

## Calidad e innovación educativa en las Escuelas Philosophical Models of Education

*María de Jesús Olguín-Meza<sup>a</sup>*

---

### Abstract:

In this work we will study some factors that determine the quality in education, we will analyze different variables and effective teaching characteristics, in order to understand the principles of total quality in education.

Before entering into each of the factors, we will begin by understanding the quality of education.

We will start with the OECD (1995) defines quality education as one that "assures all young people the acquisition of the knowledge, skills and attitudes necessary to equip them for adult life"

The decrease in birth rate that has taken place in our context and the wide educational offer that exists places the teaching centers in a competitive situation where quality becomes a fundamental strategic factor.

### Keywords:

*Quality, innovation, challenges, factors, variables*

---

### Resumen:

En este trabajo estudiaremos algunos factores que determinan la calidad en la educación, analizaremos diferentes variables y características docentes eficaces, con el propósito de entender los principios de la calidad total en educación.

Antes de adentrarnos en cada una de los factores, empezaremos por entender la calidad en la educación.

Iniciaremos por la OCDE (1995) define la educación de calidad como aquella que "asegura a todos los jóvenes la adquisición de los conocimientos, capacidades destrezas y actitudes necesarias para equiparles par la vida adulta"

El descenso de natalidad que se ha producido en nuestro contexto y la amplia oferta educativa existente sitúa a los centros docentes en una situación competitiva donde la calidad se convierte en factor estratégico fundamental.

### Palabras Clave:

*Calidad, innovación, retos, factores, variables*

---

## Introducción

Este trabajo tiene como objetivo, ¿Qué entendemos por calidad e innovación educativa?

Los retos que nos hemos marcado de universalizar la escolarización inicial y de afrontar la formación permanente que la sociedad de la información demanda. No obstante hay que tener en cuenta que no es lo mismo preparar para la vida adulta en entorno rural, relativamente sencillo y estable, que en el entorno complejo y cambiante de una enorme ciudad; ni es lo mismo educar aceptando sin más el modelo actual de sociedad que considerando la posible construcción de un mundo mejor para todos.

Otra definición sería: "La escuela de calidad es la que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia

gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo. Un sistema escolar eficaz es el que maximiza la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados." (J. Mortimore)

Y la eficacia no estará en conseguir un buen producto a partir de unas buenas condiciones de entrada, sino en hacer progresar a todos los alumnos a partir de sus circunstancias personales. En este sentido conviene enfatizar en la calidad de los procesos escolares, y evitar dar un valor absoluto a los productos obtenidos.

Según CLIMENT GINÉ (a partir del artículo de CLIMENT GINÉ: "Des de l'esfera dels valors". Publicado en el número 7 de la Revista de Blanquerna, URL-2002), desde la esfera de los valores, un sistema educativo de calidad se caracteriza por su capacidad para:

- Ser accesible a todos los ciudadanos.

---

<sup>a</sup> Autor de Correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, Escuela Preparatoria Número Tres, <https://orcid.org/0000-0001-9473-9217>, Email: frinee26@yahoo.com.mx

- Facilitar los recursos personales, organizativos y materiales.
- Promover cambio e innovación en la institución escolar y en las aulas.
- Promover la participación activa del alumnado, tanto en el aprendizaje como en la vida de la institución.
- Lograr la participación de las familias e insertarse en la comunidad.
- Estimular y facilitar el desarrollo y el bienestar del profesorado.

Los 5 pilares de la calidad de un proceso educativo virtual (Lorenzo y Moore, 2002):

- Efectividad del aprendizaje
- Satisfacción de estudiantes
- satisfacción de profesores
- Relación costo-efectividad
- Acceso a colectivos con necesidades diversas

## Desarrollo

### Factores que determinan la calidad en los centros de enseñanza

- **Los recursos materiales:** disponibles: aulas de clase, aulas de recursos, biblioteca, laboratorios, patio, instalaciones deportivas, mobiliario, recursos educativos.
- **Los recursos humanos:** nivel científico y didáctico del profesorado, experiencia y actitudes del personal en general, capacidad de trabajar en equipo, ratios alumnos/profesor, tiempo de dedicación... Los servicios y las actuaciones que realizan las personas son los que determinan la calidad de toda organización. En este sentido es muy importante su participación y compromiso.
- La dirección y gestión administrativa y académica del centro: labor directiva, organización, funcionamiento de los servicios, relaciones humanas, coordinación y control...
- **Aspectos pedagógicos:** PEC (proyecto educativo de centro), PCC (proyecto curricular de centro), evaluación inicial de los alumnos, adecuación de los objetivos y los contenidos, tratamiento de la diversidad, metodología didáctica, utilización de los recursos educativos, evaluación, tutorías, logro de los objetivos previstos...

### Factores básicos de la calidad en la enseñanza universitaria

- Las actitudes, concepción de la enseñanza y la actuación del profesorado: considerar los principios pedagógicos, para promover su participación, disponibilidad para orientarles, buena comunicación con ellos, evaluación adecuada.
- La competencia del profesorado: nivel y actualidad de sus conocimientos teóricos y prácticos, capacidad para su transmisión, dotes didácticas, formación continua.
- El plan de estudios: contenidos teóricos y prácticos, adecuación a los estudiantes y a las demandas sociales de los correspondientes perfiles profesionales, grado de optatividad.
- Las infraestructuras y los materiales: instalaciones, equipos, materiales didácticos...
- La organización de la enseñanza: planificación detallada, distribución de los estudiantes entre los grupos, adecuación de los horarios...
- La evaluación de la calidad, que permita aprender de los errores y seguir mejorando.
- La transparencia informativa en la institución, que facilitará la compartición del conocimiento y generará confianza.
- La participación de todos los implicados, liderazgo participativo, clima de trabajo favorable, desarrollo y crecimiento personal...

### Variables que inciden en la calidad en la educación

- contenido de los estudios.
- Las actitudes del profesorado hacia los estudiantes.
- El conocimiento del profesorado.
- La capacidad para transmitir este conocimiento
- La capacidad para organizar los aprendizajes de los estudiantes
- El sistema de seguimiento y evaluación
- Las instalaciones y los equipamientos disponibles

### **Características de los centros docentes eficaces**

(Sammons, Hillman, Mortimore, 1998. "Características clave de las escuelas efectivas". México: Secretaría de Educación Pública) y otros.

- Compromiso con normas y metas compartidas y claras.
- Búsqueda y reconocimiento de unos valores propios.
- Liderazgo profesional de la dirección.
- Estabilidad laboral y estrategias para el desarrollo del personal, acorde con las necesidades pedagógicas de cada centro.
- Curriculum bien planeado y estructurado, con sistemas de coordinación y actualización periódica.
- Clima de aprendizaje. La enseñanza y el aprendizaje deben constituir el centro de la organización y la actividad escolar.
- Profesionalidad de la docencia: organización eficiente del profesorado,
- Expectativas elevadas sobre los alumnos y sus posibilidades, comunicación de estas expectativas-
- Atención a los derechos y responsabilidades de los estudiantes.
- Elevado nivel de implicación y apoyo de los padres.
- Apoyo activo y sustancial de la administración educativa

### **Principios de la calidad total en educación.**

Actualmente la calidad total se fundamenta en la idea de la satisfacción del cliente (en el ámbito educativo esto puede considerarse la superación de los principios de las "escuelas eficaces").

Lo más importante es la satisfacción del cliente, con el coste más bajo posible. La empresa de éxito será la que identifique y satisfaga las expectativas de sus clientes.

La calidad depende básicamente de las personas, por ello resulta fundamental atender a aspectos como:

- ❖ La participación

- ❖ El compromiso
- ❖ La implicación voluntaria
- ❖ La colaboración
- ❖ El trabajo en equipo
- ❖ La formación de las personas
- ❖ Propiciar el desarrollo/crecimiento personal de cada individuo como clave del crecimiento y enriquecimiento de la organización

### **Los sistemas de calidad según las normas iso 9000**

Las normas ISO 8402-86 definen el "sistema de calidad" de una organización como el conjunto de la estructura de la organización, las responsabilidades, los procedimientos, los procesos y los recursos que se establecen para llevar a cabo la gestión de la calidad en ella.

Los "objetivos" que persigue la implantación de un sistema de calidad de acuerdo con las normas ISO-9000 pueden ser diversos:

Asegurar que permanentemente y sistemáticamente los alumnos alcancen los conocimientos previstos y pactados con los clientes y alumnos - Producir el cambio de mentalidad que supone sustituir la buena voluntad por el método que se quiera implantar.

El "proceso de implantación" de un sistema de calidad en un centro docente considera las siguientes fases:

Toma de conciencia de la situación actual del centro, de los problemas, de la necesidad de cambio.

Decisión de empezar que se concreta en dos momentos: ¿qué vamos a hacer? (se formará a la dirección y parte del personal sobre el tema de la calidad y las instrumentos que se utilizan en los sistemas de calidad), ¿dónde estamos? (se hará un diagnóstico de la situación actual del centro).

Declaración de un plan para la mejora del centro y aceptación por todo el colectivo.

Actuación de todo el personal según los acuerdos.

Seguimiento y control del proceso, con el fin de comprobar el logro de los objetivos, analizar las desviaciones y sus posibles

causas; establecer mecanismos de corrección.

Establecimiento de un sistema de mejora continua de la calidad. Comprenderá: una estructura organizativa y el empleo de herramientas adecuadas.

Finalmente habrá que seguir unos trámites para que alguna de las empresas acreditadas certifique que el sistema de calidad diseñado y aplicado está de acuerdo con las normas ISO 9000.

### **Los indicadores de los sistemas educativos**

Los indicadores son instrumentos que proporcionan datos que pueden ser de utilidad en un determinado contexto. En Cataluña, para el Sistema Educativo, se adoptan 4 tipos de indicadores:

- indicadores de contexto
- indicadores de recursos y escolarización
- indicadores de procesos
- indicadores de resultados

### **Algunos indicadores para estimar la calidad en los centros universitarios**

- **Demanda por parte de los estudiantes**

- Facultad: alumnos matriculados / plazas ofertadas
- Titulación: alumnos matriculados en la titulación / plazas ofertadas en la titulación
- Curso: alumnos matriculados en el curso / plazas ofertadas en el curso
- Nota de corte para cada titulación
- Porcentaje de alumnos con beca

- **Recursos humanos**

- Alumnos / profesor (personal docente e investigador)
- Estabilidad del profesorado: porcentaje del profesorado a tiempo completo

- **Recursos físicos:**

- Alumnos / puestos de trabajo en las aulas
- Aulas con dotación de pizarra digital
- Alumnos / equipos informáticos a su disposición (en aulas, vestíbulos.)
- Alumnos / equipos para el acceso a Internet a su disposición (en aulas, vestíbulos...)

- Alumnos / puestos en las bibliotecas - Ratio alumnos que los han de utilizar / puestos en los laboratorios específicos

- **Plan de estudios**

- Créditos totales de la titulación y estructura del plan de estudios
- Porcentaje que suponen los créditos prácticos en la titulación.
- Porcentaje que suponen los créditos de prácticas en empresas e instituciones en la titulación
- Porcentaje que supone la oferta de créditos optativos y de libre configuración
- Idiomas ofertados / idiomas obligatorios
- Resultados
- Porcentaje anual de abandonos - Porcentaje de graduaciones anuales
- Duración media de los estudios
- Tasa media (últimos 3 años) de participación de los profesores en proyectos de investigación
- Alumnos que se doctoran cada año (promedio de los últimos 3 años) - Número de proyectos de investigación en curso
- Convenios y programas de estudio en el extranjero
- Convenios con otras universidades españolas
- Otros
- Precio / crédito

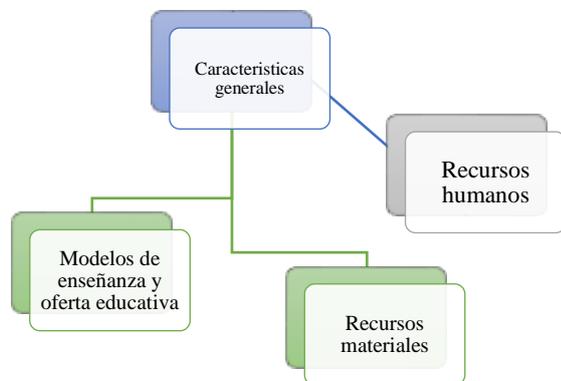
### **Algunos indicadores para estimar la calidad en las escuelas**

- Características generales
- Niveles educativos que se imparten - Precio
- Modelo de enseñanza y oferta educativa
- Modelo educativo: PEC, PCC... - Reconocimiento externo
- Tasa media de aprobados en los exámenes de selectividad
- Porcentaje de alumnos que participan en programas de intercambio - Idiomas que se imparten
- Atención a las necesidades especiales del alumnado
- Actividades extraescolares - Asociación de madres y padres de alumnos
- Recursos humanos
- Titulación del profesorado

- Participación del profesorado en actividades de formación permanente.
- Acreditación específica de los miembros del equipo directivo
- estabilidad de personal
- Recursos materiales
- Ratio alumnos /aula - Ratio alumnos / profesor
- Ratio alumnos / ordenadores a su disposición - Ratio alumnos / ordenadores con acceso a Internet a su disposición
- Ratio profesores / ordenadores para su uso exclusivo - Servicios de apoyo: orientación, atención psicológica y médica...
- Superficie general del centro: aulas, patios... - Número de aulas de clase con pizarra digital
- Número de aulas informáticas
- Transporte escolar
- Servicio de comedor
  
- Laboratorios y aulas de recursos - Instalaciones deportiva

## Referencias

- Durkheim, E. (1989). *Educación y Sociología*. México: Colofón.
- Heinrich, K. (1993). Kant y la Pedagogía. *Revista Trimestral de educación comparada*, XXIII, 837-854.
- Marqués Graells, P. (2002). Calidad e innovación. Recuperado el 2011
- Munari, A. (1994). " De la aventura de la OIE a los principios educativos de Piaget". *Revista Trimestral de educación comparada*, XXIV(No. 2), 315-332.
- Seötard, M. (1994). "La filosofía de la educación en Rousseau". *Revista trimestral de educación comparada*, XXIV(No. 4), 435-448.
- Westbrook , R., & Dewey, J. (1993). Pragmatismo y pedagogía. *Revista trimestral de educación comparada*, XXIII(No. 1), 289-305.



**Figure 1. Algunos indicadores para estimar la calidad en las escuelas**