habilidades cognitivas, sino que es sumamente importante para la formación identitaria tanto de infantes como de jóvenes (Juárez, 2017). Como se muestra, no sólo es un espacio que ayuda en el proceso educativo del estudiante, también la escuela juega un papel muy importante en la formación de la identidad del alumno ya que, logra generar interacciones entre las y los compañeros y entre el claustro docente quienes serán referencia y base para la formación del estudiantado en aspectos académicos, sociales y personales.

Recordemos que, los centros educativos, son uno de los lugares donde el ser humano se encuentra desde una edad muy temprana (desde los 3 o 6 años) o incluso desde que son recién nacidos. Este punto es importante ya que resalta su importancia e influencia en la vida de los estudiantes, al ser el lugar en donde comienzan a socializar, a aprender, a desenvolverse, a generar su identidad personal, etc. Es un lugar de identificación y diferenciación en donde los jóvenes conforman sus grupos de referencia y, en alguna medida, sus identidades; de comunicación y diálogo en sus propios códigos y sobre sus preocupaciones más íntimas (Guerrero, 2000, p. 28). Como se menciona, la escuela ayuda en la formación de aspectos más internos de los estudiantes. También constituye un medio en el que se conforman nuevas visiones del mundo, enriquecidas con los saberes, valores e ideas que portan los distintos sujetos que ahí conviven (Guerrero, 2000, p.28). La convivencia que se comparte durante un gran tiempo se convierte en una influencia aún mayor del estudiante, llegando a tener personas que se vuelven sus puntos de referencia para ir seleccionando sus ideologías, su personalidad, su manera de ver la vida, entre otros aspectos que ayudan a formar al mismo ser humano.

Todas estas influencias toman importancia al reconocer la relevancia que adquieren dentro de la vida del estudiante. Tenerlas en claro ayuda a identificar el peso que adquiere una institución y sus componentes internos dentro de un ser humano, no solo en aspectos educativos para que se desenvuelva académicamente, también de manera cognitiva, reconociendo su total importancia dentro de la vida de un ser humano.

Ambientes de aprendizaje

Dentro del aula de clases, los estudiantes están inmersos en diferentes ambientes que son desarrollados por los mismos alumnos y por quien contiene el mayor cargo, el docente. Hay que considerar que el entorno en el que los alumnos estén inmersos será una influencia en los alumnos, no solo en un ámbito de aprendizaje también se ve reflejado en el estado de ánimo de los alumnos. Pero, ¿qué involucra estos aspectos?. Uno de los conceptos importantes que se explicará son los ambientes de aprendizaje.

¿Cómo diseñar un ambiente de aprendizaje?

Como docentes, es de suma importancia conocer las características de los ambientes de aprendizaje y cómo diseñarlos correctamente en el aula. La creación de ambientes de aprendizaje sanos genera las condiciones adecuadas para que el aprendizaje fluya de manera sencilla mediante la instrucción del docente y la participación activa del estudiantado. Al respecto, deben ser abordados en una perspectiva plural, tomando en cuenta la interrelación de los elementos espaciales, temporales, funcionales, y relacionales que lo componen (Bravo et al., 2018). Hay que considerar que no solo es un ambiente que debe considerar los aspectos internos como profesor y alumno, sino que abarca más puntos externos, por ejemplo, el contexto en que se vive, el lugar (rural o urbano), a qué atmósfera se busca llegar o implementar, entre otros, que ayudarán a componer un ambiente en el aula. Igualmente, es crucial recordar que un ambiente de aprendizaje se caracteriza por su dinamismo y no se mantiene de forma estática, sino que debe ser flexible para adaptarse a las modificaciones que se requieran. Este enfoque debe tener en cuenta lo que los estudiantes necesitan para avanzar en su aprendizaje sin dificultades. Es importante también que este tema se discuta con los alumnos para determinar su funcionalidad, identificar si son necesarios cambios o si existen propuestas que faciliten un desarrollo adecuado, buscando siempre una armonía entre las expectativas de los estudiantes y las del profesor.

Educadores como modelo

Desde los primeros años de la educación del ser humano, se encontrará con un referente en la escuela con el cual convivirá durante un gran periodo de tiempo; este individuo es el docente. Los niños desde pequeños son imitadores. Nuestra naturaleza social nos hace así, imitadores natos. Tendemos a imitar lo que nos parece bueno, atractivo, interesante. Por eso surge espontáneamente esa actitud de emular al maestro que admiramos. Y entonces hablamos de la necesidad de ser un buen ejemplo (Pacheco, s.f.). Hay que considerar que

también el docente es un referente de un adulto en los alumnos, en sus primeras interacciones y a temprana edad en la escuela. No solo interviene en la convivencia que se desenvuelve durante las clases, sino en el peso de la confianza que puede llegar a darle un alumno a su profesor, considerando que, en algunos casos, el docente puede tener un peso mayor como un referente para el alumno, que con los padres o familiares adultos con los que convive el estudiante fuera de la escuela. Como afirma Del Maestro Cmf (2022), el alumno pasa en las aulas gran parte de su infancia y adolescencia, periodos en los que se produce principalmente el desarrollo emocional del niño, de forma que el entorno escolar se configura como un espacio privilegiado de socialización emocional y el profesor se convierte en su referente más importante en cuanto actitudes, comportamiento, emociones y sentimientos. El docente, lo quiera o no, es un agente activo de desarrollo efectivo y debería hacer un uso consciente de esas habilidades en su trabajo educativo.

Considerando lo anterior, se puede reconsiderar el peso que tiene el docente en la vida del alumno, no solo como la persona que les brindará los conocimientos necesarios en las materias escolares sino también en su formación personal a lo largo de su formación escolar.

Relación Docente-estudiante

La relación entre un docente y los estudiantes se va desarrollando desde el primer momento en que surge la interacción. De igual forma, esta se va formando día con día para llegar a crear un vínculo en el cual se genere la confianza y respeto entre los participantes. Así mismo, hay que reconocer que esta relación dependerá de todas las personas involucradas, ya que, si existe una contraparte en esta interacción, puede provocar que la relación sea mala y para ambas partes un obstáculo para seguir con el ambiente en la educación de manera agradable y progresiva.

Como se mencionó previamente, el vínculo entre el docente y el alumno se va construyendo desde el primer momento en que inicia una interacción. Para que esta interacción se desarrolle de manera progresiva, intervienen varios factores tanto externos como internos. Por ejemplo, las experiencias que van viviendo dentro del salón, la manera en cómo se dirigen unos con otros desde la voz, las participaciones, la disposición de participar de ambas partes para realizar el desarrollo de la clase, entre otros. Asimismo, es fundamental tener en cuenta que hay momentos en los que un profesor puede estar varios años con los mismos alumnos. Esto se observa cuando se les asigna el mismo grupo repetidamente o cuando el docente enseña diferentes asignaturas a un mismo grupo, lo que puede resultar en

una relación que evoluciona, ya sea de manera favorable o desfavorable.

El rol de las actitudes del docente

En primera instancia, es necesario determinar que se comprende por actitud. La actitud es la disposición mental y emocional de una persona hacia algo o alguien, y se manifiesta a través de sus pensamientos, emociones y comportamientos. Es una intención o propósito que conduce a un comportamiento en particular (Equipo editorial, 2023). Considerando lo anterior, se puede determinar que la actitud del docente se verá reflejada no solo de manera interna e individual sino en su manera de actuar y cómo es esta transmitida hacia los alumnos y sus clases, identificando que no solo afecta a su misma persona, sino que se ve reflejada en sus interacciones y decisiones que tomará para el aprendizaje y su relación con los alumnos. Es por ello, que es necesario considerar este punto en la formación del docente y reconocer cómo impacta en la vida académica de los estudiantes.

El papel de las actitudes del docente en el aula tiene un impacto significativo en la generación de ambientes de aprendizaje efectivos. Las actitudes positivas fomentan un entorno en el que los estudiantes se sienten valorados y motivados a participar activamente. Las actitudes del docente, como escuchar activamente, brindar retroalimentación respetuosa y demostrar empatía, son esenciales para establecer relaciones de confianza con los estudiantes. Estas actitudes contribuyen a un clima positivo que potencia el aprendizaje y el bienestar emocional de los alumnos. Los docentes que muestran actitudes como la perseverancia, la mentalidad de crecimiento y la motivación inspiran a los estudiantes a adoptar estas cualidades (Flores, s.f.). Esto no solo influye en los logros académicos, sino también en habilidades socioemocionales como la resiliencia y la autorregulación. La capacidad del docente para manejar el aula de manera justa y consistente, manteniendo una actitud equitativa y mostrando interés genuino en el progreso de todos los estudiantes, es fundamental. Esto ayuda a prevenir conflictos y crea un entorno inclusivo donde todos los estudiantes pueden prosperar.

Personalidad del docente, formación y experiencia profesional

Durante el proceso académico de cada individuo, se observan diferentes docentes que pasan por el aprendizaje de las personas, recordando que son por grado académico o por niveles en la educación. Es por ello, que se resalta la diversidad de personalidades que cada docente tiene y es ejecutada en la enseñanza de los alumnos. La personalidad del docente no solo afecta a su actitud y comportamiento, también a la efectividad de sus

clases (Gómez & Querol, 2020). Considerando lo anterior, tener en cuenta que, dependiendo de la personalidad del docente, será como se mostrará hacia los alumnos y desarrollará sus explicaciones y el desarrollo de sus clases. Por otro lado, la personalidad es un tema muy amplio; se consideran puntos dentro de la personalidad que son comunes para englobar la personalidad de un buen maestro.

Gómez-Calcerrada (2022) comparte que, la palabra más recurrente que describe al “buen” docente suele ser “empatía”, seguida de otros términos como “paciencia”, “cuidado”, “cariñoso” o “competente”. Por su parte, la más repetida para describir al “mal” docente suele ser “aburrido” junto con otras como “arrogante”, “maleducado”, “perezoso”, “impaciente” o “desorganizado”.

Hay que considerar que existen diversas personalidades, docentes (extrovertidos e introvertidos). Sin embargo, el docente tiene la tarea de adaptar su personalidad para que esta no sea un obstáculo en su proceso de enseñanza y aprendizaje de los alumnos, y en su desarrollo de clases. Para desarrollar una profesión, se requiere una educación que asista al individuo a obtener los conocimientos requeridos para su implementación posterior, por lo que la enseñanza no es una excepción. La formación permanente del profesorado permite a los docentes desarrollar sus competencias educativas, apropiarse de las herramientas didácticas para ejercer su trabajo en las aulas y adquirir el conocimiento necesario para comprender mejor tanto cómo se produce el proceso de enseñanza-aprendizaje como las características psicológicas de los estudiantes. Por tanto, seguir formándose a lo largo de la vida no solo les ayuda a crecer profesionalmente, sino que impacta de manera positiva en la calidad educativa (Universidad Europea, 2023).

La formación no solo ayuda a que el docente tenga los conocimientos necesarios para comenzar a impartir clases, sino a tener en claro todo lo que engloba la docencia que lo apoyará para conseguir una enseñanza responsable y favorable para los alumnos, mostrando que el maestro cumple con la obligación de estar capacitado e informado para impartir los conocimientos hacia los alumnos. La formación del docente no solo se desarrolla con ayuda del conocimiento teórico, como las metodologías, tipos de aprendizaje, tipos de material didáctico, entre otros, que ayudarán a tener un conocimiento previo el cual, será una base para el momento en que el docente comience a ejercer su profesión en un salón de clases, también es necesario el dominar valores y principios éticos que soportan la práctica docente dentro del aula. En consecuencia, la formación de los docentes debe ir más allá del simple conocimiento teórico de su disciplina. Hay casos en los que la aplicación de ciertos principios, que el docente

podría haber considerado ideales para sus clases, no resulta apropiada. La experiencia práctica le permitirá al docente identificar qué enfoques son efectivos en diversas situaciones y contextos, dependiendo de factores como las características de sus estudiantes, el tipo de escuela en la que trabaja y los temas que se abordan, entre otros.

Las experiencias escolares constituyen el saber pedagógico sobre la realidad. En este sentido, los maestros construyen conocimientos reales desde las vivencias. (Carr & Kemmis, 1988 como se citó en Fontanilla, 2020). Como se menciona, las experiencias no solo ayudan a ejercer lo teórico, sino a tener una noción de la realidad docente, permitiendo abrir un campo al docente en recolectar vivencias que le ayudarán en su desarrollo profesional y personal.

El impacto de la actitud positiva y negativa en ambientes de aprendizaje

La capacitación de los alumnos abarca diversos aspectos que son fundamentales para lograr la efectividad en el aprendizaje y cumplir con los objetivos establecidos por el docente. Uno de estos aspectos es la actitud que el educador mantiene hacia sus estudiantes; en este caso, una actitud positiva se reflejará en la interacción y en la percepción que el docente tiene de ellos. Por consiguiente, un educador competente es aquel que cree en la capacidad de aprendizaje de todos los alumnos, que comprende el propósito del sistema educativo y que se enfoca en las necesidades de los estudiantes, más allá de las exigencias numéricas que debe cumplir (Flores, s. f.). La actitud positiva del docente puede notarse claramente en su confianza en sí mismo y en su alumnado. La responsabilidad y la empatía que el docente demuestre dentro y fuera del aula se verán reflejados en los estudiantes, en el desarrollo de su aprendizaje, su rendimiento escolar y se sentirán motivados para mejorar sus notas escolares, generar un ambiente de confianza con sus docentes y sentirse en un espacio seguro en donde equivocarse no está mal. De esta forma, se puede resaltar la importancia de una actitud positiva del docente hacia los estudiantes como un beneficio mutuo y del aprendizaje.

En contraparte de una buena actitud de un docente, se puede observar las actitudes negativas que, a su vez, atraen consecuencias para los estudiantes como para el mismo docente. Este aspecto se puede observar en una actitud paternalista donde el docente puede desarrollar una dependencia de los alumnos hacia su autoridad. De igual forma, puede llegar a la toma de decisiones sin la opinión de los estudiantes en aspectos individuales y generales de su aprendizaje provocando que no se tenga un peso en las decisiones y opiniones de los alumnos

durante su aprendizaje. Otro aspecto que se puede resaltar es una actitud discriminatoria. Por ejemplo, por las condiciones sociales, étnica, ideología, religión, entre otros, que posee el estudiante, siendo representados en burlas, comentarios hirientes o malos tratos, desarrollando un ambiente negativo donde el alumno no se sienta seguro y/o apoyado por parte del docente. De igual forma, una actitud sexista puede provocar incomodidad, falta de respeto y frustración entre los estudiantes. Esta conducta puede manifestarse a través de comentarios o señalamientos verbales hacia una persona, o incluso escalar a situaciones más graves que transgreden los límites personales de cada alumno, como tocamientos inapropiados y malintencionados. Tanto mujeres como hombres pueden ser víctimas de tales comportamientos, lo que puede afectar negativamente el proceso de aprendizaje y el ambiente en el aula, así como deteriorar la relación entre docentes y estudiantes, impidiendo su desarrollo.

Rapport

Un elemento crucial a tener en cuenta es el *rapport*, que se refiere al instante en que se establece un vínculo empático y seguro de manera natural. Este proceso permite la creación de un canal de confianza específico (Cofide, 2023), proporcionando un entorno en el que se puede llevar a cabo una comunicación efectiva. Este ambiente de confianza y seguridad favorece la relación, haciéndola operativa y facilitando la expresión de inquietudes o emociones, tanto en asuntos concretos como en temas más generales.

Según Buskist y Saville (2001), el *rapport* se describe como “el pegamento afectivo que une las relaciones educativas” y es un factor clave para generar un entorno de aprendizaje positivo. Además, facilita la interacción entre los estudiantes y mejora su disposición a participar activamente (Brookfield, 1990; Mansour, n.d.).

Brookfield (1990) subraya que el *rapport* no solo crea ambientes seguros donde los estudiantes se sienten cómodos para expresar sus ideas, sino que también fomenta niveles más altos de aprendizaje y pensamiento crítico.

Mansour (n.d.) destaca que estrategias como aprender los nombres de los estudiantes con el fin de que el estudiantado se sienta valorado y reconocido, especialmente en grupos pequeños o medianos. Usar ejemplos personalizados y proporcionar retroalimentación constante son efectivas para construir y mantener *rapport* durante el semestre.

Retomando este aspecto en la relación que tiene la y el docente con el estudiante, el desarrollo de un *rapport* puede beneficiar a ambos lados desde una buena

comunicación para poder dar retroalimentación a los alumnos, así como ellos puedan generar dudas o inquietudes que vayan surgiendo durante su proceso educativo. De igual forma, genera un ambiente de confianza y seguridad en el aula. Finalmente, el rapport genera avances y resultados prometedores en el aprendizaje de los estudiantes.

Establecer un buen *rapport* entre docentes y estudiantes es esencial para crear un ambiente educativo efectivo y motivador. El *rapport* se fundamenta en la conexión, la confianza y el respeto mutuo, elementos que influyen directamente en el compromiso y rendimiento académico de los estudiantes.

Para fomentar este vínculo positivo las y los docentes pueden emplear diversas estrategias en el aula, entre las cuales se destacan las siguientes:

Mostrar interés por las metas y experiencias de los estudiantes, empleando encuestas o actividades que permitan conocer sus expectativas y antecedentes. Esto facilita el diseño de entornos de aprendizaje que sean efectivos y positivos. Como resultado, el estudiantado se sentirá más a gusto al participar y desenvolverse en las actividades propuestas.

Comunicación accesible y afirmativa:

Ser accesible dentro y fuera del aula es nuestro deseo de ayudarles diciendo frases como: "Quiero ayudarte" en lugar de enfatizar la limitación de tiempo. Muchas veces, el estudiantado jamás ha recibido un poco de tiempo, un poco de atención por parte de sus propios familiares y, el que alguien externo demuestre interés en ellas y ellos, puede ayudarnos a ganarnos su confianza.

El utilizar micro afirmaciones como lenguaje que transmita apoyo, reconocimiento y expectativas positivas hacia su desempeño. El reconocimiento que nuestras y nuestros estudiantes reciben por parte de sus profesoras y profesores siempre deja huella y son bien recibidos.

Humanizar el rol docente:

Al compartir anécdotas personales o desafíos relacionados con el contenido del curso, se puede demostrar empatía y vulnerabilidad. Esta acción puede ayudar a que los estudiantes se sientan más a gusto y conectados entre ellos.

Es fundamental manifestar entusiasmo por la materia que impartimos, de manera que se haga evidente nuestra pasión y deseo de enseñar, así como de facilitar el aprendizaje de nuestras y nuestros estudiantes. Nuestra actitud hacia la profesión y el entorno educativo puede tener un impacto significativo en el interés que los las y los alumnos desarrollan por el aprendizaje.

Dinámicas participativas y actividades iniciales:

Usar *icebreakers* o rompehielos sociales o temáticos para fomentar la interacción. Fomentar las discusiones sobre temas relevantes y permite que los estudiantes expresen sus perspectivas o dudas desde el primer día y, de esta forma, lograr conocerlos un poco más.

Cultivar la empatía y la comprensión mutua:

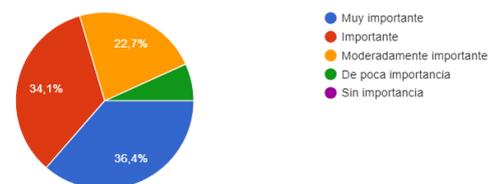
Valorar la diversidad y las necesidades individuales de los estudiantes. Esto incluye ser sensible a sus contextos personales y culturales para crear un espacio inclusivo. Debemos respetar el contexto del que vienen nuestras y nuestros estudiantes. También tenemos que fomentar valores en nuestras aulas para que todas y todos aprendan a respetar a cada individuo y sus diferentes contextos sociales y culturales.

Debemos reconocer la importancia de las vidas más allá del aula, respetando sus límites personales y ajustando expectativas según sea necesario. Recordemos que el estudiante tiene una vida más allá del centro educativo, tiene una familia, necesita también relacionarse y generar conexiones. No todo en la vida del estudiante es tarea.

Estas estrategias no solo refuerzan los vínculos entre profesores y alumnos, sino que también crean un ambiente propicio para el desarrollo del aprendizaje.

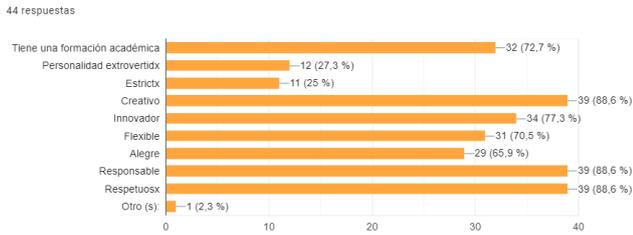
Figura 1. ¿Cómo describirías el peso que tiene la/el docente en la formación del alumno? (En su desarrollo de su persona)

44 respuestas



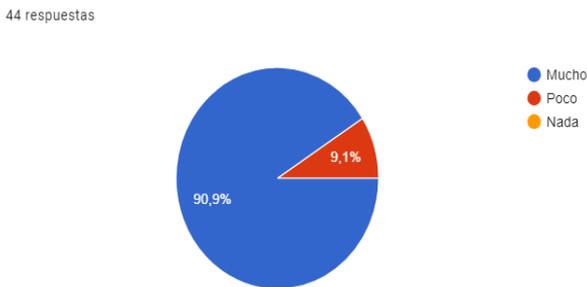
La figura 1 revela que el 70.5% (31) de los encuestados percibe que la contribución del docente al desarrollo personal se sitúa entre muy importante e importante. Esta percepción puede estar condicionada por experiencias individuales que han dejado huella en los estudiantes. Por ejemplo, un estudiante que ha recibido estímulos positivos, como palabras de aliento o apoyo de un docente, puede haber experimentado un desarrollo favorable. En contraste, aquellos que han sufrido la influencia negativa de un profesor, ya sea a través de acciones directas o comentarios perjudiciales, pueden haber visto comprometido su crecimiento personal.

Figura 2. ¿Cómo consideras que es una o un buen docente? Selecciona las que consideres necesarias



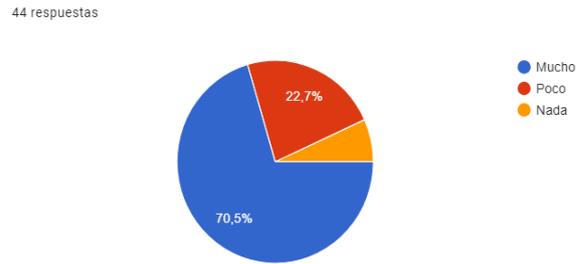
La figura 2 proyecta que los 3 aspectos más considerados por las y los estudiantes que caracterizan a una o un buen docente son: respetuoso, responsable y creativo. Tres características que no solamente describen a un docente, sino que también describen a la persona, un ejemplo a seguir, un modelo, una imagen. Los tres aspectos tuvieron un porcentaje de 88,8% (39) de los encuestados que consideran como aspectos primordiales para el buen docente.

Figura 3. ¿Cómo consideras que influiría una relación positiva entre docente-estudiante en su desarrollo personal del estudiante?



La figura 3 mostró que el 90,9% (40) de las y los encuestados, consideran que una relación positiva entre docente-estudiante influye mucho en el desarrollo personal del estudiante. Esto se puede ver claro en los testimonios de los estudiantes que mencionan que se sienten escuchados y comprendidos por parte del docente cuando se muestra una buena relación entre ambos, provocando que se sientan acompañados y guiados por parte del docente. Viéndolo no solo como un docente más, sino teniendo un lazo que se fortalece por la cercanía.

Figura 4. ¿Cómo consideras que influiría una relación negativa entre docente-estudiante en su desempeño académico del estudiante?



La figura 4 mostró que el 70,5% (31) de las y los encuestados, consideran que una relación negativa entre docente-estudiante influye mucho en el desempeño académico del estudiante. Estos resultados son justificados por los testimonios que varias y varios encuestados compartieron durante las entrevistas realizadas. Desde el punto de vista del estudiantado, una mala relación puede provocar que el estudiantado desarrolle ansiedad, incomodidad, ante el docente y su propia clase, de igual forma, puede afectar su relación con futuros docentes que llegue a tener, ya que puede generalizar este trato con los demás.

Reportando de manera general resultados de algunas de las preguntas abiertas que se realizaron, se puede compartir la siguiente información:

La pregunta abierta *¿Cómo describirías el peso que tiene el profesor en la formación del estudiantado? (De manera académica y en su desarrollo como persona)* mostró que, para los estudiantes, el docente tiene un peso importante al ser un guía en el aprendizaje de los alumnos, en su autoestima, en cómo se desarrollan durante las clases, y en aspectos donde pueda marcarlos personalmente de manera positiva o negativa dependiendo de las experiencias que vivan juntos. Como se muestra, se puede resaltar que, en su mayoría, los alumnos tienen una visualización de la y el docente de manera positiva, siendo quien ayuda y provee por el alumno, sin embargo, también consideran que tiene un peso que puede desarrollar experiencias negativas o positivas en la vida del estudiante.

La pregunta abierta, *¿Cómo han sido las relaciones con tus docentes a lo largo de tu vida estudiantil?* expuso tres respuestas, positivas, neutras y negativas por parte de los estudiantes. En su mayor parte, los alumnos tuvieron experiencias positivas donde desarrollaron una cercana y buena relación con el docente, ayudándolos en su confianza personal. De igual forma, hay alumnos que tuvieron una relación neutra durante las relaciones con sus docentes, sin sufrir altercados con ninguno. Por el contrario, han tenido relaciones malas con los docentes donde incluso se ejerció violencia física provocando el

rechazo hacia dichos docentes. Se resalta que son más las relaciones positivas que han vivido los alumnos, sin embargo, aún recuerdan sus malas relaciones y las acciones que vivieron por parte de las y los docentes, mostrando su disgusto y desagrado al considerar volver a convivir con dichos maestros.

La pregunta abierta, *¿Tienes alguna memoria que te haya hecho sentir feliz, querido, motivado que recuerdes hoy en día?* demostró que, las memorias que más se recuerdan con un docente son el apoyo moral con palabras y consejos en un ámbito personal y académico y ayuda para relacionarse e integrarse en el grupo escolar. De igual forma se recalca que algunas de estas memorias son de su periodo de la escuela primaria, demostrando que, sin importar el tiempo, una buena acción que ayude a los estudiantes en su propia persona, generando un sentimiento de confianza y seguridad, puede permanecer a pesar de los años y marcar a la persona sin importar el tiempo.

La pregunta abierta, *¿Tienes alguna memoria que te haya hecho sentir atacado, triste, enojado que recuerdes hoy en día?*, los resultados indican que una proporción significativa de los encuestados ha experimentado recuerdos negativos relacionados con algún docente. Estas experiencias incluyen comportamientos de rechazo, actitudes autoritarias, abuso de poder y la exposición pública de los estudiantes de manera desfavorable, lo que genera una sensación de ataque y vulnerabilidad. Frases como "este es el tipo de trabajo que no deben hacer, esto es una porquería" son ejemplos de comentarios que afectan la autoestima de los alumnos, desmotivándolos y minimizando sus objetivos. Además, se reportan incidentes de violencia física, como reglazos o golpes con una vara, que han generado temor en los estudiantes al asistir a clases y al cometer errores en la enseñanza de dicho docente. Algunas de estas memorias ocurrieron en los periodos de primaria a universidad demostrando que las experiencias pueden permanecer de manera permanente en la vida de un estudiante y no solo afectar a una persona, sino a un grupo completo. De igual forma, recae dentro del desarrollo de la persona del alumno, considerando estas acciones como un referente durante su desarrollo estudiantil y sus decisiones a futuro.

La pregunta abierta, *¿Tuviste o tienes una o un docente que te haya marcado en tu persona, en alguna visión o postura que tienes o tuviste? (con palabras o alguna acción)*, demostró que todos los entrevistados han tenido un docente que los ha marcado de manera positiva, mediante enfoques pedagógicos que lograron generar en el estudiantado cierto nivel de confianza que ellos mismos creían carecer. El ser motivados en el ámbito académico como en el personal logró transformar su percepción sobre sí mismos. El mostrar interés al

presentar cambios repentinos en su comportamiento y el acercarse para comprender la situación, sus causas y alentarlos a reflexionar sobre las situaciones. Este proceso generó en algunos el deseo de formarse en el ámbito de la docencia y propició un cambio positivo en su comportamiento y en su autoconfianza. Las respuestas se sitúan en los periodos de primaria a universidad, resaltando que una acción, palabra o interacción del parte del docente, puede afectar tanto su presente como el futuro (en sus decisiones) de los estudiantes de manera interna (como persona, sus actitudes, su idea de sí mismos) y de manera externa (en su interacción con sus compañeros y su desarrollo en el aula y toma de decisiones).

La pregunta abierta, *¿Sientes que has tenido una o un docente que te hizo cambiar algo de ti ya sea de manera positiva o negativa? (en tu personalidad, una idea que tienes de ti mismx, visión de la vida, etc.)*, demostró que algunos alumnos consideran que no han tenido un docente que los haya hecho cambiar algo de ellos. Sin embargo, la mayoría resalta que han tenido docentes que los han hecho cambiar de manera positiva viéndose en la manera que pensaban de su propio aprendizaje, ayudándoles a descubrir de qué manera aprenden mejor y conocer cómo es su ritmo de aprendizaje. De igual forma, en abrir su mente a nuevas oportunidades e ideas en su presente y futuro, ayudándoles a confiar en sí mismos. Estas visiones e ideas las siguen teniendo hoy en día y las reflejan en aspectos de su vida. Es importante resaltar que, a pesar de haber tenido diferentes docentes en el transcurso de su vida escolar, los estudiantes recuerdan más a los docentes que les han dado cambios positivos en su vida, siendo cambios que han perdurado hasta hoy en día y forman parte de su formación como alumno y como persona.

La pregunta abierta, *¿Tienes o tuviste una o un docente como modelo/referente en tu vida?*, demostró que todos los entrevistados tienen un docente que es su referente ya sea de manera positiva como negativa. El caso de lo positivo les ayudó a desarrollar su imagen de cómo es un buen docente, siendo alguien que ayuda a crear la confianza y la seguridad del alumno en su propia persona como en su aprendizaje. De igual forma, toman en cuenta sus actitudes, sus actos, la manera en la que trabajan para implementarlo cuando sean docentes en un futuro (quienes se van a dedicar a la docencia) esto cuando son cosas positivas. En el caso de lo negativo, toman aspectos que no les gustaron o consideran dañinos para los alumnos para no implementarlos en sus futuros estudiantes y en qué tipo de docente quieren ser.

Es de suma importancia recalcar una vez más que, estas respuestas se obtuvieron entrevistando y encuestando estudiantes de la Licenciatura en la Enseñanza de Idiomas de la Universidad Regional del Sureste (URSE).

Es claro que las experiencias positivas y negativas influyeron en el desarrollo académico, personal y profesional de estas y estos estudiantes universitarios quienes, al concluir sus estudios de educación superior, una de las opciones que tienen como campo laboral es la docencia.

Discusión y conclusión

La influencia del docente en la formación integral del estudiante es un tema de gran relevancia, considerando el impacto que esta tiene en los ámbitos personal, académico y profesional. Los resultados obtenidos a partir de las encuestas y entrevistas, diseñadas específicamente para recolectar datos relevantes sobre esta relación, confirman que el docente desempeña un papel crucial como guía y referente en la vida del estudiante. Las entrevistas se enfocaron en explorar experiencias individuales y detalladas, mientras que las encuestas permitieron obtener una visión más general y cuantificable. Esta influencia comienza desde la infancia y persiste a lo largo de las diferentes etapas educativas, moldeando no solo el desarrollo académico, sino también aspectos de la vida personal y profesional.

De manera positiva, se observó que los docentes impactan significativamente al brindar apoyo moral y motivacional, lo que refuerza la autoestima y fomenta un ambiente de confianza y seguridad. Estas acciones se midieron a través de preguntas abiertas y cerradas en encuestas y entrevistas, donde los estudiantes describieron cómo se sintieron valorados, escuchados y motivados. Además, se analizaron sus respuestas para identificar patrones en el aumento de confianza y seguridad dentro del aula, reflejándose en su rendimiento académico y en la construcción de relaciones interpersonales. Además, estas experiencias positivas han dejado huellas duraderas en la identidad y las decisiones futuras de los estudiantes, destacando la importancia de una relación docente-estudiante basada en el respeto y el entendimiento mutuo.

Sin embargo, también se identificaron aspectos negativos en la relación docente-estudiante. Entre las experiencias más mencionadas se encuentran la humillación, la prepotencia, el irrespeto y, en casos extremos, el acoso por parte de algunos docentes. Estas acciones han generado consecuencias adversas como ansiedad, baja autoestima y rechazo hacia los estudios, afectando tanto el bienestar emocional como el desempeño académico de los estudiantes. Los efectos más severos incluyen la inseguridad para continuar con sus aspiraciones educativas y profesionales, lo que subraya la importancia de abordar estas conductas de manera proactiva.

En conclusión, la figura del docente tiene una influencia trascendental en la vida de los estudiantes, ya sea de forma positiva o negativa. Si bien los resultados destacan

un predominio de experiencias positivas, es crucial reconocer y atender los desafíos asociados con las experiencias negativas. Esto implica que los docentes deben ser conscientes de la responsabilidad inherente a su profesión, entendiendo que cada acción, palabra o gesto puede tener un impacto significativo en el desarrollo de sus estudiantes. La formación y capacitación continua de los docentes debe enfocarse no solo en aspectos pedagógicos, sino también en el desarrollo de competencias socioemocionales que promuevan relaciones saludables y respetuosas en el entorno educativo. Al hacerlo, se contribuirá a fortalecer la función transformadora de la educación en la vida de las y los estudiantes.

Referencias

- [1] Blazar, D. (2015). *Teacher and classroom effects on student attitudes and behaviors*. Recuperado de scholar.harvard.edu
- [2] Bravo-Osorio, F., León, O., Castiblanco, A. & Alfonso, G. (2018). Metodología de Diseño de Ambientes de Aprendizaje Accesibles con Incorporación de Afectividad. *Proyecto ACACIA*. Recuperado de: <https://acacia.red/wp-content/uploads/2019/07/Metodologia-de-Diseño-de-Ambientes-de-Aprendizaje-Accessibles-con-Incorporación-de-Afectividad.pdf>
- [3] Brookfield, S. D. (1990). *The skillful teacher: On technique, trust, and responsiveness in the classroom*. John Wiley & Sons.
- [4] Buskist, W., & Saville, B. K. (2001). Creating positive emotional contexts for enhancing teaching and learning. *APS Observer*, 12–13.
- [5] Casas, A. (s. f.). La disciplina positiva en el aula: Un modo de enseñar desde el respeto y la comprensión. *El Mundo*. Recuperado de: <https://saposyprincesas.elmundo.es/consejos/tendencias-compras/mejores-juguetes/>
- [6] Cofide. (2023). *Rapport: qué es, para qué sirve y técnicas*. Recuperado de: <https://www.cofide.mx/blog/rapport-que-es-para-que-sirve-y-tecnicas>
- [7] CPM Educational Program. (2023). Building relationships through trust and rapport. Retrieved from <https://www.cpm.org>
- [8] De Enciclopedia Significados, E. (2023, 22 noviembre). Actitud (Qué es, Concepto y Definición). Enciclopedia Significados. <https://www.significados.com/actitud/>
- [9] Del Maestro Cmf, W. (2022). Jorge Pacheco: El buen maestro se convierte en referente en la vida de sus alumnos. *Web Del Maestro CMF*. <https://webdelmaestrocmf.com/portal/buen-maestro-se-convierte-referente-la-vida-alumnos/>
- [10] Flores, M. (s. f.). *Las actitudes del profesor y su influencia en el aprendizaje, la actitud y crecimiento personal del estudiante*. <https://www.pedagogia.edu.ec/public/docs/c4ecd42d400d2dbf2aa3e5ff2c2e8408.pdf>
- [11] Fontanilla, N. (2020). Reflexiones de la experiencia docente como aprendizaje. EDUCERE. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225026/html/>
- [12] García, D. (s.f.). El papel del docente en el contexto actual. Uaeh. Recuperado de: <https://www.uaeh.edu.mx/gaceta/3/numero27/mayo/papel-docente.html#:~:text=Es%20muy%20importante%20el%20pap el,procedimentales%2C%20y%20conocimientos%20actitudinales>

- [13] Gómez-Calcerrada, S. G. (2022, 20 abril). ¿Influye la personalidad en la calidad de un docente? *Yahoo News*. <https://es-us.noticias.yahoo.com/influye-personalidad-calidad-docente-180151991.html>
- [14] Guerrero, M. (2000). La escuela como espacio de vida juvenil. PDF. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=14001003>
- [15] Julián, M. Q., & Gómez-Calcerrada, S. G. (s. f.). *¿Influye la personalidad en la calidad de un docente?* The Conversation. <https://theconversation.com/influye-la-personalidad-en-la-calidad-de-un-docente-179584>
- [16] *International Journal of Education and Research*: February, 2025. (s. f.). <https://www.ijern.com/>
- [17] Kent University. (2023). *Building rapport with students: Research to practice guide*. Centre for the Study of Higher Education. Retrieved from <https://www.kent.ac.uk>
- [18] Mansour, E. (n.d.). *The role of rapport in motivating students to learn*. Academy for Teaching and Learning Excellence, University of South Florida. Recuperado de <https://www.usf.edu>.
- [19] OECD. (2023). *Teaching practices, teachers' beliefs and attitudes: Creating effective teaching and learning environments*. Recuperado de www.oecd-ilibrary.org
- [20] Universidad Europea. (2023, January 3). *¿Qué es la formación docente?* Recuperado de: <https://universidadeuropea.com/blog/formacion-docente/#:~:text=La%20formaci%20docente%20engloba%20odas,aula%20y%20la%20comunidad%20escolar>.