

Narrativas emocionales y cognitivas de universitarios en proceso de titulación

Emotional and cognitive narratives of university students in the process of obtaining their degree

Andrea Aguilar-Rodríguez ^a, Jorge G. Escobar-Torres ^b, Santos N. Herrera-Mijangos ^c,
Dayana Luna-Reyes ^d

Abstract:

The degree process represents a significant stage in university education, where personal, academic, and institutional demands intertwine and impact the cognitive and emotional development of graduates. The purpose of this research was to examine the cognitive and emotional narratives of graduates from the Institute of Health Sciences at the Autonomous University of the State of Hidalgo who are in the process of graduating, in order to understand what they assign to this experience. An interpretive qualitative study was conducted, using semi-structured interviews with four graduates of the Bachelor's Degree in Psychology. The analysis identified varying emotions, such as frustration, anxiety, and fatigue, as well as relief and motivation as the process progressed. In conclusion, graduation is a subjective and transitional experience that transcends the administrative, involves relevant identity and emotional processes, and highlights the need to strengthen institutional support to promote a clearer and more meaningful experience.

Keywords:

Cognitive narratives, emotional narratives, degree process, qualitative research, university students

Resumen:

El proceso de titulación representa una etapa significativa en la formación universitaria, donde se entrelazan exigencias personales, académicas e institucionales que impactan el desarrollo cognitivo y emocional de los egresados. El propósito de esta investigación fue examinar las narrativas cognitivas y emocionales de los graduados del Instituto de Ciencias de la Salud de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo que están en proceso de titulación, para entender lo que se les asigna a dicha experiencia. Se llevó a cabo un estudio cualitativo interpretativo, empleando entrevistas semiestructuradas a diez graduados de la Licenciatura en Psicología. El análisis permitió identificar emociones variables, tales como frustración, ansiedad y fatiga, así como también alivio y motivación a medida que el procedimiento progresa. En conclusión, la titulación se configura como una experiencia subjetiva y de transición que trasciende lo administrativo, implica procesos identitarios y emocionales relevantes, y evidencia la necesidad de fortalecer el acompañamiento institucional para favorecer una vivencia más clara y significativa.

Palabras Clave:

Estudiantes universitarios, investigación cualitativa, narrativas emocionales, narrativas cognitivas, proceso de titulación

^a Andrea Aguilar-Rodríguez, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Instituto de Ciencias de la Salud | San Agustín Tlaxiaca - Hidalgo | México, <https://orcid.org/0009-0004-3616-8347>, Email: aguilarro.andrea@gmail.com

^b Jorge Gonzalo Escobar Torres, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Instituto de Ciencias de la Salud | San Agustín Tlaxiaca | México, <https://orcid.org/0000-0002-9598-8781>, Email: jorge_escobar3257@uaeh.edu.mx

^c Santos Noé Herrera Mijangos, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Instituto de Ciencias de la Salud | San Agustín Tlaxiaca | México, <https://orcid.org/0000-0001-6567-0986>, Email: santos_herrera9801@uaeh.edu.mx

^d Dayana Luna Reyes, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Instituto de Ciencias de la Salud | San Agustín Tlaxiaca | México, <https://orcid.org/0000-0001-9687-2521>, Email: dayana_luna4059@uaeh.edu.mx

Introducción

El proceso de titulación constituye una etapa decisiva dentro de la formación profesional universitaria, ya que los estudiantes se enfrentan a retos académicos, institucionales, personales y emocionales que influyen en su trayectoria. De acuerdo con investigaciones recientes, la elaboración del trabajo final implica afrontar presiones vinculadas con el desempeño académico, la gestión del tiempo, el cumplimiento de expectativas educativas y las demandas propias del nivel formativo (Amin, Thohir y Soepriyanti, 2023; Calixto, 2024). Estas demandas no solo se relacionan con aspectos cognitivos o racionales, sino también con dimensiones afectivas, ya que transforman la autopercepción del egresado y el sentido que atribuyen al progreso profesional y al logro académico.

Las emociones desempeñan un papel central en esta etapa. La carga de actividades obligatorias para obtener el título universitario puede generar miedo, ansiedad, cansancio y frustración, pero también motivación, entusiasmo y esperanza en los egresados, evidenciando que se trata de una experiencia compleja y profundamente subjetiva (Moesarofah y Rahayu, 2023; Wang, Yu y Jiang, 2024). De igual manera, algunos egresados presentan dificultades para comunicar estos sentimientos de manera abierta, ya sea por temor a repercusiones académicas o por la ausencia de espacios institucionales destinados al acompañamiento emocional (Flanery, 2023). Esto resalta la importancia de considerar el componente afectivo como elemento clave dentro del proceso formativo.

Asimismo, la ruta hacia la obtención del título se ve influida por factores institucionales, entre ellos el acompañamiento de docentes y personal administrativo, la claridad en los procedimientos y la disponibilidad de recursos de orientación. Cuando estos elementos resultan insuficientes o poco visibles, los estudiantes pueden experimentar mayor incertidumbre y una percepción reducida de apoyo (Valdés et al., 2019). Lo anterior muestra que la titulación no constituye únicamente un trámite administrativo, sino una vivencia académica y sociocultural en la que interactúan las expectativas personales con las condiciones del entorno universitario.

El objetivo de este estudio es analizar las narrativas emocionales y cognitivas de egresados del Instituto de Ciencias de la Salud, perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en México, que se encuentran en proceso de titulación, mediante entrevistas semiestructuradas y bajo un enfoque cualitativo interpretativo. Se pretende explorar los motivos asociados con la elección de modalidad, las experiencias

emocionales al inicio del proceso, las percepciones de acompañamiento institucional, la toma de decisiones académicas y las estrategias personales de afrontamiento; identificando significados, factores contextuales y patrones compartidos que permitan comprender la titulación desde la perspectiva de quienes la experimentan.

Marco teórico

El proceso de titulación ha sido considerado como una fase académica complicada, que no solo requiere el cumplimiento de requisitos formales, sino también una vivencia subjetiva caracterizada por aspectos cognitivos, de identidad y emocionales. Según varias investigaciones (Amin, Thohir y Soepriyanti, 2023; Calixto, 2024), se convierte en una etapa importante en la carrera universitaria, donde se cruzan las expectativas individuales con las exigencias institucionales y las proyecciones profesionales. En esta línea, la titulación se presenta como un final simbólico que puede provocar, por un lado, angustia, incertidumbre y agotamiento emocional, y por el otro lado, satisfacción y alivio.

Investigaciones actuales han constatado que la creación del trabajo de titulación conlleva a menudo sentimientos fuertes, como el temor al fracaso, la frustración, el agotamiento y el estrés académico, sobre todo si se considera que este proceso es largo o poco claro (Moesarofah y Rahayu, 2023). Wang, Yu y Jiang (2024) indican que estas emociones no son fijas, sino que van variando durante el proceso, oscilando entre momentos de incomodidad y experiencias positivas relacionadas con el progreso y la expectativa de finalización. La autoevaluación y la percepción de competencia académica de los estudiantes están fuertemente conectadas con estas experiencias emocionales.

En este contexto la autoexigencia y la autocrítica surgen como procesos cognitivos importantes en esta situación. Calixto (2024) señala que los estudiantes universitarios, especialmente en campos como la psicología, tienen la tendencia de juzgar su rendimiento con un alto grado de exigencia, lo cual puede llevarles a experimentar sensaciones de insuficiencia e incertidumbre, incluso si el esfuerzo realizado es significativo. La autocrítica, aunque puede promover la reflexión y la mejora, puede también incrementar el malestar emocional si se acompaña de comparaciones continuas o de una desvalorización de los logros conseguidos (Flanery, 2023).

Además, el acompañamiento institucional es un factor fundamental en la experiencia de titulación. Según Valdés et al. (2019), la claridad de los métodos y la disponibilidad

de orientación afectan directamente cómo los estudiantes perciben su control y seguridad. Cuando este acompañamiento es escaso, los graduados tienden a autogestionarse, haciendo uso a menudo de redes informales de apoyo entre pares. Dichas redes desempeñan un papel práctico y emocional al ayudar a entender el proceso y tomar decisiones académicas (Amin et al., 2023).

Por último, para muchos estudiantes la titulación es más que un acto administrativo; es una confirmación oficial de su formación y un refuerzo de su identidad profesional. Sin embargo, la interpretación de este proceso no es uniforme; mientras que algunos graduados lo experimentan como un triunfo simbólico y personal, otros lo ven fundamentalmente como un requisito instrumental para su inserción en el mundo laboral (Calixto, 2024; Valdés et al., 2019). Esta diversidad de significados muestra lo complicado del proceso y cómo la experiencia emocional, cognitiva e institucional afecta su vivencia.

Metodología

El presente apartado reúne los fundamentos teóricos que orientan el análisis de las narrativas emocionales y cognitivas de los egresados en proceso de titulación. Estas perspectivas permiten comprender cómo interpretan y otorgan significado a su experiencia académica y personal mediante relatos que integran emociones, pensamientos y vivencias.

Psicología narrativa

Se propone desde la psicología narrativa que las personas dan sentido mediante la estructuración de sus vivencias en forma de relatos. No es solo una cuestión de describir eventos, sino de contar relatos que conectan aspectos sociales, cognitivos y emocionales. Según Castañeda y Tamayo (2023), en los estudios más recientes acerca de la identidad narrativa, se ha resaltado que esta perspectiva permite entender cómo las personas organizan sus vivencias y construyen su identidad social y personal mediante narraciones que conectan el pasado, el presente y las proyecciones futuras.

Además, los estudios teóricos acerca del pensamiento narrativo señalan que la narrativa es una manera específica de organizar las experiencias, ya que ayuda a incorporar sucesos, emociones y expectativas en una estructura coherente que manifiesta el mundo experimentado por las personas (García et al., 2020). En el marco del proceso de titulación, los egresados construyen su camino académico como un relato individual donde surgen sentimientos —como miedo,

orgullo o ansiedad— a la par que se presentan reflexiones acerca de sus decisiones, estrategias y dudas, dándole sentido a lo que experimentan en este periodo.

Teoría constructivista del aprendizaje

La teoría constructivista del aprendizaje establece que el conocimiento se genera de forma activa a través de la interacción entre el individuo y su entorno, así como con sus experiencias pasadas. Esta perspectiva incorpora elementos tanto cognitivos como emocionales en un proceso constante de reconfiguración y reinterpretación de la experiencia. Esta construcción de sentido se ha relacionado con el empleo del lenguaje y de la narración como instrumentos principales para estructurar significados y entender tanto al mundo como a la identidad propia, según varios estudios en psicología educativa (González, 2011).

En este contexto, el proceso de titulación se presenta como una etapa que provoca incertidumbre, presión académica, expectativas y satisfacción; estas experiencias se integran en relatos personales que afectan la manera en que los egresados entienden sus éxitos, obstáculos y perspectivas profesionales, ayudando a fortalecer su identidad académica.

Fenomenología hermenéutica

La fenomenología hermenéutica es un enfoque cualitativo que busca entender la experiencia desde el punto de vista de quienes la viven, incorporando la interpretación como elemento fundamental del análisis. Según las discusiones metodológicas actuales, esta tradición busca acceder a la "experiencia vivida" y a los significados que las personas otorgan a sus experiencias, reconociendo que la interpretación forma parte inseparable del fenómeno estudiado (Watson, 2022).

Desde esta perspectiva, no se puede separar la experiencia de cómo el individuo la entiende y la cuenta. Por lo tanto, el estudio de las narrativas de los egresados hace posible la reconstrucción de cómo comprenden el proceso de titulación, abordando en profundidad sus aspectos subjetivos, emocionales y existenciales. Esto permite determinar el significado que cada egresado da a esta etapa final de su carrera universitaria y a las consecuencias que tiene para su crecimiento personal y académico.

El estudio se realizó desde un enfoque cualitativo interpretativo, con el objetivo de entender la experiencia vivida por los egresados que se encuentran en proceso

de titulación. Más que describir el fenómeno en términos de frecuencia o medición, el interés fue en explorar los significados, emociones y reflexiones que los participantes atribuyen a esta etapa, recuperando sus relatos como forma de construcción de sentido. Asimismo, los datos se analizaron de acuerdo al modelo planteado por la Teoría fundamentada (Strauss y Corbin, 2002).

Siguiendo la fenomenología hermenéutica, el estudio partió de la premisa de que no se puede dissociar la experiencia de su interpretación por parte de los sujetos mismos. Por esta razón, se examinó la manera en que los graduados describen su camino hacia el título, incorporando aspectos afectivos y cognitivos, así como reinterpretando instantes de toma de decisiones, apoyo institucional y enfrentamiento personal.

La investigación se llevó a cabo con diez egresados de la Licenciatura en Psicología del Instituto de Ciencias de la Salud de la UAEH que se encontraban en proceso de titulación en diferentes modalidades. La selección fue intencional, priorizando a quienes habían experimentado decisiones académicas y emociones asociadas al avance del trámite. Todos los participantes otorgaron consentimiento informado para participar de manera voluntaria.

Se llevaron a cabo entrevistas semiestructuradas por llamada telefónica, diseñadas para favorecer la expresión abierta de experiencias, emociones y reflexiones sobre el proceso de titulación. Se establecieron cuatro categorías temáticas para la guía de entrevistas:

1. Contexto del proceso de titulación: modalidades empleadas, planificación y estrategias.
2. Emociones durante el proceso: emociones iniciales y durante el desarrollo, manejo de estrés y apoyo emocional.
3. Procesos cognitivos durante la titulación: organización, resolución de problemas, toma de decisiones y aprendizaje.
4. Experiencia vivida y percepción del proceso: narrativa personal, acompañamiento académico y social, percepción de resultados y proyección futura.

Las entrevistas fueron grabadas y transcritas literalmente, resguardando la confidencialidad mediante seudónimos y la omisión de información que permitiera identificar a los participantes. El estudio respetó principios de voluntariedad, respeto y cuidado de la dimensión emocional de los relatos.

El análisis siguió un procedimiento interpretativo inspirado en la fenomenología hermenéutica. Primero se realizó una lectura comprensiva de las transcripciones, identificando unidades de significado vinculadas con las experiencias de los participantes durante su proceso de titulación. Estas unidades se organizaron en las siguientes categorías específicas:

- Motivos de elección de método de titulación
- Experiencias al inicio del proceso
- Cambios en estado de ánimo
- Apoyo emocional
- Autocrítica
- Toma de decisiones y planificación
- Percepción de la gestión académica
- Significado de la titulación
- Dificultades con la titulación

Posteriormente, se identificaron patrones comunes y diferencias entre los relatos, manteniendo siempre la cercanía con la experiencia expresada por los participantes. La interpretación final articuló estas categorías con el marco teórico, recuperando la dimensión narrativa, afectiva y cognitiva del proceso de titulación.

Resultados

Los resultados de esta investigación permiten comprender cómo los egresados experimentan y perciben el proceso de titulación, considerando tanto factores personales como académicos e institucionales. Las narrativas recopiladas reflejan una diversidad de emociones, estrategias y valoraciones, así como los retos y apoyos que los participantes identifican a lo largo de esta etapa. A través de las experiencias compartidas, se observan patrones relacionados con la elección del método de titulación, el inicio del proceso, los cambios en el estado de ánimo, el apoyo emocional recibido, la autocrítica, la planificación y toma de decisiones, la percepción de la gestión académica, el significado atribuido a la titulación y las dificultades enfrentadas.

Motivos de elección de método de titulación

Los testimonios evidencian que la elección del método de titulación responde principalmente a criterios prácticos y estratégicos, en los que los participantes buscan equilibrar el esfuerzo invertido, la rapidez del proceso y las posibilidades reales de éxito. En conjunto, los relatos muestran que las decisiones no siempre se fundamentan en el interés académico o en la preferencia personal, sino

en consideraciones de conveniencia, oportunidad y desgaste acumulado.

Uno de los entrevistados menciona haber optado por titularse por promedio, justificando su decisión en el esfuerzo previo realizado durante la carrera. Considera que, tras haber mantenido un buen desempeño académico, aprovechar esta opción representa una manera lógica de evitar el cansancio de elaborar una tesis o artículo. Su testimonio refleja una racionalidad utilitaria, donde la titulación se entiende como el cierre eficiente de un proceso ya consolidado, más que como un nuevo desafío académico.

Otro participante explica que eligió la misma modalidad porque la percibía como una vía más rápida para obtener el título, priorizando la inmediatez y la facilidad del trámite sobre otros criterios. Este enfoque evidencia una orientación práctica, centrada en la optimización del tiempo y la reducción del esfuerzo adicional, ante un contexto en el que el desgaste emocional y académico se vuelve determinante en la toma de decisiones.

En contraste, otros testimonios muestran que no alcanzar el promedio o el puntaje necesario en el examen EGEL llevó a algunos egresados a optar por métodos alternativos. Uno de ellos relata que, al quedarse a un punto del promedio requerido, decidió titularse por EGEL sobresaliente, mientras que otro menciona su intención de intentarlo mediante este examen, a pesar de la posibilidad de no obtener el resultado esperado. Estos casos reflejan cómo las decisiones también se configuran desde la experiencia del “fracaso relativo” o la no consecución de una meta previa, lo que motiva la búsqueda de opciones más viables dentro del sistema institucional.

En general, los participantes conciben la elección del método de titulación desde una lógica estratégica y adaptativa, donde influyen tanto la evaluación de las propias capacidades como la valoración del tiempo, el esfuerzo y las circunstancias personales. El proceso se percibe menos como una elección vocacional y más como una decisión práctica orientada a la eficacia y al cierre del ciclo académico.

Experiencias al inicio del proceso

Las personas entrevistadas expresan una diversidad de emociones al inicio de su proceso de titulación, las cuales reflejan tanto expectativas personales como reacciones ante la incertidumbre y los desafíos propios de esta etapa.

Uno de los entrevistados manifiesta una mezcla de entusiasmo y ansiedad, al reconocer que, aunque obtener el título representa un logro importante, también conlleva emociones contradictorias como la frustración o la negación. Su relato muestra una resignificación emocional: pasar de la sensación de bloqueo o duda a un reconocimiento del crecimiento personal y emocional que el proceso implica.

Otro participante refiere que, aunque existía un ambiente general de motivación, el inicio estuvo marcado por la incertidumbre y la necesidad de adaptarse a nuevas exigencias del contexto profesional. La mención de “salimos con muchas expectativas” evidencia una mirada compartida entre los recién egresados, vinculada a la esperanza y optimismo inicial, pero también al temor de enfrentarse a un nuevo entorno.

Un tercer entrevistado relata una experiencia de reacción emocional intensa, describiendo sentimientos de negación y frustración tras no obtener resultados esperados en su examen profesional. Sin embargo, esta vivencia se transforma en un proceso de autopercepción positiva, al identificar que el esfuerzo y la perseverancia se convierten en aprendizajes significativos dentro del camino hacia la titulación.

Finalmente, otra persona reconoce sentirse abrumada y nerviosa ante la presión del tiempo y la posibilidad de no lograr titularse, lo cual refleja una experiencia desafiante atravesada por la incertidumbre y la duda. No obstante, detrás de esa tensión inicial se percibe una reflexión personal profunda: la expectativa de alcanzar el título se asocia no sólo a un trámite académico, sino al reconocimiento simbólico de su esfuerzo y de su futuro profesional.

En conjunto, los testimonios revelan que el inicio del proceso de titulación está cargado de emociones encontradas: ilusión, miedo, frustración y esperanza se entrelazan en un proceso de resignificación que redefine la percepción de sí mismos y de sus logros profesionales.

Cambios en estado de ánimo

Los testimonios reflejan que el proceso de titulación genera variaciones significativas en el estado emocional de los participantes, vinculadas tanto a factores personales como académicos. Aunque algunos no perciben cambios drásticos, sí reconocen que la obtención del título simboliza un alivio emocional esperado, asociado a la tranquilidad y liberación de una carga acumulada a lo largo de la formación profesional.

Uno de los entrevistados menciona que no experimenta alteraciones notables en su ánimo, pero anticipa que la entrega del título representaría “un peso menos”, lo que evidencia una expectativa de cambio positivo y una visión del logro como cierre emocional de una etapa.

Por otro lado, otra persona reconoce que su estado emocional no depende únicamente del proceso de titulación, sino de una influencia múltiple de factores personales que intensifican el estrés o la ansiedad. Esta percepción sugiere que el proceso académico funciona como un detonante o amplificador de emociones preexistentes, más que como su causa directa.

En contraste, un tercer participante describe un cambio repentino y fluctuante en su estado emocional, caracterizado por sentimientos de hartazgo, frustración y cansancio físico, derivados del esfuerzo acumulado en su último semestre cursado. La presencia de malestares físicos, como dolores de cabeza o agotamiento, se vincula con un malestar emocional que trasciende lo psicológico y afecta el bienestar físico.

Finalmente, otro entrevistado evidencia una reactivación emocional, al pasar de la frustración y desmotivación a una sensación de entusiasmo cuando percibe avances en su proceso. Este cambio ilustra cómo las emociones pueden oscilar entre la desesperanza y la motivación, dependiendo del grado de control o avance percibido en la obtención del título.

En conjunto, los relatos muestran que los cambios en el estado de ánimo durante la titulación no siguen una línea estable, sino que fluctúan entre la calma, la ansiedad, la frustración y la motivación. Estas transformaciones reflejan la complejidad emocional del proceso y la interacción entre factores personales, académicos y físicos que acompañan la transición hacia la vida profesional.

Apoyo emocional

Uno de los entrevistados describe cómo compartir su situación con compañeras que viven procesos parecidos (es decir, que también se encuentran en proceso de titulación) le permite sentirse comprendido y menos solo. Reconoce que, al escucharse y apoyarse entre sí, logran construir un espacio de confianza donde expresar el cansancio o la frustración se convierte en una forma de desahogo compartido. Esta experiencia evidencia la importancia de la empatía y la identificación como base del apoyo emocional.

En contraste, otro participante señala que no suele acercarse a otras personas para hablar de lo que siente, debido a una falta de confianza o al temor de ser juzgado. Esta dificultad para abrirse emocionalmente genera aislamiento y limita el acceso a redes de apoyo, revelando una experiencia negativa al intentar buscar contención fuera de su círculo más cercano.

Por otro lado, algunos entrevistados expresan que la presencia de amistades que, al igual que ellos, se encuentran en proceso de titulación contribuye a una sensación de acompañamiento constante. En estos vínculos se reconoce la posibilidad de validación emocional y apoyo mutuo, donde el simple hecho de saber que otros atraviesan procesos semejantes (también en proceso de titulación) ofrece alivio y normaliza sus emociones. Asimismo, se destaca el papel del lazo afectivo como un medio para expresar preocupaciones y encontrar alivio en la escucha del otro.

En conjunto, los relatos muestran que el apoyo emocional funciona tanto como una red de contención frente al malestar, como un espacio de fortalecimiento interpersonal. No obstante, su efectividad depende en gran medida del nivel de confianza, apertura y reciprocidad presentes en las relaciones, factores que determinan la posibilidad de encontrar consuelo, comprensión y acompañamiento en los momentos de dificultad. Estos hallazgos permiten comprender el apoyo emocional como parte de una dimensión social y relacional del proceso de titulación.

Autocrítica

Los testimonios evidencian que la autocrítica es un rasgo recurrente entre los participantes, caracterizada por una tendencia a evaluar su propio desempeño con altos niveles de exigencia y una percepción ambivalente de sus logros personales. En general, los relatos reflejan una constante evaluación de habilidades y comportamientos, donde el reconocimiento de los esfuerzos realizados coexiste con sentimientos de insuficiencia o insatisfacción frente a los resultados obtenidos.

Uno de los entrevistados reconoce poseer cualidades como la responsabilidad y la resiliencia, destacando su capacidad para mantenerse comprometido con sus estudios pese a las dificultades. Sin embargo, su discurso también revela una autopercepción crítica, al considerar que justifica sus acciones ante los demás y minimiza sus propios logros, lo que muestra una brecha entre el esfuerzo realizado y la valoración personal de sus capacidades.

Por otro lado, otra participante expresa ser especialmente exigente consigo misma, comparándose con los demás y cuestionando constantemente su desempeño. Esta autocrítica intensa se acompaña de inseguridad y dudas recurrentes (“¿y si no soy suficiente?”), lo que genera una autoevaluación marcada por la comparación y el temor a no cumplir con las propias expectativas. Su testimonio refleja una separación entre el esfuerzo invertido y la percepción de mérito personal, aspecto que refuerza la sensación de insuficiencia.

Asimismo, algunos entrevistados manifiestan falta de interés o motivación en determinados momentos del proceso académico, lo cual es interpretado por ellos mismos como una deficiencia personal. Este juicio interno severo limita el reconocimiento de los factores contextuales o emocionales que influyen en su desempeño, reforzando una mirada autocrítica y poco compasiva hacia sí mismos.

Finalmente, un participante muestra una postura más reflexiva al reconocer que, aunque identifica “áreas de oportunidad” en su desarrollo profesional, procura no vincular su valor personal con los resultados académicos. Esta distinción entre desempeño y autovaloración sugiere un intento de equilibrar la autoexigencia con una autocomprensión más saludable.

En conjunto, los relatos revelan que la autocrítica opera como un mecanismo de evaluación interna que, si bien impulsa la mejora personal, también puede convertirse en una fuente de presión y autodesvalorización. La dificultad para reconocer los propios logros y la tendencia a la comparación constante reflejan la influencia de estándares personales elevados en la construcción de la autoimagen y el bienestar emocional.

Toma de decisiones y planificación

Los testimonios reflejan diversas formas de planificar y tomar decisiones en torno al proceso de titulación, evidenciando diferencias en la manera en que los participantes estructuran sus acciones y enfrentan los retos asociados a esta etapa. En general, las narrativas muestran una relación estrecha entre la planificación, la percepción de control y los factores personales o contextuales que inciden en la toma de decisiones.

Uno de los entrevistados reconoce la ausencia de una metodología o estructura previa para organizar su proceso, señalando que sus decisiones surgen de manera espontánea o reactiva. No obstante, también se observa un intento de anticiparse a posibles dificultades económicas, implementando estrategias concretas como

el ahorro, lo que refleja una combinación entre improvisación y previsión en su forma de actuar.

En contraste, otro participante manifiesta seguridad y confianza en su capacidad para decidir de manera oportuna, destacando la importancia de asumir el control del proceso como un componente esencial para avanzar hacia la obtención del título. Sin embargo, reconoce que factores externos y emocionales pueden influir en su toma de decisiones, mostrando cómo el contexto personal y situacional interviene en la planificación académica.

Asimismo, algunos entrevistados identifican estilos personales de trabajo que inciden directamente en su desempeño. Uno de ellos menciona que su productividad mejora cuando existen límites de tiempo definidos, lo que le permite mantener un ritmo de trabajo más eficiente y enfocado. Esta autorregulación temporal se presenta como una estrategia funcional frente a la exigencia del proceso.

Por otro lado, también se observa la presencia de patrones de postergación o aplazamiento voluntario de tareas, que dificultan la ejecución oportuna de decisiones y generan retrasos en la consecución de objetivos. Este comportamiento se relaciona con una percepción distorsionada del tiempo necesario para completar las actividades, afectando la eficacia de la planificación y prolongando el proceso de titulación.

En conjunto, los relatos evidencian que la planificación y la toma de decisiones durante la titulación no responden a un modelo único, sino que se configuran a partir de las características personales, las condiciones contextuales y la gestión emocional de cada participante. Estas variaciones revelan la complejidad del proceso, donde la organización, la confianza y la autorregulación se convierten en factores determinantes para el logro académico.

Percepción de la gestión académica

Tres de los entrevistados coinciden en que la institución ofrece una orientación amplia y generalizada, dirigida a todos los egresados, pero sin un seguimiento individualizado. Esta modalidad de comunicación se percibe como impersonal y distante, generando en algunos casos sensaciones de desconexión y desamparo. Uno de ellos atribuye esta falta de atención al elevado número de egresados, aunque persiste la percepción de que la responsabilidad recae completamente en el estudiante, reforzando una lógica de autogestión obligada.

Asimismo, dos participantes señalan la ausencia de información clara y estructurada sobre los procedimientos de titulación, lo que provoca confusión e incertidumbre en las etapas iniciales. Esta desorganización es interpretada como una deficiencia en la comunicación institucional, que dificulta el acceso oportuno a la información y contribuye al desgaste emocional de los estudiantes.

En esa misma línea, uno de los entrevistados expresa frustración y cansancio ante la complejidad del sistema de trámites, describiéndolo como un proceso "absurdo" y burocrático. Su testimonio refleja una crítica directa a la gestión administrativa de la titulación, percibida como poco eficiente y desmotivante para quienes intentan cumplir con los requisitos académicos.

Frente a la falta de guía formal, otro participante destaca la creación de redes informales de apoyo entre compañeros, donde la colaboración y el intercambio de información se convierten en recursos fundamentales para avanzar en el proceso. Esta autogestión colectiva compensa las carencias institucionales y pone de relieve el valor de la solidaridad entre pares.

En contraste, un entrevistado que se titulará mediante la publicación de un artículo académico describe una experiencia positiva de acompañamiento docente, caracterizada por la implicación activa y orientación constante de su asesora. La relación se basa en la confianza y el compromiso, generando una forma de apoyo que trasciende lo académico y adquiere un componente emocional. A diferencia de los casos anteriores, esta experiencia se sostiene en el vínculo humano-profesional más que en un sistema institucional formal, mostrando cómo las relaciones personales pueden suplir la falta de políticas de acompañamiento estructuradas.

Finalmente, otro participante enfatiza la ausencia de monitoreo o presión institucional, lo que obliga a los estudiantes a depender de su propia iniciativa para cumplir con los requisitos del proceso. Aunque reconoce la posibilidad de recibir ayuda si se solicita, percibe que el apoyo institucional es reactivo más que proactivo, reforzando la idea de que la gestión del proceso recae, en última instancia, sobre el propio estudiante.

En conjunto, los relatos reflejan una experiencia institucional marcada por la descentralización del acompañamiento y la autogestión estudiantil. Mientras algunos participantes logran suplir la falta de orientación a través del apoyo entre pares o de vínculos docentes significativos, la mayoría percibe una distancia

comunicativa que dificulta el tránsito hacia la titulación y acentúa la responsabilidad individual en un proceso que, idealmente, debería contar con mayor presencia y guía institucional. En este sentido, el apartado evidencia una dimensión institucional del proceso de titulación, donde la organización y el acompañamiento influyen directamente en la experiencia de los egresados.

Significado de la titulación

Los testimonios reflejan que la titulación adquiere un valor simbólico y funcional para los participantes, al representar tanto la legitimación formal del ejercicio profesional como la culminación de un proceso personal de esfuerzo y crecimiento. En general, los relatos evidencian una visión de la titulación como un elemento que valida las competencias adquiridas y consolida la identidad profesional, al tiempo que satisface necesidades internas de realización y cierre de ciclo.

Tres de los entrevistados coinciden en percibir la titulación como un respaldo legal y académico que otorga reconocimiento institucional a su formación, permitiendo ejercer su profesión con seguridad y legitimidad. Para ellos, el título no solo certifica conocimientos, sino que también materializa el esfuerzo invertido durante su trayectoria universitaria y marca una transición simbólica hacia la vida profesional. Esta visión combina el significado personal del logro con su función práctica, integrando dimensiones afectivas, identitarias y laborales.

En contraste, otro participante concibe la titulación principalmente como un medio instrumental para alcanzar metas personales o laborales, sin atribuirle un valor emocional o simbólico tan profundo. Su enfoque pragmático destaca el carácter funcional del título como requisito para avanzar en el ámbito profesional, más que como una validación del esfuerzo o del proceso formativo.

En conjunto, los testimonios muestran que la titulación se configura como un hito de validación y realización personal, aunque su significado varía según las expectativas y prioridades individuales. Mientras para algunos representa el reconocimiento formal de su identidad profesional y el cierre de una etapa vital, para otros funciona más bien como un trámite necesario dentro del proyecto de desarrollo laboral, evidenciando la coexistencia de sentidos prácticos y simbólicos en torno al mismo proceso.

Dificultades de la titulación

Los testimonios evidencian que el proceso de titulación se vive como una etapa compleja y emocionalmente demandante, donde hay factores personales, académicos y administrativos que influyen en la motivación, la planificación y la toma de decisiones. Las experiencias de los participantes reflejan distintos grados de dificultad, ansiedad e incertidumbre, así como la necesidad de estrategias de acompañamiento que permitan afrontar el proceso de manera más sostenida y efectiva.

Dos de los entrevistados destacan la complejidad del proceso, especialmente cuando implica iniciar desde cero en modalidades como la tesis o el artículo académico. Uno de ellos enfatiza la exigencia de definir y justificar un tema novedoso, lo que se asocia a sentimientos de ansiedad y miedo a cometer errores. Esta combinación de presión académica y temor a la evaluación genera un estado de tensión constante que afecta la percepción del propio desempeño y el disfrute del proceso.

Por su parte, otro participante relata una experiencia marcada por la espera e incertidumbre ante la aprobación de trámites institucionales, describiendo la frustración que surge al depender de tiempos administrativos que no controla. El temor a posibles retrocesos o demoras prolonga la sensación de desgaste, revelando cómo la gestión temporal y la duración percibida del proceso impactan directamente en la motivación y la persistencia del estudiante.

De manera complementaria, un tercer entrevistado manifiesta un patrón de postergación y evasión, atribuyendo los retrasos en su titulación a factores personales y emocionales. Su expresión "se me ha ido el tiempo" refleja una percepción subjetiva de pérdida de oportunidad, vinculada al aplazamiento acumulativo de decisiones. Este relato muestra cómo la falta de acompañamiento o estructura puede derivar en desmotivación, afectando la continuidad del proceso y la autoconfianza para retomarlo.

Asimismo, dos participantes comparten dudas respecto al valor del esfuerzo previo, al sentir que el proceso de titulación resulta desproporcionadamente complejo en comparación con lo ya aprendido o trabajado durante la carrera. Esta percepción genera cuestionamientos sobre la equidad del sistema y un sentido de desbalance entre esfuerzo y recompensa, que puede deteriorar la satisfacción personal con el proceso académico.

Finalmente, otro participante señala que experiencias negativas en asignaturas específicas influyeron directamente en su elección de la modalidad de titulación, optando por titularse por promedio. Este testimonio

evidencia cómo factores académicos puntuales, más allá de los emocionales o personales, también inciden en la planificación y decisión final del estudiante, mostrando la interrelación entre rendimiento académico, estrategias personales y trayectorias de titulación.

En conjunto, los relatos revelan que el proceso de titulación no se percibe únicamente como un trámite académico, sino como una experiencia integral de gestión emocional y temporal, atravesada por la incertidumbre, la autoexigencia y la influencia de factores contextuales. Las narrativas subrayan la necesidad de mayor acompañamiento institucional y estrategias de orientación personalizadas, que permitan reducir la carga emocional y favorecer una planificación más eficiente y sostenida hacia la obtención del título.

Conclusiones

La presente investigación permite comprender el proceso de titulación como una experiencia que va más allá del cumplimiento de requisitos académicos y administrativos. A partir del análisis de las narrativas de los egresados, se observa que esta etapa es vivida como un periodo de transición marcado por la incertidumbre, la reflexión personal y la resignificación de la experiencia universitaria. En este sentido, la titulación se construye como una vivencia subjetiva en la que se entrelazan aspectos emocionales, cognitivos e institucionales, lo cual coincide con lo señalado por Calixto (2024), quien plantea que el cierre de la trayectoria universitaria implica procesos identitarios y emocionales relevantes.

Los resultados muestran que la titulación se experimenta de manera ambivalente, ya que los participantes refieren emociones como frustración, ansiedad y agotamiento, pero también motivación, esperanza y alivio conforme perciben avances en el proceso. Estos hallazgos se relacionan con lo expuesto por Moesarofah y Rahayu (2023) y Wang, Yu y Jiang (2024), quienes señalan que las emociones asociadas a los procesos de titulación no son estáticas, sino que cambian a lo largo del tiempo dependiendo del progreso, las expectativas y las exigencias académicas. En las narrativas analizadas, estos cambios emocionales influyen directamente en la motivación y en la forma en que los egresados valoran su propio desempeño.

Asimismo, los procesos de autoexigencia y autocrítica aparecen como elementos constantes en la experiencia de los participantes. Tal como lo menciona Calixto (2024), la autoexigencia puede favorecer la responsabilidad y el compromiso académico; sin embargo, los resultados de esta investigación muestran que, cuando se acompaña

de comparaciones constantes o de una dificultad para reconocer los logros personales, puede convertirse en una fuente importante de malestar emocional. Esta situación también se relaciona con lo planteado por Flanery (2023), quien señala que la dificultad para expresar el malestar emocional y validar los propios avances incrementa la sensación de desgaste y presión personal.

Por otro lado, los relatos evidencian que la experiencia de titulación se ve fuertemente influida por la percepción del acompañamiento institucional. Los participantes refieren falta de orientación individualizada, escasa claridad en los trámites y una carga administrativa que genera incertidumbre y frustración. Estos resultados coinciden con lo señalado por Valdés et al. (2019), quienes destacan que la claridad de los procesos y el apoyo institucional influyen directamente en la forma en que los estudiantes viven su proceso de titulación. Ante estas limitaciones, los egresados recurren principalmente a la autogestión y a redes de apoyo entre pares, las cuales funcionan como espacios de acompañamiento emocional y de intercambio de información.

En cuanto al significado que se le otorga a la titulación, los resultados muestran que esta es entendida tanto como un logro simbólico que valida el esfuerzo realizado durante la carrera y la identidad profesional, como una condición necesaria para el acceso y desarrollo en el ámbito laboral. Esta diversidad de significados coincide con lo planteado por Calixto (2024) y Valdés et al. (2019), quienes señalan que la titulación no se vive de manera homogénea, sino que se construye a partir de las experiencias personales, emocionales y contextuales de cada egresado.

Desde una perspectiva cualitativa interpretativa, esta investigación contribuye a visibilizar la dimensión humana del proceso de titulación, resaltando la importancia de considerar las experiencias emocionales y cognitivas de los estudiantes. Los hallazgos sugieren la necesidad de fortalecer estrategias institucionales de acompañamiento académico y socioemocional que permitan transitar esta etapa de manera más clara, cercana y significativa. Finalmente, se propone que futuras investigaciones amplíen el número de participantes y contextos institucionales, con el fin de profundizar en la comprensión de estas experiencias y aportar elementos que favorezcan procesos de titulación más comprensivos y sensibles a la vivencia estudiantil. En este sentido, el proceso de titulación se reafirma como una experiencia compleja que requiere ser abordada desde una mirada integral, considerando no solo sus exigencias

académicas, sino también sus implicaciones humanas y formativas.

Referencias

- [1] Amin, M., Thohir, L. y Soepriyanti, H. (2023). Emotional dynamics of postgraduate students in completing their thesis: A narrative inquiry. *International Journal of Multicultural and Multireligious Understanding*, 10(5), 11–23. <https://doi.org/10.18415/ijmmu.v10i5.4574>
- [2] Calixto, L. E. (2024). Procesos psicoemocionales e identitarios en estudiantes de Psicología: Un análisis cualitativo de la elaboración del trabajo de fin de grado. *Revista Electrónica sobre Educación Media y Superior*, 11(21). <https://www.cemys.org.mx/index.php/CEMYS/article/view/345>
- [3] Castañeda, J. y Tamayo, D. A. (2023). Identidad narrativa: aportes a la psicología, a las ciencias sociales y a la educación. *Revista Psicoespacios*. <http://portal.amefica.org/amefi/journal/743/7434105006/>
- [4] Flanery, H. (2023). *A Qualitative Exploration of the Lived Experiences of Graduate Students With Histories of Mental Health Diagnoses Navigating Clinical Psychology Doctoral Programs* (Doctoral dissertation, University of South Dakota). University of South Dakota Institutional Repository. Recuperado de <https://red.library.usd.edu/diss-thesis/197>
- [5] García, D. V., Marmolejo, J. S. y Angarita, J. A. (2020). *Pensamiento narrativo: una perspectiva desde los planteamientos de Jerome Bruner*. Universidad Cooperativa de Colombia. <https://hdl.handle.net/20.500.12494/20138>
- [6] González, J. (2011). Desarrollo de la identidad a partir de experiencias narrativas. *Revista Iberoamericana de Educación*. <https://investigacion.ubu.es/documentos/6184c39c2b9f274a4b5b11fe>
- [7] Moesarofah, M. y Rahayu, E. Y. (2023). Emotional engagement in undergraduate thesis writing: Systematic review. *Buana Pendidikan: Jurnal Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan*, 19(1), 142–151. <https://doi.org/10.36456/bp.vol19.no1.a6823>
- [8] Strauss, A. & Corbin, J. (2002). *Bases de la investigación cualitativa. Técnicas y procedimientos para desarrollar la teoría fundamentada*. Universidad de Antioquia.
- [9] Valdés, J. V., Córdova, P., Pérez, J. E. y Escobedo, S. (2019). Experiencias en el proceso de titulación integral de una carrera de ingeniería en México. *Revista de la Asociación Nacional de Facultades y Escuelas de Ingeniería*, 54(2), 1–13. <https://www.anfei.mx/revista/index.php/revista/article/view/508/1160>
- [10] Wang, X., Yu, S. y Jiang, L. (2024). Understanding master's students' academic emotional experiences in thesis writing in EMI settings: A positive psychology perspective. *System*, 124, 103361. <https://doi.org/10.1016/j.system.2024.103361>
- [11] Watson, S. (2022). Hermeneutic phenomenology: Interpretation of lived experience. *Conceptual Analyses of Curriculum Inquiry Methodologies* (pp. 204–222). https://www.researchgate.net/publication/357492544_Hermeneutic_Phenomenology_Interpretation_of_Lived_Experience