

Cultura Organizacional

Organizational Culture

Alberto Guzmán-Orta^a

Abstract:

Strategies for the implementation and diffusion of the organizational culture in the institutions, since it is presented as a problem where the human factor is the main protagonist, because it is the reflection of what they are.

Keywords:

Estrategias, Factor Humano, Cultura Organizacional

Resumen:

Estrategias para la implementación y difusión de la cultura organizacional en las instituciones, ya que se presenta como un problema en donde el factor humano es el principal protagonista, debido a que éste es el reflejo de lo que son.

Palabras Clave:

Strategies, Human Factor, Organizational Culture

Introducción

Las costumbres y tradiciones de las Instituciones se presentan de diferente manera, para lo cual es necesario identificar si la cultura organizacional se difunde adecuadamente, ya que la cultura organizacional se refiere a un sistema de significado compartido de sus miembros el cual distingue a una organización de las demás; es necesario revisar y analizar si estas cuentan con las estrategias y mecanismos adecuados para su difusión.

“Hace algunos años se le pregunto a un ejecutivo cual era el significado de la Cultura Organizacional. En esencia dio la misma respuesta que la Suprema Corte de Justicia de cierta época dio alguna vez al tratar de definir la pornografía: “no la pudo definir pero la reconozco cuando la veo” (A.Judge, 2009).

La cultura organizacional tiene que ver con la manera en que los empleados perciben las características de la cultura de una organización, no si les gusta, es decir, es un término descriptivo. Esto es importante debido a que diferencia este concepto del de satisfacción en el trabajo. Las investigaciones sobre cultura organizacional buscan medir el modo en que los empleados ven a su institución.

Todas las instituciones tienen su propia cultura, el problema es su difusión, observancia y su aplicación

La cultura social (nacional) proporciona el amplio contexto en que operan las Organizaciones. Ella aporta el complejo sistema social de leyes, valores y costumbres en que ocurre el comportamiento Organizacional. La conducta del empleado (C), de acuerdo con el psicólogo social Kurt Lewin, es una función de la interacción entre las características personales (P) y el entorno (E) de la persona, o $C=f(P,E)$. Parte de ese entorno es la cultura social en la que el individuo vive y trabaja, lo que ofrece grandes indicios acerca de la forma en que se conducirá una empresa según sus antecedentes. La exposición anterior indica la forma en que las acciones del empleado se ven profundamente afectadas por los papeles que afectan por los papeles que se le asignan y el nivel de estatus que se le concede. (Newstrom, 2007)

Dentro de la Organización se encuentra otra poderosa fuerza para determinar la conducta individual y grupal. **La Cultura Organizacional** es el conjunto de supuestos, creencias, valores y normas que comparten los miembros de una Organización, esta cultura puede haber sido creada en forma deliberada por sus miembros clave, o puede simplemente haber evolucionado al paso del tiempo.

^a Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Preparatoria Número 3, <https://orcid.org/0000-001-7175-7092>, Email: albertogorta@yahoo.com.mx

La Cultura de una Organización se deriva de la filosofía del fundador, este a su vez, tiene mucha influencia en los criterios que se usan para contratar. Las acciones de la alta dirección actual establecen las acciones de lo que es aceptable y lo que no.

Tipo de investigación: (Documental y Descriptiva)

Para identificar si la Cultura Organizacional se difunde en estos, se realizará un análisis de información, esta no brota de la nada ya que los empleados aprenden la cultura en varias formas como son: las historias, rituales, símbolos, materiales y lenguaje; esta información será recopilada a través de diferentes fuentes documentos

Se analizarán:

- Antecedentes
- Manual de bienvenida
- Lineamientos que marca la institución
- Reglamentos que rigen su accionar
- Trípticos
- Libros
- otros

Referencias

- A.Judge, S. P. (2009). Comportamiento Organizacional. Mexico D.F.: Person, Educación.
- Newstrom, J. W. (2007). Comportamiento Humano en el Trabajo (Vol. sexta edición). (M. P. Brito, Trad.) Mexico, D.F.: Mc Graw Hill.