

## Psychopedagogical factors that impact the teaching-learning of the English language in teachers and secondary school students during the pandemic

## Factores psicopedagógicos que impactan en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en docentes y alumnos de educación secundaria durante la pandemia

María J. Pérez-Hernández<sup>a</sup>, Rocío P. Zamora-Moreno<sup>b</sup>

---

### Abstract:

The current research was started before the pandemic. Its objective was to address the dimensions that have been considered in order to identify the factors that are preventing secondary school students from having real learning in English. Also, the purpose is to know the psychopedagogical factors that impact the teaching-learning of the English language in teachers and secondary education students during the pandemic during these moments in which we are in confinement. Lack of socialization, connectivity, use of resources, and digital platforms did little to help students learn English.

The research was quantitative, the sample size was non-probabilistic. It was applied in basic education at the secondary level in two school zones of the South Region of Saltillo, Coahuila. In the results it was found that 35% of teachers need to acquire other equipment. 96% feel little motivated to recognize that the lack of social interaction has affected the teaching-learning process of the English language.

The proposal to use digital tools in the teaching of a second language is now essential, despite the modifications that are required to continue with the research, it is mandatory to generate a change in the educational system in order to provide the students with the necessary tools to achieve the objectives to acquire more meaningful knowledge.

### Keywords:

Teaching, English language, methodology, digital resources.

*Haga clic o pulse aquí para escribir texto.*

---

### Resumen:

La presente investigación se empezó antes de la pandemia. Su objetivo: abordar las dimensiones que se han contemplado para poder identificar los factores que están impidiendo que los alumnos de secundaria tengan un aprendizaje real del inglés como lengua extranjera, del mismo modo, en estos momentos en la que nos encontramos en confinamiento, el propósito es conocer los factores psicopedagógicos que impactan la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en docentes y alumnos de educación secundaria durante la pandemia. La falta de socialización, conectividad, uso de recursos y plataformas digitales ayudaron muy poco a los alumnos para aprender inglés.

La investigación fue de tipo cuantitativa y el tamaño de la muestra fue no probabilística. Se aplicó en educación básica en el nivel de secundarias en dos zonas escolares de la Región Sur de Saltillo, Coahuila. Entre los resultados se encontró que el 35% de los maestros necesitan adquirir otro equipo. El 96% se sienten poco motivados al reconocer que la falta de interacción social ha afectado el proceso de enseñanza aprendizaje del idioma inglés.

La propuesta de utilizar herramientas digitales en la enseñanza del inglés, es ahora imprescindible, por lo que, a pesar de las modificaciones que se requieran para seguir con la investigación, es necesario generar un cambio en el sistema educativo para poder proporcionar a los alumnos, herramientas necesarias para que logren alcanzar los objetivos de un conocimiento más significativo

### Palabras Clave:

Enseñanza, idioma inglés, metodología, recursos digitales.

---

<sup>a</sup>María J. Pérez-Hernández, Secundaria Técnica No. 56, <https://orcid.org/0000-0002-0449-6192>, Email:

[mariadejesus.perez@docentecoahuila.gob.mx](mailto:mariadejesus.perez@docentecoahuila.gob.mx)

<sup>b</sup>Rocío P. Zamora-Moreno, <https://orcid.org/0000-0001-6439-4553>, Email: [zamoramorenorociodelapaz@gmail.com](mailto:zamoramorenorociodelapaz@gmail.com)

## INTRODUCCIÓN

*“Totalidad es aquello de lo que todos somos parte y que es parte de cada uno de nosotros”.*

Alejandro Jodorowsky

En una comunidad, sabemos que somos parte de un todo, que nos afecta del mismo modo que nosotros afectamos al todo. Las partes están interrelacionadas y son interdependientes. El todo es más que la suma de las partes. De acuerdo a Poblete, M. y Villa, A. (2007) “El pensamiento sistémico es aquel que se interesa por la totalidad, es decir, por la relación, la interacción y la conjunción de las partes” (p.68).

En el diccionario de la Real Academia Española (2009), el concepto de factor es el elemento o causa que actúa junto con otros. En educación, encontramos factores psicopedagógicos que se apoya en la ciencia de la Psicología y la Pedagogía, así como también en la disciplina de la Psicopedagogía. El concepto como tal se circunscribe a lo psicológico y pedagógico, cuando se refiere a prácticas docentes, tal como lo indica Méndez (2005):

Hay un factor esencial que el maestro debe de considerar en el momento de planear u organizar sus lecciones: se trata del contexto social y cultural del estudiante. No se puede olvidar que el medio define pautas, comunica visiones de mundo y valores en contacto con otras personas, y hasta el lenguaje y las formas de comunicación están marcadas por la cultura y la familia. (p. 98)

En el programa de “Inglés en Primaria” que actualmente incluye preescolar y primaria, es impartida la materia de inglés, sin embargo, no en todas las instituciones se lleva esta materia y los alumnos no han tenido oportunidad de aprender el idioma. Al ingresar al nivel de Secundaria los estudiantes no cuentan con el nivel para continuar con los planes y programas de estudio propuestos por la Secretaría de Educación Pública, aunado al gran número de estudiantes promedio por grupo de 42 alumnos y al corto tiempo por semana distribuido en 3 módulos. Así como a las suspensiones de clase por festividades, consejos técnicos o puentes calendarizados, ocasiona menos tiempo real designado al aprendizaje de dicha materia. Cabe señalar también la falta de conectividad por problemas económicos y la nula socialización que ha provocado problemas emocionales, tales como el estrés, la ansiedad, la depresión, etc. Los docentes de inglés han tenido que enfrentar los inconvenientes anteriores en estos tiempos de pandemia.

La enseñanza del idioma inglés en México es un tema de gran importancia con áreas de oportunidad significativas, pues es una asignatura que requiere llevar a cabo los contenidos de enseñanza de una manera sistemática y programada, en el nivel básico desde preescolar, primaria y secundaria en nuestro sistema educativo. En estos tiempos de pandemia ha sido mucho más difícil enfrentar este reto de la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés por diversas circunstancias, es por

esto que en el presente estudio se pretende dar respuesta a la siguiente pregunta de investigación: ¿Cuáles son los factores psicopedagógicos que impactan en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en docentes y alumnos de educación secundaria en tiempos de pandemia?

Desde el punto de vista económico, aspecto que toma gran importancia dentro del estudio con relación a la población encuestada. Maslow (1954) plantea que las necesidades humanas siguen un orden concreto, como son las fisiológicas, de protección, de afiliación, la de autoestima y finalmente la de autorrealización. Dichos requerimientos deben de ser cubiertos siguiendo dicho orden. Por ejemplo, indagar el tipo de contexto en el que el alumnado está viviendo; asegurarse que en su mesa no falta la comida, pues es ésta la primera necesidad básica en un ser humano. De esta manera, se puede tener un acercamiento y comunicación real para dar continuidad al proceso de enseñanza aprendizaje ante la adversidad de la pandemia por Covid-19. Es preciso tener el valor de la empatía con los estudiantes, reconocer sus logros y animarlos en las áreas de oportunidad que se considere pueden mejorarse.

Los docentes por su parte, requieren apoyo en el ámbito psicológico, ya que el exceso de trabajo debido a esta nueva forma de enseñanza-aprendizaje (clases virtuales o en línea, a distancia y el trabajo por medio de cuadernillos, asignados a los alumnos) ha impactado en un nivel alto de estrés, al no tener un descanso adecuado y la poca convivencia con su familia.

Con referencia a los alumnos de educación secundaria, Freud, S. (1905) señala que la transformación física, biológica y psicológica en la adolescencia, influye en su comportamiento, tanto escolar como familiar. Esto nos lleva a comprender y guiar a los estudiantes en medio de su cambio, que para muchos no es nada fácil en estos tiempos de pandemia.

Los docentes de inglés tienen el compromiso moral, ético y social de contar con una preparación y actualización de conocimientos, habilidades, actitudes y valores para enfrentar los retos que se les presentan en la cotidianidad en la comunidad educativa y en este mundo interconectado que pareciera que tanto la tecnología como el alumnado va avanzando a pasos agigantados.

A través de los años la educación se ha visto modificada por múltiples variables, que van desde la diversidad, los nuevos modelos de familia, las nuevas maneras de aprender, las tecnologías, hasta las políticas educativas vigentes. Imbernón F. (1994), refiere que “en la última década, ya sea por la incorporación de nuevas tecnologías como por la necesidad de adaptarse a un mercado de trabajo en crisis, esa actualización de los estudios se ha visto magnificada” (p.11). Por esta razón, la formación y actualización de los docentes es continua y permanente a través de los Centros de Capacitación del Magisterio o por iniciativa propia.

Para llevar a cabo los cuatro pilares de la educación, es necesario tomar en cuenta los aspectos fundamentales en las relaciones entre las personas, lo cual llevará a tener un clima de trabajo agradable y sano, de manera que aprenderán a

compartir, a ser personas comprometidas con la comunidad, a convivir respetando al otro, no importando su creencia, estatus social y económico.

Por otro lado, la comunicación entre comunidad escolar y padres de familia es de suma importancia, en el texto de *Aprendizajes clave* (2017) se hace mención de que:

Para que el alumno logre un buen desempeño escolar se requiere que haya una concordancia de propósitos entre la escuela y la casa. De ahí la importancia de que las familias comprendan a cabalidad la naturaleza y los beneficios que los cambios curriculares propuestos darán a sus hijos. (p.43)

El poder tener canales de comunicación que nos permita asegurar que los padres o tutores conocen las actividades, horarios, metodología de enseñanza, formas de evaluación y entrega de resultados a padres de familia o tutores, ayuda a poder dar un seguimiento oportuno a aquellos alumnos que lo requieran, ya que tanto los contextos sociales y familiares en los que los estudiantes se desenvuelven influyen positiva o negativamente en su desempeño escolar.

Zavala y Arnou (2007) mencionan que “se trata de un proceso evaluador cuya complejidad se incrementa enormemente, cuando el objetivo del aprendizaje consiste en la adquisición y el dominio de competencias” (p.194). En este sentido, en el idioma inglés se requiere que el alumnado vaya apropiándose de las habilidades (listening-comprensión auditiva, speaking-comprensión oral, writing-comprensión escrita y reading-comprensión lectora), a través de las actividades asignadas por su maestro o maestra y, a su vez, sean evaluadas en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Los docentes de inglés se enfrentan a este gran desafío ante la comunidad escolar y la sociedad misma. Medina, M. y Barquero, J. (2015) describen el concepto de competencia de la siguiente manera:

Se trata de todo desempeño (de los docentes) expresado a través de conocimientos, habilidades, capacidades y actitudes que se requiere para llevar a efecto una función de forma eficaz y eficiente para lograr un resultado esperado en un entorno definido, considerando el contexto, los procesos de integración de elementos, los criterios de ejecución y/o desempeño, así como la responsabilidad que implica. (p.5)

Reimers (2002) por su parte comenta que: “Los docentes están a cargo de una misión eminentemente civilizatoria, lo cual significa, ni más ni menos, que son un pilar indispensable para la construcción de sociedades democráticas en las que se pueda vivir en paz”. (Citado por González L.,2018, p.28).

La práctica docente requiere de gran entrega y pasión, pero en ocasiones es poco valorados por la sociedad y en muchos casos por el alumnado. No es sencillo ver el beneficio otorgado en el momento de la enseñanza-aprendizaje, sin embargo, sin el esfuerzo y el interés de un maestro, la sociedad sería otra.

Se tienen retos que enfrentar y desafíos por venir, pero el coraje, la pasión y la esperanza de ver un mundo mejor serán la pieza clave para salir adelante con nuestra encomienda.

En la presente investigación se abordarán las dimensiones: económica, académica, psicológica, metodológica y tecnológica; de igual manera, los datos demográficos de los encuestados que fueron consideradas según los indicadores para profundizar en la indagación de los hechos.

## MÉTODO

El estudio fue de tipo transversal y se utilizaron encuestas a partir de las cuales se obtuvo información de tipo demográfica y cuyos indicadores escolares estuvieron basados en 5 dimensiones (económica, académica, tecnológica, psicológica y metodológica).

Esta investigación se realizó desde un enfoque cuantitativo, ya que se recolectaron los datos para probar hipótesis, con base a una medición numérica, de alcance explicativo, relacionando dos o más variables. El método no fue experimental, de esta manera, no hubo manipulación de alguna variable.

Se aplicó a dos zonas escolares de educación secundaria pública en la ciudad de Saltillo, Coahuila.

## PARTICIPANTES

La elección de los participantes dependió de las características de la investigación, razón por la que la muestra no fue probabilística. La encuesta se aplicó en el nivel básico de educación secundaria, en dos zonas escolares de la región sur de la ciudad de Saltillo, Coahuila.

En la tabla 1 se observan las características de los participantes, dicha muestra se integró con 24 docentes de inglés de educación secundaria, de ambos sexos, en un rango de edad de 20 a 60 años, de antigüedad en el servicio de 1 a 30 años, 19 con un nivel de Licenciatura y 5 de Maestría.

Con referencia a la certificación requerida, 18 docentes cuentan con su documento actual de CENNI (Certificación Nacional de Nivel de Idioma), 2 de Aptis, 1 de TKT (Teaching Knowledge Test) y 2 de Cambridge English Qualifications (tabla 1).

**Tabla 1**  
*Características de los participantes*

VARIABLES	ESCALA	DOCENTES
Sexo	Femenino	20
	Masculino	4
Edad	De 20 a 30 años	5
	De 30 a 40 años	7
	De 40 a 50 años	5
	De 50 a 60 años	7
Antigüedad	De 1 a 10 años	9
	De 10 a 20 años	12
	De 20 a 30 años	3
Escolaridad	Licenciatura	19

Certificación	Especialidad	0
	Maestría	5
	Doctorado	0
	Cenni	18
	Aptis	2
	TKT	1
	Cambridge English Qualifications	2
Total de la muestra: 24		

Fuente: elaboración propia.

En la tabla 2 podemos ver que 15 docentes usan lentes graduados, el estado de salud lo consideran entre muy bueno y bueno. La mayoría está saludable, en relación con sus chequeos médicos de los cuales 9 se los han realizado hace 6 meses, 5 hace 1 año y 9 no se ha realizado estudios de laboratorio.

**Tabla 2**

*Estado de salud física en docentes de inglés durante la pandemia.*

Variable	Escala	Docentes
Uso de lentes con graduación	Sí	15
	No	9
Estado de salud	Excelente	4
	Muy Bueno	10
	Bueno	8
	Regular	2
Enfermedad	Hipertensión	1
	Diabetes	1
	No	19
	No se	0
	Otra	2
Chequeos de laboratorio	Hace 6 meses	9
	Hace 1 año	5
	No se ha realizado	9
Total de la muestra: 24 docentes		

Fuente: elaboración propia.

### FIABILIDAD Y VALIDACIÓN

Se aplicó el instrumento mediante la aplicación de Forms de Microsoft, después se integraron los datos en el software estadístico SPSS Versión No. 23 con una fiabilidad en Alfa de Cronbach de .866 con un grado alto de validación y congruencia interna de la escala.

### INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE LA INFORMACIÓN

En este estudio se utilizó un cuestionario que abarcó diversos aspectos sociodemográficos para conocer a los participantes, incluyendo edad, sexo, información académica y aspectos relacionados con su salud.

La revisión de estudios académicos y los autores que citamos en este artículo, nos llevaron a identificar cinco dimensiones en las que se puede profundizar en la investigación acerca de los factores psicopedagógicos que impactan en la enseñanza del idioma inglés en tiempos de pandemia. Las dimensiones económica, académica, tecnológica, psicológica y metodológica, de las cuales se recopilaron ítems en las que se obtuvo información referenciada a cada una de ellas.

Al respecto, Dilthey, W (1944) menciona que “las partes se encuentran entrelazadas en un todo a los fines de la comunicación, ya sea porque con ese todo se piensa por entero una parte integrante de la realidad o se regula una rama de la actividad humana” (p.13). De esta manera, cada dimensión depende una de la otra, si una no cumple con los requerimientos para el ser humano, impacta en otra y en todas a la vez. Es parecido al cuerpo humano, cuando se tiene un dolor estomacal, duele también la cabeza y decae el ánimo. No se puede ignorar el dolor de una parte, ya que corresponde a un todo que es el cuerpo. A continuación, se muestran los ítems más representativos, los resultados de la percepción que tienen los docentes de inglés sobre los factores psicopedagógicos que influyen en el proceso enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.

#### Dimensión económica:

- Los docentes brindan apoyo económico a algún familiar bastante frecuente.
- De manera frecuente cuentan con otro empleo para incrementar el ingreso económico de su familia.
- Gran parte de los docentes tienen la necesidad de adquirir otro equipo para que sus hijos atiendan su clase en línea en estos tiempos de pandemia.
- La mayoría de los docentes valora la situación económica de sus alumnos, con el propósito de canalizarlos al departamento correspondiente para brindarles un apoyo oportuno y así evitar un rezago educativo.

#### Dimensión académica:

- Los docentes de inglés conocen los avances y las necesidades de los alumnos lo suficiente.
- La mitad de los docentes transmite los contenidos relevantes.
- La mitad de los docentes evalúa el aprendizaje esperado y da a conocer los resultados, con el objeto de que los alumnos conozcan las áreas de oportunidad.
- Más de la mitad de los docentes retroalimenta el aprendizaje de los alumnos y si es necesario, hacen cambios.

#### Dimensión tecnológica:

- Menos de la mitad de los docentes conocen el manejo de la plataforma Teams.
- La mayoría no maneja la plataforma Classroom, para mejorar la clase en línea, así como el envío y recepción de tareas.

- La mitad de los docentes maneja la aplicación Zoom o Meet con el fin de tener una mayor conectividad.
- Más de la mitad reconoce que necesita conocer más las aplicaciones para hacer más atractiva la clase.
- La mayoría de los docentes detectan que la aplicación de whatsapp es un medio que utilizan más los alumnos y que puede ser efectiva para el envío y recepción de tareas.

**Dimensión psicológica:**

- La mayoría de los docentes se sienten medianamente motivados al reconocer que la falta de interacción social ha afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.
- La mayoría de los docentes se sienten desmotivados al identificar a los alumnos que están viviendo problemas de separación o divorcio de sus padres a fin de comprenderlos y apoyarlos.
- Más de la mitad de los docentes se sienten poco motivados al reconocer que esta nueva forma de enseñanza-aprendizaje ha cambiado los horarios de descanso.
- Más de la mitad de los docentes se sienten desmotivados al saber que las clases en línea han hecho que la relación con su familia se vea afectada, por horarios y exceso de trabajo.
- Más de la mitad de los docentes se sienten desmotivados al estimar que las horas asignadas para la impartición de clase, revisión de tareas y atención a los mensajes de alumnos se ha incrementado.

**Dimensión metodológica:**

- La mayoría de los docentes planea los aprendizajes más relevantes para los alumnos.
- La mayoría no manejan las aplicaciones Mentimeter y Padlet, con el fin de hacer más atractiva su clase.
- Más de la mitad de los docentes incluyen a veces el manejo del Portafolio electrónico de los alumnos, a fin de llevar una evaluación continua y permanente.
- Más de la mitad de los docentes sugieren a veces el programa de Aprendo en Casa como apoyo al aprendizaje del idioma inglés.

**PROCESAMIENTO DE LA INFORMACIÓN**

El instrumento fue aplicado mediante la herramienta Forms de Microsoft y se realizó durante un día, contando con la autorización de las autoridades escolares y docentes. La participación de los docentes de las dos zonas escolares fue voluntaria y con carácter confidencial.

Los datos fueron procesados en una base de datos y analizados con el software estadístico SPSS versión 23. En el análisis se determinaron cuáles son los factores psicopedagógicos que impactan en la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en docentes y alumnos de educación secundaria en tiempos de pandemia.

**ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

Para esta investigación se procedió a realizar un análisis estadístico descriptivo de frecuencias, obteniendo los porcentajes de los ítems de interés de acuerdo a la hipótesis.

Las escalas sobre las siguientes dimensiones fueron:

Económica: muy frecuente, bastante frecuente, frecuente, poco frecuente y nada frecuente.

Académica: mucho, suficiente, medianamente suficiente, muy poco, nada.

Tecnológica: mucho, suficiente, medianamente suficiente, muy poco, nada

Psicológica: muy motivado, medianamente motivado, poco motivado, desmotivado.

Metodológica: siempre, con mucha frecuencia, a veces, rara vez, nunca.

**RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En la figura 1 se muestra que el 35% de los docentes apoyan de manera frecuente a algún familiar que en estos momentos de pandemia se encuentra en desventaja en el ámbito económico. El 20% de ellos lo hacen bastante frecuente y el 15% lo hacen muy frecuente.

El 35% de los maestros necesitan muy frecuentemente adquirir otro equipo para que sus hijos atiendan su clase en línea. El 5% bastante frecuente y el 20% lo consideran de manera frecuente. Sobresale este aspecto en el que el equipo con el que cuentan no es suficiente, cuando tienen hijos en universidad, preparatoria, secundaria y primaria. Es complicado en la organización de atención a clases virtuales por horarios en los que tal vez sus maestros imparten su clase sólo por las mañanas y la mayoría de los integrantes de la familia tienen que atender la clase al mismo tiempo.

Los docentes de inglés son empáticos con sus alumnos al valorar la situación económica por la que están pasando, a fin de canalizarlos al departamento correspondiente para brindarles un apoyo oportuno. El 30% lo hace muy frecuentemente, el 40% bastante frecuente y el 30% de manera frecuente.

**Figura 1**

*Aspectos económicos en docentes de la asignatura de inglés durante la pandemia.*

	Muy frecuente	Bastante frecuentes	Frecuente	Poco frec.	Nada frec.
Apoyo económicamente a algún familiar en este tiempo de pandemia.	15%	20%	35%	25%	5%
Utilizo mi equipo para impartir mis clases, sin embargo, es necesario adquirir otro equipo para que	35%	5%	20%	20%	20%

mis hijos atiendan su clase en línea.					
Valoro la situación económica de mis alumnos, a fin de canalizarlos al departamento correspondiente para brindarles un apoyo oportuno.	30%	40%	30%	0%	0%

Fuente: elaboración propia.

En la figura 2 dentro de los aspectos académicos se observa que el 42% de los docentes brindan apoyo a sus alumnos, a fin de incrementar su nivel académico, el 50% lo hacen de manera suficiente, mientras que el 8% de ellos lo realizan de manera medianamente suficiente.

El 58% de los docentes transmiten los contenidos más relevantes y de interés para sus alumnos y el 42% lo realiza de manera suficiente.

El 17% promueven el trabajo grupal, a fin de generar un apoyo entre pares, el 42% lo hace de manera suficiente, el 38% medianamente suficiente y el 4% lo hace muy poco.

El 38% de los docentes de inglés identifica a sus alumnos con alguna necesidad especial y les brinda la atención adecuada. El 50% lo hace de manera suficiente, el 8% medianamente suficiente, mientras que el 4% lo realiza muy poco.

**Figura 2**

*Aspectos académicos en docentes de la asignatura de inglés durante la pandemia.*

Mucho	Suficiente	Med. suficiente	Muy poco	Nada
-------	------------	-----------------	----------	------

Aspectos	Mucho	Suficiente	Med. suficiente	Muy poco	Nada
Brindo apoyo a mis alumnos, a fin de incrementar su nivel académico.	42%	50%	8%	0%	0%
Transmito los contenidos relevantes y de interés para mis alumnos.	58%	42%	0%	0%	0%
Promuevo el trabajo grupal, a fin de generar un apoyo entre pares.	17%	42%	38%	4%	0%
Identifico a mis alumnos con alguna necesidad especial y les brindo la atención adecuada.	38%	50%	8%	4%	0%

Fuente: elaboración propia.

En la figura 3 se puede observar que sólo el 13% de los docentes de inglés utilizan la plataforma classroom para el envío y recepción de tareas. El 25% la usan de manera suficiente, el 4% medianamente suficiente, mientras que el 25% de ellos la utilizan muy poco y sobresale un porcentaje elevado que es del 33% no la utiliza en ningún momento.

Con referencia a las aplicaciones de zoom o meet, el 35% de los docentes si la manejan, el 13% lo hacen lo suficiente, el otro 13% medianamente suficiente, el 17% los manejan muy poco, mientras que el 22% de los docentes no las manejan.

Por otro parte, la aplicación de whatsapp es un medio que utilizan más los alumnos y podría ser efectiva para el envío y recepción de tareas. El 58% opina que sí puede ser efectiva, el 33% opina que puede ser efectiva lo suficiente, mientras que el 8% respondió que puede ser medianamente efectiva.

Cabe mencionar que actualmente se utiliza la plataforma de Teams, sin embargo, la mayoría de los alumnos utilizan su equipo de celular y manejan los datos, los cuales se consumen rápidamente, siendo éste un factor limitante para continuar con sus clases en línea.

**Figura 3**

*Aspectos tecnológicos en docentes de la asignatura de inglés durante la pandemia.*

Mucho	Suficiente	Med. suficiente	Muy poco	Nada
-------	------------	-----------------	----------	------

Aspectos	Mucho	Suficiente	Med. suficiente	Muy poco	Nada
Utilizo la plataforma classroom para mejorar mi clase en línea, así como el envío y recepción de tareas.	13%	25%	4%	25%	33%
Manejo la aplicación zoom o meet con el fin de tener una mayor conectividad.	35%	13%	13%	17%	22%
Detecto que la aplicación de whatsapp es un medio que utilizan más los alumnos y que puede ser efectivo para el envío y recepción de tareas.	58%	33%	8%	0%	0%

Fuente: elaboración propia.

En la figura 4 se puede observar en el aspecto psicológico, que los docentes de inglés reconocen que la falta de interacción social ha afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés: el 57% se siente medianamente motivado, el 30% de ellos poco motivados, mientras que el 9% de ellos se sienten desmotivados ante esta situación.

Al identificar a los alumnos que están viviendo problemática familiar, ya sea separación o divorcio de sus papás, a un 57% de los docentes los hace sentir medianamente motivados y al 22% poco motivados.

En el aspecto emocional, el 46% de los docentes de inglés reconocen que esta nueva forma de enseñanza-aprendizaje ha cambiado sus horarios de descanso, mientras que un 13% se sienten desmotivados ante esta situación, provocándoles estrés que desencadena problemas de salud.

En el aspecto familiar se ven afectados ya que el 29% de los profesores se sienten medianamente motivados al saber que las clases en línea han hecho que la relación con su familia se vea afectada por horarios y exceso de trabajo. El 29% de ellos se sienten poco motivados y el 33% se sienten desmotivados ante este hecho.

En el aspecto laboral, el 33% de ellos se encuentran poco motivados ante el incremento de trabajo, al impartir su clase en línea, juntas de academia, consejos técnicos, capacitaciones, etc. Aunado a la atención de mensajes de sus alumnos y padres de familia por medio de whatsapp. El 29% de ellos se encuentran desmotivados ante esta situación.

**Figura 4**

*Aspectos psicológicos en docentes de la asignatura de inglés durante la pandemia.*

	Muy motivado	Medianamente motivado	Poco motivado	Desmotivado
Reconozco que la falta de interacción social ha afectado el proceso de enseñanza-aprendizaje del idioma inglés.	4%	57%	30%	9%
Identifico a los alumnos que están viviendo problemas de separación o divorcio de sus papás a fin de comprenderlos y apoyarlos.	22%	57%	22%	0%
Reconozco que esta nueva forma de enseñanza-aprendizaje ha cambiado mis horarios de descanso.	4%	38%	46%	13%
Sé que las clases en línea han hecho que la relación con mi familia se vea afectada, por horarios y exceso de trabajo.	8%	29%	29%	33%
Estimo que las horas asignadas para la impartición de clase, revisión de tareas y atención a los mensajes de alumnos y padres se ha incrementado.	13%	25%	33%	29%

Fuente: elaboración propia.

En la figura 5 se observa que el 67% de los docentes realizan siempre su planeación considerando los aprendizajes esperados y más relevantes para sus alumnos, mientras que el 33% de ellos lo realiza con mucha frecuencia.

En el aspecto del manejo de algunas aplicaciones como son mentimeter y padlet, la investigación nos arroja que el 50% de los docentes de inglés nunca las ha utilizado. El 33% de ellos nos dicen que rara vez las ha manejado, mientras que el 13% a veces las ha utilizado y sólo el 4% dice que lo ha hecho con mucha frecuencia.

En el empleo del portafolio electrónico de los alumnos, a fin de llevar una evaluación continua y permanente el 8% siempre lo utiliza y el 33% lo hace con mucha frecuencia. Mientras que el 38% a veces, el 17% rara vez y el 4% nunca lo manejan. En la investigación se encuentra esta área de oportunidad en cuanto a uso de metodologías docentes de inglés.

En relación al programa Aprende en casa, el 33% de los docentes a veces lo sugieren como apoyo al aprendizaje del idioma inglés, el 17% rara vez y el 13% nunca lo hace. Mientras que sólo el 4% dice que siempre lo sugiere y el 33% lo hace con mucha frecuencia.

**Figura 5**

*Aspectos metodológicos en docentes de la asignatura de inglés durante la pandemia.*

	Siempre	Con mucha frecuencia	A veces	Rara vez	Nunca
Planeo los aprendizajes esperados y más relevantes para mis alumnos.	67%	33%	0%	0%	0%
Manejo las aplicaciones Mentimeter y Padlet, con el fin de hacer más atractiva mi clase en línea.	0%	4%	13%	33%	50%
Incluyo el manejo del portafolio electrónico de mis alumnos, a fin de llevar una evaluación continua y permanente.	8%	33%	38%	17%	4%
Sugiero el programa de Aprende en Casa como apoyo al	4%	33%	33%	17%	13%

aprendizaje del idioma inglés.					
--------------------------------	--	--	--	--	--

Fuente: elaboración propia.

### CONCLUSIONES

De acuerdo a los resultados obtenidos se observa que el factor que está impactando la enseñanza-aprendizaje del idioma inglés en docentes y alumnos es la parte emocional por la falta de socialización. Otro factor que sobresale y se tiene como un área de oportunidad es la falta de dominio de las aplicaciones para hacer más dinámica las clases en línea. Por otro lado, tanto los docentes como los alumnos, no cuentan con una conectividad amplia por no tener equipo suficiente en casa, ya que existen familias en las que hay 3 o más estudiantes que se conectan virtualmente en un mismo horario.

En el ámbito económico, se observa que los docentes brindan un apoyo muy frecuente a los familiares que han perdido su empleo. De igual manera, practican la empatía tan necesaria en cualquier momento y más en esta pandemia que se está viviendo. Los docentes identifican a los alumnos con alguna situación económica o familiar y les brindan el apoyo necesario. Es una situación muy adversa la que se está viviendo por el Covid-19. Se requiere de una voluntad firme, trabajo arduo en equipo y bien organizado para afrontar los desafíos actuales y venideros.

La vocación con la que cuentan los docentes, es una luz de esperanza para enfrentar los retos que se están presentando, involucrando también a los padres de familia en este proceso de enseñanza-aprendizaje de sus hijos, y lo más importante, tener a los alumnos motivados, poniendo en práctica sus competencias docentes y sobretodo, con la firme confianza que todo esto va a pasar.

Ante esta situación, los docentes nos vemos con la convicción de hacer propuestas que ayuden a mejorar la educación de nuestro país. El uso de herramientas digitales en la enseñanza de una segunda lengua, es ahora imprescindible, por lo que, a pesar de las modificaciones que se requieran para seguir con la investigación, es urgente generar un cambio en el sistema educativo para poder proporcionar a los alumnos los recursos necesarios para que logren alcanzar los objetivos de un conocimiento más significativo y un aprendizaje real del idioma inglés.

### REFERENCES

[1] Diccionario Real Academia Español (2009). [factor. | Definición | Diccionario de la lengua española | RAE - ASALE](#)

[2] Dilthey. Introducción a las ciencias del espíritu. Fondo de Cultura Económica. Primera Edición en español 1944.

[3] Freud, S. (1905) Tres ensayos para una teoría sexual. Amorrortu.

[4] González L. (2018) Modelo de desarrollo profesional integral para docentes de educación básica. Editorial ANUIES.

[5] Imbernón F. (1994) La formación del profesorado. Editorial Paidós.

[6] Imbernón F. (2007) 10 ideas clave. La formación permanente del profesorado. Editorial Graó

[7] Maslow (1954) Motivation and personality. Harper.

[8] Medina, M. y Barquero, J. (2012) 20 competencias profesionales para la Práctica Docente. Editorial Trillas.

[9] Méndez, Z. (2005). Aprendizaje y Cognición. EUNED.

[10] Poblete, M. y Villa, A. (2007). Aprendizaje Basado en Competencias. Una propuesta para la evaluación de las competencias genéricas. Universidad de Deusto, Bilbao. Ediciones Mensajero

[11] Secretaría de Educación Pública (SEP, 2017) Aprendizajes clave para una educación integral. Plan y programas de estudio para la educación básica.

[12] Zabala, A y Arnau, L (2007) 11 ideas clave Cómo aprender y enseñar competencias. Editorial Graó.