

Inteligencia Artificial, Emociones y su Rol en la Nueva Escuela Mexicana

Artificial Intelligence, Emotions and their Role in the New Mexican School

Olivia Vázquez-Bautista^a

Abstract:

Artificial intelligence (AI) is transforming education, especially through the New Mexican School (NEM), which focuses on the comprehensive well-being of students. This educational model seeks not only to develop academic skills, but also socio-emotional skills, recognizing the importance of emotional well-being in academic performance.

AI is already used in various educational platforms to personalise learning, adapting to the needs of each student. However, the challenge lies in integrating emotions into these dynamics. Emotional recognition through AI could improve motivation and information retention, offering a more effective educational experience.

The NEM considers emotional education essential to foster skills such as empathy and resilience. AI can help identify emotional needs and facilitate timely interventions. Additionally, tools like chatbots can provide emotional support to students.

However, the implementation of AI in education raises ethical challenges, such as the privacy of emotional data and the dehumanisation of learning. It is crucial that AI complements, rather than replaces, human judgement.

Therefore, the integration of AI in NEM has the potential to enrich emotional learning, as long as it is done ethically and focused on the well-being of students. This could lead to a more empathetic and effective educational environment, aligned with human principles.

Keywords:

Intelligence, Artificial, New, School, Mexican, Emotions, AI, NEM, ethics

Resumen:

La inteligencia artificial (IA) está transformando la educación, especialmente a través de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), que se enfoca en el bienestar integral de los estudiantes. Este modelo educativo busca no solo desarrollar competencias académicas, sino también habilidades socioemocionales, reconociendo la importancia del bienestar emocional en el rendimiento académico.

La IA ya se utiliza en diversas plataformas educativas para personalizar el aprendizaje, adaptándose a las necesidades de cada estudiante. Sin embargo, el desafío radica en integrar las emociones en estas dinámicas. El reconocimiento emocional a través de la IA podría mejorar la motivación y la retención de información, ofreciendo una experiencia educativa más efectiva.

La NEM considera fundamental la educación emocional para fomentar competencias como la empatía y la resiliencia. La IA puede ayudar a identificar necesidades emocionales y facilitar intervenciones oportunas. Además, herramientas como chatbots pueden brindar apoyo emocional a los estudiantes.

No obstante, la implementación de IA en la educación plantea desafíos éticos, como la privacidad de los datos emocionales y la deshumanización del aprendizaje. Es crucial que la IA complemente, en lugar de reemplazar, el juicio humano.

Por ello, la integración de la IA en la NEM tiene el potencial de enriquecer el aprendizaje emocional, siempre que se realice de manera ética y centrada en el bienestar de los estudiantes. Esto podría llevar a un entorno educativo más empático y efectivo, alineado con los principios humanos.

Palabras Clave:

^a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Pachuca de Soto, Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0002-5978-7608>, Email: Olivia_vazquez@uaeh.edu.mx

Inteligencia, Artificial, Nueva, Escuela, Mexicana, Emociones, IA, NEM, ética

Introducción

La inteligencia artificial (IA) está revolucionando muchos aspectos de nuestras vidas, y la educación no es la excepción. El impacto de esta tecnología en el aprendizaje ha comenzado a transformar la forma en que estudiantes y docentes interactúan con el conocimiento. Y por ende esta transformación también se verá reflejada en el nuevo modelo educativo conocido como la Nueva Escuela Mexicana (NEM). Este modelo se centra en el bienestar integral de los estudiantes, promoviendo el desarrollo no solo de competencias académicas, sino también de habilidades socioemocionales que son fundamentales para el éxito en la vida.

La Nueva Escuela Mexicana (NEM), busca transformar la educación en México para adaptarse a los desafíos del siglo XXI, y uno de esos retos es la IA y las emociones. Estas últimas juegan un papel clave en este nuevo modelo, ya que son consideradas como un factor esencial para un aprendizaje efectivo. La NEM reconoce que el bienestar emocional está íntimamente ligado al rendimiento académico y al desarrollo personal de los estudiantes.

Sin embargo, uno de los aspectos más interesantes y prometedores del futuro de la educación impulsada por IA es la posibilidad de integrar emociones en las dinámicas de enseñanza. Este enfoque podría llevar a una experiencia educativa más personalizada y efectiva.

Inteligencia Artificial en la Educación

La IA ya está presente en el ámbito educativo en varias formas, desde plataformas de aprendizaje adaptativo que ajusta el contenido según el progreso del estudiante, hasta asistentes virtuales que ayudan a resolver dudas al instante. Estas herramientas permiten personalizar el aprendizaje para cada estudiante, reconociendo sus fortalezas y debilidades, y ajustando el contenido en tiempo real para optimizar el proceso de enseñanza.

Plataformas como Duolingo y Khan Academy ya utilizan IA para evaluar el nivel de conocimiento de los usuarios y adaptar sus programas de estudio. Sin embargo, aún hay un gran margen para mejorar, especialmente en lo que respecta a la personalización emocional del aprendizaje.

La Importancia de las Emociones en el Aprendizaje

Actualmente con la NEM, el aprendizaje se considera una experiencia tanto emocional como cognitiva. Las emociones influyen en la motivación, la retención de información y la capacidad de los estudiantes para aplicar

lo aprendido en diferentes contextos. Un estudiante que se siente motivado, apoyado y comprendido tiene más probabilidades de tener éxito que uno que se siente frustrado o desmotivado.

Aquí es donde la IA emocional entra en juego. La posibilidad de que los sistemas de inteligencia artificial reconozcan y respondan a las emociones de los estudiantes podría marcar un antes y un después en la educación. El reconocimiento emocional a través de IA podría involucrar el uso de tecnologías como análisis facial, seguimiento ocular, análisis de tono de voz y patrones de interacción digital, para identificar cómo se siente el estudiante durante una clase o una tarea.

Rol de la Inteligencia Artificial y las Emociones en la Nueva Escuela Mexicana

La inteligencia artificial (IA), en el contexto de la Nueva Escuela Mexicana (NEM), puede jugar un papel clave en la educación emocional, facilitando herramientas para el desarrollo integral de los estudiantes. La NEM es un modelo educativo que busca formar ciudadanos críticos, responsables y comprometidos con su entorno, y considera la educación emocional como un aspecto central para fomentar habilidades socioemocionales como la empatía, la autorregulación, la colaboración y la resiliencia.

La IA podría ayudar a adaptar los contenidos educativos a las necesidades emocionales de cada estudiante. A través del análisis de patrones de comportamiento o respuestas en plataformas digitales, se puede identificar si un estudiante necesita apoyo emocional, facilitando intervenciones oportunas.

Actualmente existen plataformas que utilizan IA para generar entornos interactivos donde los estudiantes pueden practicar habilidades emocionales. Por ejemplo, simulaciones de situaciones sociales o juegos interactivos en los que se enfrentan a dilemas morales o emocionales. También han surgido chatbots o asistentes virtuales diseñados para escuchar y brindar apoyo emocional a los estudiantes, orientando en momentos de estrés o dificultad, y derivando a un profesional cuando sea necesario.

El rol de la inteligencia artificial emocional en la nueva escuela mexicana, considero que ayudará a personalizar aún más el proceso de aprendizaje, adaptándose no sólo a las capacidades cognitivas del estudiante, sino también a su estado emocional; por otro lado, permitirá a los educadores obtener una visión más profunda del bienestar emocional de sus estudiantes.

Desde mi punto de vista el unir la IA con las emociones permitirá que los estudiantes se sientan más conectados con el proceso de aprendizaje, y también dará a los docentes herramientas valiosas para intervenir de manera más efectiva. Un profesor que sepa cómo se sienten sus alumnos en tiempo real podrá ajustar su metodología, ofreciendo apoyo emocional cuando sea necesario o ajustando la dificultad de los contenidos para mantener el interés y la motivación.

Desafíos Éticos y Humanos

Si bien la IA emocional ofrece un enorme potencial, también plantea desafíos éticos significativos. Por ejemplo, la privacidad de los datos emocionales y cómo se maneja esta información será un tema crucial. Además, surge la pregunta de cómo garantizar que las emociones humanas no se reduzcan a simples números o patrones interpretados por algoritmos, lo que podría deshumanizar la experiencia educativa.

A pesar de sus beneficios, también es importante considerar las limitaciones éticas del uso de IA en el ámbito emocional. La privacidad de los datos emocionales de los estudiantes, la capacidad de los algoritmos para comprender verdaderamente las emociones humanas, y la necesidad de intervención humana en situaciones delicadas son aspectos que deben regularse cuidadosamente.

Es vital asegurar que la IA en la educación esté siempre al servicio de las necesidades humanas, y que su implementación tenga en cuenta el bienestar emocional y la privacidad de los estudiantes. La empatía y el juicio humano no pueden ser reemplazados, pero sí pueden ser complementados por la IA, creando un equilibrio entre tecnología y humanidad.

Conclusión

La integración de la Inteligencia Artificial en la Nueva Escuela Mexicana puede enriquecer la enseñanza y el aprendizaje emocional, siempre que se implemente de manera ética y con un enfoque centrado en el bienestar de los estudiantes.

La inteligencia artificial, junto con su capacidad de reconocer y adaptarse a las emociones, tiene el potencial de transformar el sistema educativo del futuro. Al personalizar el aprendizaje no sólo en términos de contenido, sino también en función de las emociones, la IA puede contribuir a crear un entorno educativo más empático y efectivo. A medida que esta tecnología se perfecciona y se integra en las aulas, el desafío será garantizar que su implementación esté alineada con

principios éticos y humanos, para que el aprendizaje se mantenga centrado en las necesidades del estudiante y su bienestar integral.

Referencias

- [1] de Educación Básica, S. (2019). Modelo educativo: nueva escuela mexicana. Recuperado de <https://bit.ly/2QSuVPu>
- [2] Martínez, M. C. Análisis del Modelo Educativo: La Nueva Escuela Mexicana.
- [3] Osuna Lever, C., Medina Barrios, M. E., & Díaz López, K. M. (2024). La Nueva Escuela Mexicana: ¿ Qué es? ¿ Modelo educativo, política educativa o paradigma humanista?.
- [4] Jara, I., & Ochoa, J. M. (2020). Usos y efectos de la inteligencia artificial en la educación. Sector Social división educación. Documento para discusión número IDB-DP-00-776. BID. doi: <http://dx.doi.org/10.18235/0002380>.
- [5] Sekercioglu, B., Dimililer, K., & Tuncal, K. (2019). La Inteligencia Artificial en Educación: aplicación en la evaluación del desempeño del alumno. Dilemas contemporáneos: Educación, Política y Valores.
- [6] Mira, J. (1999). Inteligencia artificial, emoción y neurociencia. *Arbor*, 162(640), 473-506.
- [7] Fernández-Ordóñez, J. M., Jiménez, L. E. M., Torres-Carrión, P., Barba-Guamán, L., & Rodríguez-Morales, G. (2019). Experiencia afectiva usuario en ambientes con inteligencia artificial, sensores biométricos y/o recursos digitales accesibles: una revisión sistemática de literatura. *Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação*, (35), 35-53.