

El rol del docente actual frente a la masiva utilización de las TIC

The current role of the teacher that faces the massive use of the ICT

Yvonne Cansigno-Gutiérrez^a

Abstract:

This article depicts the current situation of the teacher in the light of the massive use of ICT. The article also emphasizes the advantages that are there for teachers who implement ICT in their day to day job responsibilities but it also mentions the problems that emerge due to the use and abuse of all the gadgets that are available nowadays. In this regard, it is necessary to point out the role of those teachers who lack of technological training and who are expected to enhance teaching innovation, to be up to date and to include ICT in the classroom and in the curriculum educational system.

Keywords:

Technology, information, communication, ITC's

Resumen:

Este artículo contempla la situación actual del docente frente a la masiva utilización de las TIC. Se hace énfasis en las ventajas de integrarlas en su quehacer laboral pero también en la problemática que existe frente al uso y abuso de todos estos dispositivos tecnológicos. En este sentido cabe señalar el rol de aquellos docentes que carecen de una capacitación tecnológica y se les demanda ser innovadores en sus propuestas pedagógicas, se actualicen constantemente e integren dichas tecnologías en el aula y en el currículo escolar.

Palabras clave:

Tecnología, información, comunicación, TIC

INTRODUCCION

En el mundo de hoy, nos encontramos inmersos en una era donde el desarrollo de las tecnologías digitales y el Internet forma parte de nuestra vida cotidiana, educativa y profesional. Las generaciones jóvenes que han nacido y crecido en esta época poseen destrezas y habilidades para manipular diversas herramientas tecnológicas, sin embargo, su impacto operativo nos ha rebasado y, aunque pueda parecer sorprendente, existe la necesidad de una alfabetización digital para todos que permita capacitarse en el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC).

Es un hecho que en el campo de la enseñanza de lenguas, hay un número importante de docentes de los diferentes niveles educativos que requieren capacitación para el uso y aplicación de las TIC en sus labores docentes, y más aún, si desean implementarlas de manera operativa. Enfrentar tal problemática frente a la masiva utilización de las TIC, nos ha llevado a reflexionar en los grandes inconvenientes de aquellos docentes que carecen de dicha formación tecnológica y, que además, se les demanda ser innovadores en sus propuestas

pedagógicas, se actualicen constantemente e integren dichas tecnologías en el aula, fuera de ella e inclusive en el currículo escolar.

Actualmente estamos más conectados que nunca a Internet. La fácil interconectividad nos permite enlazarnos cotidianamente a facebook, youtube y google, implementar en nuestras actividades diferentes procesadores de textos, gráficos, animaciones, tablas y recurrir a correctores y traductores. Subimos constantemente fotos, videos y creamos perfiles personales. Trabajamos en plataformas virtuales y participamos en foros y chats. Asimismo tenemos la posibilidad de actualizarnos y ponernos al día cuando nos inscribimos en algún curso a distancia.

En efecto, las ventajas de incorporar las TIC en la vida y en el ámbito académico aumenta nuestra motivación y ya no es sólo una propuesta didáctica para los alumnos, sino también un valioso apoyo que implica responsabilidad y compromiso. No obstante, es preciso que todos estemos conscientes y convencidos del uso conveniente que se pueden dar a la riqueza de dispositivos que ofrece la tecnología y encontrar un justo

^a Corresponding author, Universidad Autónoma Metropolitana Azcapotzalco, México, <https://orcid.org/0000-0003-4031-2909>, Email: ycansigno70@gmail.com

equilibrio en todas sus aplicaciones para no abusar o depender de ellos.

LAS TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LA COMUNICACION

La posibilidad como docentes de interactuar de manera virtual nos ha permitido la utilización de diversos tipos de herramientas de comunicación que tienen como interfaz de usuario un navegador www, de modo que podemos distinguir:

- Las herramientas de comunicación asincrónica diseñadas para la comunicación en tiempo no real donde se encuentran los Navegadores y world wide web, el Correo electrónico, las Listas de correo y los Foros.
- Las herramientas de comunicación asincrónica diseñadas para la comunicación en tiempo real como son los Chats y las Videoconferencias.

Como docentes, el hacer uso de las TIC nos beneficia en gran medida en nuestra labor cotidiana y son numerosas sus ventajas y aplicaciones:

- Adquirimos habilidades tecnológicas
- Podemos consultar y buscar materiales cuantas veces queramos
- Realizamos un trabajo colaborativo en red
- Nuestra búsqueda de información es auténtica, inmediata y actualizada
- Tenemos acceso a una diversidad y riqueza de contenidos en todas las disciplinas del conocimiento y en el mundo entero
- Podemos elegir y acceder a un sinnúmero de portales y sitios web de interés
- No es permitido buscar modelos de actividades didácticas con su respectiva autocorrección
- Tenemos interactividad multimedia
- Nos motiva y entretiene

Es fundamental que a la hora de integrar las TIC en la enseñanza y el aprendizaje de las LE, el docente tome en consideración las condiciones de trabajo de su institución y entorno, el equipo de colegas que le acompañan y los recursos materiales disponibles (Salinas Ibañez, 2008). Es indispensable que se interese y capacite para modificar la forma de enseñar a sus alumnos con el valioso apoyo de recursos tecnológicos. Es preciso que mejore sus actividades didácticas y adapte las metodologías previstas a los nuevos paradigmas que dicho proceso implica. Y no obstante que los pros y contras estén presentes tanto en tareas individuales como de acompañamiento, la disponibilidad al cambio es

prioritaria. Aún se cuenta con docentes que muestran cierto rechazo ante estos cambios vertiginosos asociados al problema habitual de la falta de capacitación y equipo tecnológicos, así como a las fallas técnicas y eléctricas en las instalaciones educativas.

BREVE PANORAMA HISTORICO

El origen histórico de las TIC remonta a la antigüedad.ⁱⁱ A la luz de las diferentes civilizaciones del mundo se van dando una serie de inventos que serán testimonio de los avances de la humanidad. Con el descubrimiento de la imprenta se transforma la vida desde el siglo XV, dando un gran salto para 1835 con el Código Morse, la opción de desarrollar el telégrafo en 1837 y el teléfono en 1876. Hacia 1900, el surgimiento de la Radio y la transmisión electromagnética de imágenes y sonido ira dando pauta, en décadas posteriores, al nacimiento y evolución de la televisión, la cámara fotográfica y el cine. En el ámbito educativo, Sidney L.Pressey de la Universidad de Ohio desarrolla una máquina de enseñar en los años 20 y Skinner la complementará a sus clases teóricas como “Enseñanza Programada”. En los años 60, se crea “La máquina de Crowder” con funciones y secuencia correctora. Con tal evolución llega el despegue de los medios “mas-media” como son la radio, el cine, la Triple Banda y la prensa. Este fenómeno incrementa el uso de los Medios audiovisuales especialmente en la enseñanza-aprendizaje de lenguas. En la década de los 70, inicia la Era Digital con el desarrollo de la Informática que plasmó sus orígenes desde 1962. Se da inicio así a las computadoras personales Macintosh, al diseño de redes y del Internet. En los años 80, se produce la importante fusión entre electrónica, informática y medios de comunicación, cuya amalgama es bien conocida como tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Para los años 90, aparecen los Cd-Rom interactivos y la interacción entre imagen y sonido simultáneos que facilitará la creación, distribución y manipulación de la información. Y es precisamente a finales de los 90, que se da el boom del Internet como un fenómeno de transformación y vinculación de la información a nivel mundial y como una solución para conectar en red las computadoras. Este fenómeno traerá un crecimiento innovador en todas las áreas del conocimiento, y en el contexto de la enseñanza de lenguas, se incentivará el uso de las TIC. Recordemos que a partir del año 2000, las computadoras empiezan a formar parte de nuestra vida cotidiana, no obstante que la primera generación haya salido desde 1946. Hasta el día de hoy ya vamos en la sexta generación de computadoras y sabemos que queda un largo camino para la tecnología digital.

EL DOCENTE DE LENGUAS FRENTE AL USO DE LAS TIC

Implementar nuevas tecnologías en el quehacer educativo, nos

lleva a pensar en las dinámicas a contemplar en el salón de clase, los CEA, los Centros de Recursos y las Salas multimedia, por dar algunos ejemplos. Se requiere reflexionar en la serie de cambios para el docente con respecto a su formación didáctica y su filosofía de la enseñanza y el aprendizaje de lenguas.

Pero ¿qué sucede con el docente en la realidad cotidiana que vive? El Docente se siente presionado en cierta forma, ya que se le demanda ser autónomo, innovador y desarrollar propuestas educativas flexibles y operativas (Cañete, 2015). Se convierte en un aprendiz pues necesita capacitación tecnológica y actualización constante como requisito para manipular herramientas vinculadas con las TIC. Frecuentemente el docente no está familiarizado con los software, e inclusive tiene problemas económicos para la adquisición de equipo computacional de punta.

En esta era de cambios, donde el docente se desempeñaba tradicionalmente con el rol de “fuente de conocimiento”, figura ahora ya como el “guía del aprendizaje”, el “facilitador”, el “asesor, orientador o mediador del aprendizaje” (Comenius:1998).

El docente actual está inmerso en un masivo bombardeo de avances tecnológicos, y ha sido testigo, en muchos de los casos, a lo largo de diferentes décadas, del uso de instrumentos y herramientas para la enseñanza como son: gramófono, radio, proyector, cintas VHS, televisión educativa, magnetófono y video, todos ellos implementos que marcaron en cada época modas y metodologías en la enseñanza de lenguas. En la actualidad todos ellos han sido sustituidos por otros medios innovadores frente al desarrollo potencial de la tecnología (laptops, tabletas, celulares hiperfuncionales...).

El concepto de red evolucionó para convertirse en la Web 2.0ⁱⁱⁱ, el cual abarcó en sus inicios diversos sitios web en los cuales se compartía la información y la colaboración en red y permitía al docente y a los usuarios crear numerosos recursos y materiales educativos.

Si partimos que nuestros alumnos pertenecen a la generación de “nativos digitales” y que vivimos en una sociedad informatizada e interconectada, tenemos que preguntarnos ¿cuál es realmente nuestro rol como docentes de lenguas extranjeras? Si a cada día las instituciones educativas implementan herramientas tecnológicas en aulas y espacios educativos (desde pizarras electrónicas, computadoras planas en salas multimedia, uso de tabletas escolares, laptop portable en clase...), ¿cómo podemos coadyuvar como docentes a incrementar el uso evitando el abuso de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación?

Con las nuevas tendencias pedagógicas apoyadas en las TIC, se busca que el docente de lenguas extranjeras posea una serie de competencias personales y profesionales que le permitan generar cambios necesarios para los procesos de

aprendizaje virtual. No únicamente enseñamos sino también debemos apoyar la semiautonomía y frecuentemente la formación a distancia. Damos clase y proporcionamos asesorías en el aula, somos asesores en los CEA, Centros de Recursos y las Salas multimedia. Con las TIC, debemos entender y aceptar los estilos de aprendizaje, animar el auto-aprendizaje y la auto-evaluación, consultar e investigar dentro y fuera del aula.

Frente al uso masivo de las TIC, nos permitimos motivar a los alumnos, planear el proceso de enseñanza, organizar actividades didácticas, estimular debates abiertos y realizar un número importante de tareas para desarrollar habilidades (comprensión escrita y auditiva, producción oral y escrita) como competencias (lingüística, comunicativa e intercultural) con el apoyo de dispositivos tecnológicos. Sin embargo, ¿cuál es nuestro quehacer real como docentes?

En este sentido es preciso considerar y evaluar tres aspectos fundamentales: el propósito que tenemos, el diseño de materiales y el contenido del programa para lograr los mejores beneficios de enseñanza y aprendizaje y aprovechar en gran medida las tecnologías de nuestro entorno, implementando recursos didácticos innovadores.

Por lo anterior, es preciso:

- Tener acceso a equipos informáticos en el aula y la institución
- Contar con aulas tecnológicamente equipadas (salas multimedia)
- Adaptarse a los fallas técnica y electrónicas
- Controlar la navegación de sitios Internet que desvían la atención de los alumnos y de los objetivos del curso
- Orientar al alumno para manipular la cantidad de información existente en la red (distinguir lo que es fiable y válido)
- Fomentar un aprendizaje cooperativo e incentivar el autoaprendizaje de manera que el alumno lo controle de manera autónoma
- Aprender a utilizar aplicaciones que permitan crear videos y presentaciones animadas con diversos estilos
- Aprender a insertar material multimedia (fotos, videos, audios)
- Aprender a utilizar los procesadores de texto. El más utilizado es Word que nos permite desarrollar trabajos, informes, notas, redacciones, entre otros, con corrector de ortografía incluido.
- Aprender a utilizar los correctores gratuitos
- Tomar en consideración que la tecnología no debe convertirse en una simple ficha de trabajo en formato digital
- Distinguir entre un sinnúmero de herramientas, aplicaciones y programas lo que nos ofrecen y las versiones digitales
- No es necesario complicarse la vida con equipos, dispositivos

y aplicaciones

- Una de las cuestiones que debemos tener a la hora de incorporar las TIC al ámbito de la enseñanza-aprendizaje de LE son las condiciones de trabajo en donde nos encontramos
- Si el uso de la tecnología no nos aporta más creatividad, equilibrar que el uso por el uso, se convierte en abuso.

LO QUE DICEN LOS DOCENTES

Algunas aportaciones que se mencionan a continuación son el resultado de entrevistas realizadas con ocho profesores universitarios de LE (UNAM, UAM, IPN) que han ido implementado las TIC en sus cursos presenciales y participado en asesorías virtuales.

En este contexto particular del rol que debe asumir el docente frente al uso masivo de las TIC, contemplamos las siguientes observaciones (Siemens, 2004):

- La utilización de las TIC en el aula permite la posibilidad de cambio en el rol del docente
- Es preciso contar con tiempo para actualizarse y buscar capacitación
- El docente debe dejar su apariencia de experto en contenidos, presentador y trasmisor de información y convertirse en facilitador del aprendizaje, guía del estudiante y diseñador de medios
- Jugar un rol importante en el diseño de materiales y recursos didácticos con el apoyo de diversas herramientas tecnológicas propiciando un trabajo en equipo y colaboración
- Familiarizarse con conexión de equipos de audio, video, el manejo y la actualización de software, el diseño de páginas web, blogs y plataformas virtuales
- Aprender con sus estudiantes, con otros profesores colegas e interactuar con otros profesionales especialistas en TIC
- Integrar las nuevas tecnologías a la educación tradicional para dinamizar e incentivar el aprendizaje de las lenguas en clases presenciales y a distancia
- Favorecer la aparición de nuevos entornos virtuales en los propios centros de lenguas o en cualquier sitio que tenga punto de conexión a Internet
- Facilitar y propiciar el acceso a gran cantidad de información
- Propiciar la exposición de temas con el apoyo de una laptop y/o proyector en el aula
- Presentar videos, combinar textos con imágenes y sonido, propiciando el acceso online
- Elaborar diferentes ejercicios didácticos y materiales dentro

de plataformas virtuales con el objeto de acrecentar la semi autonomía del aprendizaje

CONCLUSIONES

Implementar nuevas tecnologías en el aula de clase de lengua extranjera implica una suma de nuevas tareas no previstas en las actividades habituales de los docentes. Para ello, se requiere que el docente se actualice y capacite constantemente. En este proceso se necesita la adquisición de nuevos conocimientos y saberes, además de contar con tiempo para la reflexión y la elaboración y diseño de materiales incorporando actividades didácticas viables en el Programa de estudios de las Lenguas Extranjeras. Se ha observado que la eficacia en la utilización de herramientas digitales depende de los objetivos educativos que el docente propone y no se deben a políticas lingüísticas o instituciones educativas. Uno de los aspectos que debe tener en cuenta el docente a la hora de incorporar las TIC al ámbito escolar son las condiciones de trabajo en donde se encuentra laborando. Si estas son precarias, se vuelve catastrófica la integración de las TIC, dado que se trata de tecnologías con un alto costo de inversión inicial y de mantenimiento y una fuerte exigencia de desarrollo permanente para todos los actores que participan en ello.

Revisar todas estas condiciones nos permitirá reflexionar sobre qué se espera de los docentes y en qué escenario se desea que se lleven a cabo los diversos cambios a realizar. Si bien es cierto que el docente debe ajustar su pedagogía a las diferentes necesidades de sus alumnos y facilitar métodos y recursos variados que le permitan dar respuesta a sus motivaciones, intereses y capacidades, también ha de buscar el equilibrio entre trabajo individual y cooperativo con el apoyo de las TIC.

El docente ha de convertirse en un facilitador del aprendizaje, un diseñador de medios y un orientador del estudiante. Asume el compromiso de realizar actividades de aprendizaje y evaluación y motivar al alumno hacia un aprendizaje en semiautonomía. Asimismo el docente juega un rol importante en la elaboración y el diseño de materiales y recursos didácticos con las ventajas y desventajas que implica el uso de las TIC.

Dado que el docente debe esforzarse en desarrollar su iniciativa y creatividad en una era de formato digital, será necesaria una capacitación continua y la constante interacción con sus alumnos y colegas en un ambiente de cooperación y trabajo en equipo. El hecho de integrar las tecnologías con la educación tradicional, que no deberá eliminar por completo, será fundamental para recrear las ventajas de cada una de las metodologías que se han desarrollado a lo largo de la historia y del aprendizaje de las lenguas tanto en el pasado como en la época actual.

Notas

ⁱ Las TIC incluyen la electrónica como tecnología base que soporta el desarrollo de telecomunicaciones, la informática y el audiovisual.

https://www.ecured.cu/Tecnolog%C3%ADas_de_la_informaci%C3%B3n_y_las_comunicaciones

ⁱⁱ Historia de las Tecnologías de Información y Comunicación (1930-1970), Revista iberoamericana de ciencia, tecnología y sociedad No 42, vol. 14, Buenos Aires: Centro Redes

<http://www.revistacts.net/ultimos-articulos/86-articulos/300-historia-de-las-tecnologias-de-informacion-y-comunicacion-1930-1970>

ⁱⁱⁱ ¿Qué es y para qué sirve la web 2.0? (2017)

<https://aula10formacion.com/blog/blogque-es-y-para-que-sirve-la-web-2-0/>

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1 Cañete, M. (2015). El rol del docente frente a las TIC, *Reflexión pedagógica*. Buenos Aires : Escritos en la Facultad.

2 Comenius, J. A. (1998). Didáctica Magna. México. Editorial Porrúa.

3 De Benito, B. (2000). "Redes y trabajo colaborativo entre profesores". En : Cabero, J. (coord). *Las nuevas tecnologías para la mejora educativa*. Ed. Kronos. Actas del Congreso Edutec'99, consultado el 4 de diciembre de 2019 en desde <http://gte.uib.es/publicacions/EDUTEC99.pdf>

4 Juan Rubio, A.D., (2012) El uso de las Nuevas tecnologías en el aula de lenguas extranjeras, en *Revista electrónica de estudios filológicos*, Alicante : Tonos. Consultada el 4 de diciembre de 2019 en <https://www.um.es/tonosdigital/>

5 Palamidessi, M. (2008). *La escuela en la sociedad de redes*. Buenos Aires: Fondo de Cultura Económica.

6 Rubio Perea, M.E. (2009). Aplicación de las TIC en el área de Lengua. *Revista Digital para profesionales de la enseñanza*. Consultado el 4 de diciembre de 2019 en <http://www2.fe.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd5009.pdf>

7 Salinas Ibañez, J. (2008). *Innovación educativa y uso de las TIC*. Sevilla : Universidad Internacional de Andalucía.

8 Sarnachiaro, N. (s.f.). Conocimientos y concepciones que fundamentan las prácticas docentes. Consultado el 4 de diciembre de 2019 en http://www.med.unne.edu.ar/internado/con_conc.htm

9 Siemens, G. (2004). Conectivismo: Una teoría de aprendizaje para la era digital. Consultado el 4 de diciembre de 2019 <http://www.fce.ues.edu.sv/uploads/pdf/siemens-2004-conectivismo.pdf>.

10 Zambrano Chávez, N. (2006) "Webquest: una herramienta que aprovecha los recursos de Internet", *En Maestros en línea*, año 2 número 6, abril-junio. Consultado el 4 de diciembre de 2019 en <http://www.scribd.com/doc/7995847/Maestros-en-Linea-No-6>