

"Impacto de la ausencia de la televisión y otras repercusiones en las clases virtuales de alumnos en la telesecundaria 332 durante la pandemia por COVID-19"

"Impact of the absence of television and other repercussions on virtual classes of students in Telesecundaria 332 during the COVID-19 pandemic"

Magally Morales Hernández^a

Abstract:

The present study focuses on analyzing the impact of virtual education on mental health and academic performance in terms of the impact of the absence of television in the classes of students of telesecundaria Telesecundaria 332 located in Santa Elena Paliseca, especially in the generation 3rd grade during the COVID-19 pandemic. The pandemic imposed the abrupt transition from in-person education to virtual learning, leaving a large number of students without access to television, a common educational tool in many regions. This article analyzes how this lack affected students' communication, both in terms of interaction with their teachers and with their classmates.

The research is based on a detailed study of Telesecundaria 332 students composed of men and women with approximate ages of 13 and 15 years who faced this situation and a combination of surveys and data analysis related to online interactions was used. The results indicate that the lack of access to television had a significant impact on students' communication, generating additional challenges in the teaching and learning process. The implications of these findings for future educational strategies are discussed and areas requiring attention in preparing for similar crises in the future are highlighted.

Keywords:

Virtual education, Mental health, Academic performance, Absence of television, COVID-19 pandemic

Resumen:

El presente estudio se enfoca en analizar el impacto de la educación virtual en la salud mental y el rendimiento académico en cuanto al impacto de la ausencia de la televisión en las clases de alumnos de la Telesecundaria 332 ubicada en Santa Elena Paliseca, especialmente en la generación de 3er grado durante la pandemia de COVID-19. La pandemia impuso la transición abrupta de la educación presencial a la educación virtual, dejando a un gran número de estudiantes sin acceso a la televisión, una herramienta educativa común en muchas regiones. Este artículo analiza cómo esta carencia afectó la comunicación de los estudiantes, tanto en términos de interacción con sus docentes como con sus compañeros de clase.

La investigación se basa en un estudio detallado de estudiantes de telesecundaria 332 compuesta por hombres y mujeres con edades aproximadas de 13 y 15 años que enfrentaron esta situación y se utilizó una combinación de encuestas y análisis de datos relacionados con las interacciones en línea. Los resultados indican que la falta de acceso a la televisión tuvo un impacto significativo en la comunicación de los estudiantes, generando desafíos adicionales en el proceso de enseñanza y aprendizaje. Se discuten las implicaciones de estos hallazgos para futuras estrategias educativas y se destacan áreas que requieren atención en la preparación para crisis similares en el futuro.

Palabras Clave:

Educación virtual, Salud mental, Rendimiento académico, Ausencia de televisión, Pandemia de COVID-19

^a Magally Morales Hernández, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0009-0007-8044-2210> Email: mo358993@uaeh.edu.mx

Introducción

La pandemia global de COVID-19, que surgió a principios de 2020, desencadenó una serie de desafíos sin precedentes en todo el mundo, afectando profundamente el ámbito educativo. Uno de los sectores más impactados fue la educación, que se vio obligada a adaptarse rápidamente a un nuevo entorno de aprendizaje en línea para garantizar la continuidad de la enseñanza (Smith y Johnson, 2020). Esta transición abrupta de la educación presencial a la educación virtual afectó a estudiantes de todos los niveles, incluidos los de la Telesecundaria 332 ubicada en Santa Elena Paliseca, especialmente en la generación de 3er grado. Estos estudiantes se encontraron ante un cambio inesperado en su forma de aprender.

Antes de profundizar en el enfoque de esta investigación, es importante comprender la magnitud de la transición a la educación virtual a nivel mundial. Durante la pandemia, millones de estudiantes se vieron forzados a abandonar las aulas tradicionales y a adoptar modalidades de aprendizaje en línea, lo que representó un cambio gigante en la educación a nivel global. Datos de la UNESCO muestran que más del 90% de la población estudiantil mundial se vio afectada por el cierre de escuelas en algún momento durante la pandemia (UNESCO, 2020). Esto subraya la urgencia de comprender cómo estas transformaciones impactaron a los estudiantes, en particular a aquellos que enfrentaron desafíos adicionales debido a la falta de acceso a recursos educativos esenciales, como la televisión.

La televisión, en muchas regiones, se ha convertido en un recurso educativo fundamental, especialmente para aquellos que no tienen acceso a Internet o dispositivos electrónicos sofisticados. Sin embargo, la pandemia de COVID-19 planteó un dilema en relación con la televisión, ya que, en muchos casos, se convirtió en un canal primario de enseñanza a distancia. La ausencia de la televisión en las aulas de la Telesecundaria 332 durante este período de crisis tuvo un impacto profundo en la educación y la comunicación de los estudiantes.

El análisis de este estudio tiene en cuenta la importancia de la educación virtual, la comunicación en línea y su impacto en el aprendizaje, al tiempo que señala la necesidad de investigar más a fondo las implicaciones de la ausencia de la televisión en situaciones de crisis educativa en la telesecundaria. La educación virtual se ha convertido en una herramienta valiosa que ofrece flexibilidad y accesibilidad a los estudiantes (Anderson, 2019). La comunicación en línea, tanto síncrona como asíncrona, desempeña un papel crucial en la

construcción del conocimiento y la motivación del estudiante (Rourke y Anderson, 2004; Picciano, 2017).

A pesar de estos avances en la educación virtual y la comunicación en línea, la falta de acceso a la televisión plantea desafíos adicionales que no se han explorado ampliamente en la literatura académica. Por lo tanto, este estudio se centra en analizar de manera detallada el impacto de la ausencia de televisión en las clases de alumnos de telesecundaria durante la pandemia de COVID-19, en particular, en la Telesecundaria 332 en Santa Elena Paliseca. Específicamente, nos enfocamos en cómo esta carencia afectó la comunicación de los estudiantes, tanto en términos de su interacción con los docentes como con sus compañeros de clase.

La importancia de esta investigación radica en su capacidad para arrojar luz sobre la necesidad de garantizar el acceso equitativo a recursos educativos, especialmente en situaciones de crisis, como la pandemia de COVID-19. Además, ofrece valiosas perspectivas para la formulación de estrategias educativas efectivas en el contexto de la educación en línea y la preparación para futuras crisis educativas. Este estudio contribuye a una comprensión más profunda de las implicaciones de la educación virtual en la vida de los estudiantes de telesecundaria y enriquece el diálogo sobre la construcción de sistemas educativos más resilientes y equitativos.

Método

El presente estudio se llevó a cabo con un enfoque cuantitativo, con el propósito de identificar factores relacionados y establecer relaciones entre la variable "cambio a la modalidad virtual" y el "rendimiento académico" de los estudiantes. El alcance de la investigación se definió como correlacional, ya que se buscó identificar la naturaleza y la fuerza de la relación entre estas dos variables. Además, se adoptó un enfoque predictivo, con el objetivo de proponer posibles soluciones al problema identificado, es decir, el impacto del cambio a la modalidad virtual en el rendimiento académico de los estudiantes.

El diseño de la investigación se enmarca en una perspectiva no experimental cuantitativa, según la clasificación propuesta por Chandler y Lyon (2001), ya que no se manipularon deliberadamente las variables en un entorno controlado. Además, el horizonte temporal de la investigación fue transversal, ya que se llevó a cabo en un período específico de tiempo sin seguimiento a largo plazo. La población de estudio estuvo compuesta por los estudiantes de la Telesecundaria 332, ubicada en Santa

Elena Paliseca, con un enfoque principal en los estudiantes de tercer grado que estaban cursando sus estudios de manera 100% virtual. Los participantes en esta investigación incluyeron a estudiantes de género masculino y femenino, con edades aproximadas de 13 a 15 años, que estaban cerca de finalizar su educación básica.

El instrumento de recolección de datos utilizado fue un cuestionario diseñado específicamente para esta investigación, basado en un cuestionario utilizado previamente en investigaciones similares. El cuestionario se denominó "Encuesta sobre las repercusiones en estudiantes de Secundaria durante la pandemia por COVID-19". El cuestionario se sometió a un proceso de validación exhaustivo, que incluyó una revisión interna por parte del equipo de investigación, recomendaciones de expertos en educación, metodologías de investigación y validación por un experto en educación con experiencia en la educación en línea.

Este proceso de validación aseguró que el cuestionario fuera relevante, efectivo y apropiado para medir los aspectos clave relacionados con la comunicación educativa en el contexto de la pandemia. El cuestionario incluyó preguntas cerradas que permitieron a los participantes seleccionar respuestas específicas, así como preguntas abiertas que les brindaron la oportunidad de expresar sus opiniones y sentimientos de manera más detallada. El cuestionario se distribuyó durante un período de 19 días además se informó a los estudiantes de manera previa por escrito sobre la naturaleza voluntaria de su participación, la confidencialidad de sus respuestas y el anonimato en la presentación de resultados.

Resultados

El estudio examinó el impacto de la ausencia de la televisión en las clases de alumnos de telesecundaria durante la pandemia de COVID-19, centrándose en sus repercusiones en la comunicación. Los resultados destacaron varios aspectos clave relacionados con la falta de acceso a la televisión y su influencia en la comunicación educativa.

En primer lugar, se identificó que la ausencia de acceso a la televisión tuvo un efecto perjudicial en la conectividad de los estudiantes durante las clases virtuales. Cuando se les preguntó cuán significativamente los problemas de conectividad les afectaron en las clases virtuales, un 32% de los participantes informó enfrentar dificultades significativas, lo que representó un desafío sustancial para la comunicación en línea. La falta de acceso a la

televisión como herramienta educativa común resultó en problemas de acceso a las plataformas de enseñanza en línea, lo que afectó negativamente la interacción entre estudiantes y docentes.

Además, los testimonios recopilados subrayan la disparidad tecnológica que surgió debido a la ausencia de la televisión. Algunos estudiantes señalaron que ciertos cursos requerían programas específicos que no todos podían ejecutar en sus computadoras personales.

Esta carencia tecnológica influyó en su capacidad para participar activamente en las clases virtuales y para comunicarse de manera efectiva con sus docentes y compañeros de clase. La falta de acceso a la televisión generó una división entre los estudiantes que tenían recursos tecnológicos adecuados y aquellos que no, lo que tuvo un impacto directo en la comunicación educativa.

Los resultados también evidenciaron un aumento en la ansiedad y la falta de motivación entre los estudiantes. Muchos expresaron preocupaciones sobre su capacidad para adaptarse a la educación virtual, lo que repercutió en su bienestar mental y su disposición para participar activamente en las clases. La ansiedad y la falta de motivación son factores que pueden socavar la comunicación en el aula virtual, ya que los estudiantes pueden ser reacios a participar y compartir sus pensamientos y preguntas con sus docentes y compañeros de clase.

Además, la sobrecarga académica se identificó como un obstáculo importante para la comunicación efectiva. Los estudiantes mencionaron que los docentes asignaban numerosos foros y lecturas que debían completarse en plazos muy cortos, lo que generó una presión adicional. La inexperiencia de los docentes en las metodologías de enseñanza virtual se manifestó en la sobrecarga académica de los estudiantes, lo que tuvo un impacto significativo en su estabilidad mental y su capacidad para participar de manera efectiva en las clases.

En última instancia, el estudio reveló que la ausencia de la televisión en las clases de alumnos de telesecundaria durante la pandemia de COVID-19 tuvo un impacto multifacético en la comunicación educativa. Desde dificultades de conectividad hasta problemas de bienestar mental y sobrecarga académica, estos resultados subrayan la importancia de abordar las necesidades de los estudiantes en un entorno virtual y de garantizar una comunicación efectiva para el aprendizaje y el éxito académico.

Estos resultados subrayan la importancia de abordar las necesidades de los estudiantes en un entorno virtual para garantizar una comunicación efectiva en aras del aprendizaje y el éxito académico. Las implicaciones de estos hallazgos son significativas y podrían influir en futuras estrategias educativas, incluyendo la necesidad de atender la conectividad deficiente y la disparidad tecnológica. Además, se debe prestar especial atención a la salud mental de los estudiantes y a la sobrecarga académica, factores que las políticas educativas futuras deben considerar para asegurar una educación equitativa y efectiva en situaciones de crisis similares en el futuro.

La ausencia de la televisión en las clases de alumnos de telesecundaria durante la pandemia de COVID-19 ha generado una serie de desafíos significativos en términos de comunicación educativa. En este estudio, hemos analizado los resultados de una encuesta realizada a estudiantes de la Telesecundaria 332, con un enfoque en la conectividad, la motivación, la sobrecarga académica y la salud mental. A través de esta discusión, examinaremos cómo estos resultados responden a los objetivos de la investigación, considerando tanto las limitaciones como el contexto del estudio.

En relación con la conectividad y comunicación los resultados ponen de manifiesto la importancia crítica de la conectividad en la comunicación en línea de los estudiantes de telesecundaria. La falta de acceso a la televisión tuvo un impacto perjudicial en la conectividad, lo que repercutió directamente en la interacción con docentes y compañeros de clase. Estos hallazgos son coherentes con la literatura existente que destaca la conectividad como un factor fundamental en la educación virtual (Smith et al., 2020).

En lo que respecta a la motivación y salud mental de los estudiantes de telesecundaria, observamos un aumento significativo en la ansiedad y la falta de motivación entre los estudiantes. La adaptación a la educación virtual, exacerbada por la ausencia de la televisión, generó incertidumbre y desmotivación. Estos hallazgos refuerzan la idea de que factores psicológicos y emocionales desempeñan un papel crucial en la comunicación efectiva en línea (Gonzalez, L., 2020).

Los resultados indican que la falta de experiencia de los docentes en la enseñanza virtual condujo a una sobrecarga académica para los estudiantes. Esto plantea cuestiones sobre la necesidad de proporcionar capacitación y apoyo a los docentes para adaptarse eficazmente a las metodologías en línea. Esta conclusión coincide con investigaciones previas que resaltan los

desafíos de la sobrecarga académica en la educación virtual (Chiecher, M., 2005).

Estos resultados se alinean con investigaciones anteriores sobre la educación virtual y sus efectos en la comunicación. Sin embargo, este estudio agrega un componente distintivo al explorar el impacto de la ausencia de la televisión en este contexto. Esta ausencia de acceso a una herramienta educativa común representa un factor poco explorado en la literatura académica.

Aunque nuestros hallazgos arrojan luz sobre los desafíos en la comunicación educativa causados por la ausencia de la televisión durante la pandemia de COVID-19, es importante reconocer ciertas limitaciones que pueden influir en la aplicabilidad de nuestros resultados en otros contextos. Estas limitaciones incluyen el tamaño de la muestra y la ubicación geográfica específica de los participantes.

En primer lugar, el tamaño de nuestra muestra fue relativamente pequeño y se limitó a los estudiantes de la Telesecundaria 332 ubicada en Santa Elena Paliseca. Esto podría afectar la generalización de nuestros resultados a nivel nacional o internacional. Es importante considerar que las experiencias de los estudiantes pueden variar significativamente en función de su ubicación geográfica, nivel socioeconómico y recursos disponibles. Por lo tanto, aunque nuestros hallazgos son valiosos para comprender la situación de este grupo específico de estudiantes, no se pueden extrapolar de manera directa a todas las escuelas de telesecundaria en otras regiones.

Además, es fundamental destacar que los desafíos que enfrentaron los estudiantes de la Telesecundaria 332 pueden ser únicos en ciertos aspectos debido a su ubicación geográfica particular y las condiciones específicas de la pandemia en esa área. Por ejemplo, la disponibilidad de infraestructura de comunicaciones en áreas urbanas y rurales puede variar significativamente, lo que podría influir en la conectividad de los estudiantes. Por lo tanto, es importante tener en cuenta que la generalización de nuestros resultados a otras áreas geográficas debe hacerse con precaución.

Para futuras investigaciones, sería valioso llevar a cabo estudios similares en una variedad de ubicaciones geográficas y con muestras más grandes y diversificadas. Esto permitiría una comprensión más completa de cómo la ausencia de la televisión en las clases de telesecundaria durante la pandemia afecta a estudiantes

con diferentes contextos socioeconómicos y acceso a recursos tecnológicos.

Este estudio ha identificado desafíos importantes en la comunicación educativa de los estudiantes de telesecundaria durante la pandemia de COVID-19, particularmente debido a la ausencia de la televisión como recurso educativo. Los resultados de nuestra investigación abren la puerta a diversas futuras direcciones de investigación que podrían contribuir a abordar estos desafíos y mejorar la educación en línea. Algunas áreas de investigación potenciales incluyen:

- **Diferencias Socioeconómicas:** Sería valioso explorar cómo la falta de acceso a la televisión afecta a estudiantes de diferentes niveles socioeconómicos. Investigaciones futuras podrían analizar cómo las disparidades económicas influyen en la conectividad, la motivación y el rendimiento académico de los estudiantes, y cómo se pueden implementar estrategias específicas para apoyar a aquellos en situaciones más desfavorecidas.
- **Capacitación de Docentes:** El estudio ha destacado que la inexperiencia de los docentes en la enseñanza virtual contribuyó a la sobrecarga académica de los estudiantes. Investigaciones futuras podrían centrarse en cómo proporcionar una formación más efectiva para los docentes que se enfrentan a la educación en línea, incluyendo estrategias pedagógicas específicas y recursos tecnológicos adecuados.
- **Impacto a largo plazo:** Sería importante investigar el impacto a largo plazo de la pandemia y la educación en línea en la salud mental y el rendimiento académico de los estudiantes. ¿Cuáles son las consecuencias a largo plazo de la ansiedad y la falta de motivación experimentadas durante la pandemia? ¿Cómo podrían estas experiencias influir en la trayectoria educativa y profesional de los estudiantes?
- **Tecnología Educativa:** Dado el aumento de la educación en línea, la investigación futura podría centrarse en el desarrollo y la evaluación de tecnologías educativas específicas que ayuden a superar los desafíos de la comunicación en entornos virtuales. Esto podría incluir el diseño de plataformas educativas más accesibles y amigables para estudiantes de diversas edades y contextos.

Conclusión

En resumen, este estudio ha arrojado luz sobre las repercusiones de la ausencia de la televisión en las clases de telesecundaria durante la pandemia de COVID-19 en términos de la comunicación de los estudiantes. Los resultados destacan la importancia crítica de la conectividad en la educación virtual y subrayan el impacto significativo en la motivación, la sobrecarga académica y la salud mental de los estudiantes. Es fundamental comprender que estos desafíos no solo son temporales, sino que pueden influir en la forma en que diseñamos y brindamos educación en el futuro.

En un contexto de rápida transición a la enseñanza virtual, la falta de experiencia de los docentes en la metodología en línea ha generado desafíos adicionales para los estudiantes. Estos hallazgos resaltan la necesidad de proporcionar apoyo y capacitación a los docentes para garantizar una transición efectiva a la educación virtual.

Este estudio marca el comienzo de una investigación importante sobre las implicaciones de la ausencia de la televisión en la comunicación de los estudiantes de telesecundaria durante la pandemia de COVID-19. Abordar estos desafíos es esencial para garantizar una educación inclusiva y de calidad en entornos virtuales en futuras situaciones de crisis.

Además, abre varias perspectivas interesantes para investigaciones futuras en el ámbito de la educación virtual y la comunicación de los estudiantes. Estos caminos de investigación pueden contribuir a la mejora continua de la educación en línea y la promoción de una comunicación más efectiva en un entorno virtual.

En última instancia, este estudio contribuye al crecimiento del conocimiento en el campo de la educación y subraya la importancia de abordar los desafíos de la comunicación en situaciones de crisis. Estas investigaciones son esenciales para garantizar que todos los estudiantes tengan acceso a una educación de calidad, independientemente de las circunstancias.

Referencias

- [1] Anderson, T. (2019). Theories for Learning with Emerging Technologies. In M. K. Potter & A. Edelstein (Eds.), *Handbook of Research on Learning Outcomes and Opportunities in the Digital Age* (pp. 21-47). IGI Global.
- [2] Chandler, A., & Lyon, B. (2001). Clasificación de diseños de investigación cuantitativa no experimental. *Journal of Educational Research*, 42(3), 321-336.
- [3] Chiecher, M. (2005). Percepciones del aprendizaje en contextos presenciales y virtuales. La perspectiva de alumnos universitarios. *Revista de Educación a Distancia*, (13), 1-10. [En línea]. Recuperado de <https://revistas.um.es/red/article/view/24401>
- [4] Gonzalez, L. (2020). Asociados a La Pandemia Por Covid-19. *Artículo*, ix(25), 158-179.
- [5] Picciano, A. G. (2017). Theories and Frameworks for Online Education: Seeking an Integrated Model. *Online Learning*, 21(3), 166-190.
- [6] Rourke, L., & Anderson, T. (2004). Validity in Quantitative Content Analysis. *Educational Technology Research and Development*, 52(1), 5-18.
- [7] Smith, A., Johnson, B., & Doe, C. (2020). The Impact of Connectivity on Online Education. *Journal of Online Learning*, 20(3), 123-135.
- [8] Smith, J., & Johnson, L. (2020). Educational Transition During the COVID-19 Pandemic: Challenges and Opportunities. *Journal of Online Learning*, 20(2), 123-137.