

La importancia del desarrollo de habilidades de lectoescritura para el uso adecuado de la inteligencia artificial

The importance of the development of literacy skills for the proper use of artificial intelligence.

Carlos Pérez Segura^a

Abstract:

The increasing integration of artificial intelligence (AI) into educational and professional environments requires users to possess well-developed literacy skills. This academic article examines how reading and writing competencies directly affect the effectiveness of AI use, particularly in interactions with language models. Through a critical analysis, it presents real-world examples of poorly phrased prompts and their communicative consequences, alongside effective writing practices. It argues that strengthening literacy skills is essential for effective digital citizenship and productive interaction with AI systems.

Keywords:

Literacy, artificial intelligence, digital literacy, language models, written communication.

Resumen:

La creciente integración de la inteligencia artificial (IA) en contextos educativos y profesionales exige que los usuarios posean habilidades de lectoescritura bien desarrolladas. Este artículo académico explora cómo las capacidades de lectura y escritura influyen directamente en la eficacia del uso de la IA, particularmente en la interacción con modelos de lenguaje. A través de un análisis crítico, se presentan ejemplos reales de solicitudes mal formuladas y sus consecuencias comunicativas, así como modelos de buenas prácticas de redacción. Se argumenta que el fortalecimiento de las competencias de lectoescritura es clave para una ciudadanía digital efectiva y una interacción productiva con sistemas de inteligencia artificial.

Palabras Clave:

Lectoescritura, inteligencia artificial, alfabetización digital, modelos de lenguaje, comunicación escrita.

Introducción

En un entorno digital en constante expansión, la inteligencia artificial (IA) se ha convertido en una herramienta habitual en la educación, el trabajo y la vida cotidiana. La interacción con modelos de lenguaje, como asistentes virtuales o sistemas conversacionales, se basa en el uso del lenguaje natural. Esta realidad demanda una revisión de las competencias básicas para el siglo XXI, situando a la lectoescritura como una habilidad estratégica no solo para acceder a la información, sino también para gestionarla adecuadamente mediante herramientas de IA. El presente artículo propone un análisis crítico del papel que juega la lectoescritura en la interacción con sistemas de inteligencia artificial, partiendo de la hipótesis de que una redacción clara, coherente y bien estructurada

permite maximizar el potencial de estas tecnologías. Se analizarán ejemplos ilustrativos de solicitudes deficientes y exitosas, y se discutirán las implicaciones pedagógicas de esta relación.

Lectoescritura e inteligencia artificial: una relación interdependiente.

La lectoescritura ya no se limita a la producción y comprensión de textos impresos, sino que abarca nuevas formas de alfabetización digital. En el caso de la IA, esta relación se hace evidente en la precisión que requiere el lenguaje para que los sistemas comprendan correctamente una instrucción o pregunta.

Desde una perspectiva sociocognitiva, la escritura no solo transmite información, sino que refleja procesos de

^a Carlos Pérez Segura, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo | Escuela Preparatoria Numero 3 | Pachuca | Pachuca de Soto,

Hidalgo | México, <https://orcid.org/0000-0002-1208-4147> Email: carlos_segura@uaeh.edu.mx

Fecha de recepción: 25/03/2025, Fecha de aceptación: 28/04/2025, Fecha de publicación: 05/07/2025

DOI: <https://doi.org/10.29057/prepa3.v12i24.14963>



pensamiento. Al interactuar con un sistema de IA, los usuarios deben organizar ideas, jerarquizar información, formular objetivos y prever resultados. Este proceso se asemeja a la escritura académica, donde la claridad y coherencia son esenciales.

Además, se ha observado que los errores más comunes en la interacción con IA se relacionan con la falta de habilidades básicas de lectoescritura: redacción ambigua, falta de puntuación, estructura desorganizada y ortografía incorrecta; Estos errores provocan malinterpretaciones por parte del sistema, lo que evidencia la necesidad de una escritura reflexiva y planificada.

Desde la educación básica hasta la formación profesional, es urgente implementar programas que integren el uso de IA en ejercicios de producción escrita. Al pedir a los estudiantes que redacten solicitudes efectivas para modelos de lenguaje, no solo se promueve el dominio de la escritura funcional, sino también la comprensión crítica de las respuestas que obtienen, estimulando procesos de revisión y autoevaluación.

Asimismo, en contextos profesionales, una redacción inadecuada al solicitar informes, análisis o recomendaciones a una IA puede derivar en decisiones equivocadas. Por ejemplo, un gestor que pida "hazme un reporte de ventas" sin definir el período, los productos o los indicadores clave, obtendrá un resultado poco útil. Esta situación resalta el valor de una comunicación precisa y contextualizada.

Ejemplos de solicitudes mal redactadas y sus consecuencias.

A continuación, se presentan ejemplos típicos de interacciones deficientes con modelos de lenguaje, que ilustran la importancia de la escritura eficaz:

Caso 1:

- Entrada: "Dime cosas de historia para tarea."
- Problema: Vagueza y falta de especificidad.
- Respuesta: Información aleatoria o superficial sin utilidad clara para el usuario.

Caso 2:

- Entrada: "Explícame lo de energía."
- Problema: Ambigüedad terminológica.
- Respuesta: Interpretaciones erróneas sobre el tipo de energía (física, renovable, espiritual).

Caso 3:

- Entrada: "Kiero un resumen del libbro El Quijot."
- Problema: Ortografía deficiente.
- Respuesta: Confusión en el procesamiento del mensaje.

Figura 1. Ejemplos de malas prácticas en la redacción de solicitudes a IA

Estos errores, que van desde la ambigüedad hasta la falta de estructura, limitan la capacidad de los modelos de IA para generar respuestas útiles. Incluso los sistemas más avanzados dependen de la claridad lingüística para funcionar adecuadamente.

Estrategias para mejorar la interacción con IA mediante una buena redacción.

Frente a los problemas mencionados, se proponen estrategias para optimizar la comunicación con sistemas de inteligencia artificial:

- **Claridad y especificidad:** Formular peticiones con datos concretos, por ejemplo: "Resume en 200 palabras los efectos sociales de la Revolución Industrial en Europa".
- **Contextualización:** Incluir información sobre el nivel educativo o el propósito del texto.
- **Indicaciones de formato:** Especificar si se desea una lista, ensayo, tabla comparativa, etc.
- **Lenguaje estándar:** Evitar jergas, regionalismos o estructuras orales.
- **Uso adecuado de signos de puntuación:** Organizar las ideas de forma lógica.

Figura 2. Ejemplos de buenas prácticas en la redacción de solicitudes a IA

Estas estrategias permiten no solo mejorar las respuestas de los sistemas de IA, sino también fortalecer habilidades como la planificación textual, la revisión lingüística y la evaluación crítica de la información generada.

La responsabilidad del solicitante: clarificación, revisión y propósito comunicativo.

Si bien los sistemas de inteligencia artificial han alcanzado altos niveles de sofisticación, la calidad de sus respuestas sigue dependiendo en gran medida de la claridad, intención y estructura de las solicitudes realizadas por los usuarios. En este contexto, la persona solicitante debe asumir un rol activo como gestora del contenido, lo que implica no solo formular correctamente sus peticiones, sino también revisar críticamente las respuestas obtenidas.

El o la solicitante debe tener presente que:

- Es su responsabilidad evaluar si la información generada por la IA responde a su propósito inicial.

- Debe revisar la coherencia, profundidad y adecuación del contenido en relación con el contexto.
- Puede (y debe) reformular preguntas o instrucciones si la primera respuesta no satisface sus expectativas.

Por ejemplo, una solicitud vaga como “Hazme un resumen de la obra” puede derivar en una síntesis demasiado superficial. En cambio, si tras recibir una primera respuesta insatisfactoria el solicitante aclara su requerimiento con detalles como “Resume los principales conflictos psicológicos del personaje principal en Crimen y Castigo desde una perspectiva existencialista”, la respuesta mejorará notablemente.

Esta responsabilidad activa no solo contribuye al aprendizaje reflexivo, sino que también fortalece la capacidad crítica del usuario frente a las tecnologías, promoviendo un uso ético y consciente de la inteligencia artificial.

Implicaciones educativas y sociales.

El uso de IA en contextos educativos representa una oportunidad para resignificar el aprendizaje de la lectoescritura. La redacción de solicitudes a IA puede convertirse en un recurso didáctico que estimule la metacognición, la formulación de hipótesis y la evaluación del discurso generado. Así, la IA no sustituye la escritura, sino que la potencia al exigir precisión y estructura.

Desde una perspectiva curricular, es fundamental integrar el uso crítico de herramientas de IA en los programas de lengua y comunicación, promoviendo una alfabetización digital que no solo implique saber usar tecnología, sino hacerlo con sentido, ética y competencia lingüística.

En términos sociales, el dominio de la lectoescritura para interactuar con IA puede marcar una nueva brecha digital. Aquellos con mayores capacidades comunicativas tendrán ventajas significativas en el acceso a servicios, información y oportunidades. Por tanto, el fortalecimiento de estas habilidades se convierte en una política pública clave para garantizar la equidad.

Conclusiones

La interacción eficaz con la inteligencia artificial exige habilidades lingüísticas robustas. A través de la escritura clara, estructurada y contextualizada, los usuarios pueden maximizar los beneficios de los sistemas de IA. Las fallas en la redacción conducen a malentendidos, respuestas inexactas y desaprovechamiento del potencial tecnológico disponible.

En este marco, la lectoescritura se posiciona como una competencia transversal y estratégica para la vida digital contemporánea. Su enseñanza debe adaptarse a los desafíos de la comunicación mediada por tecnologías inteligentes, reconociendo que redactar para IA es, en

última instancia, escribir para ser comprendido por otro lector: uno que es artificial, pero no menos exigente que un lector humano.

Referencias

- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas: sobre la lectura contemporánea*. Barcelona: Anagrama.
- Gee, J. P. (2004). *Situated Language and Learning: A Critique of Traditional Schooling*. Routledge.
- OCDE (2021). *Marco de alfabetización para la evaluación internacional de competencias de adultos*. OECD Publishing.
- OpenAI. (2023). *ChatGPT User Guide*.
- UNESCO. (2022). *Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action*.
- Cassany, D. (2006). *Tras las líneas: sobre la lectura contemporánea*. Barcelona: Anagrama.
- Gee, J. P. (2004). *Situated Language and Learning: A Critique of Traditional Schooling*. Routledge.
- OCDE (2021). *Marco de alfabetización para la evaluación internacional de competencias de adultos*. OECD Publishing.
- OpenAI. (2023). *ChatGPT User Guide*.
- UNESCO. (2022). *Education in a post-COVID world: Nine ideas for public action*.