

Tecnología Educativa: el uso de la webquest como una herramienta de los Procesos de Enseñanza y Aprendizaje

Educational technology: the use of the webquest as a tool of the teaching and learning processes

Cristina Velázquez-Reyes ^a

Abstract:

Thanks to the use of technology and its means within educational methods it has allowed to generate a broad vision about the new cognitive processes in students of the different educational levels, especially in those of the upper middle level, this incorporation of technological tools has made it possible to strengthen the different computer means that are used for education such as the use of webquest, however it is important to note that technology alone cannot have an effect on learning or the generation of tools if it does not have a methodological and theoretical approach that supports the teaching process, as well as the teacher's guide for the development of academic research concepts or processes, with this teaching process students can develop selective and analytical capacity in the face of the use of TICs within education and not fail to enjoy it, although this is a great challenge for teachers, today its use allows to take advantage within the process of education codes, beyond those commonly used as the written and spoken word, but visual resources can be harnessed to provide literacy and generate other skills that allow the student to develop their skills in the field Academic

Keywords:

Webquest, educational technology, internet, TICs, high school

Resumen:

Gracias al uso de la tecnología y sus medios dentro de los métodos educativos ha permitido generar una visión amplia sobre los nuevos procesos cognitivos en los estudiantes de los diferentes niveles educativos, especialmente en los del nivel medio superior, esta incorporación de herramientas tecnológicas la ha hecho posible fortalecer los diferentes medios informáticos que se utilizan para la educación como el uso de webquest, sin embargo es importante señalar que la tecnología por sí sola no puede tener un efecto en el aprendizaje o la generación de herramientas si no tiene un enfoque metodológico y teórico que apoya el proceso de enseñanza, así como la guía del docente para el desarrollo de conceptos o procesos de investigación académica, con este proceso de enseñanza los estudiantes pueden desarrollar capacidad selectiva y analítica ante el uso de las TICs dentro de la educación y no dejar de disfrutarlo, aunque este es un gran desafío para los docentes, hoy su uso permite aprovechar dentro del proceso de los códigos educativos, más allá de los que se utilizan comúnmente como la palabra escrita y hablada, pero los recursos visuales se pueden aprovechar para proporcionar alfabetización y generar otras habilidades que permitan al estudiante desarrollar sus habilidades en el campo académico.

Palabras Clave:

Webquest, tecnología educativa, internet, TICs, bachillerato

Introducción

Generar nuevos espacios para la educación requiere incorporar elementos que satisfagan las necesidades que se generan a partir del contexto que tenemos hoy en día, por lo que la Tecnología Educativa nace como un espacio de conocimiento pedagógico en el que los medios, la

cultura y la educación obtienen distintas aportaciones sobre diversas disciplinas de las ciencias sociales (Poole, Murguía y Aragueles, 1999); así se puede considerar que esta disciplina permite incorporar los procesos de enseñanza y de transmisión de la cultura mediados tecnológicamente en distintos contextos educativos, así que el uso de la tecnología como un coadyuvante de la

^a Cristina Velazquez Reyes, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Preparatoria Número UNO, Email velarec@uaeh.edu.mx

educación y utilizada de manera correcta puede producir una interacción positiva entre los sujetos y la tecnología. El crecimiento en el desarrollo de las diferentes métodos tecnológicos que se han ido adaptando a la sociedad y lo que esta requiere, el uso de las tecnologías dentro de la educación utilizadas como herramientas que ayudan a la adquisición del conocimiento, permiten que muchos de estos instrumentos como el uso de computadoras, el internet y ya las diferentes plataformas como las webquest que permiten generar nuevas estrategias dentro de las aulas de clases han contribuido como pilar en el desarrollo de diversas habilidades en los alumnos y como táctica de planificación para los profesores.

Hoy en día el uso de las computadoras es un recurso casi obligado para apoyar al aprendizaje de los alumnos y sobre todo en la labor docente que se desarrolla dentro del aula, con el uso de software y diversas plataformas las cuales han permitido generar una comunicación eficaz entre alumnos y docente (Cabrero, 2001), así diferentes programas que se pueden encontrar en la red pueden ayudar a contar con un banco de opciones para consultar casi cualquier tipo de temas relacionados a los diferentes niveles educativos.

Desarrollo

Hablar de nuevos esquemas dentro de la educación y diferentes maneras de generar aprendizaje en los alumnos ha generado que por parte de diversos autores se haya incrementado el interés por el estudio del impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educativos, ya que es evidente que durante los últimos años su aumento progresivo ha ido de la mano con la creciente incorporación de estas tecnologías en todos los niveles de enseñanza (Gil, 1998).

En este contexto, y para tratar de comprender dicho impacto, se ha planteado cada vez con más fuerza la necesidad de estudiar de manera empírica el rol del profesor frente al alumno y la manera en la cual el desarrollo de las actividades educativas se tornan en el uso de las TICs, considerando que si bien forman parte de los escenarios actuales, también existen ciertas desventajas al respecto, no obstante identificar en que influyen las TICs en el aprendizaje o el rendimiento de los alumnos hacia el interés por estudiar con este tipo de herramientas dentro de las prácticas educativas y cómo, eventualmente, pueden transformarlas y mejorarlas, permite asumir según (Cabrera Almenara, 2003) que el aprendizaje de los alumnos se relaciona de acuerdo a la calidad de las prácticas en las que participan dentro del aula y con el uso de los diferentes medios informáticos. Estos antecedentes hacen necesario que como docentes analicemos las posibles situaciones en las cuales el uso de las Tics pueda favorecer el aprendizaje dentro y fuera de las aulas, auxiliándose de las herramientas que ofrecen las nuevas tecnologías, es así que en el presente trabajo se propone a la webquest como una herramienta

de las TICs para propiciar la formación de los alumnos siempre siguiendo una guía docente.

Desde el punto de vista del diseño general de este trabajo se pretende hacer una secuencia en la cual un proceso instruccional organizado básicamente en torno a actividades de enseñanza y aprendizaje en modalidad presencial se puedan incorporar a tareas y actividades de aprendizaje que demandaran a los estudiantes con la utilización de recursos informáticos y telemáticos que proporcionan las webquest, así como de acceso a información estructurada bajo un formato hipertexto e hipermedia que permite a los alumnos una mayor interacción frente a los conceptos y una nueva manera de reestructurar sus aprendizajes (Cegara, 2008).

Para ir enfocando el desarrollo de este tema, consideramos que es importante tomar algunas definiciones que pueden ayudar al lector a comprender porque resulta relevante considerar como parte del proceso de aprendizaje de los alumnos del nivel medio superior el uso de las webquest como una herramienta de la tecnología educativa, en este sentido partiremos por la primera definición que refiere a este último término por lo que la vamos a conceptualizar a partir de una nueva concepción en la cual se adapta a las necesidades del aprendizaje del Siglo XXI, de este modo la tecnología que se utiliza dentro de las aulas ayuda al docente a crear nuevos métodos que permitan la planificación y el desarrollo de programas para las actividades que se generan dentro de ellas (Ortiz, 2012) esto significa que la percepción sobre el uso de las TICs es que estas buscan la resolución del aprendizaje a través del logro de los objetivos educativos, buscando la efectividad y el aprendizaje significativo por medio de los nuevos elementos de la nueva era.

En segundo plano retomaremos de manera general el concepto de webquest, la cual es una actividad estructurada y guiada por parte del docente hacia los alumnos, en la cual cuando estos cuentan con una tarea bien definida y con diversos recursos tecnológicos les es más fácil llegar al logro de objetivos y metas que estimulan su aprendizaje, así los alumnos se logran apropiarse, interpretar y explotar las informaciones específicas que el profesor les asigna, con esta estrategia didáctica en la cual la principal fortaleza es que son los alumnos quienes realmente construyen el conocimiento, les permite trabajar de diferentes maneras, individualmente, en parejas o en grupos, se les asignan roles y tienen que elaborar un producto integrador que puede ser desde una presentación, o un documento, un artículo de opinión y dependiendo la asignatura hasta una escenificación teatral o un guion radiofónico, desarrollando de igual manera la capacidad de desempeñar distintos roles para el desarrollo de sus trabajos y actividades.

Como docentes es importante reconocer la importancia del uso de las TICs en las actividades que se realizan dentro de las aulas las cuales han transformado las prácticas educativas, es por esta razón que nos hemos visto en la obligación de capacitarnos continuamente para adquirir las competencias necesarias que nos ayuden a lograr estar a nivel con los avances de la era digital, de

esta forma el uso de modernos equipos tecnológicos, plataformas y de las redes de información, especialmente el internet se han convertido en un recurso necesario para mejorar las estrategias educativas que se realizan con el objetivo de enriquecer el proceso enseñanza aprendizaje en los alumnos (Moreira. 2010). La nueva forma de comunicarse con las tecnologías de la información forma parte esencial de las actividades de la vida cotidiana, sobre todo en el escenario educativo, el cual ha propiciado que se haga indispensable reestructurar las políticas y reformas educativas (Mercedes, 2008). Desde que se integraron las TICs en las clases con los estudiantes, se han observado grandes impactos positivos al hacer uso o disfrutar de los medios tecnológicos, la aplicación de estos medios en los entornos educativos se ha convertido en instrumentos cada vez más indispensables para efectuar múltiples funciones que sirvan para la labor educativa (Moreira, 2004), en cuanto a las funciones de las TICs en educación utilizadas en las clases que se imparten en diferentes niveles y asignaturas, en nuestro caso por ejemplo a nivel medio superior la materia de comunicación, el uso de las tecnologías educativas nos permiten observar que estos motivan los medios de expresión, sirven como canal de comunicación, son un buen instrumento a la hora de procesar la información o realizar gestión y también son una fuente abierta de información, este sentido por medio del uso de la webquest para el desarrollo de diversas actividades de la asignatura se puede evaluar, y diagnosticar cada uno de los temas que se desarrollan dentro de la materia gracias a que en la red y de manera interactiva hay muchos materiales que sirven como medios didácticos, otros generan nuevos escenarios formativos, también se encuentran aquellos que sirven como medio lúdico y los que ayudan al desarrollo cognitivo (Mercedes, 2008), sobre todo en materias que son teóricas y de contenido tan amplio.

Sin embargo, es relevante considerar que pueden existir una serie de ventajas y desventajas en el uso de esta herramienta, ya que al ser incorporada de manera aleatoria o buscando el suplir las funciones del docente frente al grupo, más que algo positivo puede generar un retroceso en el ámbito educativo, en este sentido dentro de las ventajas se consideran las siguientes:

- Como motores del aprendizaje al incitar al pensamiento crítico
- Constante participación por parte de los estudiantes
- Se aprende a partir de los errores
- Mayor y mejor interacción entre profesores y estudiantes dentro y fuera de clase
- Los instrumentos que facilitan el aprendizaje cooperativo.
- Permite desarrollar las habilidades de búsqueda y selección de información
- Facilita el acceso a información de todo tipo, específicamente del ámbito académico.

Por otro lado, como se había escrito en líneas anteriores, el uso de la webquest también puede traer consigo algunos aspectos negativos como los siguientes:

- Distracciones: los estudiantes se dedican a jugar en lugar de trabajar
- Dispersiones: la variedad de los espacios puede desviar de los objetivos y la pérdida de tiempo
- Información no fiable: los aprendizajes pueden ser incompletos y superficiales por la inmediatez de los contenidos
- Esfuerzo económico: Cuando las TIC's se convierten en herramienta básica de trabajo, surge la necesidad de comprar un equipo personal y de pagar por el servicio de internet.

La elaboración del presente trabajo permitió identificar el uso de las TICs como un instrumento de mediación entre los alumnos y el contenido o la tarea de aprendizaje, reconociendo que este tipo de usos en los alumnos que utilizan las TICs para acceder a los contenidos de enseñanza y aprendizaje les permite explorarlos, elaborarlos y comprenderlos en formas y grados diversos, o como apoyo a la realización o resolución de tareas o actividades específicas de enseñanza y aprendizaje.

También es importante ver que el uso de las TIC como instrumento de representación y comunicación de significados sobre los contenidos o tareas de enseñanza y aprendizaje (Adell, 2004) para el profesor sirven como apoyo a la presentación y comunicación a otros agentes educativos de determinados aspectos, más o menos amplios, de los contenidos y tareas.

CONCLUSIÓN

Hablar de nuevos esquemas dentro de la educación y diferentes maneras de generar aprendizaje en los alumnos ha generado que por parte de diversos autores se haya incrementado el interés por el estudio del impacto de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) en los procesos educativos, ya que es evidente que durante los últimos años su aumento progresivo ha ido de la mano con la creciente incorporación de estas tecnologías en todos los niveles de enseñanza (Gil, 1998).

En este contexto, y para tratar de comprender dicho impacto, se ha planteado cada vez con más fuerza la necesidad de estudiar de manera empírica el rol del profesor frente al alumno y la manera en la cual el desarrollo de las actividades educativas se torna en el uso de las TICs, considerando que si bien forman parte de los escenarios actuales, también existen ciertas desventajas al respecto, no obstante identificar en que influyen las TICs en el aprendizaje o el rendimiento de los alumnos hacia el interés por estudiar con este tipo de herramientas dentro de las prácticas educativas y cómo, eventualmente, pueden transformarlas y mejorarlas, permite asumir según (Cabrera Almenara, 2003) que el aprendizaje de los alumnos se relaciona de acuerdo a la calidad de las prácticas en las que participan dentro del aula y con el uso de los diferentes medios informáticos.

Estos antecedentes hacen necesario que como docentes analicemos las posibles situaciones en las cuales el uso de las TICs pueda favorecer el aprendizaje dentro y fuera de las aulas, auxiliándose de las herramientas que ofrecen las nuevas tecnologías, es así que en el presente trabajo se propone a la webquest como una herramienta de las TICs para propiciar la formación de los alumnos siempre siguiendo una guía docente.

Desde el punto de vista del diseño general de este trabajo se pretende hacer una secuencia en la cual un proceso instruccional organizado básicamente en torno a actividades de enseñanza y aprendizaje en modalidad presencial se puedan incorporar a tareas y actividades de aprendizaje que demandaran a los estudiantes con la utilización de recursos informáticos y telemáticos que proporcionan las webquest, así como de acceso a información estructurada bajo un formato hipertexto e hipermedia que permite a los alumnos una mayor interacción frente a los conceptos y una nueva manera de reestructurar sus aprendizajes (Cegara, 2008).

Para ir enfocando el desarrollo de este tema, consideramos que es importante tomar algunas definiciones que pueden ayudar al lector a comprender porque resulta relevante considerar como parte del proceso de aprendizaje de los alumnos del nivel medio superior el uso de las webquest como una herramienta de la tecnología educativa, en este sentido partiremos por la primera definición que refiere a este último término por lo que la vamos a conceptualizar a partir de una nueva concepción en la cual se adapta a las necesidades del aprendizaje del Siglo XXI, de este modo la tecnología que se utiliza dentro de las aulas ayuda al docente a crear nuevos métodos que permitan la planificación y el desarrollo de programas para las actividades que se generan dentro de ellas (Ortiz, 2012) esto significa que la percepción sobre el uso de las TICs es que estas buscan la resolución del aprendizaje a través del logro de los objetivos educativos, buscando la efectividad y el aprendizaje significativo por medio de los nuevos elementos de la nueva era.

En segundo plano retomaremos de manera general el concepto de webquest, la cual es una actividad estructurada y guiada por parte del docente hacia los alumnos, en la cual cuando estos cuentan con una tarea bien definida y con diversos recursos tecnológicos les es más fácil llegar al logro de objetivos y metas que estimulan su aprendizaje, así los alumnos se logran apropiarse, interpretar y explotar las informaciones específicas que el profesor les asigna, con esta estrategia didáctica en la cual la principal fortaleza es que son los alumnos quienes realmente construyen el conocimiento, les permite trabajar de diferentes maneras, individualmente, en parejas o en grupos, se les asignan roles y tienen que elaborar un producto integrador que puede ser desde una presentación, o un documento, un artículo de opinión y dependiendo la asignatura hasta una escenificación teatral o un guion radiofónico, desarrollando de igual manera la capacidad de desempeñar distintos roles para el desarrollo de sus trabajos y actividades.

Como docentes es importante reconocer la importancia del uso de las TIC en las actividades que se realizan dentro de las aulas las cuales han transformado las prácticas educativas, es por esta razón que nos hemos visto en la obligación de capacitarnos continuamente para adquirir las competencias necesarias que nos ayuden a lograr estar a nivel con los avances de la era digital, de esta forma el uso de modernos equipos tecnológicos, plataformas y de las redes de información, especialmente el internet se han convertido en un recurso necesario para mejorar las estrategias educativas que se realizan con el objetivo de enriquecer el proceso enseñanza aprendizaje en los alumnos (Moreira, 2010).

La nueva forma de comunicarse con las tecnologías de la información forma parte esencial de las actividades de la vida cotidiana, sobre todo en el escenario educativo, el cual ha propiciado que se haga indispensable reestructurar las políticas y reformas educativas (Mercedes, 2008).

Desde que se integraron las TICs en las clases con los estudiantes, se han observado grandes impactos positivos al hacer uso o disfrutar de los medios tecnológicos, la aplicación de estos medios en los entornos educativos se ha convertido en instrumentos cada vez más indispensables para efectuar múltiples funciones que sirvan para la labor educativa (Moreira, 2004), en cuanto a las funciones de las TICs en educación utilizadas en las clases que se imparten en diferentes niveles y asignaturas, en nuestro caso por ejemplo a nivel medio superior la materia Producción de Textos, el uso de las tecnologías educativas nos permiten observar que estos motivan los medios de expresión, sirven como canal de comunicación, son un buen instrumento a la hora de procesar la información o realizar gestión y también son una fuente abierta de información, este sentido por medio del uso de la webquest para el desarrollo de diversas actividades de la asignatura se puede evaluar, y diagnosticar cada uno de los temas que se desarrollan dentro de la materia gracias a que en la red y de manera interactiva hay muchos materiales que sirven como medios didácticos, otros generan nuevos escenarios formativos, también se encuentran aquellos que sirven como medio lúdico y los que ayudan al desarrollo cognitivo (Mercedes, 2008), sobre todo en materias que son teóricas y de contenido tan amplio.

Sin embargo, es relevante considerar que pueden existir una serie de ventajas y desventajas en el uso de esta herramienta, ya que al ser incorporada de manera aleatoria o buscando el suplir las funciones del docente frente al grupo, más que algo positivo puede generar un retroceso en el ámbito educativo, en este sentido dentro de las ventajas se consideran las siguientes:

- Como motores del aprendizaje al incitar al pensamiento crítico
- Constante participación por parte de los estudiantes

- Se aprende a partir de los errores
- Mayor y mejor interacción entre profesores y estudiantes dentro y fuera de clase
- Los instrumentos que facilitan el aprendizaje cooperativo.
- Permite desarrollar las habilidades de búsqueda y selección de información
- Facilita el acceso a información de todo tipo, específicamente del ámbito académico.

Por otro lado, como se había escrito en líneas anteriores, el uso de la webquest también puede traer consigo algunos aspectos negativos como los siguientes:

- Distracciones: los estudiantes se dedican a jugar en lugar de trabajar
- Dispersiones: la variedad de los espacios puede desviar de los objetivos y la pérdida de tiempo
- Información no fiable: los aprendizajes pueden ser incompletos y superficiales por la inmediatez de los contenidos
- Esfuerzo económico: Cuando las TIC's se convierten en herramienta básica de.

La elaboración del presente trabajo permitió identificar el uso de las TICs como un instrumento de mediación entre los alumnos y el contenido o la tarea de aprendizaje, reconociendo que este tipo de usos en los alumnos que utilizan las TICs para acceder a los contenidos de enseñanza y aprendizaje les permite explorarlos, elaborarlos y comprenderlos en formas y grados diversos, o como apoyo a la realización o resolución de tareas o actividades específicas de enseñanza y aprendizaje. También es importante ver que el uso de las TICs como instrumento de representación y comunicación de significados sobre los contenidos o tareas de enseñanza y aprendizaje (Adell, 2004) para el profesor sirven como apoyo a la presentación y comunicación a otros agentes educativos de determinados aspectos, más o menos amplios, de los contenidos y tareas.

Referencias

- [1] Adell, J. (2004). Internet en el aula: las WebQuest. Edutec. Revista electrónica de tecnología educativa, (17), a036-036.
- [2] Cabero, J. (2001). Tecnología educativa. Diseño y utilización de medios en la enseñanza.
- [3] Cabero-Almenara, J. (2003). Replanteando la tecnología educativa. Comunicar: Revista científica iberoamericana de comunicación y educación, (21), 23-30.
- [4] Cabero-Almenara, J. (2007). Tecnología educativa: su evolución histórica y su conceptualización. En Tecnología educativa (pp. 13-28). McGraw-Hill.
- [5] Cegarra, J. (2008). Webquest: estrategia constructivista de aprendizaje basada en internet. Investigación y postgrado, 23(1), 73-91.
- [6] Gil, J. M. S. (1998). Para una tecnología educativa. Horsori.
- [7] Mercedes, M. D. P. H. (2008). Tareas significativas y recursos en Internet. WebQuest. marcoELE. Revista de Didáctica Español Lengua Extranjera, (6), 1-25.
- [8] Moreira, M. A. (2004). Los medios y las tecnologías en la educación. Pirámide Ediciones Sa.
- [9] Moreira, M. A. (2010). Introducción a la tecnología educativa. DIM: Didáctica, Innovación y Multimedia, (19), 1-78.
- [10] Ortiz, M. D. R. (2012). Las webquests: una herramienta para introducir las tecnologías de la información y la comunicación en el aula. Didáctica y Educación, (1), 111-126.
- [11] Poole, B. J., de Murguía, B. M., y Agualeles, M. Á. (1999). Tecnología educativa: educar para la sociocultura de la comunicación y del conocimiento. Madrid: McGraw-Hill.