

Grado de satisfacción de alumnos de bachillerato al e-learning derivado a la pandemia covid-19

Degree of satisfaction of high school students with e-learning derived from the covid-19 pandemic

Raúl López-Ordoñez ^a

Abstract:

Derived from the covid-19 pandemic, a historical event was generated to modify educational activities in institutions by making use of electronic means for distance education due to the suspension of activities in person. This situation generated such an impact that both teachers and students changed their way of working to comply with the planned activities of the educational programs. E-learning was the most used modality, it already allowed through digital platforms to comply with the above. The purpose of this article is by means of a first pilot test, to identify the degree of satisfaction of the students to this new modality.

Keywords:

E-learning, online school, covid-19 pandemic, student satisfaction

Resumen:

Derivado a la pandemia covid-19, se generó un acontecimiento histórico de modificar las actividades educativas en las instituciones al hacer uso de medios electrónicos para la educación a distancia debido a la suspensión de actividades de forma presencial. Esta situación generó tal impacto que docentes como alumnos cambiaron su forma de trabajo para cumplir con las actividades previstas de los programas educativos. El e-learning fue la modalidad más usada, ya que permitió mediante las plataformas digitales cumplir con lo anterior. La finalidad de este artículo es mediante una primera aproximación, identificar el grado de satisfacción de los alumnos a esta nueva modalidad.

Palabras Clave:

e-learning, escuela en línea, pandemia covid-19, satisfacción estudiantil.

Introducción

El origen de la enfermedad viral coronavirus (Covid-19) se remonta a finales del 2019, en China. Meses después, se convirtió en una pandemia la cual ha repercutido de forma negativa en un gran número de personas de todas las sociedades del mundo (Yi et al, 2020). Este suceso tan repentino y la rapidez en lo que se extendió en todo el mundo, generó un acontecimiento histórico de modificar las actividades educativas en las instituciones que se vieron en la obligación de interrumpir actividades de forma presencial y hacer uso de medios electrónicos para la educación a distancia (Sanz, 2020).

Con lo anterior, tanto docentes como alumnos en su mayoría estuvieron en confinamiento por la suspensión de actividades en todos los niveles educativos. Las

repercusiones que tuvieron estas medidas sanitarias fue la modificación de la planeación didáctica, ya que se adaptaron estrategias que permitieran realizar las actividades de los programas educativos. Los docentes empezaron a hacer uso de herramientas tecnológicas para interactuar a distancia entre ellos mismos y sus alumnos, a la par que tenían que atender otras responsabilidades en sus hogares y los estudiantes, por su parte con la necesidad de continuar sus actividades de aprendizaje de las diversas asignaturas inscritas realizaban tareas y asistían a conferencias virtuales haciendo uso de dispositivos digitales y la red de internet que usa toda la familia. Esta combinación simultánea ha creado una serie de situaciones atípicas (Sánchez Mendiola et al., 2020).

^a Autor de correspondencia, Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, <https://orcid.org/0000-0002-8588-3089>, Email: raul-lopez@uaeh.edu.mx

El e-learning es una modalidad de enseñanza-aprendizaje que se materializa o tiene lugar a través de espacios pedagógicos creados digitalmente, que reciben el nombre de aula virtual y comúnmente es vinculado con la educación a distancia. Es una herramienta de gran utilidad que ha permitido incrementar la calidad de los procesos formativos a distancia (Area & Adell, 2009). En años recientes es utilizado por múltiples instituciones, empresas y agentes como apoyo a la enseñanza presencial (García-Peñalvo & Seoane Pardo, 2015).

Cardona-Román y Sánchez-Torres (2011) mencionan que esta modalidad consiste esencialmente en el diseño, práctica y evaluación de un curso o plan formativo desarrollado a través de plataformas digitales para que individuos que están geográficamente dispersos o separados interactúen en tiempos diferidos empleando los recursos informáticos y de telecomunicaciones. Asimismo, da la posibilidad de extender los estudios y formación a grupos sociales que por diferentes razones no pueden acceder a las aulas convencionales, así como el acceso permanentemente a variadas y múltiples fuentes y recursos de información más allá del profesor y del libro de texto, la innovación y cambio de procesos de aprendizaje por recepción a procesos constructivistas del conocimiento, el incremento a la autonomía del alumnado sobre su propio proceso de aprendizaje, flexibilidad en el horario escolar y los espacios para el desarrollo de actividades de docencia y aprendizaje, la alteración sustantiva de los modos, formas y tiempos de interacción entre docentes y alumnado y la posibilidad a crear comunidades virtuales educativas configuradas por docentes y alumnos de distintas instituciones y centros formativos (Area & Adell, 2009; García-Peñalvo & Seone Pardo, 2015).

Por otra parte, tomando en consideración al alumno, Zúñiga Rodríguez, Pérez Maya y León González (2020) hacen una reseña del libro *El Oficio del Alumno y El Sentido Del Trabajo Escolar* de Philippe Perrenoud. En esta obra, se propone que, el sentido del trabajo escolar y de los aprendizajes, la escuela podría actuar mucho más abierta e intensamente si se le concede a esta construcción colectiva más tiempo, legitimidad, rigor metodológico. El hecho de que el oficio de alumno no obtenga alguna remuneración les distingue efectivamente de otros oficios ejercidos por adultos a cambio de salarios u honorarios.

El alumno ejerce un tipo de trabajo determinado reconocido o tolerado por la sociedad y del cual obtiene sus medios de subsistencia. Hay alumnos que no aprenden, sea porque ejercen su oficio sin interés, o por otras razones. Ser alumno se trata de ejercer un oficio, tener un trabajo, es una manera de ser reconocido por la sociedad, una manera de existir dentro de una

organización sin ser conducido constantemente a la búsqueda de finalidades bien claras, o menos aún a la búsqueda de una eficacia óptima. Es un oficio extraño, ya que se caracteriza porque su elección no es libre, tiene fuerte dependencia de un tercero, se ejerce bajo la mirada y el control permanente de terceros, no solamente en cuanto a sus resultados sino en cuanto a sus menores detalles, está constantemente en una evaluación de calidades y de deficiencias de la persona, de su inteligencia, de su cultura, de su carácter (Zúñiga Rodríguez, Pérez Maya & León González, 2020).

Los alumnos tienen una gran influencia de su cultura familiar y su origen social, ya que asevera que los individuos procedentes de clases sociales diferentes son muy desiguales ante la construcción del sentido, sobre todo porque la escuela privilegiaba los códigos y las tareas que se correspondían mejor con la visión de lo real, al lenguaje, a la práctica de la abstracción propia de las clases instruidas; y también porque las familias y las culturas de clase preparan de manera diferente para desenvolverse ante situaciones desconcertantes, nuevas o artificiales. La cultura es un recurso para enfrentar las tareas escolares, de mil maneras, quizás en primer lugar porque permite construir el sentido y encontrar la distancia justa con respecto a las expectativas de la escuela (Zúñiga Rodríguez, Pérez Maya & León González, 2020).

Con lo expuesto anteriormente, la importancia de este estudio radica en identificar el grado de satisfacción del alumno ya que el cambio de condiciones y ambiente escolar derivado a la pandemia covid-19 y la incertidumbre de cuánto tiempo más seguirá esta forma de trabajo puede tener repercusiones en su estancia en la educación, es decir que pueden presentarse casos de deserción escolar lo cual puede repercutir de forma negativo en su futuro.

Metodología

El presente estudio es no experimental y exploratorio. Se aplicó una encuesta de satisfacción, para identificar el grado de satisfacción de algunos estudiantes de bachillerato al e-learning implantado derivado a la pandemia covid-19.

Procedimiento

Se solicitó el apoyo a alumnos de un bachillerato de la UAEH que hayan tomado o estén tomando clases en línea para identificar su grado de satisfacción a esta modalidad. Es importante mencionar que este cuestionario es una prueba piloto, para posteriormente crear un cuestionario más detallado.

Resultados y conclusión

El cuestionario constó de 19 preguntas, en las cuales se cuestionó el sexo, edad, semestre, número de asignaturas

que cursa, si labora, con quién vive, qué tan satisfecho está con las clases en línea de forma general, con los docentes y con ellos mismos, si contaba con los medios como PC, Tablet, internet, espacio para trabajar, qué asignatura se les dificultó más, qué recurso tecnológico es que el más han utilizado, cuál es la mayor dificultad que han enfrentado, qué tan satisfecho se encuentran con los servicios académicos (dirección, trabajo social, tutorías, orientación educativa y psicología), seguimiento por parte del tutor, cuánto tiempo dedican a las clases y tareas y si han pensado en abandonar sus estudios. La última pregunta fue opcional, la cual se contesta en caso de haber respondido sí en la última y el por qué.

La muestra estuvo conformada por 76 alumnos de un bachillerato de la UAEH. Como se puede observar en la figura 1, 45 fueron mujeres, lo cual representó el 59.2% y 31 hombres, siendo el 40.7% de la misma. El promedio de la edad de los participantes fue de 17.1 años. El 92.1% de los alumnos cursan el 5º semestre y 7.8% el 6º, lo que en población estudiantil representa 70 y 6 alumnos respectivamente. En la figura 2, se muestra la carga académica, el 85.5% cursan de entre 8-10 asignaturas, el 10.5% de 4-7 asignaturas y el 3.9% más de 10. En el aspecto laboral, el 73.6% no trabaja y el 26.3% labora como se puede corroborar en la figura 3.

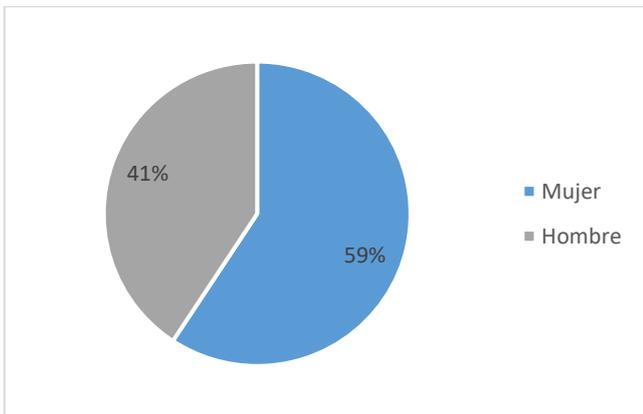


Figura 1. Porcentaje del sexo de los alumnos

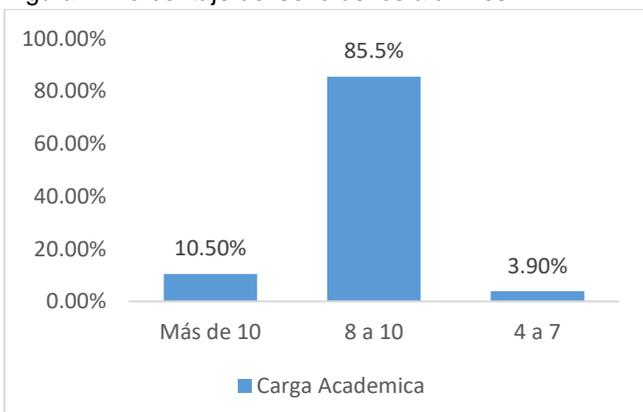


Figura 2. Porcentaje de carga académica de los alumnos

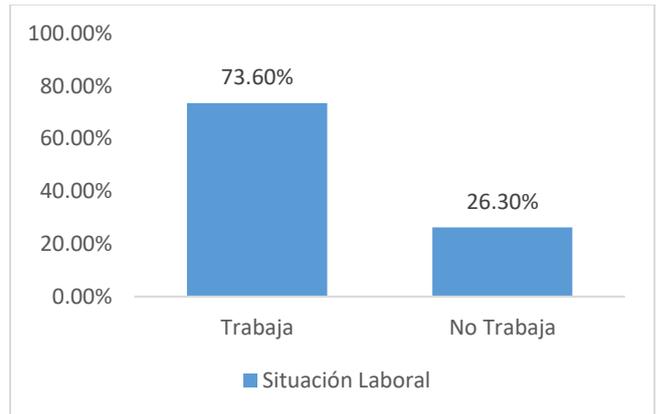


Figura 3. Situación laboral de los alumnos

En la figura 4 se puede apreciar la relación con respecto a la situación familiar. El 64.4% de los alumnos viven con papás y hermanos, el 14.4% con mamá y hermanos, el 6.5% con mamá, 3.9% con papá, el 2.6% con papá y hermanos y con abuelos y/o tutores y el 1.3% viven con hermanos, solo, solamente con papás y con pareja.

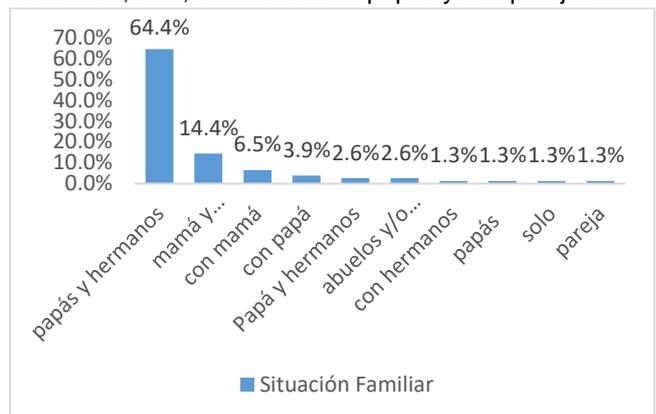


Figura 4. Situación familiar de los alumnos

En la figura 5 se aprecian los porcentajes de la primera pregunta que fue "de forma general, ¿qué tan satisfecho te encuentras con las clases en línea?" el 50% de los alumnos contestaron de forma neutral, 19.7% alumnos poco satisfechos, 11.8% muy satisfechos, 10.5% nada satisfechos y 7.8% totalmente satisfechos. En la figura 6, se observan los porcentajes de la pregunta que fue "¿qué tan satisfecho estás con el desempeño de tus docentes?" el 50% contestaron neutral, 23.6% muy satisfecho, 13.1% poco satisfecho, 10.5% totalmente satisfecho y el 2.6% nada satisfecho. La tercera pregunta "¿qué tan satisfecho estás con tu desempeño en las clases en línea?" el 51.3% contestaron neutral, el 15.7% totalmente satisfecho, 14.4% muy satisfecho, 14.4% poco satisfecho y el 3.9% nada satisfecho.

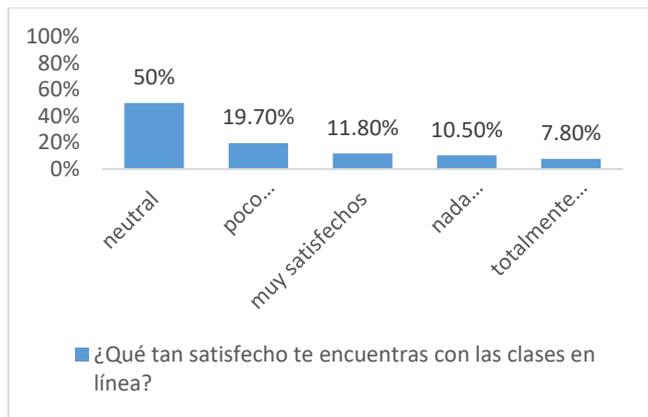


Figura 5. Grado de satisfacción a las clases en línea de los alumnos

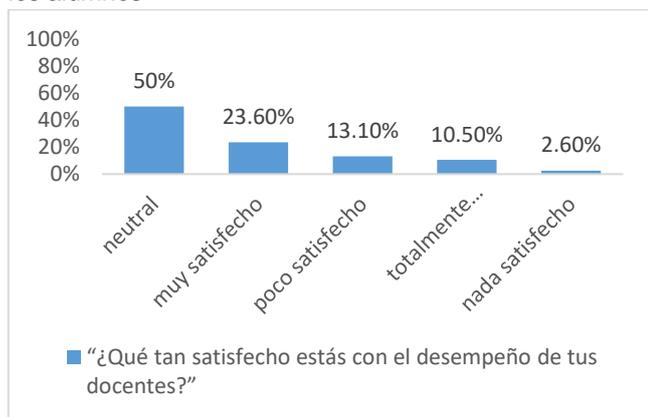


Figura 6. Grado de satisfacción con el desempeño docente a los alumnos

La pregunta “¿cuentas con todos los medios para las clases virtuales cómo PC, Tablet, internet, espacio cómodo, etc.?” El 47.3% de alumnos contestaron que en ocasiones, 43.4% que sí y el 9.2% que no como se puede corroborar en la figura 7. De las asignaturas que más se les dificultaron fueron agrupadas en físico matemáticas, sociales y humanidades, químico biológicas, así como un apartado de otras; en este rubro, el 76.3% de los alumnos contestaron que las físico matemáticas son las que más se les han dificultado, el 6.5% las sociales y humanidades y químico biológicas y el 10.5% ninguna.

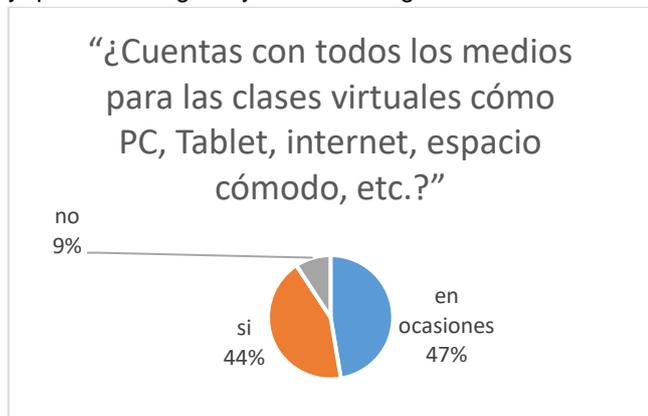


Figura 7. Porcentaje de alumnos con acceso a medios electrónicos

Por su parte, en la figura 8 se observan los recursos tecnológicos más utilizados por los docentes, el 47.3% es Google Meet, 21% Google Drive, 18.4% Plataforma Garza, 6.5% Zoom, 3.9% Google Classroom y 2.6% WhatsApp.

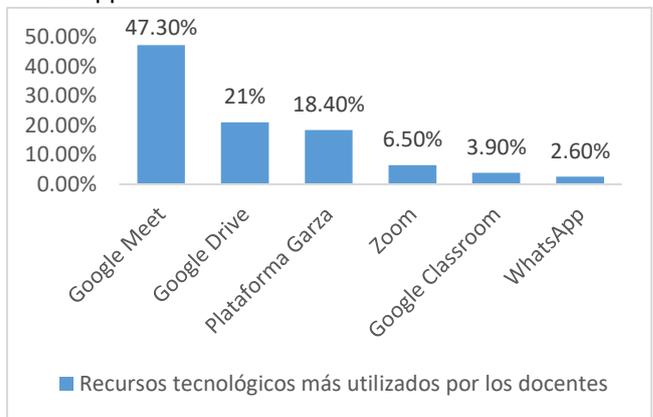


Figura 8. Recursos tecnológicos utilizados por docentes

Asimismo, las mayores dificultades que enfrentan los alumnos: el 30.2% contestaron que son las tareas y actividades, 22.3% la funcionalidad de PC, cámara, micrófono y conexión de internet, 17.1% el uso de plataformas digitales como Google Drive, Google Classroom, Plataforma Garza, etc., 17.1% la disposición y motivación para hacer tareas, actividades entrar las sesiones virtuales, 9.2% los docentes y 3.9% la combinación del uso de las plataformas y docentes. Con respecto a la pregunta de los servicios académicos que oferta la institución como dirección, trabajo social, tutorías, orientación educativa y psicología, el 48.6% se posicionaron de forma neutral, el 17.1% muy satisfecho y poco satisfecho, el 11.8% totalmente satisfecho, 3.9% que no sabían de los servicios y 1.3% nada satisfecho. Relacionado a la actividad tutorial, el 76.3% recibieron seguimiento por parte del tutor asignado, el 13.1% que no y el 10.5% que no lo conocían.

Relacionado al tiempo dedicado las clases en línea a la semana, el 63.15% de los participantes contestaron que dedican de 1-10 horas a la semana, el 29.85% de 11-20 horas, el 7.89% de 21-30 horas y el 2.6% a más de 30 horas. Por otra parte, con relación al tiempo que dedican a las tareas y actividades en el mismo tiempo, el 44.7% de los participantes contestaron que dedican 1-10 horas, el 32.89% de 11-20 horas, el 11.84% de 21-30 horas y el 10.52% a más de 30 horas. La última pregunta que fue “¿has pensado en abandonar tus estudios durante este periodo?” El 72.36% de alumnos contestaron que no, el 14.47% que sí y el 13.15% que tal vez. Los estudiantes que contestaron que sí, refirieron lo siguiente:

“Porque ya estoy hasta el copete de tantas actividades que son muy pesadas de algunas materias”

“Por falta de apoyo de mis padres, piensan que no tengo tareas y que no hago nada además me dan muchas responsabilidades como hacer limpieza y ayudarles a mis hermanos menores a sus tareas”

“No comprendo del todo los temas y me es difícil si es de manera virtual porque no cuento con el material y me es difícil conseguirlo”

“Me daría de baja temporalmente porque estoy sufriendo de demasiado estrés y realmente no puedo con tantas cosas al mismo tiempo”

“Temporalmente porque siento que no estoy adquiriendo un conocimiento muy bueno y eso podría repercutir en la universidad”

“Temporalmente porque no se adquiere el mismo conocimiento que de forma presencial”

“Definitivamente porque me cuesta un poco ya que tengo mil cosas encima”

“Quiero terminar la prepa pero se dificulta mucho con el trabajo”

“Problemas mentales y decisivas”

Con lo expuesto anteriormente, este estudio exploratorio, da un primer acercamiento de la satisfacción que tienen los alumnos a esta modalidad de aprendizaje implementada derivada a la pandemia covid-19. Dentro de los aspectos relevantes que se encuentran en esta prueba piloto son que, en comparación, el tiempo destinado a clases presenciales a la semana es aproximadamente de 35 hrs. y en esta nueva modalidad los alumnos no tienen un horario fijo destinado a las clases virtuales, ya que depende de los horarios implementados por cada docente. Aunado a esto, el espacio donde desarrollan sus actividades se ve mermado, ya que puede ser compartido con demás miembros de la familia, así como el cumplir con actividades dentro del hogar. El trabajo que ejercen empieza a generar una sobrecarga, lo cual puede tener consecuencias de consideración en su bienestar y desempeño tanto en la escuela y en el hogar.

Es importante dar seguimiento al sentir y trabajo que realicen los alumnos, ya que el tiempo que seguirán desarrollando su rol de alumnos en esta modalidad es incierto, por lo que generar estrategias y propuestas en beneficio del estudiante puede ser determinantes para que continúen o no con sus estudios.

Referencias

- Área, Manuel, Adell, Jordi. e-Learning: Enseñar y Aprender en Espacios Virtuales”, *Tecnología Educativa. La formación del profesorado en la era de Internet.* 2009: 391-424.
- Cardona-Román, D. M, Sánchez-Torres, J. M. La educación a distancia y el e-learning en la sociedad de la información: una revisión conceptual. *Revista UIS Ingenierías.* 2011; 10(1): 29-52.
- García-Peñalvo, Francisco José, Seoane Pardo, Antonio Miguel. Una revisión actualizada del concepto de eLearning. *Décimo Aniversario, EKS.* 2015; 15(1): 119-144.
- Sánchez Mendiola, Melchor, Martínez Hernández, Ana M. del Pilar, Torres Carrasco, Ruth, de Agüero Servín, Mercedes, Hernández Romo, Alan K., Benavides Lara, Mario A, Jaimés Vergara, Carlos A, Rendón Cazales, Víctor J. Retos educativos durante la pandemia de COVID-19: una encuesta a profesores de la UNAM. *Revista Digital Universitaria.* 2020; 21(3): 1-23
- Sanz, Ismael. Efectos de la Crisis del Coronavirus en la Educación Superior”, *Madrid, España, Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura (OEI).* 2020
- Yi, Ye, Lagniton, Philip, Ye, Sen, Li, Enqin., Xu, Ren-He. COVID-19: what has been learned and to be learned about the novel coronavirus disease”, *International Journal of Biological Sciences.* 2020; 16(10): 1753-1766
- Zúñiga Rodríguez, Maricela., Pérez Maya, Coralía Juana., & León González, Jorge Luis. *Reseña Del Libro: El Oficio De Alumno Y El Sentido Del Trabajo Escolar De Philippe Perrenoud.* *Revista Conrado.* 2020; 16(73): 221-227.